

TVIRTINU:
Direktorė Lina Čapienė

(parašas)

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KAUNO RAJONO
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIAUS TEIKIAMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE
PASLAUGŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) KLAUSIMYNAS 2021 M.**

Kriterijaus įgyvendinimo ir vertinimo lygiai:

Vertinimo lygis	Apibūdinimas
Labai gerai	Vyrauja stipriosios savybės
Gerai	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų
Patenkinamai	Yra rimtų trūkumų
Nepatankinamai	Vyrauja trūkumai

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

- grupinės ir individualios apklausos AP
- interviu INT
- stebėjimo ST
- anketavimo AN
- centro dokumentų analizės DA
- ir kiti metodai. KT

Eil. Nr.	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Galimi vertinimo kriterijai	Vertinimo lygis	Vertinimo metodai	Rekomendacijos
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.				
1.1.	Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės	Prieš pradėdant teikti paslaugas asmeniui (jo globėjui, artimiesiems) sąlygų sudarymas susipažinti su teikiamų paslaugų sudėtimi ir darbuotojais. • Pirminis pokalbis su asmeniu, ir/ar globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais.	Labai gerai	AN ST	Parengti supažindinimo su socialinės globos paslaugomis ir tvarka registrą.

	globos paslaugomis.	<ul style="list-style-type: none"> • Supažindinimas su darbuotojais, kurie teiks dienos socialinės globos namuose paslaugas, ir jų pareigybių aprašymais, dienos socialinės globos namuose teikimo tvarka. • Asmenų ir juos prižiūrinčių artimųjų supažindinimas su jų teisėmis ir pareigomis, asmens duomenų apsaugos politika ir kur naudojami jų asmens duomenys, raštu. • Kartu su asmeniu, jo artimaisiais ir potencialiu darbuotoju, aptariamos ir individualizuojamos teiktinos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. 			
1.2.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.	<p>Telefonu, elektroniniu paštu ar tiesiogiai nuvykus į šeimą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodinis informacijos apie socialines paslaugas perteikimas asmenims ir jų artimiesiems. • Konsultacijos apie iškilusias situacijas ar neaiškumus. • Informavimas apie pokyčius, pasikeitimus socialinių paslaugų teikimo, organizavimo klausimams. • Stebint asmenų būklę, konsultuojama dėl papildomų/alternatyvių socialinių paslaugų. <p>Informacijos internetiniame puslapyje https://kaunorspc.lt prieinamumas.</p>	Labai gerai	AN ST	Atnaujinti informaciją internetinėje svetainėje apie teikiamas paslaugas.
1.3.	Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės	<ul style="list-style-type: none"> • Internetinė svetainė https://kaunorspc.lt ir informacijos 	Gerai	ST AN	Reguliariai viešinti informaciją.

	globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (interneto svetainė ir pan.)	atnaujinimas joje. • Atmintinė su aktualia informacija apie socialines paslaugas.			
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas				
2.1.	Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).	<ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinė globa namuose pradedama teikti atsižvelgiant į: <ul style="list-style-type: none"> • Asmens (globėjo, rūpintojo) prašymą; • Seniūnijos socialinio darbo organizatoriaus atliktą asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą; • Seniūnijos socialinio darbo organizatoriaus atliktą senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia arba vaiko socialinės globos poreikio vertinimą; • Kauno rajono savivaldybės specialiųjų poreikių nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo komisijos sprendimą skirti socialinės globos paslaugą. • Užvedama asmens gaunančio dienos socialinę globą namuose byla, kurioje fiksuojama ir renkama informacija apie teikiamas paslaugas: <ul style="list-style-type: none"> • Paslaugos suteikimo ataskaitos; • Kita su socialinės globos teikimu asmeniui susijusi dokumentacija. 	Labai gerai	DA ST	-

2.2.	Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
2.3.	Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
2.4.	Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam	Asmens byloje kaupiami dokumentai.	Labai gerai	DA	-

	asmeniui su negalia.				
2.5.	Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.	<ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinę globą yra teikiama vaikams, sulaukusiems pensinio amžiaus bei darbino amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Tai įrodantys dokumentai kaupiami asmens byloje. • Tarpininkaujama pagal poreikį. • Žymos paslaugų suteikimo aktuose. • Sutartis. 	Labai gerai	DA ST KT	-
2.6.	Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
2.7.	Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose).	-	-	-

3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas				
3.1.	Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	<ul style="list-style-type: none"> • Sutartis sudaroma tarp Centro ir asmens (globėjo, rūpintojo), kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė, nutraukimo sąlygos ir kt. • Sutartis sudaroma pirmą paslaugos teikimo dieną. • Su sutarties sąlygomis raštu yra susipažinęs paslaugų gavėjas arba jį atstovaujantis asmuo (sutuoktinis, mama/tėtis auginantis nepilnametį vaiką, teisinis atstovas, globėjas, rūpintojas). 	Gerai	DA	Pakeisti ir papildyti apklausos anketą klausimu apie sutartį (ar ji aiški ir suprantama).
3.2.	Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.	<ul style="list-style-type: none"> • Asmenys ir juos prižiūrintys šeimos nariai, artimieji prieš pasirašant sutartį dėl dienos socialinės globos namuose yra supažindinami su paslaugos teikimą reglamentuojančia tvarka. • Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas. 	Gerai	AN DA	Supažindinti paslaugos gavėjus ir/ar jų atstovus su tvarkos aprašu.
3.3.	Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos	<ul style="list-style-type: none"> • Sutartyje nustatytos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė, nutraukimo sąlygos ir kt. • Asmenys, ar jų globėjai, rūpintojai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) prieš pasirašydami sutartį 	Gerai	ST DA	-

	iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)	yra informuojami, kokiomis sąlygomis sutartis gali būti nutraukiama teikiančios įstaigos iniciatyva.			
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)				
4.1.	Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
4.2.	Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos	Asmens individualus socialinės globos planas (ISGP), kuriame pateikta informacija apie asmenį, numatyta kokios paslaugos reikalingos, kokios pagalbos reikia, iškelti tikslai kiekvienoje srityje, numatoma, kas bus atsakingas už tikslą, numatomos priemonės tikslui pasiekti. Fiksuoja rezultatai.	Patenkinamai	DA ST	Peržiūrėti ir atnaujinti ISGP formą. Parengti savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo programą.

	asmeniui, vaikui.				
4.3.	ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	ISGP saugomas Asmens byloje.	Patenkinamai	DA	Peržiūrėti ir parengti trūkstamus ISGP.
4.4.	Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.	Žymos apie paties asmens (jo globėjų, artimųjų) socialinių darbuotojų ir kitų specialistų dalyvavimą sudarant ISGP.	Patenkinamai	DA	Į ISGP rengimo planus, tikslingai įtraukti kitus specialistus, užregistruoti jų dalyvavimą.
4.5.	Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją	Dokumentai asmens byloje iš kitų įstaigų.	Patenkinamai	ST DA	Bendradarbiavimą fiksuoti ISGP.
4.6.	Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.	<ul style="list-style-type: none"> • Žymos ISGP. • Anketos paslaugų gavėjams. 	Patenkinamai	AN DA	Paslaugos gavėją, jo globėją, rūpintoją, kitus artimuosius aktyviau įtraukti, sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP
4.7.	Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra	ISGP numatytos priemonės, užtikrinančios specialiųjų poreikių	Patenkinamai	DA	ISGS aprašyti priemonės paslaugų

	numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	tenkinimą.			gavėjų specialiųjų poreikių tenkinimui.
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP				
5.1.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.	Žymos ISGP.	Patenkinamai	DA ST	Aptarti su atsakingais darbuotais ISGP patikslinimo sąlygas.
5.2.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Peržiūrėtame ISGP yra pateikta teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, asmens gaunamų paslaugų pokyčiai, suformuoti nauji paslaugų teikimo uždaviniai, atsižvelgiant į pasiektus rezultatus ir asmens poreikių pokyčius.	Patenkinamai	DA	Peržiūrėti ir atnaujinti ISGP formą.
5.3.	Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams	Žymos ISGP. Pareigybių aprašai.	Patenkinamai	DA AN ST	Informuoti artimuosius apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą.
<i>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą.</i>					
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka				
6.1.	Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir	Stebima asmens būklė. Darbuotojų darbo grafikai.	Labai gerai	AN ST	-

	emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.				
6.2.	Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų pareigybių aprašymai. • Darbuotojų elgesio taisyklės. • Vidaus tvarkos taisyklės. • Prašymų, pasiūlymų, skundų dėžutė. • Skundų protokolai; • Kvalifikacijos dokumentai. 	Labai gerai	DA AN	-
6.3.	Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
6.4.	Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Periodiškai konsultuojami dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos organizavimo, vykdymo klausimų, sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo. Žymos apie tai fiksuojamos mėnesio ataskaitose, apsilankymo aktuose.	Labai gerai	DA ST	-
6.5	Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei	Teikiant dienos socialinę globą namuose kartu su artimaisiais darbuotojai aptaria maitinimosi	Gerai	ST DA	ISGP fiksuoti informaciją apie maitinimosi ypatumus

	<p>reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p>	<p>įpročius, meniu, mėgstamus ir nemėgstamus produktus, mityba pagal sveikatos problemas, paslaugų gavėjų valgymo įpročius, būdą ir dažnumą. ISGP yra fiksuojama su maitinimusi susijusi situaciją ir iškeliami asmeniui ir komandai, kuri su juo dirba, tikslai toje srityje.</p>			<p>(trintas maistas, alergijos ir pan.)</p> <p>Anketinę apklausą papildyti klausimu apie maitinimo organizavimą.</p>
6.6.	<p>Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas,</p>	<p>NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)</p>	-	-	-

	rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.				
6.7.	Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų mėnesio ataskaitos. • Konsultacijos žodžiu ir telefonu. 	Labai gerai	ST DA	-
6.8.	Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų pareigybės; • Darbuotojų mėnesio ataskaitos. • COVID prevencijos planas. 	Gerai	AN DA	Aktyviau žymėti mėnesio ataskaitose atvejus, kai artimiesiems suteikiama informacija.
6.9.	Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojo pareigybės; • Dienos socialinės globos asmens namuose sutartis; • Žymos apie tai fiksuojamos ISGP. 	Gerai	ST DA	ISGP žymėti informaciją apie asmeninius daiktus, kurie reikalingi ir būtini atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę (techninės pagalbos priemonės, lavinamosios priemonės ir pan.)
6.10.	Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui,	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojai išklaušę pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programas. • Darbuotojų sveikatos pažymėjimai. • Žymos apie pirmosios pagalbos suteikimą arba skubiosios pagalbos 	Labai gerai	DA	-

	jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	iškvietimą yra fiksuojamos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.			
6.11.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Asmens byloje yra medicininių dokumentų išrašai, kuriose nurodomi vaistų vartojimo kiekis ir laikas, kada juos gerti.	Labai gerai	DA	-
6.12.	Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina	<ul style="list-style-type: none"> • Išklaudyti mokymai. • Patvirtinta smurto prevencijos tvarka, kokybės politika, skundų nagrinėjimo tvarka. 	Labai gerai	DA ST	-
6.13.	Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos	<ul style="list-style-type: none"> • Reguliariai renkamas poreikis iš darbuotojų dėl asmeninių apsaugos priemonių, periodiškai kartą per ketvirtį yra išduodamos priemonės, 	Labai gerai	DA AN	-

	įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	vykdoma priemonių apskaita. Įstaiga yra apsirūpinusi rezervu. Sudarytas asmens apsaugos priemonių sąrašas. Vykdoma apskaita. Paskirti atsakingi darbuotojai. • Vykdyta paslaugų gavėjų nuomonės apklausa dėl asmeninių apsaugos priemonių darbuotojams užtikrinimo.			
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas					
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdomi aplinka				
7.1.	Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdomi aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Individualūs socialinės globos planai. • Asmens byloje esantys išrašai. • Žymos paslaugos suteikimo aktuose. 	Labai gerai	ST DA	-
7.2.	Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.	<ul style="list-style-type: none"> • Individualūs socialinės globos planai. • Asmens byloje esantys išrašai. • Žymos paslaugos suteikimo aktuose. 	Labai gerai	ST DA	-

7.3.	Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
7.4.	Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo (vaikas) negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens (vaiko) namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko) namuose pradžios ir pabaigos datas.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
7.5.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos	<ul style="list-style-type: none"> • Bendradarbiavimas su gydymo įstaigomis. • Žymos apie tarpininkavimą ir 	Labai gerai	ST DA	-

	priežiūros paslaugų prieinamumą	palydėjimą mėnesio ataskaitose. • Sutartys su ambulatorinę slaugą namuose teikiančiomis sveikatos priežiūros įstaigomis.			
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus				
8.1.	Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
8.2.	Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.	• Alternatyvios komunikacijos priemonės (komunikacija kortelių pagalba, sutartiniai ženklai). • Kvalifikacijos kėlimo dokumentai.	Gerai	ST, DA	-

8.3.	Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	<ul style="list-style-type: none"> • Atsiradus poreikiui tarpininkaujama, kad asmuo teisės aktų nustatyta tvarka laiku būtų aprūpintas techninėmis pagalbos priemonėmis ir kitomis savarankiškumą didinančiomis priemonėmis. 	Labai gerai	ST DA	-
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam				
9.1.	<ul style="list-style-type: none"> • Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą. 	<ul style="list-style-type: none"> • Individualus socialinės globos planas. • Žymos paslaugos suteikimo aktuose 	Labai gerai	AN ST DA	-
9.2.	Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.	Sudaromas ISGP, kuriame numatoma kuriose srityse reikalinga pagalba, tuo pačiu siekiant įgalinti asmenį kaip įmanoma didesniai savarankiškumui. Darbuotojai skatina paslaugų gavėjus imtis saviraiškos ir savitvarkos pagal galimybes, suteikia palaikymą ir pagalbą, dalinasi žinomais metodais, nukreipia tinkama linkme	Gerai	AN DA ST	Skirti daugiau dėmesio ISGP planui kuriame būtų nurodomos sritys, kuriose asmeniui reikalinga pagalba tuo pačiu siekiant įgalinti asmenį kaip įmanoma didesniai savarankiškumui.
9.3.	Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.	Yra užtikrinama individuali ir diskretiška pagalba, atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita (pareigybių aprašymas)	Labai gerai	ST DA KT	-
9.4.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-

	įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.				
9.5.	Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
9.6.	Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.	Darbuotojai skatina paslaugų gavėjus laiką leisti už namų ribų ir bendrauti su aplinkoje esančiais žmonėmis. Žymos apie tai fiksuojamos mėnesio ataskaitose, aptariami atvejai susirinkimuose.	Labai gerai	ST DA	-
9.7.	Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
9.8.	Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
9.9.	Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-

	lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.				
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai				
10.1.	<p>Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Psichologinės pagalbos paslaugų registras. • Atvejo aprašymas. • Iškilusios problemos yra aptariamoms su šeimos nariais, kitais prižiūrinčiais artimaisiais, paslaugas teikiančiais darbuotojais. • Iškilusios problemos sprendžiamos bendradarbiaujant su sveikatos ir kitomis institucijomis. Žymos apie tai fiksuojamos apsilankymo aktuose, skundų registre. 	Labai gerai	AN ST DA	-
10.2	<p>Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fizinio, psichologinio smurto, nepriežiūros, finansinio piktnaudžiavimo prevencijos tvarkos aprašas. • Asmens byla. • Skundų registras. 	Labai gerai	DA ST	-
10.3	<p>Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo</p>	Bendravimo įgūdžių lavinimas.	Gerai	ST DA	-

	gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.				
10.4	Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą	<ul style="list-style-type: none"> • Palaikomi glaudūs ryšiai tarp centro darbuotojų, paslaugos gavėjų ir jų artimųjų. • Asmens byla. 	Labai gerai	ST, DA	-
<i>IV sritis. Aplinka</i>					
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)				
11.1.	Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
11.2.	Dienos socialinės globos centro išorės aplinka ir teritorija pagal savo paskirtį yra pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia ir specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-

	projektavimo normas. Dienos socialinės globos centro teritorija ir patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų, vaikų poreikius.				
11.3.	Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Dienos socialinės globos centro patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
11.4.	Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
11.5.	Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
11.6.	Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius				
12.1	Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsiui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-

	gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m ² .				
12.2.	Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.	Patalpų valymas, dezinfekavimas, vėdinimas. Žymos paslaugos suteikimo aktuose.	-	-	-
12.3.	Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
12.4.	Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
12.5.	Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
12.6.	Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą,	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojai teikiantys paslaugą informuoja apie galimybes pritaikyti aplinką ir tarpininkauja procese. • Apie pritaikyti reikalingą ir 	Gerai	DA	Skirti daugiau dėmesio ISGP aprašant aplinką ir jos pritaikymą (kas pritaikyta, ko trūksta).

	tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose	pritaikytą aplinką informacija yra aprašoma ISGP ir globos poreikio vertinime.			
V sritis. Personalas					
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą				
13.1.	Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.	<ul style="list-style-type: none"> •Tinkamas santykis personalo ir klientų skaičiaus. •Tiesiogiai teikiančių paslaugas pareigybių aprašymai. •Darbo grafikai. 	Labai gerai	DA ST	-
13.2	ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Tinkamas personalo ir klientų skaičiaus santykis, apskaičiuotas pagal LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. Nr. A1-317 įsakymą „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“.	Labai gerai	DA ST	-
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas				
14.1.	Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.	<ul style="list-style-type: none"> • Vadovas priimtas į pareigas konkurso būdu. • Darbuotojo asmens byla (socialinio darbuotojo kvalifikacija, socialinio darbo stažas). 	Labai gerai	DA	-

14.2.	Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų asmens bylos; • Išsilavinimo dokumentai; • Sveikatos priežiūros licencija; • Įsakymas dėl mokymų poreikio patvirtinimo, išklaustų mokymų pažymėjimai, mokymosi įsivertinimo anketos. 	Labai gerai	DA	-
14.3.	Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų asmens bylos. • Įsakymas dėl mokymų poreikio patvirtinimo, išklaustų mokymų pažymėjimai, mokymosi įsivertinimo anketos; • Darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo forma. 	Labai gerai	DA	-
14.4.	Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.	<ul style="list-style-type: none"> • Vidaus taisyklėse, nuostatuose, pareigybių aprašymuose pateikiama, kad personalas vadovaujasi bendražmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais; • Patvirtintos darbuotojų elgesio taisyklės, kokybės politika; • Fizinio, psichologinio smurto, nepriežiūros ir finansinio piktnaudžiavimo prevencijos tvarka; • Klausimų, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutė; • Socialinės globos įsivertinimo klausimynas ir paslaugų gavėjų atstovų apklausų rezultatai. 	Labai gerai	DA AN	-
14.5.	Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus	<ul style="list-style-type: none"> • Vidaus tvarkos taisyklės. • Darbuotojų elgesio taisyklės. • Socialinių darbuotojų etikos kodeksas, kokybės politika, 	Labai gerai	DA AN ST	

	santykius.	<ul style="list-style-type: none"> • Fizinio, psichologinio smurto, nepriežiūros ir finansinio piktnaudžiavimo prevencijos tvarka. • Klausimų, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutė. • Asmenų prašymų, pasiūlymų, skundų nagrinėjimo dokumentai. 			
14.6.	Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).	Sutartys su savanoriais, prašymai, įsakymai, kuriuose paskiriamas savanorio mentorius.	Labai gerai	DA	-
14.7.	Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Įsakymu paskiriamas darbuotojas, atsakingas už savanorio veiklą.	Labai gerai	DA	-
14.8.	Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).	<ul style="list-style-type: none"> • Sutartys su savanoriais, prašymai, įsakymai. 	Gerai	DA	Rekomenduojama parengti Savanorių priėmimo tvarkos aprašą.
14.9.	Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus,	<ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikia komanda, sudaryta skirtingų specialistų. • Komandos nariai yra išklause arba siekia išklausti komandinio darbo formavimo mokymus ir taiko komandinio darbo principus savo darbe; • Priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu, 	Labai gerai	DA ST	-

	naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.	vadovaujamosi ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais; <ul style="list-style-type: none"> • Komandos nariai dalinasi informaciją apie paslaugos gavėjo dienotvarkę, būklę, nuotaikas, atliktus darbu; • Darbuotojų susirinkimai; • Mėnesio veiklos ataskaitos. 			
14.10.	Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.	<ul style="list-style-type: none"> • Išklaustyti mokymai; • Patvirtinta fizinio, psichologinio smurto, nepriežiūros ir finansinio piktnaudžiavimo prevencijos tvarka; • Patvirtinta skundų nagrinėjimo tvarka; • Fiksuojami atvejai asmens byloje, skundų registre. 	Labai gerai	DA ST	-
14.11.	Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	<ul style="list-style-type: none"> • Medicininės sveikatos knygelės. • Profesinės rizikos vertinimas. • Asmeninių apsaugos priemonių kortelės. • Darbuotojų saugos ir sveikatos instrukcijos. • Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nuomonė apie darbuotojams išduotų priemonių kiekį, jų naudojimą. 	Labai gerai	DA AP	-
VI sritis. Valdymas ir administravimas					
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus				
15.1.	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 1. įstaigos nuostatus (įstatus); 2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą; 3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos	Dokumentai įstaigoje: 1.+ 2.+ 3.+	Gerai	DA	Rekomenduojama pasitvirtinti: <ul style="list-style-type: none"> • šeimos konsultavimo programą; • dokumentų rengimo ir kaupimo

<p>kainą (-as);</p> <p>4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;</p> <p>6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai</p>	<p>4.+</p> <p>5.-</p> <p>6.+</p> <p>7.+</p> <p>8.+</p> <p>9.+</p> <p>10.+</p> <p>11.+</p> <p>12.+</p> <p>13. +</p> <p>14.+</p> <p>15. +</p>			<p>asmens byloje tvarką.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	------------------------------

	dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 16. kitus reikalingus dokumentus.	16.+			
15.2.	Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų asmens bylos; • Darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais; • Asmens duomenų apsaugos politika. 	Labai gerai	DA	-
15.3.	Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.	Dokumentai saugomi SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro archyve pagal sudarytą dokumentacijos planą. Atsakinga už dokumentų saugojimą socialinio darbo organizatorė, koordinuojanti paslaugą.	Labai gerai	DA	-
15.4.	Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	Patikros nebuvo atliekamos.	-	-	-
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka				
16.1.	Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planai; • Darbuotojų mokymų ataskaita; • Kasmetinė veiklos vertinimo išvada. 	Labai gerai	DA	-
16.2.	Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planai; • Saugos ir sveikatos darbe mokymai 	Labai gerai	DA	-

	periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.	ir žinių patikrinimai. <ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų kvalifikaciją patvirtinantys dokumentai; • Darbuotojų mokymosi įsivertinimo anketos ir jų duomenų analizė; • Vidaus darbo tvarkos taisyklės; • Darbuotojų teisės kelti kvalifikaciją įtvirtintos patvirtintuose pareigybių aprašymuose. 			
16.3.	Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.	Darbuotojų darbo grafikuose yra numatytas laikas dokumentų pildymui.	Labai gerai	DA	-
16.4.	Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.	<ul style="list-style-type: none"> • Skatinama darbuotojų iniciatyva mokytis, aktyviai domėtis ir ieškoti naujų žinių ir metodų. Įsakymas dėl mokymų poreikio patvirtinimo. • Darbuotojų susirinkimai. 	Labai gerai	DA ST	-
16.5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	<ul style="list-style-type: none"> • Įsakymas dėl mokymų poreikio patvirtinimo. • Susirinkimai. • Socialiniai darbuotojai turi galimybę dalyvauti supervizijose. • Paslaugas teikiantis personalas turi galimybę dalyvauti intervizijose. • Konsultacijos su psichologu. 	Labai gerai	DA	-
16.6.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams,	Įsivertinimo dokumentai	Labai gerai	DA	-

	vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimo tvarką ar klausimynus.				
16.7.	Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).	Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos skelbiamos internetinėje svetainėje www.kaunorspc.lt	Gerai	DA ST	Rekomendacijas ir išvadas išsiųsti el. paštu paslaugų gavėjams ir/ar jų artimiesiems.
16.8.	Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	Socialinių paslaugų centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) veiklos gerinimo rekomendacijos.	Gerai	DA	Laiku vykdyti išskeltas rekomendacijas, numatant atsakingus darbuotojus ir atlikimo terminus.
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus				
17.1.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios	<ul style="list-style-type: none"> • Klausimų, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutė. • Skundų registras. • Skatinama reikšti pastabas ir nusiskundimus, kad galima būtų tobulinti paslaugas ir jų kokybę. • Apklausos. 	Labai gerai	DA ST, AN	-

	konstruktyvios reakcijos jas spręsdami.				
17.2	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.	<ul style="list-style-type: none"> • Klausimų, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutė, skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas. • Asmenų prašymų, pasiūlymų, skundų nagrinėjimo tvarkos aprašas. • Skundų registras 	Labai gerai	DA	-
17.3.	Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.	NEAKTUALU (dienos socialinė globa teikiama namuose)	-	-	-
17.4.	Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir	<ul style="list-style-type: none"> • Metinės veiklos ataskaitos. • Anoniminiai klausimynai šeimos nariams. • Pranešimai telefonu, elektroniniu 	Gerai	DA	Siųsti paslaugų gavėjams naujienas, susijusias su dienos socialinės globos

	administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas	paštu dėl dienos socialinės globos namuose paslaugas reglamentuojančių įstatymų pasikeitimų ir/ar kitos su paslauga susijusios aktualios informacijos perdavimo.			namuose paslaugas reglamentuojančiais įstatymų pasikeitimais, kita aktualią informaciją.
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais				
18.1.	Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.	SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centras internetinė svetainė http://www.kaunorspc.lt	Gerai	DA	Savalaikis ir aktyvus informacijos atnaujinimas
18.2.	Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.	Metinis centro veiklos planas.	Gerai	DA	Supažindinti paslaugų gavėjus ir/ar jų artimuosius su metinio centro veiklos planu ir/ar dalimis, kurios aktualios jiems. Papildyti ir atnaujinti apklausos anketą.
18.3.	Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali	Departamento išvadų nebuvo gauta	-	-	-

	apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.				
18.4.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.	Centro nuostatai. Metinė veiklos ataskaita.	Labai gerai	DA	-
18.5.	Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	<ul style="list-style-type: none"> • Ataskaitos Lietuvos statistikos departamentui. • SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro internetinis tinklapis www.kaunorspc.lt/; • Kauno rajono savivaldybės internetinis tinklapis www.krs.lt • Konferencijų pranešimai. • Straipsniai spaudoje. 	Labai gerai	DA	-

Vertinimą atliko:
SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro
Socialinių paslaugų skyriaus vedėja socialiniams reikalams
Lina Grigė
2022-04-20