

PATVIRTINTA
SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų
centro direktoriaus 2022-04-26
įsakymu Nr. ĮS-V-27

SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno rajono savivaldybės tarybos 2006 m. rugpjūčio mėn. 24 d. sprendimu Nr. TS-180.

Centro savininkas – Kauno rajono savivaldybė.

Centro vizija – pokyčiams atvira įstaiga, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą Kauno rajono gyventojams.

Centro misija – užtikrinti Kauno rajono gyventojų poreikius atitinkančią socialinę pagalbą, įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant pokyčio.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

II SKYRIUS

2022 M. PLANO TIKSLAS, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS, VERTINIMO KRITERIJAI, MATO VIENETAI IR REIKŠMĖS

Savivaldybės biudžetinės įstaigos Kauno rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) 2022 m. veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2021 m. lapkričio 25 d. sprendimu Nr. TS-402 Kauno rajono savivaldybės strateginio valdymo tvarkos aprašu ir Kauno rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. TS-1 patvirtintu Kauno rajono savivaldybės 2022–2024 m. strateginį veiklos planu (toliau –Strateginis planas).

Vadovautasi Strateginio plano 2 prioriteto „Aukšta gyvenimo kokybė socialiai atsakingame rajone“ 2.4. tikslu: Socialinių paslaugų plėtojimas ir socialinės atsakomybės stiprinimas. Prioriteto tikslui pasiekti išskirti uždaviniai:

2.4.2. uždavinys. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą;

2.4.3. uždavinys. Skatinti socialinę integraciją bei socialinės atskirties mažinimą.

Centro veikla priskiriama 10 Strateginio plano Socialinės paramos įgyvendinimo programai, kurios tikslas (kodas 10.02.) – socialinių paslaugų plėtojimas.

Programos tikslui pasiekti išskeltas uždavinys Nr. 10.02.01: gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų įvairovę.

Uždaviniui pasiekti numatyta priemonė Nr. 02.01.03: Socialinių paslaugų teikimas SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centre.

Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, mato vienetai ir reikšmės	Siektina reikšmė	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai, tūkst. eurų
1. Programų/ projektų įgyvendinimas, siekiant paslaugų plėtros, socialinės atskirties mažinimo	Parengtų ir / ar įgyvendintų socialinių programų/ projektų skaičius (vnt.);	Krizių centras – 2; Šeimos gerovės skyrius – 2; Socialinių paslaugų skyrius – 1; Dienos socialinės globos centras – 2;	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, skyrių vedėjai	4,0
	Dalyvavusių programose / projektuose paslaugų gavėjų skaičius pagal socialines grupes (asm.);	Krizių centras – 20; Šeimos gerovės skyrius – 120; Socialinių paslaugų skyrius – 30 Dienos socialinės globos centras – 20;		
	Dalyvavusių programose/ projektuose darbuotojų skaičius (asm.) ir jų funkcijos programų / projektų įgyvendinime	Krizių centras - 8 ; Šeimos gerovės skyrius – 30; Socialinių paslaugų skyrius – 9; Dienos socialinės globos centras – 9.		

	Išmatuota programų/ projektų rezultatas ir nauda, procentinė išraiška nuo visų programų / projektų;	Krizių centras – 70 proc.; Šeimos gerovės skyrius – 70 proc; Socialinių paslaugų skyrius – 70; Dienos socialinės globos centras – 70		
	Teigiamai vertinusių programų/ projektų rezultatus ir naudą procentinė išraiška nuo visų dalyvių;	Krizių centras -70 proc.; Šeimos gerovės skyrius – 75 proc.; Socialinių paslaugų skyrius – 70; Dienos socialinės globos centras – 70.		
	Centro projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, procentinė išraiška nuo visų parengtų programų / projektų.	80		
	Gautas projektinis finansavimas (Eur)	4000		
2. Bendradarbiavimo, praktikos ir savanoriško darbo socialinės pagalbos teikimo srityje stiprinimas	Įtrauktų į socialinių paslaugų teikimą praktikantų skaičius (asm.)	Socialinių paslaugų skyrius –3; Dienos socialinės globos centras – 3 ; Krizių centras – 2; Šeimos gerovės skyrius – 1.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, skyrių vedėjai	
	Įtrauktų į paslaugų teikimą savanorių skaičius.	Dienos socialinės globos centras – 2; Krizių centras -10; Šeimos gerovės skyrius – 0; Socialinių paslaugų skyrius – 1.		
	Naujų bendradarbiavimo veiklų, vystant partnerystę ir	Krizių centras - 1;		

	paslaugų tęstinumą, skaičius	Šeimos gerovės skyrius – 2; Socialinių paslaugų skyrius – 1 Dienos socialinės globos centras – 1.		
	Atlikti praktikos, savanorystės ir partnerytės vertinimai (atliktų apklausų skaičius)	Krizių centras – 1; Šeimos gerovės skyrius – 1; Socialinių paslaugų skyrius – 1 Dienos socialinės globos centras – 5.		
	Iki 2022-05-01 patvirtintas Savanorių priėmimo tvarkos aprašas ir savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojantys dokumentai	1		
3. Socialinių paslaugų kokybės ir veiklos organizavimo procesų užtikrinimas	Pratęstas EQUASS Assurance kokybės sistemos sertifikatas (vnt.)	1	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, direktoriaus pavaduotojas ūkiui, vyr. buhalteris, skyrių vedėjai	
	EQUASS Assurance kokybės sistema įdiegta skyriuje Krizių centre (vnt.)	1		
	Atlikta specialiojo transporto paslaugos gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausa (proc. nuo visų paslaugos gavėjų)	40		
	Paslaugų gavėjų, patenkintų specialiojo transporto paslaugos suteikimu, rodiklis (proc. nuo visų paslaugos gavėjų)	90		
	Atlikta techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausa (vnt.)	1		
	Paslaugų gavėjų, patenkintų techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių suteikimu, rodiklis (proc. nuo visų gavėjų)	90		
	Atlikta pagalbos į namus paslaugų gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausa (vnt.)	1		

Paslaugų gavėjų, patenkintų pagalbos į namus paslaugos suteikimu, rodiklis (proc.)	90		
Atlikta paslaugų šeimai kokybės vertinimo apklausa (vnt.)	2		
Paslaugų gavėjų, patenkintų paslaugų šeimai suteikimu, rodiklis (proc.)	92		
Atlikta psichosocialinių paslaugų kokybės vertinimo apklausa (vnt.)	Socialinių paslaugų skyrius – 1; Šeimos gerovės skyrius – 1; Krizių centras - 1;		
Paslaugų gavėjų, patenkintų psichosocialinių paslaugų suteikimu, rodiklis (proc.)	Socialinių paslaugų skyrius - 90; Krizių centras - 75; Šeimos gerovės skyrius - 75.		
Atlikta paslaugų vaikui vaikų dienos centre kokybės vertinimo apklausa (vnt.)	3		
Paslaugų gavėjų, patenkintų paslaugų vaikui vaikų dienos centre suteikimu, rodiklis (proc.)	95		
Atlikta intensyvios krizių įveikimo pagalbos kokybės vertinimo apklausa (vnt.)	1		
Paslaugų gavėjų, patenkintų intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų suteikimu, rodiklis (proc.)	75		
Atitikties socialinės globos normai įsivertinimo anketų/ klausimynų skaičius (vnt.)	Socialinių paslaugų skyrius – 50; Skyrius Dienos socialinės globos centras – 15.		
Atitikties socialinės globos normai įsivertinimu rekomendacijų įgyvendinimas (proc.)	90		
Skatinti ir darbuotojai (proc. nuo visų darbuotojų)	90		
Parengtas darbuotojų vidinės komunikacijos planas	1		

Atliktas vidaus kontrolės rizikų vertinimas (vnt.)	1		
Atlikti vidaus veiklos patikrinimai (vnt.);	2		
Centro vidaus dokumentai ir tvarkos atitinka ES bendrojo duomenų apsaugos reglamentą (proc.)	100		
2022 m. Centro veiklos atskaitą vertinusių darbuotojų skaičius (proc. nuo visų darbuotojų)	75		
2022 m. darbuotojų kvalifikaciją kėlusius darbuotojų (proc. nuo visų darbuotojų)	85		
2022 m. kasmetinis darbuotojų mokymų ir kvalifikacijos kėlimo plano įgyvendinimas (proc.)	85		
Užimtų pareigybių skaičius 2022 m. gruodžio 31 d. (proc.)	95		
Darbuotojų kaitos rodiklis (proc.)	15		
Intervizijų skaičius (vnt.)	16		
Intervizijose dalyvavę darbuotojai (asm. pagal skyrius)	Socialinių paslaugų skyrius - 9; Krizių centras- 8; Šeimos gerovės skyrius – 28; Dienos socialinės globos centras – 9.		
Parengta dokumentų rengimo ir kaupimo asmens byloje tvarka (vnt.)	1		
Viešieji pirkimai atitinka 2022 m. prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planą (proc.)	100		
Kasinė išlaidos atitinka 2022 m. patvirtintą biudžeto planą (proc.)	100		
Gauta paramos (Eur)	20000		
Patvirtinti nauji (atnaujinti) socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašai (vnt.)	3		
Veiklos viešinimo priemonės ir kiekis pagal viešinimo šaltinius (vnt.)	Socialinių paslaugų skyrius - 1		

		Krizių centras- 2 Šeimos gerovės skyrius – 2; Dienos socialinės globos centras – 9 Administracija – 3		
4. Transporto organizavimo paslaugos teikimas	Transporto organizavimo paslaugos gavėjų skaičius (asm.)	115	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą	Sav. 1056,60; Valst. 417,6
	Suteikta transporto organizavimo paslaugų gydymo tikslais (proc.)	70		
	Suteikta transporto organizavimo paslauga asmenims, kuriems buvo reikalingas palydėjimas (asm.);	10		
	Suteikta transporto organizavimo paslauga asmenims, kurie naudojami techninės pagalbos priemone – vežimėliu (asm.).	10		
	Patenkintas transporto paslaugų poreikis (proc.)	90		
	Nepatenkintas transporto organizavimo paslaugos poreikis, kai asmenys nukreipti ar jiems pasiūlytos alternatyvios paslaugos (proc.)	10		
5. Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis	Asmenų, kurie aprūpinti techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis (asm.);	260	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą	
	Išduotos naudotos techninės pagalbos neįgaliesiems priemonės (proc.);	50		
	Nepatenkintų techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių prašymų teikėjų skaičius (proc. nuo visų besikreipusiųjų)	10		
	Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių, nurašytų vadovaujantis Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu, procentas nuo visų išduotų techninės pagalbos priemonių;	30 proc.		

	Patikrintų ilgiau nei 5 metai išduotų techninių pagalbos priemonių procentas nuo visų ilgiau nei 5 metai išduotų priemonių;	40 proc.	
6. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų (dušo) organizavimas	Asmens higienos (skalbimo, dušo) paslaugų gavėjų skaičius pagal socialines grupes	4	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinio darbo organizatorius pagal pareigybės aprašymą
	Suteiktų asmens higienos (skalbimo, dušo) paslaugų kiekis (kartai)	25	
7. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų rengimas	Gautų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus prašymų skaičius (vnt.)	85	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą
	Gautų dėl informacijos pateikimo apie neveiksnius pripažintų asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti asmenis neveiksnius dienos prašymų skaičius (vnt.)	90	
	Atliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų skaičius	75	
	Neatliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų skaičius (vnt., nurodant priežastis)	10	
	Atliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus pakartotinių vertinimų skaičius (vnt.)	80	
	Neatliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus pakartotinių vertinimų skaičius (vnt.)	10	
	Vidutinis vienam vertinimui atlikti skirtas laikas (val.)	5 val.	
	Atliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus pakartotinių vertinimų skaičius	60	
8. Bendradarbiavimas	Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims	4250	Socialinių

organizuojant besibaigiančio galiojimo maisto produktų paramą ir paramą iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų	fondo paramą gavusių asmenų skaičius, išskiriant socialines grupes		paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą
	Besibaigiančio galiojimo maisto produktų paramos gavėjų skaičius (asm.)	Krizių centras – 100;	
	Taikytos papildomos priemonės (paslaugos, veiklos asmenims, gaunantiems paramą maistu)	Krizių centras –3;	
	Vidutinis besibaigiančio galiojimo maisto produktų kiekis, tenkantis vienam asmeniui (kg)	Krizių centras –2,5	
9. Sociokultūrinių paslaugų organizavimas	2022 m. vykę sociokultūriniai renginiai (vnt.);	Socialinių paslaugų skyrius – 3; Skyrius Dienos socialinės globos centras – 4; Šeimos gerovės skyrius – 7; Krizių centras – 20.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Skyrių vedėjai
	Igyvendinti renginiai pagal 2022 m. sociokultūrinių renginių planą (proc.)	90	
	Dalyvavusių sociokultūriniuose renginiuose asmenų skaičius, išskiriant socialines grupes ((asm.)	Dienos socialinės globos centras –50;. Socialinių paslaugų skyrius – 500; Krizių centras -40; Šeimos gerovės skyrius – 120.	
10. Pagalbos į namus paslaugos teikimas	Pagalbos į namus gavėjų skaičius, nurodant socialines grupes	220	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinio darbo
	Laukiančių pagalbos į namus paslaugos asmenų ketvirčio pabaigoje (procentinė išraiška nuo visų tą ketvirtį paslaugas gavusių asmenų skaičiaus)	3	

	Nepatenkintų pagalbos į namus paslaugų prašymų skaičius per metus (nurodant priežastis) (vnt.)	10	organizatorius pagal pareigybės aprašymą
	Pagalbos į namus paslaugų gavėjų, kurie gavo psichologo pagalbą, skaičius	10	
	Pagalbos į namus paslaugų gavėjų, kuriems buvo užtikrinamas testinumas, teikiant socialines paslaugas namuose, skaičius (pradėta teikti dienos socialinė globa namuose ar kt. socialinės paslaugos)	5	
	Laikino atokvėpio paslaugų gavėjų skaičius pagal socialines grupes	1	
11. Socialinės priežiūros paslaugų senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims teikimas	Asmenų, dalyvavusių sveikatinimo užsiėmimuose skaičius pagal socialines grupes	130	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą, vyr. kineziterapeutas, užimtumo specialistas
	Naujų paslaugų gavėjų, dalyvavusių sveikatinimo užsiėmimuose skaičius (proc.)	10	
	Sveikatos užsiėmimų trukmė vienam paslaugų gavėjui (kartai)	7	
	Asmenų, dalyvavusių meno užsiėmimuose skaičius pagal socialines grupes	30	
	Naujų paslaugų gavėjų, dalyvavusių meno užsiėmimuose skaičius (proc.)	20	
	Meno užsiėmimų trukmė vienam paslaugų gavėjui (kartai)	15	
	Pravestų socialinio darbuotojo konsultacijų, susitikimų, mokymų skaičius ir dalyvavusių asmenų skaičius (asm.)	30 asmenų	
	Pravestų psichologo konsultacijų, susitikimų, mokymų skaičius ir dalyvavusių asmenų skaičius (asm.)	3	
	Pravestų kineziterapeuto ne sportinio pobūdžio konsultacijų, susitikimų, mokymų skaičius ir dalyvavusių asmenų skaičius (asm.)	5 renginiai, 30 proc.	
12. Dienos socialinės globos asmens namuose asmenims su sunkia negalia	Dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų skaičius pagal socialines grupes (asm.)	75	Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams
	Paslaugos laukiančių asmenų skaičius kiekvieno ketvirčio pabaigoje (procentinė išraiška nuo visų	15	

paslaugų teikimas	kuriems tą ketvirtį buvo paskirta paslauga asmenų skaičiaus)		reikalams, socialinio darbo organizatorius, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą.	
	Vidutinė paslaugos suteikimo trukmė per mėnesį vienam paslaugų gavėjui	30		
	Vienam socialinio darbo organizatoriui tenkantis vidutinis paslaugų gavėjų skaičius	32		
	Darbingo amžiaus asmenų, namuose prižiūrinčių artimajį ar šeimos narį ir turėjusių galimybes dalyvauti aktyvioje profesinėje veikloje, derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus, skaičius	30		
	Paslaugų gavėjai, įsitraukę į individualių socialinės globos planų rengimą ir pasiekę išsikeltus igalinimo tikslus	50		
	Laikino atokvėpio paslaugų gavėjų skaičius	2		
13. Dienos socialinės globos institucijoje teikimas vaikams su negalia	Dienos socialinės globos institucijoje socialines paslaugas gavusių vaikų su negalia skaičius, išskiriant negalios sunkumą	20	Dienos socialinės globos centro socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą, psichologas, vyr. kineziterapeutas, slaugytojas	Sav. 203,7
	Parengtų programų, metodikų skaičius	2		
	Dienos socialinės globos centro psichologo individualių, grupinių, šeimų konsultacijų skaičius	150		
	Renginių (susitikimų, mokymų) šeimoms skaičius	4		
	Tėvų tarybos susitikimų skaičius	2		
	Dienos socialinės globos centro vietų užpildymas procentais, išskiriant mėnesius	Sausis- gegužė – 60 proc.; Birželis- rugpjūtis –80 proc.; Rugsėjis- gruodis –60 proc.		
	Bendras socialines paslaugas gavusių vaikų su negalia skaičius (asm.)	10		
14. Atvejo vadybos socialinę riziką	Šeimų, tenkančių vienam atvejo vadybininkui skaičius	22	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas	Sav. 165,6; Valst. 733,9

patiriančios šeimoms, auginančios vaikus, teikimas	Atvejo vadybą gavusių šeimų skaičius	420	socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai,	
	Atvejo vadybą gavusių šeimų, kai neteikiamos socialinės paslaugos, skaičius	60		
	Atvejo vadybos proceso nutraukimo skaičius pagal priežastis	260		
15. Socialinės pagalbos socialinę riziką patiriančios šeimoms, auginančios vaikus, teikimas	Šeimų, tenkančių vienam socialiniam darbuotojui, teikiančiam paslaugas šeimai, skaičius	12	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis	
	Bendrašias socialines paslaugas gavusių šeimų skaičius	50		
	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių šeimų skaičius	170		
	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų nutraukimo skaičius pagal priežastis	50		
	Šeimų, kurios sėkmingai sprendė problemas, skaičius	150		
	Vidutinė psichosocialinės pagalbos paslaugos trukmė šeimai (mėn.)	9		
	Suorganizuotų paslaugų kitose institucijose skaičius, užtikrinant pagalbos tęstinumą	100		
	Vykdytų prevencinių priemonių ir veiklų skaičius	5		
16. Psichosocialinės pagalbos teikimas Šeimos gerovės skyriuje	Psichosocialinės pagalbos gavėjų skaičius (šeimų skaičius)	120	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, psichologai	
	Vidutinė psichosocialinės pagalbos paslaugos trukmė vienam paslaugų gavėjui (susitikimų skaičius)	25		
17. Vaikų dienos socialinės priežiūros teikimas vaikų dienos centre	Vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų skaičius	20	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas pagal pareigybės aprašymą	
	Vaikų dienos centro vietų užpildymas (proc.)	75		
	Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos nutraukimų skaičius (vnt.)	5		
18. Laikino apnakvindinimo	Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų skaičius (bendras asmenų skaičius);	18	Skyriaus Krizių centro vedėjas	Sav. 204,0

skyriuje Krizių centre teikimas	Laikino apnakvindinimo paslaugas gavusių šeimų skaičius	10	socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas
	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo organizuotas kitų socialinių paslaugų tęstinumas, pasibaigus laikino apnakvindinimo paslaugos teikimo terminui	9	
19. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos teikimas skyriuje Krizių centre	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos gavėjų skaičius (bendras asmenų skaičius);	30	Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas, psichologas
	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių šeimų skaičius	15	
	Vidutinė paslaugos trukmė vienam paslaugų gavėjui/ vienai šeimai (mėn.)	4	
	Per metus nutrauktos intensyvios krizių įveikimo pagalbos (vnt.);	8	
	Paslaugų gavėjų (šeimų), kuriems nutrauktos socialinės paslaugos, nes sėkmingai sprendė problemas, skaičius;	4	
	Paslaugų gavėjų, kuriems suorganizuotų kitų socialinių paslaugų tęstinumą kitose institucijose skaičius, užtikrinant pagalbos tęstinumą;	10	
	Parengtų/ vykdytų prevencinių priemonių ir veiklų skaičius (vnt.)	5	
	Skyriaus Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas procentais pagal mėnesius	70	
20. Psichosocialinės pagalbos išorės klientams teikimas skyriuje Krizių centre	Psichosocialinės pagalbos išorės paslaugų gavėjų skaičius (asm.)	20 a	Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams, psichologas
	Psichologo suteiktų paslaugų skaičius (vnt.)	150	
	Vidutinė psichosocialinės pagalbos paslaugų trukmė vienam paslaugų gavėjui (kartai)	5	

III SKYRIUS CENTRO SSGG ANALIZĖ

Stiprybės	Silpnybės
<ul style="list-style-type: none"> ☒ Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, kompetencijos, patirtis. ☒ Sudarytos galimybės darbuotojams dalyvauti mokymuose, konferencijose, supervizijose, intervizijose, kas stiprina darbuotojų pasitenkinimą darbu. ☒ Socialiai atsakinga organizacinė aplinka įstaigoje. ☒ Darbuotojų sveikatos draudimas ir skiepai, aprūpinimas asmeninėmis apsaugos priemonėmis, sveikatos patikrinimas vieną kartą metuose darbdavio lėšomis, darbuotojų informavimas apie pandemiją, ekstremalią situaciją, parengtos atmintinės kaip elgtis, saugotis. ☒ Atvirumas savanoriškai veiklai ir mokomajai praktikai. ☒ Lankstumas ir gebėjimas atliepti besikeičiančius paslaugų gavėjų poreikius. ☒ EQUASS kokybės sistemos taikymas, teikiant paslaugas šeimoms. ☒ Bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis ir paslaugų tęstinumo užtikrinimas. ☒ Socialinės priežiūros paslaugų akreditacija. ☒ Centro darbuotojų, paslaugų gavėjų bei jų artimųjų įtraukimas į paslaugų planavimą. ☒ Kylantis darbuotojų darbo užmokestis. 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Kauno rajono viešojo transporto sistema neišplėtotą, sunku nuvykti iki kliento ir klientui į įstaigą. ☒ Socialinės globos paslaugų gavėjų kaita. ☒ Sudėtinga psichosocialinė aplinka sąlygoja darbuotojų kaitą. ☒ Nuolat keičiantis socialinės srities teisės aktams, centro teikiamų paslaugų tvarkos aprašai nėra greitai ir laiku atnaujinami. ☒ Nepakankamas tarpinstitucinis dialogas, kai už paslaugos teikimą atsakinga multidisciplininė komanda. ☒ Nepakankamas Centro veiklos viešinimas ir dalyvavimas socialinėse medijose. ☒ Patalpų darbo vietoms ir sandėliavimui trūkumas. ☒ Ribotos galimybės biudžetinėms įstaigoms dalyvauti projektinėse veiklose ir programose (jose gali dalyvauti tik NVO) ☒ Komunikacijos tarp Centro skyrių darbuotojų stoka. ☒ Sudėtinga rasti darbuotojų teiksiančių paslaugas namuose tolimesnėse seniūnijose.
Galimybės	Grėsmės
<ul style="list-style-type: none"> ☒ Projektinė veikla, kuri skatintų socialinių paslaugų įvairovę, prieinamumą paslaugų gavėjams. ☒ Bendradarbiauti su kitomis organizacijomis, institucijomis, siekiant užtikrinti paslaugų tęstinumą ir įvairovę. ☒ Skatinti savanorišką veiklą ir mokomosios praktikos atlikimą. ☒ Veiklos viešinimo efektyvinimas. ☒ Nuolat vykdomas socialinių paslaugų kokybės vertinimas. ☒ Atliekamos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir įstaigos partnerių apklausos. 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Veiklos finansavimo /finansinių išteklių trūkumas. ☒ Ekstremali padėtis, kuri sąlygoja veiklos apribojimus. ☒ Dideli darbo krūviai darbuotojams dėl deleguotų papildomų funkcijų. ☒ Grėsmė darbuotojams patirti smurtą ir užsikrėsti užkrečiamomis ligomis. ☒ Darbuotojų profesinis perdegimo sindromas ir psichologinis išsekimas. ☒ Dažni teisės aktų, reglamentuojančių Centro veiklą,

<ul style="list-style-type: none"> ☒ Darbuotojų motyvavimo priemonių diegimas (galimybė derinti darbo, mokslo, šeimos santykius). ☒ EQUASS kokybės sistemos diegimas kituose Centro skyriuose. ☒ Vidaus kontrolės procedūrų stiprinimas. ☒ Dalijimasis gerąją darbo patirtimi su kitomis socialinėmis įstaigomis. ☒ Naujų darbo metodų diegimas. ☒ Laikino atokvėpio paslaugų plėtra. ☒ Bendradarbiavimo tarp Centro skyrių efektyvinimas. ☒ Plėtoti informacinių technologijų naudojimą organizuojant ir teikiant socialines paslaugas. ☒ Psichosocialinių paslaugų plėtra 	<p>pasikeitimai.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Neigiami ekonominės situacijos ar teisinio reguliavimo pokyčiai, veikiantys socialinių paslaugų gavėjus. ☒ Visuomenės senėjimas įtakoja socialinių paslaugų namuose poreikio didėjimą. ☒ Kokybišku kvalifikacijos kėlimo mokymų, naujų darbo metodų stoka.
--	---

IV SKYRIUS IŠORINIŲ IR VIDINIŲ APLINKOS VEIKSNIŲ SITUACIJOS (PEST) ANALIZĖ

IŠORINĖS APLINKOS VEIKSNIŲ APRAŠYMAS IR ANALIZĖ

Politiniai ir teisiniai veiksniai

Centro veiklai vykdyti ir plėtoti įtakos turi politiniai ir teisiniai veiksniai ir jų pokyčiai, įtakojančios socialinės apsaugos politiką Lietuvoje. Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Kauno rajono savivaldybės tarybos 2022 m. sausio 27 d. sprendimu Nr. T-44 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą. Šių teisės aktų kaita ir įgyvendinimas turi ir ateityje turės tiesioginę įtaką Centro veiklos tikslų įgyvendinimo eigai. Centro tikslai ir veiklos kryptys yra nukreipti į aktualias socialines problemas ir yra reguliariai koreguojami, atsižvelgiant į socialinę situaciją ir reikiamų socialinių paslaugų poreikį.

Ekonominiai veiksniai

Ekonominė situacija ir jos pokyčiai turi tiesioginę įtaką socialinių paslaugų vystymuisi Kauno rajone. Centras finansuojamas iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų, skirtų socialinei priežiūrai šeimoms ir socialinei globai asmenims su sunkia negalia organizuoti, savivaldybės biudžeto lėšų. Šis finansavimas tiesiogiai priklauso nuo visos šalies ekonominės padėties. Gyventojų senėjimas, emigracija, mažas gimstamumas lemia tai, kad Lietuvoje auga socialinių paslaugų vyresnio amžiaus asmenims ir neįgaliesiems poreikis, dėl šios priežasties didėja išlaidos šiai sričiai. Pastaruosius keturis metus socialinės srities darbuotojų atlyginimai didėjo.

Ekonominiai veiksniai lemia ir tai, kad socialinės paslaugos nėra tolygiai išplėtos skirtingose Kauno rajono seniūnijose.

Narystė Europos Sąjungoje buvo ir yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius Lietuvoje, ji sudaro sąlygas kelti ekonominės gerovės ir gyvenimo kokybės lygį. Centrai nuolat ieško galimybių pasinaudoti struktūrinių fondų lėšomis bei kitų fondų lėšomis.

Socialiniai demografiniai veiksniai

Kauno rajono savivaldybė – viena iš nedaugelio šalies teritorijų, kurioje gyventojų skaičius didėja. 2019 m. vasarą gyventojų skaičius Pakaunėje perkopė 100 tūkstančių ir stabiliai auga. Registrų centro duomenimis, 2022 m. pradžioje Kauno rajone gyveno 105032 gyventojai iš jų 6783 (0-6m) 12896 (7-17m) 24524 (pensinio amžiaus) (2021 m. - 102 271 asmuo, 2020 m. sausio 1 d. – 101 039 asmenys). Per metus Kauno rajone gyventojų skaičius padidėjo 2761 asmenimis. Kauno rajono savivaldybėje 2021 m. pradžioje gyveno 4224 darbingo amžiaus neįgalūs asmenys, 1433 senyvo amžiaus neįgalūs asmenys ir 465 vaikai, turintys negalią, t. y. iš viso negalia buvo nustatyta 6122 asmenims. Iš jų 2786 neįgaliesiems (1770 moterų ir 1016 vyrų) buvo nustatyti specialieji nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos)poreikiai. Neįgalūs asmenys sudarė 6,2 proc. visų Kauno rajono gyventojų. Didėjant gyventojų skaičiui, kintant demografiniai padėčiai didėja ir teikiamų socialinių paslaugų poreikis.

Nuo karo Ukrainoje pradžios į Lietuvą atvyko ir Migracijos departamente oficialiai užsiregistravo virš 49 tūkst. karo pabėgėlių (Kauno registracijos centre ir Kauno migracijos departamente užsiregistravo per 8,5 tūkst. ukrainiečių). Iš jų 20 tūkst. vaikų iki 18 metų. 99 proc. atvykusiųjų turi Ukrainos pilietybę. Kas dieną skaičius didėja. Didžiąją pabėgėlių dalį sudaro moterys, vaikai ir pensinio amžiaus asmenys.

Visi atvykę asmenys turi būti įtraukti į Lietuvos socialinę sistemą, švietimo sistemas bei darbo rinką. Asmenys atvykę į Lietuvą ir susitvarkę visus reikalingus dokumentus gali gauti visas socialines paslaugas. Tai taip pat yra ir ekonominis iššūkis.

Paslaugos teikiamos neįgaliesiems, senyvo amžiaus asmenims, vaikams, likusiems be tėvų globos, socialinės rizikos asmenims, šeimoms patiriančioms riziką ir kitiems bendruomenės nariams. Kintantys socialiniai veiksniai įtakoja socialinių paslaugų tinklo pokyčių poreikį. Būtina nuolat ieškoti naujų paslaugų teikimo formų, gerinti jau teikiamų paslaugų kokybę.

Technologiniai veiksniai

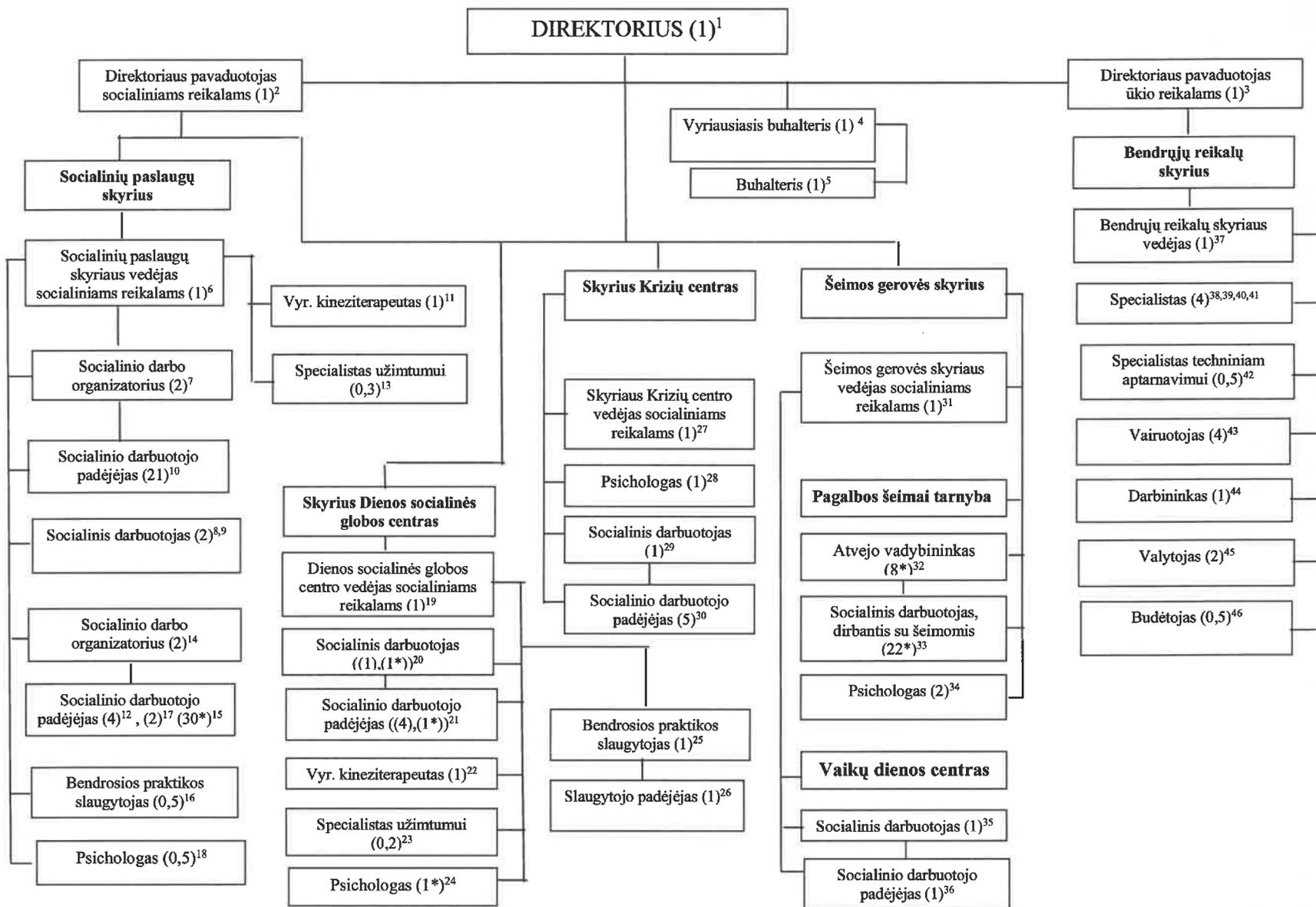
Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia socialinio darbo metodus, daro įtaką visam socialinių paslaugų organizavimui ir teikimo procesui. Centras nuo 2016 m. turi prieigas prie SPIS (Socialinės paramos informacinės sistemos), tai padeda užtikrinti teikiamų paslaugų statistikos rinkimą. Darbuotojai turi kompiuterinio raštingumo įgūdžius (kai to reikia pagal pareigybės aprašymą) ir geba naudotis informacinėmis technologijomis. Kompiuterinė įranga nuolat atnaujinama, ieškoma modernių darbo metodų, užtikrinančių kokybišką socialinių paslaugų teikimą ir darbuotojų galimybės dirbti lanksčiu, nuotoliniu arba mišriu būdu.

Siekiant užtikrinti ir palaikyti asmenų susidomėjimą socialinių paslaugų teikėjų ir tuo pačiu potencialių projektų vykdytojų teikiamomis paslaugomis, svarbu užtikrinti lengvą ir greitą informacijos prieinamumą, teikimą ir apdorojimą. Informacinėmis technologijomis užtikrintas dokumentų pildymas ir pateikimas, informacijos teikimas bei naujų informacinių tarpinstitucinių sistemų sukūrimas suteikia galimybę sumažinti socialinių paslaugų ir socialinio darbo administravimo našta – laiko ir lėšų sąnaudas, užtikrina greitesnį ir kokybiškesnį socialinės pagalbos teikimo procesą. Todėl būtina ieškoti galimybių nuolat atnaujinti techninę bei programinę įrangą, kompiuterinio tinklo saugos priemones, diegti programas ir sistemas, suderintas su Kauno rajono savivaldybės administracija.

VIDAUS APLINKOS VEIKSNIŲ APRAŠYMAS IR ANALIZĖ

Organizacinė struktūra, įstaigos valdymas

Centro vidaus organizacinė struktūra (patvirtinta Centro direktoriaus 2022-04-13 įsakymu Nr. P-228) suformuota pagal vykdomas funkcijas:



Žmogiškieji ištekliai

2021 m. rugsėjo 23 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-369 nustatytas Centro didžiausias leistinas pareigybių skaičius - 146 etatai.

2021 m. gruodžio 31 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. P-865 patvirtintas 139 etatų sąrašas:

- 76 etatai finansuojami iš Savivaldybės biudžeto;
- 63 etatai finansuojami iš valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms (atvejo vadyba, šeimų socialinė priežiūra, dienos socialinės globos namuose ir institucijoje teikimas) atlikti:

Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	22
Atvejo vadybininkas	8
Socialinio darbuotojo padėjėjas	31
Socialinis darbuotojas	1
Psichologas	1

Planavimo struktūra

Siekiant užtikrinti nuoseklų Centro darbą yra rengiami šie planavimo dokumentai: metų veiklos planas, sociokultūrinių renginių planas, dokumentacijos planas, kasmetinis darbuotojų mokymų ir kvalifikacijos kėlimo planas, prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planas, tvirtinamas biudžetas.

Finansiniai ištekliai

Centras yra biudžetinė įstaiga, finansuojama iš Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšų. Centro biudžetą sudaro: Savivaldybės biudžeto, valstybės biudžeto lėšos, Europos sąjungos struktūrinių fondų lėšos, lėšos iš kitų finansuojamų programų ir surinktos lėšos už teikiamas paslaugas, gaunamos labdaros – paramos lėšos, gyventojų pajamų lėšų dalis ir lėšos gautos už negyvenamų patalpų nuomą.

Ryšių sistema, informacinės ir komunikavimo sistemos

Centro darbuotojai naudojami stacionariomis ir mobiliomis ryšio priemonėmis, turi prieigą prie SPIS sistemų. Centro darbuotojai aprūpinti kompiuterine įranga (73 stacionariais arba nešiojamaisiais kompiuteriais), tačiau dalį kompiuterinės įrangos būtų tikslinga atnaujinti, atkreipiant dėmesį į įrangos specifikacijas ir galimybę naudoti dirbant nuotoliniu būdu. Darbuotojai, kurių funkcijoms atlikti būtinas mobilusis telefonas, aprūpinti šiomis priemonėmis. Interneto paslaugas įstaigai teikia UAB Tele2, Šeimos gerovės skyriaus specialistai papildomai aprūpinti mobiliuoju internetu. Taip pat sudaryta nuomos sutartis dėl 7 Microsoft 365 programinės įrangos paketų, siekiant sudaryti galimybę komunikuoti Microsoft Teams programa.

Vidaus įsivertinimo sistema

Centre teikiamų socialinių paslaugų teikimo kokybę vertina Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius, vertina ir vykdo Centro administracija. Už paslaugų Centro skyrių darbo organizavimą, uždavinių ir tikslų vykdymą atsako skyrių atsakingi darbuotojai. Metų pabaigoje už skyrių darbą atsakingi darbuotojai pateikia Centro direktoriui metinės veiklos ataskaitą, veiklos analizę ir numato tolimesnius veiksmus kitiems metams. Šie dokumentai derinami su Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi. Veikos ataskaita tvirtina Kauno rajono savivaldybės taryba.

Ūkinį ir finansinį auditą atlieka Savivaldybės kontrolieriaus tarnyba (planinių arba neplaninių patikrinimų metu).

Taip pat atliekamos vidinės (darbuotojų) ir išorinės (paslaugų gavėjų ir partnerių) apklausos, padedančios įvertinti esamą situaciją ir planuoti tolimesnius veiklos kokybę gerinančius veiksmus.

VI SKYRIUS VEIKLOS RIZIKOS VEIKSNIAI, GALINTYS TURĖTI ĮTAKOS PLANO ĮGYVENDINIMUI

Kintanti išorinė ir vidinė socialinių paslaugų teikimo aplinka skatina pokyčius, todėl svarbu tinkamai įvertinti ir valdyti rizikas, kad Centro veikla būtų sėkminga. Efektyvus rizikos valdymo procesas padeda užtikrinti veiklos stabilumą, vertės didinimą, pasitikėjimą Centru.

Siekiant efektyvaus rizikų valdymo 2021 m. rugsėjo 2 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. ĮS-V-88 patvirtintas Savivaldybės biudžetinės įstaigos Kauno rajono socialinių paslaugų centro rizikų valdymo priemonių 2021 – 2022 metų planas ir numatytos rizikos šalinimo/mažinimo priemonės.

V SKYRIUS

2022-2024 METŲ STRATEGINĖS CENTRO VEIKLOS KRYPTYS

Centras, vadovaudamasis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 24 d. sprendimu Nr. TS-73 patvirtintu Kauno rajono savivaldybės 2022 m. socialinių paslaugų planu ir atsižvelgdamas į savo misiją, viziją bei vertybes, nustatė Centro trejų metų (2022–2024 m.) strategines veiklos kryptis:

1. Laikino atokvėpio paslaugų plėtojimas.
2. EQUASS kokybės sistemos plėtojimas ir diegimas kituose Centro skyriuose.
3. Centro ir jo skyrių veiklos viešinimas.
4. Psichosocialinės aplinkos darbuotojams gerinimas.
5. Socialinės priežiūros paslaugų įstaigoje įvairovės didinimas.
6. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas.

SUDERINTA:

Socialinės paramos
skyriaus vedėja
Marģarita Vensloviene

