

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2022 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kauno rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras buvo įsteigtas 2006 m. rugpjūčio 24 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-180. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 300651302, adresas – Ežero g. 23, Kaunas.

2022 m. Centro vidaus struktūrą sudarė:

- Bendrųjų reikalų skyrius;
- Socialinių paslaugų skyrius;
- Skyrius Dienos socialinės globos centras;
- Šeimos gerovės skyrius (Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r. sav.);
- Skyrius Krizių centras (Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r. sav.).

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kauno rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Kauno rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. T-44 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centras kiekvienais metais rengia veiklos planą. 2022 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2021 m. lapkričio 25 d. sprendimu Nr. TS-402 Kauno rajono savivaldybės strateginio valdymo tvarkos aprašu ir Kauno rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. TS-1 patvirtinto Kauno rajono savivaldybės 2022–2024 m. strateginį veiklos plano (toliau – Strateginis planas) 2 prioriteto „Aukšta gyvenimo kokybė

socialiai atsakingame rajone“ 2.4. tikslu „Socialinių paslaugų plėtojimas ir socialinės atsakomybės stiprinimas“. Prioriteto tikslui pasiekti išskelti uždaviniai:

2.4.2. uždavinys. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą;

2.4.3. uždavinys. Skatinti socialinę integraciją bei socialinės atskirties mažinimą.

Centro veikla priskiriama 10 Strateginio plano Socialinės paramos įgyvendinimo programai, kurios tikslas (kodas 10.02.) – socialinių paslaugų plėtojimas. Programos tikslui pasiekti išskeltas uždavinys Nr. 10.02.01: gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų įvairovę. Uždaviniui pasiekti numatyta priemonė Nr. 02.01.03: Socialinių paslaugų teikimas SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centre.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Centro direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. IS-V-644 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

Centro vizija – pokyčiams atvira įstaiga, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą Kauno rajono gyventojams.

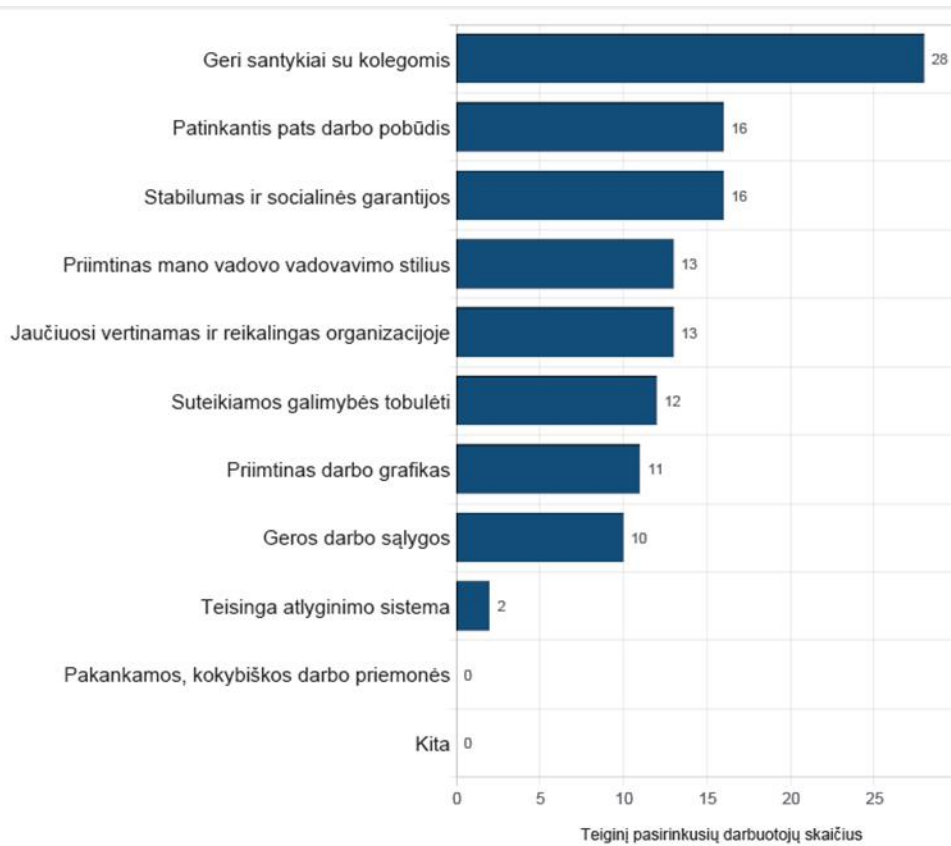
Centro misija – užtikrinti Kauno rajono gyventojų poreikius atitinkančią socialinę pagalbą, įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant pokyčio.

SBI Kauno rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba 2022 m. atliko finansinio teisėtumo auditą „Kauno rajono savivaldybės 2021 metų konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, savivaldybės biudžeto ir turto naudojimo vertinimas“. Audito metu tikrinti Centro dokumentai, teiktų rekomendacijų nebuvo gauta. Siekiant stiprinti vidaus kontrolę Centre 2022 m. įgyvendintas rizikų valdymo priemonių planas, atnaujinta Vidaus kontrolės politika.

Centre 2022 m. atliktas mikroklimato tyrimas, kurio tikslas – įvertinti, kaip darbuotojai jaučiasi darbe, kaip jie vertina situaciją organizacijoje, siekiant suprasti, kokius aspektus reikėtų tobulinti, kad darbuotojai galėtų kokybiškai dirbti, būtų išsaugotas maksimalus darbuotojų pasitenkinimas darbu bei jų įsitraukimas. Tyrime dalyvavo 89,36 proc. (126) darbuotojų. Atlikus mikroklimato tyrimą ir įvertinus 7 dimensijų sritis, rezultatai pasiskirstė nuo 8,4 iki 8,5 balo, todėl galima teigti, kad mikroklimatas Centre yra teigiamas ir palankus darbuotojų darbui:



Atliekant tyrimą siekta išsiaiškinti, kas darbuotojams labiausiai padeda gerai jaustis. Susumavus atsakymus, gauti rezultatai:



Siekiant išlaikyti teigiamą mikroklimatą ir gerinti situaciją, atsižvelgiant į tyrimo rezultatus, nustatytos sritys, kuriose planuojama dirbti 2023 m.:

- stiprinti ryšį tarp padalinių, organizuoti daugiau bendrų veiklų;
 - didinti darbuotojų žinias ir supratimą, kad karjerą galima daryti ir horizontaliai – pereinant į pareigas kitoje srityje ar netgi tobulėjant tose pačiose pareigose;
 - peržiūrėti informacijos kanalus ir įvertinti kokia tikslinga informacija turėtų būti per juos pateikiama;
 - kelti padalinių vadovų kompetenciją skatinant generuoti ir palaikyti darbuotojų iškeltas idėjas.
- Įvertinus visus veiklos rezultatus, galima teigti, kad 2022 metais buvo įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą bei skatinti socialinę integraciją ir socialinės atskirties mažinimą.

II SKYRIUS

FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS REZULTATAI

DUOMENŲ APSAUGA

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika. Paslaugą teikia viešųjų pirkimų būdu paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas (MB „Legitima“):

2022 m. duomenų apsaugos pareigūno teiktos paslaugos	2022 m. suteiktų paslaugų skaičius
Dokumentų rengimas, peržiūra, korekcijos	4
Konsultacijos	3
Informavimas apie naujienas duomenų apsaugos srityje	0
Skundų / prašymų nagrinėjimas	0

PERSONALAS

Centre 2021 m. rugsėjo 23 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-369 nustatytas Centro didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 146 etatai (iš jų 79 etatai finansuojami savivaldybės biudžeto lėšomis, 67 etatai finansuojami valstybės tikslinių dotacijų lėšomis).

2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Centre dirbo 146 darbuotojai (2021 m. – 137 darbuotojai; 2020 m. – 138 darbuotojai). Vidutinis darbuotojų skaičius 2022 m. buvo 144 darbuotojai (2021 m. – 137 darbuotojai; 2020 m. – 137 darbuotojai). Metų eigoje 21 darbuotojui buvo nutrauktos darbo sutartys (2021 m. – 19 darbo sutarčių; 2020 m. – 11 darbo sutarčių), 30 darbuotojų sudarytos darbo sutartys (2021 m. – 22 darbuotojams; 2020 m. – 14 darbuotojų). Iš viso

per 2022 m. Centre dirbo 167 darbuotojai (2021 m. – 161 darbuotojai; 2020 m. – 148 darbuotojai), kurių kaitą lėmė:

- darbo santykių nutraukimas dėl darbuotojo asmeninių priežasčių (18 darbuotojų);
- darbas pagal terminuotas darbo sutartis, sudarytas pavaduoti darbuotojus jų atostogų, ligos ar kitais atvejais (1 darbuotojas);
- darbo sutarties nutraukimas šalių susitarimu (1 darbuotojas).

Centrą, kaip praktikos atlikimo vietą, 2022 m. pasirinko 14 studentų (2021 m. – 13 studentų, 2020 m. – 11 studentų):

Studijų programa	Studentų, atliekančių praktiką, skaičius																	
	Administra cija			Socialinių paslaugų skyrius			Šeimos gerovės skyrius			Skyrius Krizių centras			Skyrius Dienos socialinės globos centras			Viso studentų		
	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2022m.	2021 m.	2020 m.	2022 m.	2021 m.	2020 m.	2022m.	2021 m.	2020 m.
Socialinio darbo programa				1		1	3	2	1		1	3			5	4	3	
Lankomosios priežiūros/ socialinio darbuotojo padėjėjo programa				5	7	1				1				1	6	7	2	
Slaugytojo padėjėjo programa					1											1		
Muzikos terapijos programa												1					1	
Dailės terapijos programa														1			1	
Psichologijos programa							1			2		3			1	3		4
Multimedijos ir interneto technologijos studijų programa		1															1	
Viso:	0	1	0	5	9	1	2	3	2	4	0	5	3	0	3	14	13	11

Centro veikloje 2022 m. dalyvavo 14 savanorių (2021 m. – 13 savanorių, 2020 m. – 5 savanoriai, 2019 m. – 11 savanorių):

Centro skyrius	Savanorių skaičius	Savanoriškų darbų sutarties galiojimo laikotarpis		Savanorių išsipareigojimai
		Nuo:	Iki:	
Skyrius Krizių centras	11 (pagal bendradarbiavimo sutartį)	2021-06-01	2022-12-31	Suteikti individualią pagalbą, vaikams užtikrinti saugią aplinką, emocinę paramą ir užimtumą, paslaugų gavėjoms dalyvaujant mokymuose, grupinėse veiklose.
Skyriaus Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinė savanorė iš Graikijos)	2021-09-30	2022-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtumė, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius.
	2 (pagal savanoriškos veiklos atlikimo sutartį)	2022-12-15	2023-01-06	

Centre 2022 m. įvyko 1 incidentas (2021 m. įvyko 2 incidentai; 2020 m. – 2 lengvi nelaimingi atsitikimai ir 4 incidentai): darbuotoja patyrė paslaugų gavėjo smurto protrūkius teikiant paslaugas. Incidentą darbe tyrė Centro direktoriaus įsakymu patvirtinta dvišalė komisija.

Centro darbuotojai 2022 m. dalyvavo 122 kvalifikacijos kėlimo renginiuose (2021 m. – 158 kvalifikacijos kėlimo renginiuose, 2020 m. – 105 kvalifikacijos kėlimo renginiuose).

Kvalifikacijoje kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti veikloje. Pagrindinės socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kryptys 2022 m. buvo orientuotos į šių kompetencijų stiprinimą:

- socialinių paslaugų kokybės gerinimą, atsparumo didinimą, sudėtingoms darbinėms situacijoms aptarti ir išanalizuoti, rasti sprendimus – supervizija;
- komunikacijos, bendravimo, streso ir konfliktų valdymo įgūdžių kompetencijų tobulinimą bei saugios darbo aplinkos palaikymą;
- socialinių paslaugų įstaigų veiklos planavimo ir organizavimo kompetencijų stiprinimą;
- naujų darbo metodų diegimą ir jau taikomų darbo metodų tobulinimą.

CENTRO BIUDŽETAS

2022 m. valstybės biudžeto valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms vykdyti asignavimų planas – 1189500,00 Eur (2021 m. – 867200,00 Eur, 2020 m. – 759700 Eur, 2019 m. – 660100,00 Eur, 2018 m. – 562500,00 Eur), gauti asignavimai – 1128980,11 Eur, kasinės išlaidos – 1128980,11 Eur. Valstybės lėšų atestuotam vaikų dienos centrui 2022 m. planas – 2800,00 Eur (2021 m. – 7500,00 Eur), gauti asignavimai – 2671,30 Eur, kasinės išlaidos – 2671,30 Eur. Valstybės lėšų planas socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio didinimui – 36500,00 Eur, gauti asignavimai – 36500,00 Eur, kasinės išlaidos – 36500,00 Eur.

Savivaldybės biudžeto 2022 m. planas 1603400,00 Eur (2021 m. – 1255700,00 Eur, 2020 m. – 1149630,00 Eur, 2019 m. – 992460,00 Eur; 2018 m. – 854600,00 Eur), kasinės išlaidos 1538289,44 Eur. Spec. programų 2022 m. planas – 143470,00 Eur (2021 m. – 111463,00 Eur, 2020 m. – 97455 Eur, 2019 m. – 73655,00 Eur; 2018 m. – 82200,00 Eur), kasinės išlaidos – 73190,34 Eur. 2022 m. asignavimų planas iš ES lėšų – 738,00 Eur (2021 m. – 82820,00 Eur, 2020 m. – 127685,00 Eur, 2019 m. – 103644,00 Eur, 2018 m. – 92478,00 Eur), kasinės išlaidos – 70,00 Eur.

Centro sudarytos biudžeto išlaidų sąmatos vykdymo ataskaitos priskiriamos 10 valstybės funkcijai. Panaudoti asignavimai mažesni už asignavimų planą dėl darbuotojų kaitos, laikino nedarbingumo, slaugos, sąskaitų už suteiktas paslaugas apmokėjimo po ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Kreditoriniai įsipareigojimai 2022-12-31 iš Savivaldybės lėšų sudarė 493,30 Eur.

Išlaidų pavadinimas	Kasinės išlaidos 2022 m. Eur	Kasinės išlaidos 2021 m. Eur	Kasinės išlaidos 2020 m. Eur
Darbo užmokestis ir soc. draudimas	2489874,61	1061144,42	957907,90
Prekių ir paslaugų naudojimas	223299,83	154483,32	125051,80
Socialinė parama (socialinės paramos pašalpos)	23356,15	9387,44	6325,63
Materialiojo ir nematerialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	30167,29	23020,03	9575,56
Kitos išlaidos	13003,31	3985,05	2756,32
Iš viso:	2779701,19	1252020,26	1101617,21

Centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus:

Eil. Nr.	Projekto ar programos pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2022 m. Eur	Gautas finansavimas 2021 m. Eur	Gautas finansavimas 2020 m. Eur
----------	-----------------------------------	----------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

1.	Išmanūs ir besimokantys Kauno rajono vaikai	Kauno rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo ir sporto skyrius (Europos socialinio fondo agentūra)	–	460,33	–
2.	Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone	Europos socialinio fondo agentūra	–	69540,48	103652,10
3.	Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programa „Pajausk akimirka“	Valstybės lėšos, Kauno rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo ir sporto skyrius	490,00	700,00	2205,00

Centras turi paramos gavėjo statusą. 2020 m. – 2022 m. gauta parama:

Paramos rūšis	Gauta parama 2020 m., Eur	Gauta parama 2021 m., Eur	Gauta parama 2022 m., Eur	2022 m. parama naudota
Daiktais	16204,05	29638,34	20004,15	„Maisto banko“ parama maisto produktais paskirta Krizių centro paslaugų gavėjams, socialinių sunkumų patiriančioms šeimoms, tarp jų, ir ukrainiečių šeimoms, kita parama maisto produktais ir kitais daiktais (higienos reikmenimis) panaudota skyrių veiklos organizavimui, respiratoriai ir greitieji antigenų testai išduoti darbuotojams.
Piniginėmis lėšomis	0,00	750,00	100,00	Parama panaudota mobiliosios fotografijos konkursui.
1,2 proc. GPM	626,70	502,71	550,36	Bus panaudoti 2023 m.
Iš viso:	16830,75	30891,05	20654,51	

TURTO VALDYMAS

Centro patikėjimo teise valdomas nekilnojamasis turtas:

Adresas	Patalpos	Pastabos
Ežero g. 29, Kaunas	Stalių dirbtuvės	Unikalus Nr. 5296-9022-4047, pažymėjimas plane 4G2p
Ežero g. 23, Kaunas	Socialinių paslaugų centro pastatas, mokslo ir gydymo paskirties	Šifras 1C2p, unikalus Nr.5296-9022-4025
Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r.	Negyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs Šeimos gerovė skyrius	Unikalus Nr. 5297-9029-9011:0035; pažymėjimas plane R-8 iki R-11, 1-101; 1-103 iki 1-105; 1-107 iki 1-118; 1-120
Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r.	Gyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs skyrius Krizių centras	Šifras 1D2p, unikalus Nr. 5293-7001-0018

Perduotas patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas. 2022 m. buvo sudarytos trumpalaikio turto nuomos sutartys (sporto salės trumpalaikė nuoma) su 4 subjektais.

Centro veikai vykdyti 2022 m. buvo naudojami 16 tarnybinių automobilių (2021 m. ir 2020 m. – 16 tarnybinių automobilių).

2022 m. Centre įsigytas ilgalaikis materialusis turtas už 30167,29 Eur (stacionarūs ir nešiojami kompiuteriai už 20641,41 Eur, spausdintuvas už 549,00 Eur, šilumos siurbliai oras-oras už 6765,00 Eur, kelio užtvaras už 2211,88 Eur).

DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

2022 m. parengti 2908 direktoriaus įsakymai (2021 m. – 2651; 2020 m. – 2727), iš jų: 128 įsakymai įstaigos veiklos klausimais (2021 m. – 143; 2020 m. – 176), 1310 įsakymų socialinių paslaugų klausimais (2021 m. – 1100; 2020 m. – 992), 982 – personalo ir komandiruočių klausimais, iš kurių 902 – personalo, 80 – komandiruočių (2021 m. – 944; 2020 m. – 1104), 488 – dėl atostogų suteikimo (2021 m. – 464; 2020 m. – 455). Per metus parengti ir išsiųsti 3205 raštai (2021 m. – 3394 raštai; 2020 m. – 3269 raštai), gauti 3169 Centrai adresuoti dokumentai (2021 m. – 3685

dokumentai, 2020 m. – 3320 dokumentų), 2155 vidiniai darbuotojų prašymai (2021 m. – 2022 darbuotojų prašymai, 2020 m. – 1930 darbuotojų prašymų).

2022 m. buvo pasirašyta 17 bendradarbiavimo sutarčių (2021 m. – 10 sutarčių, 2020 m. – 12 sutarčių), 3 paramos sutartys (2021 m. – 3 paramos sutartys, 2020 m. – 0 paramos sutarčių), 4 trumpalaikio turto nuomos sutartys (2021 m. – 3 sutartys, 2020 m. – 3 sutartys). Taip pat pasirašytos 4 kito pobūdžio sutartys.

VIEŠIEJI PIRKIMAI

2022 m. organizuota ir įvykdyta viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų už 201497,62 Eur (2021 m. – 223521,22 Eur; 2020 m. – 173522,54 Eur), iš jų prekių pirkimas – 73641,36 Eur (2021 m. – už 141564,58 Eur; 2020 m. – 60507,76 Eur), paslaugų pirkimas – 117412,57 Eur (2021 m. – 79440,64 Eur; 2020 m. – 93393,71 Eur), darbų pirkimas – 10443,69 Eur (2021 m. – už 2516,00 Eur; 2020 m. – 19621,07 Eur). Visi 2022 m. viešieji pirkimai buvo mažos vertės.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

Kauno rajono savivaldybės taryba, atsižvelgiant į faktines socialinių paslaugų teikimo išlaidas, nustato Centro teikiamų socialinių paslaugų kainas. Kainos apskaičiuotos vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, atsižvelgiant į didėjančią darbo užmokestį, socialinio draudimo įmokų dydį, komunalinių paslaugų, ryšių, transporto išlaikymo ir kitas išlaidas.

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kaina 2022 m.
1. Bendrosios socialinės paslaugos	
1.1. Transporto organizavimas (automobilis pritaikytas vežti judėjimo negalia turinčius asmenis)	1,41 Eur / km
1.2. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas (dušo paslauga)	4,49 Eur / kartas
2. Socialinės priežiūros paslaugos	
2.1. Pagalba į namus	7,98 Eur / val.
2.2. Laikino atokvėpio paslaugos, kai teikiamos socialinės priežiūros paslaugos	7,98 Eur / val.
2.3. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	27,50 Eur / para
3. Socialinės globos paslaugos	
3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	8,76 Eur / val.
3.2. Laikino atokvėpio paslaugos, kai teikiamos socialinės globos paslaugos	8,76 Eur / val.

Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis

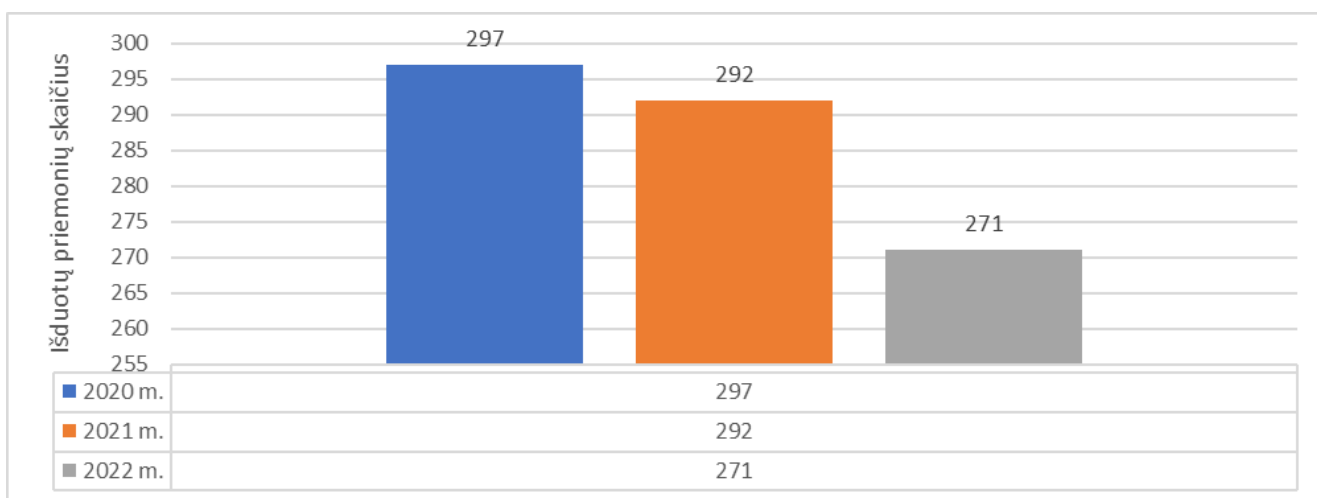
Tai visiškai arba iš dalies kompensuojamų techninės pagalbos priemonių skyrimas (bet kokio neįgaliųjų naudojamo specialaus ar standartinio gaminio, įrankio, įrangos ar techninės sistemos, padedančios išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai). Centras Kauno rajono gyventojams, turintiems negalią, sukakus senatvės pensijos amžiui ar po ūmių traumų išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius, persikėlimo priemones, viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus), abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku), vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetų reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetų sėdynes), prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentos, vonios), lovos staliukus, rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas, čiužinius praguloms išvengti, pasėstus praguloms išvengti, stovėjimo atramas, stalo įrankius, kopėčias, priemones, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankos, plaštakos ir piršto funkcijas, kojinių ir pėdkelnių apsimumo priemones.

2022 m. techninės pagalbos priemonėmis buvo aprūpinti 256 asmenys, iš jų 234 senyvo amžiaus asmenys ir 22 suaugę asmenys, turintys negalią. Dėl techninės pagalbos priemonių tiekimo trukdžių ir trūkstamų priemonių, 2022 m. susidarė 28 asmenų eilė, laukiančių techninės pagalbos priemonės – vaikštynės su keturiais ratukais. 17 asmenų kreipėsi į Centrą dėl susidėvėjusių, techniškai netvarkingų ir nebenaudotinių priemonių. Šiems asmenims buvo išduotos naujos techninės pagalbos priemonės. Dėl techninės pagalbos priemonių trūkumo, sudėtingos paslaugos gavėjų situacijos, kai priemonė reikalinga skubos tvarka, ar specialiųjų poreikių neturėjimo, 22 asmenys, dėl priemonių skyrimo buvo nukreipti į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM Kauno skyrių ir Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyrių.

2022 m. 256 asmenims Kauno rajono gyventojams buvo išduota 271 techninės pagalbos priemonė (157 priemonės buvo išduotos pakartotinai.). Išduotų priemonių skaičius pasiskirstė taip:

- reguliuojamos lovos – 36 vnt.;
- naktipuodžio kėdutės – 31 vnt.;
- universalūs vežimėliai – 59 vnt.;

- lazdos ir ramentai (metalinės lazdelės su trimis ar daugiau kojelių lazdelės, alkūniniai ramentai, pažastiniai ramentai) – 30 vnt.;
- čiužiniai praguloms išvengti – 20 vnt.;
- paaukštintos tualetų sėdynės – 12 vnt.;
- vaikštytės ir vaikščiojimo rėmai – 52 vnt.;
- kitos priemonės: dušo kėdės, lovos staliukai, pasėstai, griebimo priemonės, rankinės plokščios replės, laipteliai į vonią, vonios suoliukai, vasariniai antgaliai, žieminiai antgaliai, kojinių ir pėdkelnių apsiavimo priemonės – 31 vnt.



2022 m. stebimas sumažėjęs išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius. Išduotų priemonių kiekio sumažėjimą galimai lėmė vaikštynių su keturiais ratukais tiekimo sutrikimas, nes konkrečiai šios priemonės eilėje liko laukti 28 asmenys. 2022 m. buvo patenkinta 90,63 proc. prašymų gauti techninės pagalbos priemonę. (2021 m. patenkintas 98,82 proc., 2020 m. patenkintas 98,34 proc., 2019 m. poreikis patenkintas 96,57 proc.).

Organizuojant techninės pagalbos priemonių išdavimą 2022 m. buvo bendradarbiaujama su gydymo įstaigomis tikslingai parenkant priemonę, globos įstaigomis, perduodant priemones globos įstaigų gyventojams, Kauno rajono seniūnijomis, užtikrinant, kad priemonė greitai ir patogiai pasiektų paslaugų gavėją, individualios priežiūros darbuotojais, teikiančiomis pagalbos į namus ir dienos socialinę globą asmens namuose paslaugas, pristatant priemones lankomiems paslaugų gavėjams, taip pat su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM, Kauno skyriumi bei Samariečių bendrija.

2023 m. numatomi teisės aktų, reglamentuojančių techninės pagalbos priemonių išdavimą, pasikeitimai. Planuojama, kad bus aktyviau bendraujama su paslaugos gavėju ir jo artimąja aplinka siekiant parinkti ir atitaikyti jo poreikius bei būklę atitinkančias techninės pagalbos priemones.

Transporto organizavimo paslauga

Transporto organizavimo paslauga teikiama pagal poreikį asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu, šeimoms ar asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei patiriantiems fizinį ar psichologinį smurtą arba grėsmę asmens fiziniam ar emociniam saugumui. Centras 2022 m. specialiojo transporto organizavimo paslaugą suteikė 113 Kauno rajono gyventojų, bei 2 nuo karo Ukrainoje prieglobsčio ieškantiems asmenims:

Metai	Bendras transporto organizavimo paslaugos gavėjų skaičius	Vaikai	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Šeimos, patiriančios socialinę riziką	Senyvo amžiaus asmenys	Ukrainos piliečiai
2019	93	4	20	–	69	–
2020	77	3 (1 vaikas, turintis negalią, 2 vaikai iš soc. riziką patiriančių šeimų)	9	5	60	–
2021	105	1 vaikas, turintis negalią	19	11	74	–
2022	115	1 vaikas, turintis negalią	24	7	81	2

2022 m. transporto organizavimo paslauga suteikta 1193 kartus. Iš jų:

- 732 kartus asmenims, vykstantiems į hemodializijų procedūras (transporto organizavimo paslaugos hemodializuojamiems asmenims buvo teikiamos 5 kartus per savaitę. Paslauga pasinaudojo 8 asmenys (1 vaikas, 3 suaugę asmenys turintys negalią ir 4 senyvo amžiaus asmenys);
- 456 kartus paslauga buvo suteikta vykstant kitais gydymo ir reabilitacijos tikslais;
- 1 kartą buvo pasinaudota mokama paslauga ir vykta ne gydymo tikslais;

- 4 kartus – nenumatytais atvejais, siekiant išvengti krizinės situacijos.

2022 m. transporto organizavimo paslaugos poreikis patenkintas 82 proc., visų prašančių transporto paslaugos (2021 metais – 90,5 proc.). Paslaugos patenkinimo procentas šiais metais sumažėjo. tačiau 2022 m. transporto organizavimo paslaugos gavėjų skaičius, lyginant su ankstesniais metais, padidėjo. Negalint suteikti paslaugos gyventojams nurodomi kiti galimi paslaugos teikėjai.

Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos, suteikiant dušo paslaugą, skiriamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, sveikatos būklės, negalios ar buities sąlygų neturi galimybės šių veiksmų atlikti patys.

Dušo paslauga asmeniui nemokamai teikiama 1 kartą per mėnesį, o mokant ne visą kainą ar visą kainą – iki 4 kartų per mėnesį.

2022 m. dušo paslaugomis dėl sąlygų namuose nebuvimo pasinaudojo 4 asmenys, 35 kartus.

Iš jų:

- 31 kartą, 2 darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią;
- 4 kartus, 1 senyvo amžiaus asmuo.

Seniūnija	Dušo paslaugos gavėjų skaičius		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Babtų	1	-	-
Batniavos	-	2	2
Raudondvario	3	-	-
Ringaudų	-	1	1
Alšėnų	-	-	1
Iš viso:	4	3	4

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą atlieka ir išvadas teikia Centro socialinė darbuotoja. Paslaugos tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo

prašoma pripažinti neveiksniu tam tikroje srityje ar ribotai veiksnium tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba turinių santykių ir neturtinių santykių srityse. Išvada informacija renkama tiesioginio pokalbio su žmogumi metu naudojant įvairias technikas ir metodus: uždari, atviri klausimai, vaizdinė, garsinė medžiaga, iliustracijos ir t.t.

2022 m. Centras iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 108 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. Per metus buvo neatlikta 15 vertinimų, nes asmenys dėl kurių buvo kreiptasi mirė, persikėlė gyventi į kitą savivaldybę arba įvertinimo buvo atsisakyta. 12 prašymų, gautų šiais metais, planuojama atlikti 2023 m.

Metai	Gauta prašymų	Atlikta vertinimų	Neatlikta vertinimų dėl mirties ar gyvenamosios vietos pakeitimo ar atsisakymo	Perkelta į kitus metus
2020	66	56	8	1
2021	82	63	14	6
2022	108	87	15	12

2022 m. Centras iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 110 prašymus dėl informacijos pateikimo apie neveiksniais pripažintų asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti asmenis neveiksniais dienos. Pervertinimus atliko Centro socialinė darbuotoja. Per metus buvo neatlikti 2 pervertinimai, nes asmenys mirė arba persikėlė gyventi į kitą savivaldybę. 17 pervertinimų planuojama atlikti 2023 m.

Metai	Gauta prašymų	Atlikta vertinimų	Neatlikta vertinimų dėl mirties, gyvenamosios vietos pakeitimo ar atsisakymo	Perkelta į kitus metus
2020	62	43	2	17
2021	84	93	6	2
2022	110	93	2	17

Lyginant 2021 ir 2022 metus pastebimas prašymų įvertinti ir pervertinti skaičiaus padidėjimas (24 proc.). Iš viso 2021 m. buvo atlikta 156 vertinimai bei pervertinimai, o 2022 m. atlikta 180 vertinimų ir pervertinimų. 2022 metais atliktų vertinimų bei pervertinimų skaičius išaugo

13,4 proc. Kasmet prašymų įvertinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vis daugėja. Tokį reiškinį gali paaiškinti senstančios ir su vis daugiau ligų susiduriančios visuomenės fenomenas. Taip pat svarbus ir teisinis svertas. Asmenys susidūrę su artimojo liga, psichikos ar elgesio sutrikimais ir akivaizdžiu faktu, kad dėl sveikatos būklės asmuo iš dalies arba visiškai negali suprasti savo veiksmų tam tikroje srityje reikšmės ir jų valdyti, tik teismo keliu gali būti pripažintas iš dalies ar visiškai neveiksniu toje srityje ir tik tokiu būdu asmeniui yra nustatomas rūpintojas arba globėjas.

Parama iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų

Maisto produktų ir higienos priemonių paramos veiklą organizuoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas. Vadovaujančia institucija paskirta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Europos socialinio fondo agentūra paskirta tarpine, tvirtinančia institucija ir institucija, atsakinga už Fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimą. Už paramos išdavimą Kauno rajone yra atsakingi Labdaros ir paramos fondas Maisto bankas, Kauno rajono savivaldybės administracija ir Centras. Kauno rajono seniūnijos atsakingos už prašymų priėmimą, sąrašų parengimą ir perdavimą Centrai, organizuoja maisto produktų/higienos priemonių sandėliavimą ir dalinimą. Centras, gavęs iš seniūnijų sąrašus, sudaro vieną bendrą sąrašą ir siunčia Maisto bankui. Paramą gali gauti Kauno rajono gyventojai, kurių vidutinės mėnesio pajamos siekia iki 1,5 dydžio valstybės remiamų pajamų (VRP), išimties atvejais 2,2 VRP. Parama 2022 m. buvo dalinama 6 kartus per metus.

Eil. Nr.	Seniūnija	Paramos paketų skaičius						Viso 2022 m. paskirta paramos paketų
		2022 m. vasario mėn.	2022 m. balandžio mėn.	2022 m. birželio mėn.	2022 m. rugpjūčio mėn.	2022 m. spalio mėn.	2022 m. gruodžio mėn.	
1.	Akademijos	33	39	73	106	104	111	466
2.	Alšėnų	91	94	95	116	116	109	621
3.	Babtų	232	256	261	267	274	274	1564
4.	Batniavos	218	223	224	223	237	228	1353
5.	Čekiškės	276	269	264	253	245	245	1552

6.	Domeikavos	137	157	170	191	213	213	1081
7.	Ežerėlio	146	149	138	144	157	152	886
8.	Garliavos	158	167	209	222	241	263	1260
9.	Garliavos apyl.	186	213	267	280	299	292	1537
10.	Kačerginės	25	25	39	35	35	33	192
11.	Karmėlavos	145	150	167	172	178	182	994
12.	Kulautuvos	54	59	85	80	67	67	412
13.	Lapių	168	170	209	208	209	217	1181
14.	Linksmakalnio	72	74	89	85	90	87	497
15.	Neveronių	70	74	102	106	116	125	593
16.	Raudondvario	120	122	124	131	143	151	791
17.	Ringaudų	65	67	67	75	87	93	454
18.	Rokų	81	81	79	79	77	72	469
19.	Samylų	114	128	145	176	191	203	957
20.	Taurakiemio	154	149	148	175	169	177	972
21.	Užliedžių	101	100	105	115	127	157	705
22.	Vandžiogalos	141	170	206	217	235	237	1206
23.	Vilkijos apyl.	335	349	359	356	375	384	2158
24.	Vilkijos	211	213	212	252	261	274	1423
25.	Zapyškio	100	121	158	157	167	167	870
	Viso:	3433	3619	3995	4221	4413	4513	24194

2022 m. balandžio mėn. papildomai paramą maisto paketais gavo 398 karo pabėgėliai iš Ukrainos. Nuo 2022 m. gegužės mėn., jie buvo įtraukti į bendrus sąrašus su kitais Kauno rajono gyventojais.

2022 m. 101 asmuo, turėjęs gauti maisto produktų / higienos priemonių paramos paketus, mirė, todėl šie paketai išdalinti nebuvo. Pagal tvarką, paketai buvo gražinti į Labdaros ir paramos fondą Maisto banką arba pildant naują prašymą išdalinti į sąrašą nepatekusiems asmenims. 2022 m. maisto produktų / higienos priemonių paramos gavėjų skaičius didėjo:

Metai	Bendras paramos gavėjų skaičius	Moterys	Jaunesni nei 15 metų asmenys	Vyresni nei 65 metų asmenys	Neįgalūs asmenys	Benamiai	Migrantai, užsienio kilmės asmenys, tautinių mažumų atstovai	Bendras išdalintų paketų skaičius
2020	4320	2305	1175	407	571	1	16	23071
2021	4672	2493	1274	422	595	2	19	24481
2022	5018	2748	1441	451	538	2	230	24093

Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims

Tai Centro Socialinių paslaugų skyriuje dienos metu teikiama socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga, kuria siekiama sudaryti sąlygas senyvo amžiaus ir/ ar negalia turinčiam asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

2022 m. vykdomos šios veiklos:

- **sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimai** (sporto ir sveikatingumo užsiėmimai, individuali kineziterapija, paskaitos sveikatingumo klausimais, teminio pobūdžio sveikatingumo renginiai). Pristatant prie epidemiologinės situacijos ir paslaugų gavėjų poreikių, 2022 m. užsiėmimai vyko kontaktiniu ir nuotoliniu būdu. 2022 m. sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimuose dalyvavo 207 asmenys, iš jų 33 suaugę asmenys turintys negalią ir 174 senatvės pensinio amžiaus sulaukę asmenys iš 17 Kauno rajono seniūnijų (Akademijos, Babtų, Čekiškės, Domeikavos, Ežerėlio, Garliavos, Kačerginės, Karmėlavos, Lapių, Neveronių, Raudondvario, Ringaudų, Taurakiemio, Užliedžių, Vandžiogalos, Vilkijos ir Zapyškio). Iš viso vyko 702 sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimai (416 kontaktiniu būdu ir 286 nuotoliniu būdu).

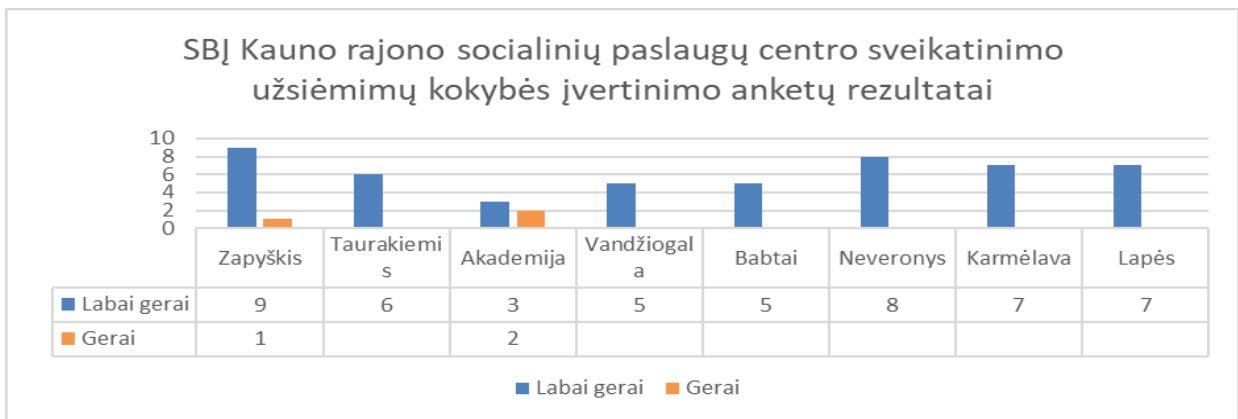
Metai	Bendras sporto užsiėmimuose dalyvavusių asmenų skaičius	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Senyvo amžiaus asmenys	Vykusių užsiėmimų skaičius (kartais)
2020	165	30	135	541
2021	116	19	97	648
2022	207	33	174	702

Siekiant veiklos įvairumo 2022 m. pravesta 1 paskaita sveikatingumo klausimais ir buvo suorganizuoti 5 skirtingi teminio pobūdžio sveikatingumo renginiai:

- šokių užsiėmimai;
- žygis šiaurietiškais lazdėmis aplink Lampėdžių karjerą;
- žaidimo „Bočia“ varžybos;
- suorganizuota ekskursija į Samylų seniūniją. Aplankyti objektai: Dubravos rezervatinė apyrbė, medžio skulptūrų parkas ant Kauno marių, Žiegdrių atodanga;
- futbolo varžybos.

Teminio pobūdžio sveikatingumo renginiai vyko 22 kartus. Renginiuose dalyvavo paslaugų gavėjai iš Vandžiogalos, Babtų, Zapyškio, Taurakiemio, Akademijos, Kačerginės, Neveronių, Karmėlavos, Lapių seniūnijų. Babtų seniūnijos paslaugų gavėjams buvo parengta metodinė medžiaga ir skaityta paskaita tema: „Sveikas miegas“.

2022 m. buvo vertinama sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimų kokybė pagal SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro sveikatinimo užsiėmimų kokybės vertinimo anketą. Paslaugą įvertino 53 paslaugos gavėjai iš 8 Kauno rajono seniūnijų. Galimi įvertinimo kriterijai: labai gerai, gerai, vidutiniškai, blogai, labai blogai. Paslaugos niekas neįvertino vidutiniškai, blogai ar labai blogai. Rezultatai pasiskirstė taip:



- **Meninis užimtumas** – veikla, apimanti piešimo, rankdarbių ir kitų technikų įgyvendinimą, kuriant praktiškus daiktus, kurie gražina buitį, didina pasitenkinimą savo darbu. Iš viso 2022 m. vyko 41 užsiėmimas. Užsiėmimuose dalyvavo 22 asmenys, iš jų 21 senatvės pensinio amžiaus asmenų ir 1 suaugęs asmuo su negalia iš 3 Kauno rajono seniūnijų (Kulautuvos, Domeikavos, Lapių). 2022 m. buvo vykdomos šios veiklos – gaminimas iš odos, dekupažas, popieriaus plastika, floristinė veikla.

Pagalbos į namus paslauga

Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikiamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, silpnos sveikatos ar kitų gyvenimo sunkumų negali tinkamai pasirūpinti savimi buityje, gyventi pilnaverčio gyvenimo ir jiems reikalinga kito asmens pagalba. Pagal LR Socialinių paslaugų katalogą pagalbos į namus trukmė gali būti iki 10 val. per savaitę. Dažniausia pagalbos į namus teikimo trukmė yra iki 2 val. per dieną, iki 2–3 kartų per savaitę. Ši paslauga apima pagalbą buityje, lydėjimą į gydymo įstaigas, aprūpinimą maisto produktais ir vaistais, įvairių pavedimų vykdymą, ūkio darbų organizavimą ir kita. Paslaugos gavėjai:

- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- vieniši suaugę neįgalūs asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių neįgaliųjų asmenų šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitame mieste ar valstybėje, veda netinkamą gyvenimo būdą ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių netekusiems savarankiškumo).

Pagalbos į namus paslaugas 2022 m. gavo 230 Kauno rajono gyventojų:

Seniūnija	Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Akademijos	9	9	7
Alšėnai	-	-	1
Babtų	13 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	12 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	17
Batniavos	8	5	4
Čekiškės	21 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	21 (5 asmenims paslauga teikta nemokamai)	20
Domeikavos	7	6	4
Ežerėlio	13 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	12 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	13 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)

Garliavos	19 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	21 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	18 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Garliavos apyl.	10 (3 asmenims paslauga teikta nemokamai)	8 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	9 (2 asmenis paslauga teikta nemokamai)
Kačerginės	-	1	1
Karmėlavos	16 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	19	25 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Kulautuvos	3	4	4
Lapių	6	8 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	9
Neveronių	3	2 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	5 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Raudondvario	13 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	11 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	14
Ringaudų	3	10	13
Rokų	4	4	4
Samylų	4	7	5
Taurakiemio	3	6	5
Užliedžių	7 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	12	11
Vandžiogalos	9 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	9 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	9
Vilkijos	3	1	1
Vilkijos apyl.	16 (6 asmenims paslauga teikta nemokamai)	20 (5 asmenims paslauga teikta nemokamai)	21 (6 asmenims paslauga teikta nemokamai)
Zapyškio	7 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	8 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	10 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Iš viso:	197 (20 asmenų paslauga teikta nemokamai)	216 (22 asmenims paslauga teikta nemokamai)	230 (14 asmenų paslauga teikta nemokamai)

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad 2022 m. pagalbos į namus paslaugas gavo daugiau asmenų nei 2021 m. Tikėtina, kad paslaugų gavėjų skaičiaus padidėjimą lėmė pagalbos į namus paslaugos didesnis žinomumas, seniūnijų gyventojai drąsiau kreipėsi paslaugų, nesibaimino į namus priimti kitą žmogų, sklandžiau vyko dokumentų pildymas, pagalbos į namus paslauga pradėjo populiarinti ir šeimos gydytojai. 2022 m. tarp 230 pagalbos į namus paslaugos gavėjų 163 asmenims (iš jų 5 šeimoms) paslaugos buvo tęsiamos iš ankstesnių metų, 67 asmenys buvo nauji paslaugų gavėjai, kuriems paslaugas pradėtos teikti 2022 m.

Iš viso 2022 m. gauti 101 naujas prašymas pagalbos į namus paslaugai teikti, iš jų:

- 67 paslaugos gavėjai gavo pagalbos į namus paslaugą;
- 14 Kauno rajono gyventojų liko laukti eilėje (iš jų 1 paslaugų gavėjui paslauga neteikiama, nes asmuo gydomas stacionarioje gydymo įstaigoje, 7 paslaugų gavėjams suplanuota paslaugų teikimo pradžia nuo 2023 m. sausio mėn., kiti lieka laukti eilėje);

- 9 asmenims nebuvo pradėta teikti pagalbos į namus paslauga dėl šių priežasčių: 1 asmuo mirė, 1 asmuo išvyko gyventi į kitą seniūniją, 1 asmuo atsisakė paslaugos dėl netinkamo poreikio įvertinimo ir paslaugos išaiškinimo seniūnijoje; 6 asmenys atsisakė paslaugos dėl kitų asmeninių priežasčių.

- 11 asmenų prašymų teikti pagalbos į namus paslaugą buvo perduoti kitiems paslaugų tiekėjams.

Pagalbos į namus paslaugą 2022 m. gavo 24 darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią ir 206 senyvo amžiaus asmenys. 2022 m. pagalbos į namus paslaugos buvo nutrauktos 46 paslaugų gavėjams. Dažniausios nutraukimo priežastys buvo:

- mirtis;
- skirtos trumpalaikės/ ilgalaikės socialinės globos paslaugos institucijoje;
- skirtos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos;
- asmuo persikėlė gyventi į kitą seniūniją;
- asmeniui prašant (prašyme dažniausiai nurodomos priežastys – išvykimas iš gyvenamosios vietos, asmeniu rūpintis artimieji).

2022 m. šaltuoju metų sezonu dažniausia paslaugos sudėtis: malkų atnešimas, maisto, medikamentų pirkimas, šiukšlių išnešimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas, lydėjimo einant pasivaikščioti. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant

medikamentus, palydėjimo pas gydytojus paslaugos, tarpininkavimo gaunant judėjimo techninės pagalbos priemones.

2022 m. pagalbos į namus paslaugas organizavo 2 socialinio darbo organizatoriai, paslaugą teikė 35 individualios priežiūros darbuotojos 23 seniūnijose (Linksmakalnio seniūnijoje pagalbos į namus paslaugos poreikis nebuvo nustatytas).

Organizuojant ir teikiant pagalbos į namus paslaugą buvo aktyviai bendradarbiaujama su paslaugos gavėjo artimąja aplinka ir Kauno rajono seniūnijų specialistais. Sprendžiant sudėtingas situacijas, į pagalbos procesą įsitraukė Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius, LSMU Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių sektoriaus, Respublikinės Kauno ligoninės, Vilkijos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės darbuotojai.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos

Tai visuma paslaugų, kuriomis neįgaliam asmeniui jo namuose teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Paslaugos tikslas sudaryti palankias sąlygas asmeniui su negalia kuo ilgiau savarankiškai ir visavertiškai gyventi savo namuose, padėti jam integruotis į visuomenę, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą gyvenamojoje aplinkoje bei sudaryti galimybes šeimos nariams derinti profesinį ir asmeninį gyvenimą.

2022 m. Kauno rajono socialinių paslaugų centras dienos socialinę globą asmens namuose suteikė 85 Kauno rajono gyventojams turintiems sunkią negalią ir kurie yra visiškai arba iš dalies savarankiški. Iš jų:

- vaikai – 4;
- darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią – 15;
- senyvo amžiaus asmenys – 66.

Lyginant 2020 – 2022 m. dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius didėja:

Seniūnija	Dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Akademijos	1	4	5
Alšėnų	2	1	1
Babtų	3	1	4

Batniavos	5	5	3
Domeikavos	4	6	8
Garliavos	14	13	12
Garliavos apyl.	9	9	10
Karmėlavos	3	3	6
Kulautuvos	4	2	1
Lapių	3	3	4
Neveronys	-	-	2
Raudondvario	8	6	4
Ringaudų	8	9	10
Rokų	1	2	-
Samylų	1	3	4
Taurakiemio	1	2	3
Užliedžių	2	2	3
Vilkijos	1	1	1
Vilkijos apyl.	2	2	2
Zapyškio	-	2	1
Ežerėlis	-	-	1
Iš viso:	72	76	85

2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos:

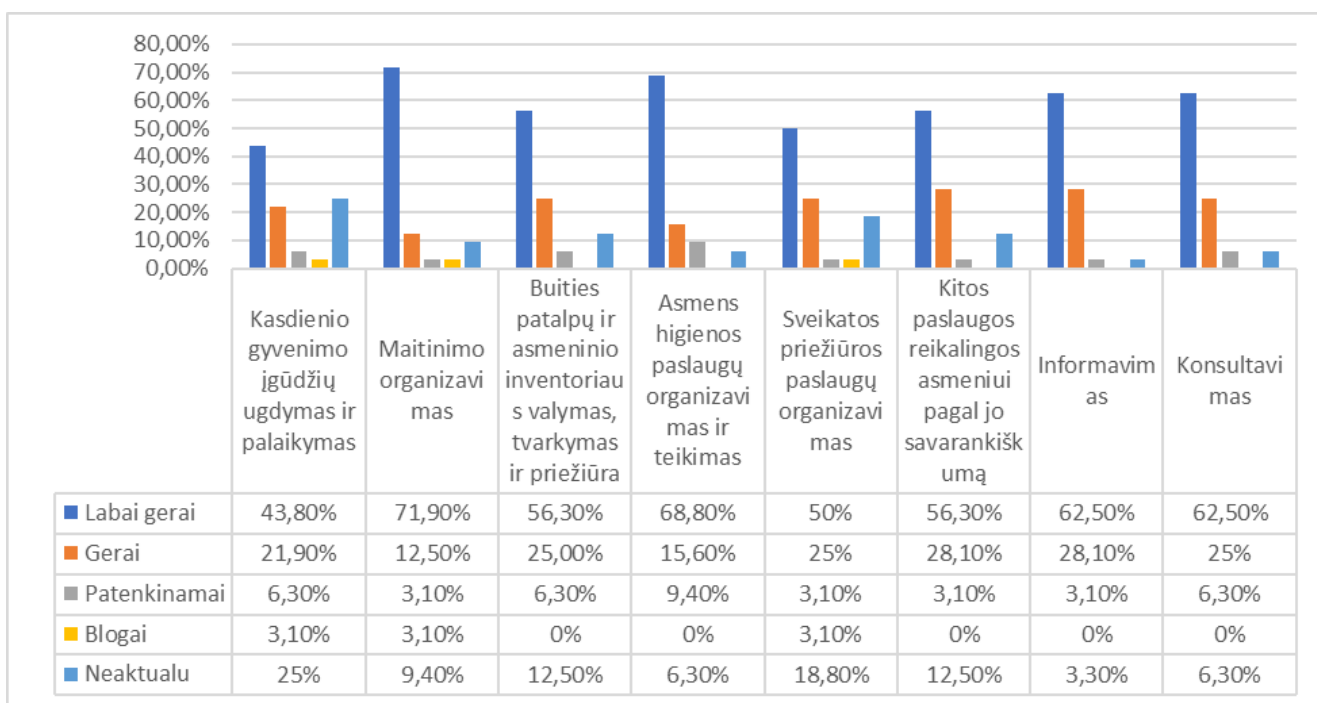
- pradėtos teikti 27 naujiems paslaugos gavėjams;
- sutartys nutrauktos 27 paslaugos gavėjams (nutraukimo priežastys: 22 paslaugos gavėjai mirė, 5 nutraukė sutartį pateikdami raštišką prašymą nurodydami priežastis: netenkina paslauga, apsigyveno globos įstaigoje, dėl kitų asmeninių priežasčių);
- eilėje liko laukti 10 asmenų.

Organizuojant ir teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą buvo bendradarbiaujama su Kauno rajono seniūnijų specialistais, gydymo įstaigomis, ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikėjais. Dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjams, kuriems buvo reikalingos slaugos paslaugos, buvo teikiama tarpininkavimo paslauga kreipiantis į sveikatos priežiūros įstaigas dėl ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavimo. Ambulatorines slaugos paslaugas namuose gavo 58 Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjai.

2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas organizavo ir teikė:

- 3 socialinio darbo organizatorės;
- 1 bendrosios praktikos slaugytoja;
- 1 psichologė;
- 49 individualios priežiūros darbuotojos.

2022 m. buvo vykdoma apklausa apie dienos socialinę globą asmens namuose organizuojančių ir teikiančių darbuotojų darbo kokybę. Jos metu paslaugų gavėjai ar jų atstovai buvo paklausti, kaip vertina Dienos socialinę globą asmens namuose paslaugos sudėtines dalis ir jų teikimo kokybę. Rezultatai pasiskirstė taip:



Bendrosios praktikos slaugytoja vyko pas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjus ir teikė šias paslaugas:

- pirminės paciento būklės vertinimas;

- arterinio kraujo spaudimo matavimas;
- pulso matavimas;
- parcialinio dujų kiekio matavimas;
- žaizdų priežiūra;
- informavimas ir konsultavimas (sveikos gyvensenos, mitybos, skysčių vartojimo, asmens higienos, odos priežiūros, žaizdų priežiūros, medikamentų vartojimo, ambulatorinių slaugos paslaugų namuose, techninės pagalbos priemonių parinkimo ir saugios aplinkos palaikymo klausimais);
- tarpininkavimas ir atstovavimas (GMP kvietimas, kontaktavimas su šeimos gydytoju, tarpininkavimas gaunant ambulatorines slaugos paslaugas namuose).

Bendrosios praktikos slaugytoja 2022 m. suteikė:

- 29 pirmines konsultacijas Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams;
- 18 pirminių konsultacijų Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų šeimos nariams;
- 52 pakartotines konsultacijas Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams;
- 63 pakartotines konsultacijas Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų šeimos nariams;
- 53 konsultacijas Dienos socialinę globą teikiantiems ir organizuojantiems darbuotojams;
- 7 atvejo aptarimus.

Psichologo paslaugos Socialinių paslaugų skyriuje

Socialinių paslaugų skyriuje, psichologas teikia pirmines konsultacijas paslaugų gavėjams bei jų šeimos nariams, individualias konsultacijas paslaugų gavėjams bei jų šeimos nariams, šeimos/poros konsultacijas, su skyriaus kolegomis vykdo atvejų aptarimus, konsultuoja skyriaus darbuotojus.

2022 m. Socialinių paslaugų skyriuje psichologo konsultacijos buvo suteiktos 80-čiai asmenų. Iš jų konsultacijas gavo:

- 41 Socialinių paslaugų skyriaus paslaugos gavėjas;
- 19 paslaugos gavėjų artimųjų;
- 20 Socialinių paslaugų skyriaus darbuotojų.

2022 m. įvyko 12 pirminių konsultacijų su paslaugos gavėjais ir 1 konsultacija su šeimos nariais.

129 kartus vyko individualios konsultacijos su paslaugų gavėjais ir 34 su jų šeimos nariais. Įvyko 15 šeimos/porų konsultacijų. Darbuotojai konsultuoti 15 kartų ir 17 kartų su skyriaus kolegomis vykdyti atvejo aptarimai.

Laikino atokvėpio paslauga, kai teikiamos socialinės globos paslaugos

2022 m. Centras, siekdamas sudaryti palankias sąlygas paslaugos gavėjo artimiesiems derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą, taip pat leisti pailsėti nuo nuolatinės artimojo priežiūros ir/arba slaugos, pradėjo teikti laikino atokvėpio paslaugą. Paslaugą gavo 2 senyvo amžiaus asmenys (Vilkijos apyl. ir Domeikavos seniūnijoje).

Skyriaus Dienos socialinės globos centro teikiamos paslaugos

Centro skyriuje Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams organizuojamos ir teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, sociokultūrinės paslaugos) ir dienos socialinės globos institucijoje paslaugos. Vaikams su negalia organizuojamas socialinių ir bendravimo įgūdžių ugdymas, meno, muzikos bei kineziterapijos užsiėmimai, įvairios išvykos ir renginiai. Paslaugų gavėjai – vaikai nuo 7 iki 18 metų, turintys proto ar fizinę negalią, psichologinės raidos sutrikimus (išskyrus psichinės sveikatos sutrikimus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.

Dienos socialinės globos centre 2022 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugą gavo 19 vaikų:

Seniūnijos pavadinimas	Vaikų, gavusių dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, skaičius		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Akademijos	-	-	-
Babtų	2	2	2
Domeikavos	6	5	5
Garliavos	1	1	3
Karmėlavos	-	-	-
Kulautuvos	-	-	-
Lapių	1	1	1

Neveronių	1	1	1
Raudondvario	2	1	1
Ringaudų	2	1	1
Rokų	-	1	-
Samylų	1	1	1
Taurakiemio	1	1	1
Užliedžių	1	1	2
Vilkijos	-	1	-
Zapyškio	2	2	1
Iš viso:	20	19	19

2022 m. Dienos socialinės globos centre suorganizuoti 26 renginiai ir išvykos. Veiklos organizuotos, atsižvelgiant į minėtinas dienas: tolerancijos, žemės, vaikų gynimo diena ir kt. Rugsjūčio mėn. vyko tradicinis dailės pleneras „Aš ir tu“, rugsėjo 23-25 dienomis – šeštoji Dienos socialinės globos centrą lankančių šeimų stovykla „Laikas kartu“ Monciškėse, gruodžio mėn. – kalėdinis šeimų vakaras. Lankytasi Kauno Tado Ivanausko zoologijos ir Lietuvos švietimo istorijos muziejuose, VDU botanikos sode, Basakojų take, Jonavos alpakų ūkyje, įvairiose rekreacinėse vietose, miškuose ir parkuose, žaidimų erdvėje „Opapa“. Tęsiamas bendradarbiavimas su Kaniterapijos pagalbos centru (suorganizuoti 3 susitikimai). Dalyvauta Kauno apskrities viešosios bibliotekos vykdytoje kultūrinėje edukacijoje apie Velykas. Įgyvendinant VšĮ Kauno Pažaislio muzikos festivalio projektą „Susitikimai muzikoje“, Dienos socialinės globos centre buvo surengtos muzikinės popietės, kurių metu grojo fleitininkė, pianistas ir smuikininkas.

Siekiant įvertinti skyriuje teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei nustatyti veiklos aspektus, kuriuos reikia tobulinti, efektyviau organizuoti ir teikti paslaugas buvo atlikta paslaugų gavėjų apklausa. Apibendrinant gautus rezultatus nustatyta, kad paslaugų gavėjai teigiamai vertina teikiamų paslaugų kokybę, kaip pavyzdys vienas iš geriausiai įvertintų rodiklių tai vaikui/jaunuoliui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jo socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinamos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės. Tobulintini aspektai nenustatyti.

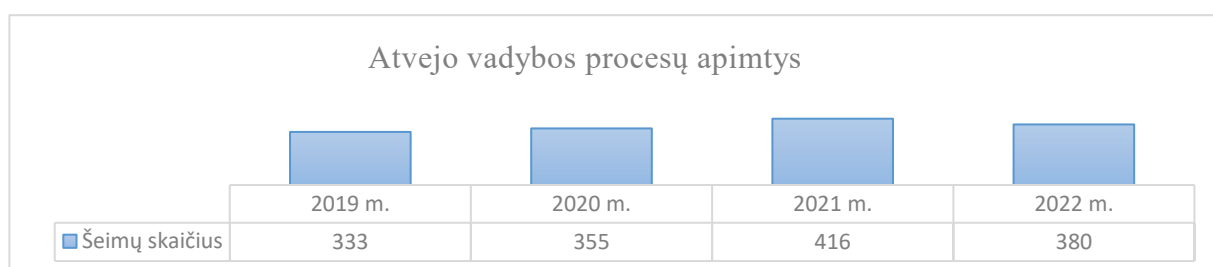
Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos teikiama atvejo vadybos paslauga

Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. ĮS-1232 „Dėl įgaliojimo suteikimo“, Centras yra įgaliotas vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir

koordinuoti atvejo vadybos procesus Kauno rajone. Atvejo vadybininkas organizuoja ir koordinuoja kompleksinės pagalbos šeimai teikimą. Kompleksinė pagalba – socialinės, sveikatos priežiūros, švietimo, psichologinės ir kitokios pagalbos derinys, sudarantis sąlygas vaiko atstovams pagal įstatymą užtikrinti vaikui saugią aplinką, kokybišką šeimos funkcionavimą ir jos gerovę. Kartu su atvejo vadybininku veikia socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis, o esant poreikiui ir psichologas. Siekiant užtikrinti savalaikę ir kokybišką pagalbą, nuolat stebimas įsteigtų etatų skaičius ir atitiktis teisės aktais nustatytoms darbo apimtims:

Pareigybė	Etatų skaičius		Vidutinės apimtys, vienu metu (mėnesio vidurkis) tenkančios vienam darbuotojui			Teisės aktų numatytas maksimalus atvejų skaičius vienam darbuotojui
	nuo 2018-07-01	nuo 2020-05-01	2020 m.	2021 m.	2022 m.	
Atvejo vadybininkas	7	8	27 atvejai	22 atvejai	22,5 atvejo	Ne daugiau kaip 30 atvejų
Socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis	23	22	10 šeimų	9 šeimos	7 šeimos	Ne daugiau kaip 15 šeimų
Psichologas	1	2	29 paslaugų gavėjai	34 paslaugų gavėjai	38 paslaugų gavėjai	-

Per kalendorinius 2022 metus, atvejo vadyba paskirta 238 šeimoms. Iš viso atvejo vadybos procesai 2022 metais taikyti 380 šeimų:



Atvejo vadybininkas formuoja ir stiprina šeimos narių įgūdžius ir motyvaciją naudotis esama pagalbos sistema, savarankiškai spręsti kylančias problemas, tarpusavio susitarimo su šeima principu, įtraukia šeimos narius ir kartu vertina pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikius ir numato galimus pagalbos būdus. Siekiant suteikti efektyvią pagalbą, atvejo vadybininkas telkia pagalbos teikėjus, organizuoja atvejo nagrinėjimo posėdžius, sudaro pagalbos planą, koordinuoja jo įgyvendinimą ir vertina pagalbos plano poveikį vaikui, šeimai, plano rezultatyvumą ir efektyvumą.

Atvejo vadybininkai, siekdami padėti šeimoms siekti teigiamų pokyčių, vadovaujantis nuostata, kad pati šeima ir vaikas, gaudami tinkamą pagalbą, gali geriausiai įvardinti savo poreikius ir galimybes, siekdami šeimą ir vaiką įgalinti kuo aktyviau įsitraukti į pagalbos plano sudarymą ir įgyvendinimą, išklauso šeimos narių siūlymus ir nuomones ir kartu su šeima bei kitais pagalbos specialistais sudaro pagalbos planą.

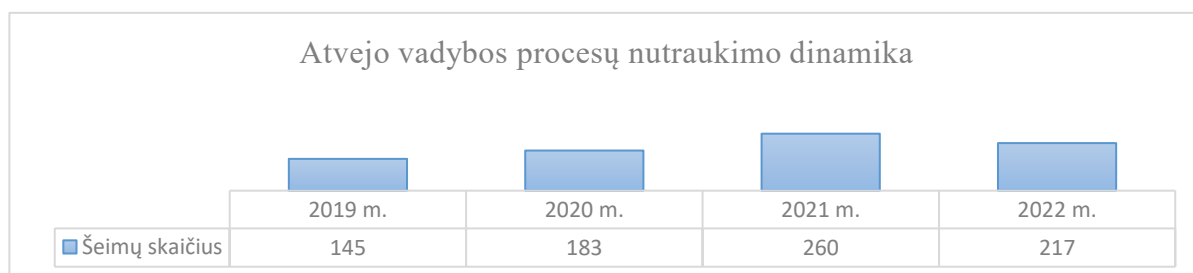
Atvejo nagrinėjimo posėdžių skaičius, kuriuos organizavo atvejo vadybininkai su tikslu sudaryti, koreguoti pagalbos šeimai planą			
2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
642 posėdžiai	556 posėdžiai	624 posėdžiai	535 posėdžiai

Anoniminės apklausos būdu paslaugų gavėjų buvo klausama ar specialistai sudarydami individualius pagalbos šeimai planus atsižvelgia į jų nuomones ir lūkesčius. 81 procentas respondentų patvirtino, kad į jų nuomonę atsižvelgiama, 16 procentų, kad atsižvelgiama iš dalies, vienas respondentas mano, kad į nuomonę nėra atsižvelgiama.

Centro darbuotojai atsižvelgia į Jūsų išsakytą nuomonę ir lūkesčius sudarant individualų pagalbos planą Jūsų šeimai

Sutinku	25		80,7%
Iš dalies sutinku	5		16.1%
Nesutinku	1		3.2%
Kita	0		0%

Atvejo vadybos procesas 2022 m. nutrauktas 217 šeimų, t.y. 57 proc. šeimų, kurioms 2022 metais buvo taikomi atvejo vadybos procesai.



Atvejo vadybos procesų nutraukimų dinamika pagal priežastis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Šeimų, kurioms nutrauktas atvejo vadybos procesas, nes:	145	183	260	217
- šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus;	97	140	210	183

- pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių arba jas pažeidžia;	3	2	4	2
- šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.	32	29	28	22
- kitos priežastys	13	12	18	10

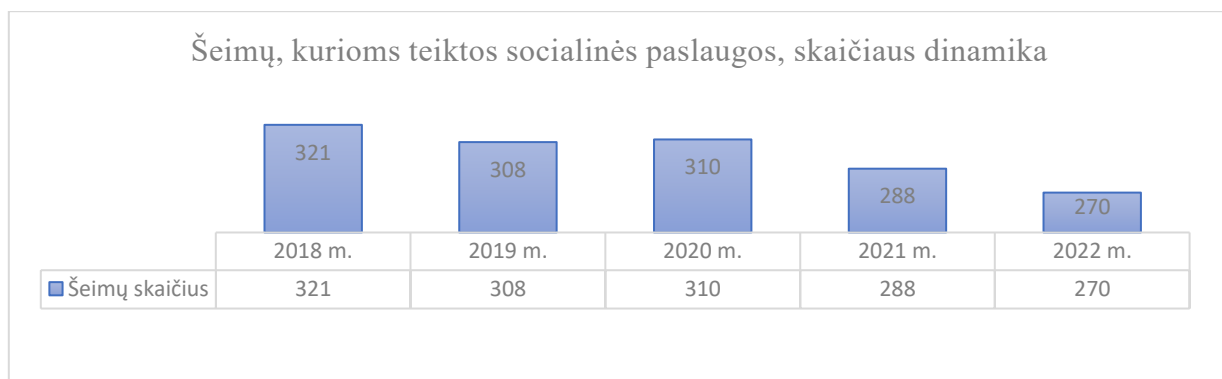
Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos socialinis darbas su šeimomis

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dirba socialinį darbą su vaiku ir šeima, juos konsultuojant, teikiant emocinę bei socialinę pagalbą, ugdant socialinius įgūdžius ir didinant šeimos motyvaciją dalyvauti kompleksinės pagalbos ar prevencinės pagalbos teikimo procese, pozityvios tėvystės mokymuose, nesmurtinio elgesio mokymo programose, priklausomybės ligų gydymo ir kitose programose; tarpininkaujant šeimai dėl pagalbos priemonių (pvz., psichologinės pagalbos, apgyvendinimo paslaugų Krizių centre, paslaugų Vaikų dienos centre, piniginės socialinės paramos, užimtumo, sveikatos priežiūros, švietimo ir ugdymo, socialinio būsto, specializuotos pagalbos centrų kompleksiškai teikiamos pagalbos), padeda pasirengti šeimos nariams kreiptis į kitas valstybės ir (ar) savivaldybių institucijas, įstaigas ar organizacijas, kuriose šeima gali gauti pagalbą, nukreipti ir, esant poreikiui, palydėti į jas.

2022 m. pagalbos poreikis įvertintas ir socialinės paslaugos skirtos 114 šeimoms:

Įvertintas socialinių paslaugų poreikis (pagalbos vaikui ir/ar šeimai poreikis) ir skirtos socialinės paslaugos:	Šeimų skaičius				
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas). Nuo 2022 m. sausio – informavimo, konsultavimo paslauga, pagalbos poreikis nevertintas, arba jei vertintas – pagalbos poreikis nenustatytas.	69	45	68	41	192
Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	39	58	66	73	66
Psichosocialinė pagalba	-	-	-	-	55

Iš viso 2022 metais socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis socialines paslaugas teikė 270 šeimų.



Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis teikia socialines paslaugas šeimų gyvenamojoje vietoje, kitose įstaigose (pvz.: seniūnijoje, palydi į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas, Užimtumo tarnybą, Sodrą ir kt.), atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualius poreikius ir lūkesčius sudaro sąlygas konsultuotis, dalyvauti susitikimuose ir kontaktiniu ir nuotoliniu būdu; šeimos narius kviečia pasirinkti individualias ir/ar grupės konsultacijas; informuoja ir nukreipia į kitas įstaigas, kurios specializuojasi pagal problematiką; informaciją ir metodinę medžiagą perduoda įvairiais būdais - tiek susitikimų metu, tiek elektroniniu paštu, tiek telefonu. Anoniminės apklausos rezultatai atskleidė paslaugų gavėjų pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis:

Jūs esate patenkintas gaunama informavimo paslauga

Sutinku	27		87.1%
Iš dalies sutinku	4		12.9%
Nesutinku	0		0%
Tokios paslaugos negaunu	0		0%
Kita	0		0%

Jūs esate patenkintas gaunama konsultavimo paslauga

Sutinku	26		83.9%
Iš dalies sutinku	5		16.1%
Nesutinku	0		0%
Tokios paslaugos negaunu	0		0%
Kita	0		0%

Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos socialinio darbo specialistai nuosekliai ir tikslingai kasmet vykdo paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano priemones:

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano priemonės ir įgyvendinimas:	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.

1.	Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, kurios dalyvavo VŠĮ Kauno rajono priešgaisrinės saugos tarnybos prevencinėse priemonėse	46	6	19	22
1.1.	Šeimos, gavusios konsultacijas ir reikalingą informaciją	53	11	19	21
1.2.	Šeimos, kurios atsižvelgė į gautas rekomendacijas ir pagerino situaciją	47	10	13	16
1.3.	Šeimos, kurių namuose įrengti dūmų detektoriai	37	1	14	12
2.	Šeimos, dalyvavusios prevencinėse priemonėse smurto artimoje aplinkoje aukoms ir gavusios informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas.	61	73	43	48
2.1.	Paslaugų gavėjai, nukreipti į Specializuotą pagalbos centrą MOTA	15	19	19	28
2.2.	Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologo konsultacijoms	105	76	36	41
2.3.	Paslaugų gavėjai, nukreipti teisinei pagalbai gauti	43	36	20	24
3.	Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologinei pagalbai krizės atveju.	160	234	251	211
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi dėl psichologinės pagalbos	115	148	186	132
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie gavo ilgalaikę psichologinę pagalbą	91	96	131	102
4.	Šeimų skaičius, kurioms teiktos higienos, švaros ir tvarkos palaikymo namuose įgūdžių ugdymo paslaugos	136	99	69	64
4.1.	Šeimų skaičius, kurios pagerino situaciją	105	68	52	46

Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai, siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, paslaugų gavėjus nukreipė į kitas institucijas, organizacijas:

Eil. Nr.	Paslaugų tęstinumas kitose institucijose	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
1.	Paslaugų gavėjai, kurie nukreipti į Užimtumo tarnybą	106	90	73	78
1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyboje buvo teikiamos paslaugos ne trumpiau nei tris mėnesius per metus	82	84	66	47
1.1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie savarankiškai nutraukė registraciją Užimtumo tarnyboje	21	13	14	11
1.1.2.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas jiems įsidarbinus	38	23	24	16

1.1.3.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas dėl kitų priežasčių (taisyklių pažeidimas ir t.t.)	12	7	4	3
1.2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti, bet nesikreipė į Užimtumo tarnybą	18	7	4	4
2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti į Respublikinį priklausomybės ligų centrą	93	89	87	99
2.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo vienkartinės specialistų konsultacijas	39	33	38	35
2.2.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo tęsines specialistų konsultacijas	28	16	31	30
2.3.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir dalyvavo Minesotos programoje	6	3	7	9
2.4.	Paslaugų gavėjai, kurie reguliariai lankė AA, priklausomybės ligų konsultantų konsultacijas	35	51	41	37
3.	Paslaugų gavėjai, kuriems nutraukus socialines paslaugas, buvo nukreipti į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VšĮ „Darnūs namai“) ar pasiūlytos kitos bendruomenėje teikiamos paslaugos	44	81	65	90
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo pakartotinai kreipėsi į Centro socialinį darbuotoją dėl informacijos, konsultacijų	30	39	33	41

Socialinio darbo specialistai socialinio darbo su šeima metu siekia kurti pagarbą ir pasitikėjimą grįstą tarpusavio santykių su paslaugų gavėjais, užtikrinti pagarbų ir saugų bendravimą ir bendradarbiavimą siekiant teigiamų pokyčių. Siekiant įvertinti ir tirti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, kasmet atliekama paslaugų gavėjų anoniminė apklausa. Rengiant apklausą dėmesys skirtas tyrinėti kokybės rodiklius: paslaugų gavėjų aptarnavimo kokybę, procesų aiškumą, pasiektų tikslų vertinimą paslaugų gavėjų požiūriu ir kt. Apibendrinti apklausos duomenys iš esmės parodo, kad paslaugų gavėjai Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę vertina gerai. Stebimi nuoseklūs duomenys pagrindžiantys, kad paslaugų gavėjų teigiamas vertinimas nekinta – paslaugų gavėjai patvirtina aukštą bendravimo kultūrą (2020 m – 87,7 proc. paslaugų gavėjų patvirtino Centro darbuotojų mandagų ir pagarbų bendravimą, 2021 m. – 88,4 proc.), darbuotojų pastangas įtraukti paslaugų gavėjus į pagalbos procesus, užtikrinti jų konfidencialumą, padėti jiems laisvai siekti asmeninių tikslų ir naudotis savo teisėmis.

Centro darbuotojai pagarbiai, mandagiai Jus aptarnauja.

Sutinku	27		87.1%
Iš dalies sutinku	4		12.9%
Nesutinku	0		0%
Kita	0		0%

Respondentų buvo klausama kokį pokytį savo gyvenimo kokybei jie pastebi socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu ir klausiamieji galėjo pažymėti keletą galimų atsakymų arba įrašyti savo. Dažniausiai paslaugų gavėjai žymėjo:

- “gavau naudingų žinių ir informacijos įvairiomis temomis”,
- “jaučiu, kad labiau savimi pasitikiu”,
- “jaučiu, kad labiau pasitikiu savimi vaikų auklėjime ir jų priežiūroje”,
- “manau, kad pagerinau žinias ir įgūdžius pozityviais būdais auklėti ir drausminti vaiką, rodyti tinkamą pavyzdį ir teikti vaikui grįžtamąjį ryšį”,
- “manau, kad socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu mano gyvenimo kokybė pagerėjo”.

Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos psichologo pagalba

Šeimos gerovės skyriuje dirba 2 psichologės, kurios teikia psichologinę pagalbą, konsultuoja šeimas, vaikus ir tėvus išgyvenančius krizę. Užtikrinant, kad psichologinė pagalba būtų kuo prieinamesnė klientams, psichologės konsultuoja klientus kaip galima arčiau gyvenamosios vietos: namuose (kai yra sudėtingas susisiekimasis, nes gyvenama atokiai nuo seniūnijos centro; kai yra sunkumų išvykti iš namų, nes šeima augina kūdikį, ar mažamečius vaikus, kurių nėra kam palikti prižiūrėti; dėl kliento sveikatos sunkumų ar kitų priežasčių), seniūnijoje, Šeimos gerovės skyriuje, kitų institucijų suteiktose vietose, konsultuoja kontaktiniu ir nuotoliniu būdu.

Problemos ir sunkumai, dėl kurių dažniausiai buvo teikiama psichologinė pagalba: priklausomybės, konfliktai ir disfunkciniai santykiai šeimoje, psichologinio ir fizinio smurto problematika, krizės (dėl priklausomybių, netekties, skyrybų, smurto ir kt.), suicidinės mintys, emocijų ir elgesio sunkumai, stresas, padidėjęs nerimas, emocinė parama, pasitikėjimo savimi sunkumai, vaikų raidos ir auklėjimo klausimai, išgyvenimai dėl skyrybų šeimoje ir besikeičiančių gyvenimo aplinkybių, vaikų ir tėvų tarpusavio santykių, ryšio užmezgimo, palaikymo, stiprinimo, sunkumai dėl vaiko emocinės sveikatos, mokymosi sunkumai, ribų nustatymas, tėvystės įgūdžių gerinimas bei kt. Psichologinių konsultacijų metu taikomi įvairūs metodai: psichoedukacija,

individualiosios psichologijos konsultavimo principai, kognityvinė elgesio terapija, schemų terapija, geštalto terapija, žaidimų terapija, meno terapija, metaforinės asociatyvinės kortelės, biblioterapija bei kiti efektyvūs psichologinio konsultavimo metodai.

2022 m. Šeimos gerovės skyriaus psychologės pagalbą teikė ir metų eigoje konsultavo 112 šeimų, iš jų:

- konsultavo 122 suaugusius asmenis;
- konsultavo 44 vaikus ir paauglius;
- suteikė 922 individualias konsultacijas (2019 m. – 372 konsultacijas, 2020 m. – 583, 2021 m. – 977);
- 58 kartus konsultavo poras/šeimas (2019 m. – 113 konsultacijos, 2020 m. – 77, 2021 m. – 66);
- 174 kartus teikė rekomendacijas, konsultavo socialinio darbo specialistus dirbančius šeimos gerovės srityje;
- dalyvavo 13 atvejo vadybos posėdžių (2021 m. – 13);
- vedė 28 užsiėmimus Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vaikams;
- organizavo ir vedė 10 užsiėmimų vaikų ir suaugusiųjų grupėms skirtingose Kauno rajono seniūnijose.

Siekiant užtikrinti psichologo teikiamų paslaugų įvairovę skyriaus psychologės veda psichoedukacinius užsiėmimus Šeimos gerovės skyriaus vaikų dienos centro vaikams, Šeimos gerovės skyriaus senjorų grupei, bendradarbiauja su socialinėmis darbuotojomis, dirbančiomis su šeimomis ir prisijungia organizuojant ir vedant sociokultūrinius renginius skirtingose Kauno rajono seniūnijose: pvz. kovo mėn. vaikams prarastas patyčių prevencijai skirtas užsiėmimas „Draugystės tiltai“ bendradarbiaujant su socialinėmis darbuotojomis ir Vilkijos gimnazijos Saulėtekio vaikų dienos centru; prarasti tapybos ant vandens meno terapijos užsiėmimai Babtų seniūnijoje dalyvaujant aplinkinių seniūnijų vaikams; buvo prarastas vienas iš užsiėmimų moterų patyriminėje savęs pažinimo grupėje Batniavoje ir veiklų cikle „Padovanok sau rudens“ Zapyškyje. Taip pat, prisidėjo organizuojant ir koordinuojant Šeimos gerovės skyriaus vaikų dienos centre vaikų vasaros poilsio stovyklą „Pajausk akimirką!“, kurios tikslas - vaikų nerimo ir streso įveikos įgūdžių stiprinimas pasitelkiant sąmoningą dėmesingumą. Siekiant išvengti profesinio perdegimo socialinio darbo srityje, psychologės skatina Centro darbuotojus kreiptis emocinio palaikymo, psichologines pagaldas, buvo platinamos rekomendacijos psichinei sveikatai stiprinti, teikiamos psichologinės konsultacijos darbuotojams. Skyriaus psychologės

dalinasi aktualia informacija ir metodinėmis priemonėmis su skyriaus darbuotojais, vadovavo vienai psichologijos bakalauro studijų studentės praktikai, psichologės aktyviai dalyvauja centro psichologų intervizių ir supervizių grupėje, dalyvauja ir komandiniuose, tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl pagalbos šeimai organizavimo, konsultuoja socialinio darbo specialistus dėl situacijų paslaugų gavėjų šeimose.

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro teikiamos paslaugos

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centras teikia akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas. Vaikų dienos centro teikiamos paslaugos ypatingai svarbios toms šeimoms, kur tėvams reikalinga pagalba padedant suderinti darbo įsipareigojimus ir tėvystės iššūkius, o kartais – išgyventi krizinę situaciją šeimoje dėl ligos, netekties, skyrybų, kai vertinga tampa kompleksinė specialistų vaikui ir/arba šeimai pagalba. Vaikai po pamokų gali saugiai praleisti laiką centre, kur ugdomi kasdieniai vaikų gyvenimo įgūdžiai, teikiama pagalba ruošiant namų darbus, mokomasi sveikos gyvensenos principų, lavinami socialiniai, bendravimo įgūdžiai, esant poreikiui teikiama psichologinė pagalba, organizuojamas laisvalaikio užimtumas. Vaikai tiek individualiai su darbuotoju, tiek grupėje gali pasikalbėti apie savo sunkumus, išgyvenimus, mokosi juos įveikti. Vaikų dienos centras veikia ir mokslo atostogų bei vasaros atostogų laikotarpiais – vaikų laukia iš anksto kruopščiai suplanuotos teminės dienos stovyklos, išvykos po visą Lietuvą, muziejus, o taip pat – kultūrinės edukacijos, kūrybiniai užsiėmimai. Tėvų užsakymu – puoselėjami vaikų sveikos gyvensenos įgūdžiai, kiekvieną savaitę vaikai kviečiami sportuoti su profesionaliu kineziterapeutu, kuris vaikams paruošia judriąsias užduotis ir mankštas. Kartą per mėnesį vaikams grupės veiklą organizuoja psichologės.

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centrą 2022 m. lankė 30 vaikų iš Domeikavos seniūnijos.

Vaikų dienos centro veikla	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Pravesti individualūs socialinio darbuotojo pokalbiai su vaiku	130	109	96	154
Socialinio darbuotojo konsultacijos ir pokalbiai su vaiko tėvais	62	42	60	98
Kasdienių įgūdžių ugdymas – socialinių, gyvenimo įgūdžių lavinimas	251	253	252	247
Grupės užsiėmimai (dailės – kūrybiniai užsiėmimai, užimtumas, dailės terapija, stalo žaidimai)	211	237	237	243
Prevenciniai užsiėmimai, filmų peržiūros, diskusijos	48	67	62	40
Sporto užsiėmimai, šokiai, judrieji žaidimai	46	56	55	59

Šventės, renginiai	20	23	28	30
Išvykos	16	11	9	34
Vaikų skaičius, kurie gauna individualias ilgalaikes psichologo paslaugas	3	1	1	–

2022 metų Vaikų dienos centro vaikai keliavo, dalyvavo edukacijose, ruošėsi ir šventė tautines šventes:

Data	Išvykos, šventės	Veiklų tikslas
2022-01-13	Minima Laisvės gynėjų diena	Susipažinti su Lietuvos istorija, pagerbti žuvusiųjų atminimą
2022-02-14	Šv. Valentino dienos šventė	Ugdantys pokalbiai su vaikais apie meilę, rūpestį, atjautą, dėmesį, laiką kartu.
2022-02-15	Minima Lietuvos valstybės atkūrimo diena. Vykimas į Kauno miesto centrą	Tautiškumo puoselėjimas ir savo šalies istorijos pažinimas.
2022-02-22	Vykimas į „Sveiki sveiki“. Edukacija apie sveiką mitybą.	Patyriminė veikla - pagilinti žinias apie sveiką gyvenimo būdą, sveikos mitybos ypatumus, ragauti ir susipažinti su sveiko maisto skoniais.
2022-03-01	Švenčiamos Užgavėnės.	Lietuviškų tradicijų puoselėjimas, etnokultūros pažinimas.
2022-03-10	Minima Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo diena	Tautiškumo puoselėjimas ir savo šalies istorijos pažinimas.
2022-03-14 iki 2022-03-18	SEU olimpiada „Dramblys“	Vaikų socialinių ir emocinių kompetencijų (savitvardos, savimonės, socialinio atsakingumo, tarpusavio santykių ir sprendimų priėmimo aspektais) ugdymas. Olimpiados organizavimu ir užduočių atlikimu siekiama skatinti ne konkurenciją, bet dalijimąsi, gebėjimą bendrauti ir bendradarbiauti, mokymąsi vieniems iš kitų, draugiškų santykių puoselėjimą bei saugios aplinkos kūrimą. Olimpiados uždaviniai: Olimpiados metu ugdyti (s) 5 pagrindines socialines emocines kompetencijas: savimonę, savitvardą, socialinį sąmoningumą, tarpusavio santykius, atsakingų sprendimų priėmimą.
2022-03-28	Edukacinė išvyka į Lėlių teatro muziejų	Supažindinti vaikus su lėlių teatro užkulisiais, tobulinti vaikų bendradarbiavimo įgūdžius.
2022-04-15	Švenčiamos šv. Velykos	Lietuviškų tradicijų puoselėjimas, etnokultūros pažinimas.
2022-04-19	Išvyka į kino teatrą „Cinamon“	Vaikai žiūrėjo filmą, po kurio vyko diskusija patyčių tema: vaikai mokėsi atpažinti patyčias, būdų kaip į jas reaguoti, būdų kaip visi kartu gali įveikti patyčias. Emocinių kompetencijų ugdymas.
2022-04-29	Minima Tarptautinė šokio diena	Vaikai mokėsi šokio, išreiškė savo kūrybiškumą, tobulino bendradarbiavimo ir komandinio darbo įgūdžius.

2022-05-16	Šventė su tėvais Šeimos dienos progai. Piešimas ant vandens su psichologe	Puoselėti šeimos vertybes, kurti teigiamus tarpusavio santykius, plėtoti socialinę sąveiką.
2022-05-18	Išvyka į farmacijos muziejų, minima tarptautinė muziejų diena	Pažintinė veikla – vaistų gamybos procesas. Vaikai skatinami aktyviai domėtis, diskutuoti komandoje.
2022-06-01	Tarptautinė vaikų gynimo dienos šventė	Tobulinti bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius su kitomis vaikų grupėmis, kurti teigiamus tarpusavio santykius.
2022-06-20	Švenčiama iškylos diena. Su vaikais keliaujama prie Lantainių piliakalnio	Tobulinti bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius su kitomis vaikų grupėmis, kurti teigiamus tarpusavio santykius, sveikos gyvensenos vertybių puoselėjimas.
2022-06-23	Minimos Joninės. Vainikų pynimas, paparčio žiedo ieškojimas	Lietuviškų tradicijų puoselėjimas, etno kultūros pažinimas.
2022-06-27	Išvyka į Vilnių traukiniu	Pažinti Lietuvos sostinę, kelionės metu sugyventi su komandos nariais, konstruktyviai spręsti iškilusias problemas bei mokytis išgirsti vieni kitus.
2022-06-28	Išvyka į Kauno senamiestį	Aktyvus laisvalaikio praleidimas komandoje, plėtojimas tarpasmeninių ryšių, kompromisų ieškojimas esant išvykoje.
2022-06-30	Išvyka į Panemunės šilą	Aktyvus laisvalaikio praleidimas komandoje, komandinių įgūdžių ugdymas, sveikos gyvensenos vertybių puoselėjimas.
2022-07-05	Valstybės diena	Tautiškumo puoselėjimas ir savo šalies istorijos pažinimas.
2022-07-11	Išvyka į Panemunę, Druskų kambarį	Patyriminė veikla - pagilinti žinias apie sveiką gyvenimo būdą, susipažinti su naujais atsipalaidavimo būdais ir juos išbandyti praktiškai.
2022-07-12	Išvyka į Kauno miestą (Bernardinų vienuolynas)	Susipažinti su vienuolių kasdieninio gyvenimo ypatumais, gebėti užmegzti ir palaikyti kontaktą, aktyviai diskutuoti įvairiomis dominančiomis temomis.
2022-07-14	Išvyka į Vilnių	Susipažinti su Lietuvos kultūriniais objektais, jų istorija, ugdyti bendradarbiavimą komandoje, mokytis išsiklausyti vieniems į kitų poreikius kelionės metu.
2022-07-15	Išvyka į Jonavą (Basakojų takas, alpakų ūkis)	Savęs pažinimas, fizinių ir emocinių pojūčių patyrimas.
2022-07-18 iki 2022-07-21	Psichologės Linos rengiama emocijų stovykla	Puoselėti draugiškus tarpusavio santykius, komandinio darbo įgūdžius, mokytis laisvai reikšti savo emocijas ir jausmus.
2022-08-04	Dalyvavimas „Vasaros fiesta“ šventėje, Zalensų sodyboje	Aktyvus laisvalaikio praleidimas, fizinių ir emocinių pojūčių patyrimas.
2022-08-24	Vykimas į Vandžiogalos seniūniją, dalyvavimas skudučių gamyboje	Mokytis ir kurti su kitais žmonėmis, plėtoti tarpasmeninius ryšius.

2022-08-30	Šventė „Iki pasimatymo vasara, labas mokykla!“	Sumažinti vaikų stresą prieš mokslo metų pradžią, atpažinti ir išreikšti kylančias emocijas.
2022-10-31	Švenčiamas Helovinas	Lavinti kūrybiškumą įtraukiant ne tik lietuviškas tradicijas, bet ir vaikų mėgstamas amerikietiškas. Lavinti drąsą ir mokytis būdų kaip įveikti baimę.
2022-12-22	Išvyka į Raudondvario dvaro parką	Aktyviai praleisti laiką lauke, susipažinti su istoriniu Raudondvario dvaru, stiprinti komandiškumo įgūdžius.
2022-12-27	Išvyka prie Kauno miesto eglės	Komandiškumo ir savarankiškumo stiprinimas.
2022-12-28	Kalėdinė šventė	Lietuviškų tradicijų puoselėjimas, etno kultūros pažinimas.
2022-12-29	Išvyka į nuotykių parką „Džiumandži“	Aktyvus laisvalaikio praleidimas, komandiškumo įgūdžių stiprinimas.

2022 m. metais Vaikų dienos centras įgyvendino vaikų vasaros poilsio stovyklos programą „Pajusk akimirką“. Stovyklos tikslas – vaikų nerimo ir streso įveikos įgūdžių stiprinimas pasitelkiant sąmoningą dėmesingumą. Vaikų emocinio intelekto, tarpusavio santykių ir socialinio atsakingumo kompetencijų ugdymas pasitelkiant meninės raiškos priemones. Dienos stovykla vyko 2022 m. liepos 11-15 dienomis, joje dalyvavo 15 vaikų. Stovyklos metu ypatingas dėmesys buvo skiriamas komandiniam darbui, bendrystei ir draugams, su kuriais kartu programos dalyviai piešė ant vandens, dalyvavo haloterapijos procedūrose, vėrė jausmų karoliukus, vyko į Jonavos basakojų taką bei alpakos ūkį, vyko į Vilniaus televizijos bokštą ir aplankė traukinių muziejų. Kaune buvo aplankytas interaktyvus vaikų žaidimų kambarys „HelloPark“.

Šeimos gerovės skyriaus senjorų savitarpio palaikymo grupė

Šeimos gerovės skyriuje kartą savaitėje renkasi vyresnio amžiaus moterų grupė, kurios pagrindiniai tikslai – tarpusavio palaikymas, parama, įsitraukimas ir dalyvavimas bendruomenės veiklose. Susitikimų metu moterys gamino papuošalus, dekoravo telefono dėkliukus, kūrė domino kaukes, piešė ant vandens Ebru metodu, taškavimo technika puošė padėkliukus kavai, dekoravo meduolius, gamino šventinius atvirukus, kalėdinius žaisliukus dekupažo technika. Moterų rankų darbo nertais angelais ir snaigėmis buvo išpuošta Šeimos gerovės skyriaus šventinė eglutė. Moterys aktyviai įsitraukė į savanorišką veiklą – gamina žvakes, bendruomenėje surenka joms reikalingas priemones (kartoną, metalines dėžutes) ir perduoda organizacijai, kuri pagamintas žvakes tiekia į Ukrainą.

Socialinio darbo specialistai organizuoja veiklas senjorams, kartu jose dalyvauja ir puoselėja vertybes, kad vyresnio amžiaus asmenys turi turėti lygias galimybes dalyvauti įvairiose socialinėse veiklose, o savo gyvenimiška patirtimi ir veikla gali reikšmingai prisidėti prie visuomenės gerovės.

Bendrosios socialinės paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre

Krizių centras savo veikla siekia užtikrinti teikiamas socialines paslaugas labiausiai pažeidžiamoms socialinėms grupėms – krizinėje situacijoje esančioms šeimoms, moterims su vaikais, kurios patyrė prievartą ar smurtą, buvo atstumtos artimųjų, neteko gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams tenkinti, ugdyti šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti šeimoje kylančias problemas.

Teikiant bendrąsias paslaugas tarpininkauta susitinkant tėvams su vaikais, kuriems nustatyta laikinoji globa. Krizių centre 2022 m. vyko 13 susitikimų.

Teikiant bendrąsias paslaugas buvo teikiama informacija telefonu apie Krizių centro ir kitų įstaigų teikiamas paslaugas (29 kartus), konsultuota dėl galimybės gauti psichosocialinę, laikino apnakvindinimo ar intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas (13 kartų).

Skyriaus Krizių centro psichologo paslaugos

Į Krizių centrą psichologinei pagalbai gauti 2022 m. kreipėsi Kauno rajono gyventojai, kuriems buvo suteiktos 73 konsultacijos. Psichologinę pagalbą teikė 1 psichologė. Krizių centro paslaugų gavėjams, kuriems buvo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga, buvo suteikta 350 konsultacijų. Psichologinė pagalba buvo teikiama nuotoliniu ir kontaktiniu būdu, atsižvelgiant į ekstremalią situaciją šalyje (dėl COVID-19 ligos). Pastebėta, kad vidinių Krizių centro paslaugų gavėjų poreikis palaikomajai/ugdomajai pagalbai yra didesnis nei poreikis psichologinėms konsultacijoms. Tokia situacija galima tiek dėl subjektyvių vidinių priežasčių (paslaugų gavėjų fizinės ir psichinės sveikatos būklės, individualių savybių), tiek dėl objektyvių išorinių veiksnių (problemų pobūdžio, laiko stokos ir kitų).

Paslaugų gavėjams dažniausiai teiktos psichologinės konsultacijos tarpasmeninių santykių, tarpusavio bendravimo, elgesio ir emocinių problemų, vaiko raidos, priklausomybių, savivertės stiprinimo klausimais. Stiprinamos žinios apie šeimos vertybes ir stiprybes, vaiko raidos ypatumus, ugdomi pozityvūs santykiai šeimoje. Paslaugų gavėjos edukotos apie nerimo ir streso įveikos valdymo technikas, atsipalaidavimo metodus, juos pritaikant praktiškai.

Teikta psichologinė pagalba	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Psichosocialinės pagalbos paslaugų gavėjų konsultacijos	241	138	73
Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų konsultacijos	6	1	5
Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų konsultacijos	272	538	353
Viso:	516	677	431

2022 m. psichologo konsultacijas gavo 17 Krizių centre paslaugas gaunančių moterų ir 19 išorės klientų (10 moterų, 6 vyrai, 3 vaikai):

Dažniausiai vidinių paslaugų gavėjų (moterų ir vaikų) patiriamos problemos	Dažniausiai išorinių paslaugų gavėjų (moterų, vyrų ir vaikų) patiriamos problemos
<ul style="list-style-type: none"> ● Emocinės problemos ir palaikymas ● Vaiko auklėjimas ● Santykių problemos ● Psichologinis ir fizinis smurtas ● Pasitikėjimo savimi problemos ● Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos ● Bendravimo, santykių problemos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Emocinės problemos ● Elgesio problemos ● Psichologinis ir fizinis smurtas ● Pasitikėjimo savimi problemos ● Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos ● Bendravimo, santykių problemos ● Priklausomybių problemos ● Emocinis palaikymas

Iš pateiktų duomenų matyti, kad paslaugų gavėjų patiriamos problemos, dėl kurių kreipiasi psichologinės pagalbos, nekinta. 2022 m. vidiniai klientai, kuriems buvo teikiamos paslaugos Krizių centre ir išoriniai – kreipėsi psichologinės pagalbos dėl emocinės būsenos, elgesio problemų. Vidiniams paslaugų gavėjams dažniau nei išoriniams buvo reikalingas ir emocinis palaikymas. Pažymėtina, kad išoriniai paslaugų gavėjai 2022 m. kreipėsi arba buvo nukreipti dėl patiriamų psichologinių problemų kylančių šeimoje arba artimoje aplinkoje. Vidinių paslaugų gavėjų tarpe pagrindinės kylančios problemos susijusios su emocine būkle ir tarpasmeniniais santykiais, bendravimu, vaikų auklėjimu. Psichologo konsultacijų metu siekta pagerinti emocinę būklę ir bendravimo įgūdžius bei taikyti tinkamus problemų sprendimo būdus. Konsultuotų vaikų problemos dažniausiai buvo susijusios su smurtiniu elgesiu kitų vaikų atžvilgiu, nesutarimais su tėvais ar globėjais bei destruktvyvus elgesio, bendravimo sunkumais.

Laikino apnakvindinimo (iki 7 parų) paslaugos skyriuje Krizių centre

2022 m. laikino apnakvandinimo iki 7 parų paslaugos suteiktos 7 moterims, o 5 su jomis gyvenusiems vaikams teiktos bendrosios socialinės paslaugos (2021 m. – 10 moterų su 10 vaikų). Į Krizių centrą paslaugų gavėjos atvyko dėl nesaugių gyvenimo sąlygų vaikams ar neturinčios būsto, patirto smurto artimoje aplinkoje, stokojančios socialinių įgūdžių, buvo atstumtos artimųjų.

2022 m. laikino apnakvandinimo paslaugą gavusių moterų amžiaus vidurkis nuo 31 iki 59 metų. Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjos pagal amžių:

Laikino apnakvandinimo paslaugos gavėjos pagal amžių	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Nuo 18 iki 30 m.	5	2	3
Nuo 31 iki 59 m.	6	7	2
Nuo 60 ir vyresnės moterys	-	1	2

2020 m. – 2022 m. teiktos laikino apnakvandinimo paslaugos pagal seniūnijas:

Seniūnija	Teiktos laikino apnakvandinimo paslaugos		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Alšėnų	-	1	1
Babtų	1	-	-
Domeikavos	1	1	1
Ežerėlio	1	-	-
Garliavos	2	1	-
Garliavos apyl.	1	-	-
Lapių	1	-	-
Neveronių sen.	-	1	-
Raudondvario sen.	-	-	-
Rokų	-	1	-
Samylų	1	2	1
Taurakiemio	1	-	-
Vilkijos sen.	-	-	1
Vilkijos apyl.	1	1	-

Vandžiogalos sen.	-	2	1
Zapyškio sen.	-	-	1
Be gyvenamosios vietos deklaracijos	1	-	-

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos centro skyriuje Krizių centre

2022 m. intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga (su apgyvendinimu) skyriuje Krizių centre teikta 17 moterų (netekusios gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams patenkinti, stokojančios socialinių įgūdžių, patyrusios smurtą, atstumtos artimųjų, kai paskirta vaiko laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje įstaigoje) ir 13 jų vaikų (2021 m. – 22 paslaugų gavėjoms su 23 vaikais). Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą sudaro: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė pagalba, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas.

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimas paslaugų gavėjoms pagal amžiaus grupes 2020 m. – 2022 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžių	2020 m.	2021 m.	2022 m.
18 m. - 30 m.	3	3	4
31 m. - 50 m.	14	14	8
51 m. ir vyresnės	4	5	5
Viso:	21	22	17

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos nuo 2021 m. ir paslaugų teikimas tęsiamas 2022 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2021 m. ir jos buvo tęsiamos 2022 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
2	2	3

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos 2022 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2022 m.

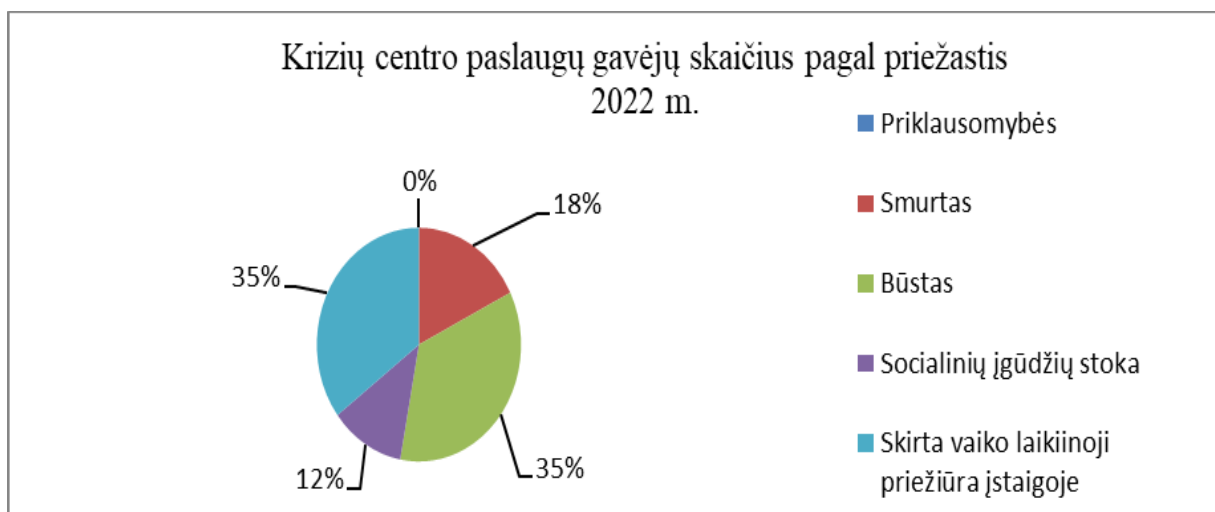
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
2	6	2

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimas pagal trukmę ir priežastis 2020 m.
– 2022 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimo priežastis	Metai	Paslaugos teikimas iki 1 mėn.	Paslaugos teikimas 1-3 mėn.	Paslaugos teikimas 4-6 mėn.	Paslaugos teikimas virš 6 mėn.
Patirtas smurtas artimoje aplinkoje	2020	2	-	-	1
	2021	1	-	-	-
	2022	3	-	-	-
Gyvenamojo būsto problema	2020	-	5	2	4
	2021	-	4	2	5
	2022	-	1	-	5
Socialinių įgūdžių stoka	2020	-	1	1	-
	2021	-	2	-	-
	2022	1	-	1	-
Vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta vaiko laikinoji priežiūra įstaigoje kartu su jų atstovais (atstovais pagal įstatymą)	2020	-	-	-	-
	2021	1	3	2	-
	2022	-	3	-	3
Priklausomybių problema	2020	-	4	-	1
	2021	-	-	-	2
	2022	-	-	-	-

Teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas daugiausia pagalbos kreipėsi moterys, neturinčios būsto dėl įvairių priežasčių: gaisro, buvo atstumtos artimųjų ar kt. Krizių centre 2022 m. stebimas šeimų, kurių vaikams pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų

įstatymą nustatyta vaiko laikinoji priežiūra įstaigoje kartu su jų atstovais (atstovais pagal įstatymą), padidėjimas. Vyrauja tendencija, kad vaikams dažnu atveju nėra nustatyta tėvystė. Dauguma Krizių centre paslaugas gavusių moterų nebuvo užmezgę pastovių partnerystės santykių, vyravo konfliktiški tarpusavio santykiai, buvo stebimos smurto apraiškos, priklausomybės. Stresas, alkoholio vartojimas, finansiniai sunkumai – visa tai sukuria palankią terpę smurtui. Pastebima, kad moterų artimųjų ir socialinės aplinkos ratas menkas arba ryšiai nutrūkę, konfliktiški. Išlieka tendencija, kad moterys neturi savo nuolatinio gyvenamojo būsto, gauna socialinę pašalpą, mažos pajamos. Moterų darbo pasirinkimą sąlygoja žemas išsilavinimas, specialybės neturėjimas, sunku suderinti darbo grafikus su ugdymo įstaigų darbo laiku.



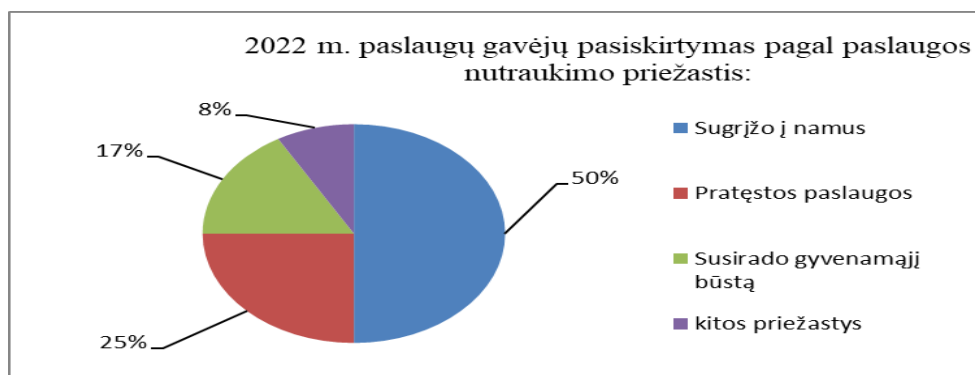
2022 m. teikiant intensyvią krizių įveikimo pagalbą kartu su moterimis paslaugą gavo ir jų vaikai:

Metai	Skyriuje Krizių centre kartu su moterimis paslaugas gavę jų vaikai pagal amžių					
	Nuo 0 iki 1 m.	Nuo 1 m. iki 3 m.	Nuo 3 m. iki 7 m.	Nuo 7 m. iki 16 m.	Nuo 16 m. ir vyresni	Viso
2020	9	2	3	9	2	25
2021	9	5	4	3	2	23
2022	2	4	5	2	0	13

Per vienerių metų intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimo laikotarpį nepavykus pasiekti užsibrėžtų tikslų, 3 paslaugų gavėjoms paslaugos tęsiamos. 8 paslaugų gavėjos

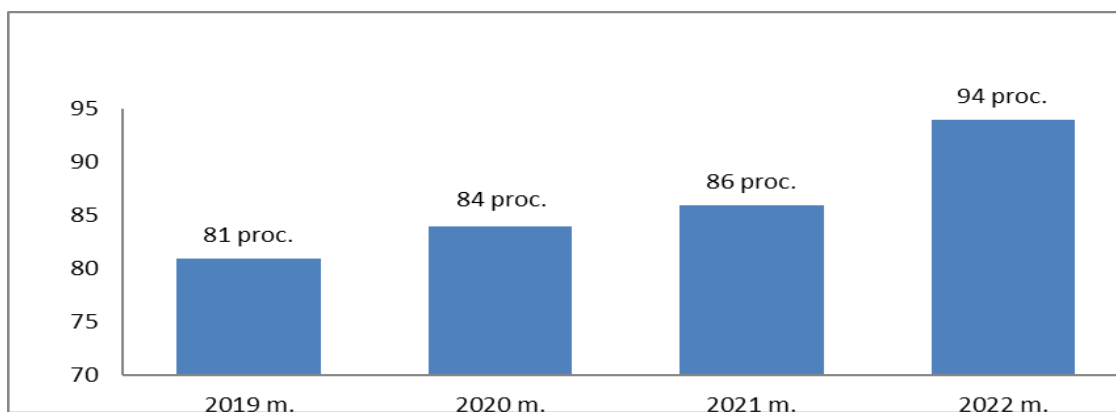
pasiekė teigiamų pokyčių (2 paslaugų gavėjos susirado gyvenamąjį būstą, 6 – sugrįžo gyventi į namus), 1 – išvyko dėl kitų priežasčių.

2022 metais paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugos nutraukimo priežastis:



Pastebima, kad didžioji dalis paslaugas gaunančių moterų neturi gyvenamojo būsto, ne visos iš jų gali dirbti, nes augina mažus vaikus arba siūlomų darbų grafikai nesuderinami su ugdymo įstaigų darbo laiku. 2022 m. paslaugas gaunančios 8 moterys pateikė visus reikalingus dokumentus ir prašymą dėl įrašymo į gyventojų, turinčių teisę socialiniam būstui gauti, eilę.

Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas lyginant 2019 – 2022 m. duomenis:



2022 m. įvykę užimtumo ir darbinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai paslaugų gavėjoms, gaunančioms intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą Krizių centre (137 užsiėmimai):

Užsiėmimų temos	Užsiėmimų skaičius
Laisvės gynėjų dienos minėjimas, neužmirštuolių gaminimas	1
Kūrybinis užsiėmimas taikant popieriaus plėšymo techniką “Jausmų pasaulis”	1
Kilimėlių mezgimas iš dėvėtų drabužių	13
Valentino dienos paminėjimas	1

Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas	1
Adatinių gamyba iš antrinių žaliavų	1
Užgavėnės	1
Tarptautinės moters dienos paminėjimas	1
Kovo 11-osios paminėjimas	1
Kūrybinis užsiėmimas “Pasigamink sau dienoraštį”	1
Vazelių gamyba iš antrinių žaliavų	1
Dailės terapija	8
Maisto gamybos užsiėmimas „Maisto švaistymui – NE!”	34
Laimės diena	1
Velykų šventė	1
Atvelykio šventės popietė	1
Pokalbiai apie bendravimo meną	2
Krizių centro buvusių gyventojų renginys	1
Šeimos diena	1
Tarptautinė vaikų gynimo diena	1
Sveikatos ABC (Apsinuodijimai, Pirmoji pagalba užspringimo, nudegimo, kraujavimo atveju)	4
Joninių šventė	1
Maisto gamybos užsiėmimas „Pasidalink receptu“	15
Valstybės dienos paminėjimas	1
Daržo priežiūra	11
Konservavimas (slyvų uogienės, obuolienės, bananų, moliūgų tyrės, moliūgų su čili, agurkų ir perlinių kruopų sriubos virimas)	7
Tapyba guašu “Vasaros emocijos”, “Žiema”	2
Žolinės minėjimas	1
Mokslo ir žinių diena	1
Filmų „Taip gimė žvaigždė“, „Erika Brokovič“, “Nerimo dienos”, “Skrydis”, “Kartą kaime” peržiūra ir aptarimas	5
Stalo žaidimų popietė	1
Helovino šventė (moliūgų skaptavimas, lauko kompozicijos kūrimas)	2
Pyragų dienos paminėjimas	1
Pasaulinė vargstančių diena	2
Kūrybinis užsiėmimas “Oranžinė suknelė”	1
Edukacinė programa “Natūralių kvepalų gamyba”	1
Pasiruošimas Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų šventėms	8

Užsiėmimų metu ugdomi moterų kasdienio gyvenimo ir darbiniai įgūdžiai, lavinamas kūrybiškumas ir vaizduotė, ugdomi bendravimo ir komandinio darbo įgūdžiai, stiprinamas pasitikėjimas savimi, įgyjama naujų patirčių. Maisto gamybos užsiėmimuose „Maisto švaistymui – NE!“ ir „Pasidalink receptu“ moterys skatinamos nešvaistyti maisto, naudoti iš LPF „Maisto banko“ gaunamus maisto produktus, mokosi gaminti pigius ir sveikus patiekalus, dalinasi receptais iš savo patirties. Paslaugų gavėjoms maisto gamybos užsiėmimai vieni iš mėgstamiausių.

2022 m. buvo nuolat bendradarbiaujama su VšĮ „Savanoriai vaikams“. Įstaigos iniciatyvos „Niekieno vaikai“ savanorių veikla padeda užtikrinti vaikams saugią aplinką, emocinę paramą ir užimtumą. Savanoriai 1-2 kartus per savaitę prižiūrėjo paslaugų gavėjų vaikus, kol jų mamos dalyvavo mokymuose, paskaitose, grupinėse veiklose.

Bendradarbiaujant su Garliavos Šv. Trejybės bažnyčios klebonu G. Urbštu Krizių centro paslaugų gavėjos įtrauktos į darbinę veiklą – bažnyčiai priklausančiame žemės sklype vasaros metu sėjo, prižiūrėjo ir užsiaugino daržovių. Taip pat šioje bažnyčioje organizuotos 3 vaikų krikštynos.

Teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas skyriuje Krizių centre, 2022 m. vykdytos programos:

- Psichoedukacinė grupė moterims Moterų ratas, kurioje dalyvavo Krizių centre paslaugas gaunančios moterys (18 užsiėmimų):

Data	Moterų rato užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2022-01-06	Kas yra moters meilė ir pagarba sau	5
2022-01-13	Moters atsakomybės šeimoje	7
2022-01-20	Neigiamos emocijos	7
2022-01-27	Baimė mylėti save	4
2022-02-04	Nusiteikiu laimei	7
2022-02-11	Mes sukuriame įpročius, o įpročiai sukuria mus	7
2022-02-18	Laiško rašymas „Ačiū tau“	8
2022-02-25	3 klausimai, kuriuos užduodu sau	8
2022-03-04	Kaip padėti sau nesaugumo situacijoje	6
2022-03-18	Meno terapija	6
2022-03-25	Ekspresyvus rašymas	4
2022-05-06	Gyvenimo medis	6
2022-05-11	Emocijų priėmimas	4
2022-05-18	Relaksacija	5

2022-05-27	Relaksacija (širdies meditacija)	5
2022-06-03	Geriausia pamoka „Ačiū“	5
2022-06-10	Relaksacija (dėkingumo meditacija)	5
2022-07-01	Aš leidžiu sau svajoti	6

Moterų ratas – tai erdvė susitikti su kitomis moterimis ir pačia savimi be kaukių, vaidmenų ir rolių, priimant savo autentiškumą, jaučiant bendrystę ir palaikymą. Moterų rato užsiėmimai turi bendrą temą, tačiau kaskart yra vis kitokie. Tai laikas atsitraukti nuo kasdienių reikalų, susijungti su savo vidine moterimi ir „pasikrauti“ moteriškos energijos ir įkvėpimo būnant kartu.

- Motinystės įgūdžių ugdymo užsiėmimai, juose dalyvavo Krizių centro paslaugų gavėjos (8 užsiėmimai):

Data	Motinystės įgūdžių ugdymo užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2022-02-03	Nėštumas ir laukimas	3
2022-02-10	Pasiruošimas gimdymui	4
2022-02-17	Pirmosios savaitės po gimdymo	2
2022-02-24	Naujagimystės ypatumai ir priežiūra	4
2022-03-02	Emocinis prisirišimas ir saugumas	4
2022-03-17	Kokybiškas laikas su vaiku namuose	4
2022-03-24	Vaiko raidos ypatumai (nuo gimimo iki 3 m.)	3
2022-03-31	Vaiko ugdymas ir ugdymasis	3

Motinystės įgūdžių programa skirta besilaukiančioms ir jaunoms mamoms, auginančioms vaikus iki 3 metų. Šios programos, tikslas – padėti besilaukiančioms moterims sumažinti nėštumo metu kylantį nerimą ir baimes, suteikti žinių apie nėštumo, gimdymo, kūdikio priežiūros bei raidos ypatumus. Mokymų programa vyko nuotoliniu būdu.

- Prevencinių paskaitų ciklas „Stresas ir galimi jo įveikimo būdai“, juose dalyvavo Krizių centro paslaugų gavėjos (5 užsiėmimai):

Data	Streso įveikimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2022-04-01	Meno terapija	6

2022-04-08	Stresoriai ir jų įveikos	5
2022-04-15	Stresoriai ir jų įveikos	5
2022-04-22	Psichoedukacija apie stresą	5
2022-04-29	Psichoedukacija apie stresą	5

Streso įveikimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų tikslas – padėti geriau suprasti, kaip stresas gali paveikti mintis, jausmus ir elgesį, praplėsti supratimą apie įvairius stresorius ir streso įveikimo būdus, susipažinti ir mokytis praktiškai taikyti relaksacijos metodą ir praktiškai išbandyti streso valdymo būdą taikant meno terapijos elementus.

- Pozityvaus mąstymo įgūdžių ugdymo programa Krizių centre paslaugas gaunančioms moterims (viso 8 užsiėmimai):

Data	Pozityvaus mąstymo įgūdžių ugdymo užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2022-04-07	Įvadinis susitikimas	5
2022-04-14	Mąstymo klaidų rūšys ir jų įtaka žmogaus elgesiui	4
2022-04-28	Pykčio anatomija, jo mažinimo metodai	5
2022-05-05	Vidinės kalbos metodai pykčiui mažinti	4
2022-05-12	Pasirengimas įtemptam pokalbiui	5
2022-05-19	Konstruktyvus nepasitenkinimo reiškimas	3
2022-05-26	Dėmesys liūdnam žmogui	4
2022-06-02	Konstruktyvus elgesys su supykusiu asmeniu	3
2022-06-09	Konstruktyvus bendravimas su tavo kaltinančiu asmeniu	3
2022-06-16	Konstruktyvi reakcija į nesėkmę	3

Pozityvaus mąstymo įgūdžių ugdymo programos tikslas: mokyti dalyvius mąstyti ir elgtis atsakingai, motyvuoti ir įgalinti teikti pagalbą vienas kitam. Išmokyti atpažinti mąstymo klaidas, kurios daro įtaką žmogaus netinkamam elgesiui bei gebėti jas spręsti.

- Nuotolinės paskaitos šeimai „Raktas į šeimos gerovę“ (8 užsiėmimai), kuriose dalyvavo Krizių centro paslaugų gavėjos bei išorės dalyviai:

Data	„Raktas į šeimos gerovę“ užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2022-11-03	Šeimos vaidmuo	6
2022-11-10	Šeimos poreikiai	6
2022-11-17	Vaiko raida ir ugdymas šeimoje	5

2022-11-24	Pozityvi disciplina	5
2022-12-01	Kaip įveikti netektis ir krizes šeimoje	6
2022-12-08	Nauja šeima	5
2022-12-15	Neigiamų jausmų valdymas	5
2022-12-22	Šeimos tradicijų kūrimas ir saviraiška	5

Mokymų programos šeimai „Raktas į šeimos gerovę“ tikslas – stiprinti šeimos vertybes ir stiprybes, ugdyti pozityvius bei harmoningus santykius šeimoje, mokytis įveikti krizes šeimoje, realizuoti save. Mokymų programoje dalyvavo Krizių centro paslaugų gavėjos.

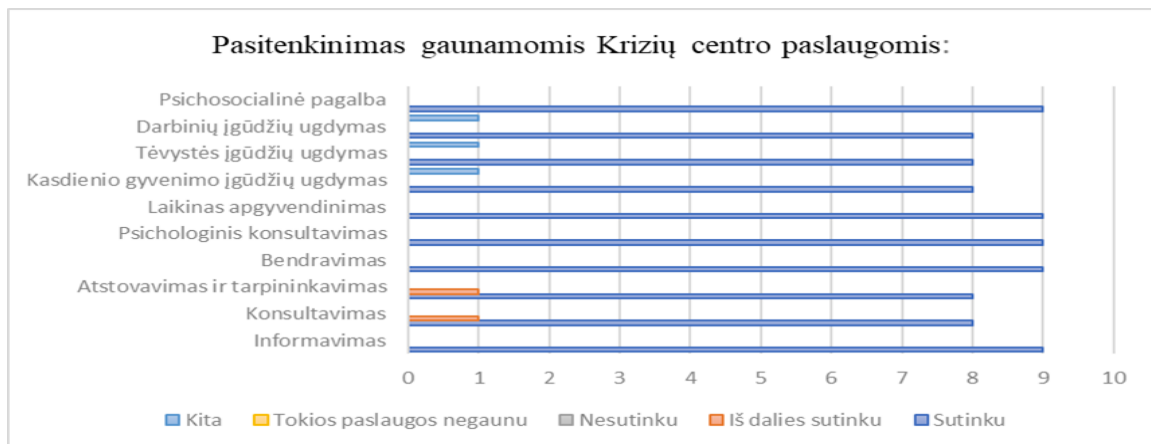
- Prevencinių paskaitų ciklas „Nebijok klausti!“ (6 užsiėmimai) vyko Krizių centro paslaugų gavėjoms bei išorės dalyviams:

Data	„Nebijok klausti“ užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2022-07-21	Kaip apsaugoti vaikus nuo pavojų internete	5
2022-07-28	Žalingi įpročiai (paaugliams)	3
2022-08-04	Paauglių lytinis švietimas ir lytiškumo ugdymas	5
2022-08-09	Interneto pavojai ir pagundos (paaugliams)	1
2022-08-11	Kaip kalbėti su paaugliu	6
2022-08-18	Lytiškumas (paaugliams)	1

Prevencinės programos „Nebijok klausti!“ tikslas – padėti paaugliams įgyti saugaus elgesio įgūdžių, paskatinti juos rinktis sveiką gyvenimo būdą, ugdyti jų gebėjimą kurti ir palaikyti darnius ir brandžius tarpasmeninius santykius, ugdyti sąmoningą, gebančią priimti atsakingus sprendimus ir sąmoningą asmenybę; padėti tėvams apsaugoti vaikus nuo grėsmių, susijusių su nesaugiu interneto naudojimu, padėti susikalbėti su paaugliu, suteikti žinių apie paauglių lytiškumo ir lytinio švietimo pagrindinius principus.

2022 m. Krizių centre vykusių mokymų, paskaitų ir grupinių užsiėmimų metu buvo siekiama suteikti žinių apie savęs pažinimą, gebėjimą bendrauti, kurti ir palaikyti santykius, spręsti konfliktus, išsikelti tinkamus tikslus, keisti elgesį, atsipalaiduoti, valdyti stresą, ugdyti pasitikėjimą savimi, taip pat įgyti žinių apie nėštumą, gimdymą, vaikų raidą ir amžiaus tarpsnius, jų auklėjimą, mokytis emocijų atpažinimo ir valdymo bei kitomis temomis. Užsiėmimų metu pastebėta, kad vaikų auklėjimo, emocijų valdymo ir santykių temos Krizių centre paslaugas gaunančioms moterims ypač aktualios.

Siekiant išsiaiškinti Krizių centro paslaugų gavėjų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei išsiaiškinti svarbiausius aspektus, kuriuos reikia tobulinti, siekiant efektyviau teikti socialines paslaugas 2022 m. lapkričio mėnesį atlikta anoniminė apklausa, kurioje dalyvavo 9 paslaugų gavėjos, jų amžiaus vidurkis 36,6 m.



Skyriuje Krizių centre 2022 m. atlikta darbuotojų apklausa, siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie konfidencialumo, duomenų paslaugoms teikti tikslumo, asmens privatumo užtikrinimo laikymąsi Skyriuje. Atlikus gautų duomenų analizę, galima teigti, kad darbuotojai nėra susidūrę su konfidencialumo pažeidimais Skyriuje bei situacija, kuomet buvo pažeista teisė į privatumą. 57,1 proc. darbuotojų teigia, kad dažnai susiduria su konfidencialios informacijos išsaugojimo sunkumais darbo praktikoje, kai bendrauja su kolegomis aptariant klientų problemas, minint jų vardus, pavardes ir kitą su jais susijusią informaciją. Darbuotojai įvertino duomenų paslaugoms teikti tikslų pateikimą Skyriuje – 8,43 (10 balų vertinimo sistemoje) ir pateikė pastabas ir pasiūlymus, siekiant gerinti konfidencialumo, duomenų paslaugoms teikti tikslumo, asmens privatumo užtikrinimo laikymąsi Skyriuje. Didžioji dalis darbuotojų mano, kad Skyriuje tikslinga nuolat aptarti konfidencialumo sampratą ir jo laikymąsi, tikslios informacijos perdavimą apie paslaugų gavėjus ir teikiamas paslaugas, privatumo kabinete užtikrinimą individualių konsultacijų metu.

SOCIOKULTŪRINIAI RENGINIAI

Tai laisvalaikio organizavimo veikla, siekiant aktyvinti bendruomenę, skatinti bendravimą ir mažinti socialinę atskirtį.

2022 m. Centre vyko 15 sociokultūrinių renginių (2021 m. – 11 renginių, 2020 m. vyko – 11 renginių, 2019 m. – 15 renginių, 2018 m. – 13 renginių), kuriuose dalyvavo 676 Kauno rajono

gyventojai (2020 m. – 609 Kauno rajono gyventojai, 2019 m. – 1415 Kauno rajono gyventojų, 2018 m. – 1352 Kauno rajono gyventojai):

Data	Pavadinimas	Planuotas dalyvių skaičius	Renginiuose dalyvavo asmenų
2022 m. vasario mėn.	Dienos socialinės globos centro gimtadienio renginys	15	8
2022 m. kovo mėn.	Savaitė be patyčių	50	155
2022 m. balandžio mėn.	Krizių centro buvusių gyventojų renginys	15	18
2022 m. balandžio mėn.	Mažosios Velykėlės	50	7
2022 m. gegužės mėn.	Šeimos diena: <ul style="list-style-type: none"> • Šeimos gerovės skyrius; • Krizių centras; • Dienos socialinės globos centras. 	100	<ul style="list-style-type: none"> • 70 šeimų įtrauktos į nuotolines veiklas; • 18; • 10 šeimų.
2022 m. birželio mėn.	Tarptautinės vaikų gynimo dienos renginys: <ul style="list-style-type: none"> • Šeimos gerovės skyrius; • Krizių centras; • Dienos socialinės globos centras. 	50	<ul style="list-style-type: none"> • 25; • 35; • 10.
2022 m. birželio – rugpjūčio mėn.	Vaikų vasara	40	95 vaikai („Vaikų vasara“ – dienos stovyklų ir kitų renginių vaikams ciklas, kurių metu įvairiose Kauno rajono seniūnijose socialinio darbo specialistai organizuoja vaikų grupių susitikimus ir veiklas, kurių metu vaikai lavina socialines ir emocines kompetencijas: bendravimo ir bendradarbiavimo, komandinio darbo, konfliktų sprendimo, geresnio emocijų pažinimo ir jų tinkamos raiškos būdų, taip pat lavina kūrybiškumo įgūdžius, stiprina pasitikėjimą savimi, mokosi priimti įvairias nuomones.)

2022 m. birželio mėn.	Kauno rajono žmonių su negalia sporto šventė „Pabūkime kartu“	300	300 Kauno rajono neįgaliųjų.
2022 m. rugpjūčio mėn.	Kauno rajono vaikų su negalia pleneras „Aš ir tu“	50	42
2022 m. rugsėjo mėn.	Šeimų, auginančių neįgalius vaikus, stovykla „Laikas kartu“	40	46
2022 m. rugsėjo mėn.	Krizių centro gyventojų dienos stovykla „Pažink, atrask, pajausk“	20	13
2022 m. spalio mėn.	Renginys skirtas pagyvenusių žmonių dienai	150	174 Kauno rajono gyventojai ir juos lydintys asmenys.
2022 m. lapkričio mėn.	Krizių centro vykdomas renginys skirtas paminėti „16 aktyvumo dienų prieš smurtą prieš moteris“	40	25
2022 m. gruodžio mėn.	Tarptautinės neįgaliųjų dienos renginys	150	174 Kauno rajono gyventojai priklausantys 10 asmenis su negalia vienijančių organizacijų.
2022 m. gruodžio mėn.	Vaikų Kalėdos: <ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinės globos centras • Šeimos gerovės skyriaus VDC • Krizių centras 	70	<ul style="list-style-type: none"> • 13 šeimų (36 asmenys); • 13 vaikų; • 8 šeimos (16 asmenų).

Taip pat 2022 m. centro darbuotojai vykdė ir kitas socialiai atsakingas veiklas Kauno rajone:

Data	Veikla	Aprašymas	Rezultatas, nauda
2022 m. kovas	Sąmoningumo didinimo mėnuo be patyčių	Veiklos, skirtos stabdyti patyčias ir kitokį žeminantį elgesį, ugdyti tarpusavio draugiškumą ir sąmoningumą.	155 vaikai ir jų šeimų nariai pagerino savo suvokimą apie netoleruotiną, žalingą elgesį, sustiprino draugiškumo, pagarbos, pagalbos kitam įgūdžius. Daugiau apie tai: https://www.kaunorspc.lt/2022/04/04/kovas-samoningumo-didinimo-menuo-be-patyciu/
2022 m. birželio 3 d.	„Labas, vasara!“	Šventė „Labas, vasara!“ skirta paminėti Tarptautinę vaikų gynimo dieną.	Šventę Garliavos bendruomenės vaikams organizavo Šeimos gerovės ir Krizių centro darbuotojai kartu su Garliavos seniūnija. Informacija apie šventę pasidalinta Centro puslapyje:

			https://www.kaunorspc.lt/2022/06/07/svente-labas-vasara-akimirkos/
2022 m. birželio mėn.	Fotografijos konkursas	Fotografijos konkursas „Mano diena su šeima“, kurio metu Kauno r. šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, vaikai buvo pakviesti telefonu ar planšetiniu kompiuteriu fiksuoti akimirkas praleistas kartu su šeima.	Antrus metus iš eilės vykstantis konkursas skatina vaikų aktyvumą bei kūrybinį mąstymą, o pasirinkta tema „Mano diena su šeima“ kvietė dalyvius skirti daugiau laiko buvimui su šeima, bei kartu patirti nuostabių akimirkų. Konkurse dalyvavo daugiau kaip 60 vaikų. https://www.kaunorspc.lt/2022/06/07/fotografijos-konkursas-mano-diena-su-seima/
2022 m. lapkričio mėn.	Veiklų ciklas „Padovanok sau rudens“	„Padovanok sau rudens“ veiklų ciklo tikslas- skatinti bendruomenės narių įsitraukimą ir dalyvavimą įvairialypėse veiklose, skirti laiko savęs pažinimui ir ugdymui, įgalinti asmenis savarankiškai pasirūpinti asmenine ir savo šeimos gerove. Programos veiklos skirtos ugdyti dalyvių saviraišką, drąsą, kūrybiškumą, gebėjimą pritaikyti įgytas žinias, paskatinti atsakingai kurti santykius ir ryšius su vaikais, ugdant bendruosius- komunikavimo, iniciatyvumo ir kūrybingumo, asmeninių savybių ir socialinius, bei mokymosi gebėjimus.	Į antrus metus iš eilės vykstančių veiklų ciklą įsitraukė ir dalyvavo 12 moterų. Veiklų ciklas - keturi patyriminiai susitikimai streso įtakos emocinei sveikatai ir pagalbos sau būdų, informacinių ir komunikacijų technologijų įtakos kasdienybei, vidinių resursų ir stiprybių įgalinimo temomis bei kūrybinė veikla Advento vainiko pynimas svečiuose pas socialinius partnerius Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centre. https://www.kaunorspc.lt/2023/01/02/veiklu-ciklo-padovanok-sau-rudens-apzvalga/
2022 m. lapkričio 14 d.	Pasaulinė vargstančiųjų diena	Bendradarbiaujant su Garliavos „Caritas“ kviečiant bendrystei, Krizių centro bendruomenė prisidėjo prie šios akcijos ir vargstantiems, vienišiams asmenims dovanojo ekologiškų, su meile virtų uogienių ir naminių sausainių.	Vasaros metu Krizių centre paslaugas gaunančios moterys virė uogienes ir minint Pasaulinę vargstančiųjų dieną, jomis dalinosi su vargingai gyvenančiais asmenimis.
2022 m. gruodis	Advento renginiai ir Šv. Kalėdų renginiai	Gruodžio mėnesį, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais ir rėmėjais įgyvendinamos paramos, edukacinės, pažintinės veiklos.	Krizių centro bendruomenė visą šventinį laikotarpį aktyviai dalyvavo Kalėdinių veiklų užsiėmimuose: puošė eglutę, kūrė šventines dekoracijas, gamino kvapnias žvakes, kepė kalėdinius meduolius, juos puošė bei ragavo, vaikai su mamomis linksminosi žaidimų kambaryje „Smagumynas“ Informacija apie įgyvendintas Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo veiklas, gerą patirtį, bei padėkos partneriams Centro puslapyje:

			https://www.kaunorspc.lt/2023/01/06/is-vaikystes-ateina-kaledos-padeka-svajoniupildytojams/
--	--	--	---

Visos šios bendros veiklos jungia bendruomenę, skatina mokytis, tobulėti, siekti pokyčių. Taip pat ugdomi bendravimo ir komandinio darbo įgūdžiai, stiprinamas patriotiškumas, kūrybiškumas, gerinama emocinė sveikata, skatinamas turiningas laisvalaikio praleidimas. Pastebėta, kad paslaugų gavėjai, paskatinti užsiimti tam tikra veikla, atranda naujus pomėgius.

BENDRADARBIAVIMAS

Centras, teikdamas socialines paslaugas, bendradarbiauja su kitomis organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintų paslaugų tęstinumą ir paslaugų gavėjų integraciją. 2022 m. bendradarbiavimo rezultatai:

Eil. Nr.	Partneris	Atsakingas Centro skyrius	Įgyvendinimo pastabos
1.	VšĮ Smart Health DIH	Šeimos gerovės skyrius	Skyriaus socialinio darbo specialistams ir psichologams organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymai tema „Bendravimas su psichologines traumas patyrusiais vaikais” (lektorė: psichologė prof. dr. Aistė Diržytė). Siekiant užtikrinti psichosocialinę pagalbą vaikams, kurie yra patyrę traumą (taip pat ir nepriežiūrą), pasirašyta sutartis su VšĮ Smart Health DIH, atstovaujančią Santaros klinikas. Pagalba inicijuota 3 vaikams.
2.	Respublikinis priklausomybės ligų centras	Šeimos gerovės skyrius	Į Respublikinį priklausomybės ligų centrą, pagal specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartį 2022 m. nukreipta 99 asmenys (2021 m. nukreipta 87, 2020 m. nukreipta 89 asmenys, 2019 m. nukreipti 93 asmenys, 2018 m. - 103 asmenys). 35 asmenys gavo vienkartinės konsultacijas, 30 asmenų – tęstines konsultacijas, 9 asmenys gydėsi pagal Minesotos programą. 51 asmuo sėkmingai sprendė priklausomybės ir/ar žalingo alkoholio vartojimo problemas (išliko blaivūs gydymosi, reabilitacijos laikotarpiu ar pagalbos plane numatytą laikotarpį).
3.	Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant pagalbą rizikingai ir žalingai alkoholi vartojantiems asmenims bei jų artimiesiems Kauno rajone. 37 asmuo gavo tęstines priklausomybės konsultantų konsultacijas.
4.	Kauno rajono savivaldybės viešoji biblioteka	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas vykdant edukacines veiklas kartu su Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centru. 2022 metais įvyko 9 užsiėmimai Domeikavos bibliotekoje, kurių metu

			vyko protmūšiai, viktorinos, mokomasi įvairių kūrybinių technikų.
5.	Moterų teisių asociacija	Šeimos gerovės skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas pagalbos procesuose siekiant padėti moterims, patyrusioms smurtą artimoje aplinkoje. 2022-12-06 vyko Šeimos gerovės skyriaus, Krizių centro specialistų ir organizacijos susitikimas.
6.	Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas įgyvendinant veiklų ciklą moterims „Padovanok sau rudens“. Į veiklų ciklą, skirtą įgalinti moteris savarankiškai pasirūpinti savo ir savo šeimos gerove, ugdyti saviraišką, drąsą, kūrybiškumą, gebėjimą pritaikyti įgytas žinias, paskatinti atsakingai kurti santykius ir ryšius su vaikais, ugdant bendruosius gebėjimus, įsitraukė 12 dalyvių. Dalyvėms projekto partneriai Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro Sektorinio praktinio mokymo centro specialistai dovanojo edukaciją ir praktines Advento vainikų pynimo dirbtuves. Su mokymo centru pasirašyta bendradarbiavimo sutartis tęstinėms veikloms.
7.	Kauno rajono savivaldybės administracija ir LPF „Maisto bankas“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas, įgyvendinant veiklas, finansuojamas iš 2014-2021 m. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų. 2021 m. maisto produktų/ higienos prekių paketus gavo 24481 Kauno rajono gyventojas.
8.	LPF „Maisto bankas“	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas perduodant nepasiturinčioms šeimoms paskutinės dienos galiojimo maisto produktus. 2022 m. šią pagalbą gavo 90 Kauno rajono gyventojų. 2022 m. dalyvauta 2 LPF „Maisto banko“ akcijose, prekybos tinklo „IKI“, adresu Kauno r. sav., Garliava, Vytauto g. 67, parduotuvėje: - kovo 25–26 d. (pirkėjai paaukojo 1060 vnt. maisto produktų ir higienos priemonių, kurie buvo išdalinti 30 nepasiturinčių šeimų ir 25 ukrainiečių šeimoms, apsistojusiems Kauno rajone. - spalio 14-15 d. (pirkėjai paaukojo 845 vnt. maisto produktų ir higienos priemonių, kurie buvo išdalinti 34 nepasiturinčioms šeimoms).
9.	VšĮ „Savanoriai vaikams“	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas teikiant emocinę pagalbą moterims, sudarant galimybę dalyvauti AA grupėse, mokymuose, paskaitose (užsiėmimų metu savanoriai prižiūri moterų vaikus).
10.	LSMU Kauno ligoninės Priėmimo, skubios pagalbos skyrius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant medicininę pagalbą pagalbos į namus paslaugos gavėjams, siekiant išsiaiškinti jų būklę.

11.	LSMU Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių skyrius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas siekiant užtikrinti asmens poreikį atitinkančias paslaugas.
12.	VŠĮ „Socialinis taksi“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant pavėžėjimo paslaugą Kauno rajono gyventojams.
13.	Kaniterapinės pagalbos centras	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius kaniterapijos užsiėmimus su šunimis. 2022 m. įvyko 3 susitikimai, dalyvavo 15 vaikų ir jaunuolių turinčių negalią.
14.	Socialinių inovacijų fondas	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą “Darbas - sėkmės garantas”, kurio metu Krizių centro paslaugų gavėjoms buvo vykdomi kompiuterinio raštingumo, verslumo, floristikos užsiėmimai, taip pat vyko edukologo, teisininko, psichologo ir socialinio darbuotojo konsultacijos. 2022 m. įvyko 168 užsiėmimai, juose dalyvavo 7 paslaugų gavėjos.
15.	Medicinos klinika UAB „Sveikatos ratas“.	Šeimos gerovės skyrius	Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios prevencijos paslaugas, modelis. Tai aukštos kokybės paslauga, kuria siekiama pagerinti besilaukiančių mamų informavimą nėštumo metu, pagimdžius ir iki vaikas sulauks 2-jų metų amžiaus. Tikslas – padėti būsimoms mamoms priimti žinojimu paremtus sprendimus, susijusius su nėštumo psichofiziologija, kūdikių priežiūra bei vaikų iki 2-jų metų amžiaus gerove. Paslaugą gavo 3 šeimos.
16.	Bendruomeniniai šeimų namai „Darnūs namai”	Šeimos gerovės skyrius	90 paslaugų gavėjų buvo informuoti ir nukreipti į “Darnius namus” dėl tikslių paslaugų (psichologo konsultacijų, savitarpio palaikymo ir tėvystės mokymų grupių, mediacijos paslaugų ir kt.)
17.	UAB Inmedica	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant ambulatorines slaugos paslaugas namuose.
18.	UAB Raudondvario klinika	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant ambulatorines slaugos paslaugas namuose.
19.	UAB Slauga ir Priežiūra	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant ambulatorines slaugos paslaugas namuose.
20.	VŠĮ Vilkijos PSPC	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant ambulatorines slaugos paslaugas namuose.
21.	UAB „Sveikatos ratas“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant ambulatorines slaugos paslaugas namuose.
22.	Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centras	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant individualios priežiūros darbuotojo profesijos populiarinimą bei užimtumo veiklos vedimas.

23.	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas priimant savanorius.
-----	-----------------------------	-----------------------------	--

VYKDYTI PROJEKTAI IR PROGRAMOS

- Dalyvauta projekte „Vaikų svajonės“. Kalėdiniu laikotarpiu socialinio darbo specialistai išklausė 159 vaikų svajones, o tam, kad jos sklandžiai būtų įgyvendintos, socialiniai darbuotojai daugiau nei 300 kartų telefonu kalbėjo dėl organizacinių darbų su svajonių pildytojais ir organizatoriais, perskaitė, parašė ir atsakė į daugiau nei 300 elektroninių laiškų ir trumpųjų žinučių, nuvažiavo daugiau nei 2100 kilometrų dalindami svajonių pildytojų atsiųstas dovanas ir įgyvendino visų 159 vaikų asmeninius norus.

- 2022 m. liepos 11 d. – 15 d. Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centre organizuota stovykla „Pajausk akimirka!“, kuriai finansavimą (490 Eur) skyrė Kauno rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo ir sporto skyrius. Stovykla buvo orientuota į vaikų nerimo ir streso įveikos įgūdžių stiprinimą, pasitelkiant išsąmoninto dėmesingumo (angl. „mindfulness“) praktikas. Dėmesingas išsąmoninimas – tai akimirka po akimirkos vykstantis suvokimas apie mintis, jausmus, kūno pojūčius bei mus supančią aplinką. Daugiau apie įgyvendintą projektą: <https://www.kaunorspc.lt/2022/08/01/5148/>

- Bendradarbiavimas su Viešąja įstaiga „Pažaislio muzikos festivalis“, įgyvendinant projektą „Susitikimai muzikoje“, kuris yra „Kaunas – Europos kultūros sostinė 2022“ programos dalis. Projekto tikslas – pasinaudojant bei pritaikant Embrace fondo iš Nyderlandų unikalių muzikinių programų neįgaliems vaikams ir suaugusiems patirtį, sukurti išskirtinę kultūrinę programą specialiųjų poreikių turintiems Kauno ir Kauno rajono gyventojams. 2022 m. fleitos, pianino ir smuiko atlikėjai surengė 2 muzikines popietes Dienos socialinės globos centre.

- 2022 m. Dienos socialinės globos centras tęsė dalyvavimą Europos solidarumo korpuso programoje, kurios tikslas suburti jaunimą ir skatinti kurti įtraukesnę visuomenę, remti pažeidžiamus asmenis ir spręsti visuomenei kylančius uždavinius. Europos solidarumo korpusas suteikia galimybę jaunimui, kuris nori padėti, mokytis ir tobulėti, įgyti įkvepiančios ir įgalinančios patirties. 2022 m. Dienos socialinės globos centre savanoriavo 1 savanorė iš Graikijos.

- Bendradarbiaujant su Lietuvos Respublikos odontologų rūmais skyriuje Dienos socialinės globos centre suorganizuotas susitikimas su odontologų ir burnos higienistų komanda, kuri susitikimo metu šeimos nariams, auginantiems vaikus su negalia, atsakė į labiausiai rūpinimus klausimus, susijusius su vaikų individualia burnos higiena ir dantų gydymo galimybėmis, patarė,

kur kreiptis esant komplikuotai situacijai bei kiekvieną vaiką apžiūrėjo individualiai, įteikė atmintinę su individualios burnos higienos planu ir rekomendacijomis.

- 2022 m. gruodžio mėn. Šeimos gerovės skyriuje ir skyriuje Krizių centre buvo atliktas EQUASS (angl. The European Quality in Social Services) kokybės sistemos auditas siekiant pratęsti EQUASS kokybės sistemos sertifikatą. Šis sertifikatas užtikrina, kad įstaiga teikia kokybiškas socialines paslaugas ir siekia nuolatinio tobulėjimo.

III SKYRIUS KITA INFORMACIJA

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS KONTROLĖ

2022 m. Centras teikė 7 akredituotas socialinės priežiūros paslaugas ir veiklą vykdė turėdamas 3 licencijas.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir vykdant jų kontrolę Centre 2022 m. buvo vykdomos 12 apklausų:

- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro veiklos kokybės ir partnerystės vertinimo klausimynas“, siekiant sužinoti, kaip Centro socialiniai partneriai vertina Centro veiklą ir teikiamas paslaugas;
- Apklausa „Darbuotojų pasitenkinimas darbu“, siekiant išsiaiškinti priemones galinčias motyvuoti darbuotojus ir užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą;
- Klausimynas apie misijos, vizijos įgyvendinimą ir vertybes, siekiant išsiaiškinti kiek darbuotojai žino ir vadovaujasi Centro vizija, misija ir vertybėmis;
- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų skyriaus Krizių centro darbuotojų apklausa“, siekiant išsiaiškinti darbuotojų nuomonę apie konfidencialumo, duomenų paslaugoms teikti tikslumo, asmens privatumo užtikrinimo laikymąsi;
- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų skyriaus Krizių centro paslaugų gavėjų paslaugų kokybės vertinimas“, siekiant sužinoti, kaip paslaugų gavėjai vertina Krizių centre teikiamas paslaugas;
- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbuotojo profesiniai vaidmenys“, siekiant išsiaiškinti, kaip kito socialinio darbo vaidmenys ir kaip darbuotojai jaučiasi;
- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus socialinių paslaugų teikimo kokybės tyrimas“;

- Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programos „Vasara ir draugai“ dalyvių apklausa, siekiant išsiaiškinti kokybinį veiklų ir patirčių rezultatą;
- Apklausa „Dienos socialinę globą asmens namuose teikiančių ir organizuojančių darbuotojų darbo kokybės apklausa“;
- Apklausa „Pagalbos į namus paslaugą gaunančių asmenų apklausa apie paslaugos kokybę“;
- Apklausa „Skyriaus Dienos socialinės globos centro komandinis darbas“;
- Metinių 2022 m. veiklos rezultatų vertinimo apklausa, siekiant sužinoti darbuotojų nuomonę.

2022 m. Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus specialistai atliko Socialinių paslaugų skyriuje teikiamos transporto paslaugos kokybės vertinimą bei skyriuje Krizių centre teikiamos intensyvios krizių įveikimo pagalbos kokybės vertinimą.

Taip pat 2022 m. atlikti dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimai.