



Kas yra atvejo vadybininkas ir kuo svarbus jo darbas?

Atvejo vadybininko pareigybė – viena iš vaiko teisių apsaugos sistemos pertvarkos naujovių, siekiant stiprinti pagalbą šeimoms ir vaikams bei labiau orientuojantis į prevenciją, plečiant bendruomenines paslaugas.

Atvejo vadybininkai yra specialistai, kurie sutelkia pačią šeimą ir visus reikalingus specialistus dėl sunkios situacijos šeimoje. Taip užtikrinama prevencinė ir visapusiška pagalba. Atvejo vadybininkas yra socialinis darbuotojas, koordinuojantis atvejo vadybos procesą, paskirtas savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos ar kitos įstaigos, kuriai savivaldybė suteikė įgaliojimus teikti socialines paslaugas šeimoms savivaldybėje, vadovo ar jo įgalioto asmens.

Atvejo vadyba – tai atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas ir teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Atvejo vadybos tikslas yra rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai ir vaikui pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą, jo interesus.

Atvejo vadybos proceso inicijavimas šeimos prašymu

Atvejo vadybos procesą gali inicijuoti ir pati šeima. Svarbu pažymėti, kad jei atvejo vadybos procesas yra inicijuotas pačios šeimos, šeima gali bet kuriuo momentu atsisakyti atvejo vadybos, pateikdama atvejo vadybininkui laisvos formos rašytinį prašymą, kuriame nurodoma atvejo vadybos nutraukimo data ir nutraukimo priežastys. Jei atvejo vadybos atsisako tik vienas iš tėvų, atvejo vadyba tęsiama kitam iš vaiko tėvų.

Teikiamų paslaugų kokybės įšivertinimas

Siekdami nuolat gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, kiekvienais metais kviečiame paslaugų gavėjus išreikšti savo nuomonę ir siūlymus apie gaunamas socialines paslaugas. Dėkojame už dalyvavimą ir įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, bei kviečiame susipažinti su 2021 m. apklausų rezultatais!

Teikiant pagalbą Jums/Jūsų šeimos nariams Centro darbuotojai lanksčiai atsižvelgia į Jūsų individualius poreikius ir pasiūlo įvairias pagalbos formas ir įvairius būdus, pvz.: sudarytos sąlygos konsultuotis, dalyvauti susitikimuose ir kontaktiniu ir nuotoliniu būdu; pasiūlyta ir sudarytos sąlygos pasirinkti individualias ir/ar grupės konsultacijas; informuojama ir nukreipiama į kitas įstaigas, kurios specializuojasi pagal problematiką; Centro darbuotojai informaciją ir metodinę medžiagą perduoda įvairiais būdais - tiek susitikimų metu, tiek elektroniniu paštu, tiek telefonu; ir kt.

<i>Sutinku</i>		79.1%
<i>Iš dalies sutinku</i>		16.3%
<i>Nesutinku</i>		4.7%
<i>Kita</i>		0%

Centro darbuotojai suteikia Jums galimybę išreikšti savo nuomonę ir požiūrį.

<i>Sutinku</i>		88.4%
<i>Iš dalies sutinku</i>		4.7%
<i>Nesutinku</i>		4.7%
<i>Kita</i>		2.3%

Centro darbuotojai atsižvelgia į Jūsų išsakytą nuomonę ir lūkesčius sudarant individualų pagalbos planą Jūsų šeimai.

<i>Sutinku</i>		81.4%
<i>Iš dalies sutinku</i>		11.6%
<i>Nesutinku</i>		2.3%
<i>Kita</i>		4.7%