

PRITARTA  
Kauno rajono savivaldybės tarybos  
2022 m. kovo 24 d. sprendimu Nr. TS-107

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS  
KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
2021 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS  
VADOVO ŽODIS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kauno rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras buvo įsteigtas 2006 m. rugpjūčio 24 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-180. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 300651302, adresas – Ežero g. 23, Kaunas.

2021 m. Centro vidaus struktūrą sudarė:

- Bendrųjų reikalų skyrius;
- Socialinių paslaugų skyrius;
- Skyrius Dienos socialinės globos centras;
- Šeimos gerovės skyrius (Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r. sav.);
- Skyrius Krizių centras (Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r. sav.)

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kauno rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Kauno rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. T-42 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centras kiekvienais metais rengia veiklos planą. 2021 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2021 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. TS-2 patvirtinto Kauno rajono savivaldybės 2021–2023 m. strateginio veiklos plano 2 prioriteto „Aukšta gyvenimo kokybė socialiai atsakingame rajone“ 2.4. tikslu: Socialinių paslaugų plėtojimas ir socialinės atsakomybės stiprinimas.

Centro veikla priskiriama 10 Kauno rajono savivaldybės 2021–2023 m. strateginio veiklos plano Socialinės paramos įgyvendinimo programai, kurios tikslas (kodas 10.02.) – socialinių paslaugų plėtojimas. Programos tikslui pasiekti iškeltas 10.02.01. uždavinys. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų įvairovę. Priemonė 02.01.03.: Socialinių paslaugų teikimas SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centre.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Centro direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. IS-V-644 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

Centro vizija – pokyčiams atvira įstaiga, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą Kauno rajono gyventojams.

Centro misija – užtikrinti Kauno rajono gyventojų poreikius atitinkančią socialinę pagalbą, įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant pokyčio.

2021 m. SBI Kauno rajono savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba atliko finansinio teisėtumo auditą „Kauno rajono savivaldybės 2020 metų konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, savivaldybės biudžeto ir turto naudojimo vertinimas“. Audito metu tikrinti ir Centro dokumentai, teiktų rekomendacijų nebuvo gauta.

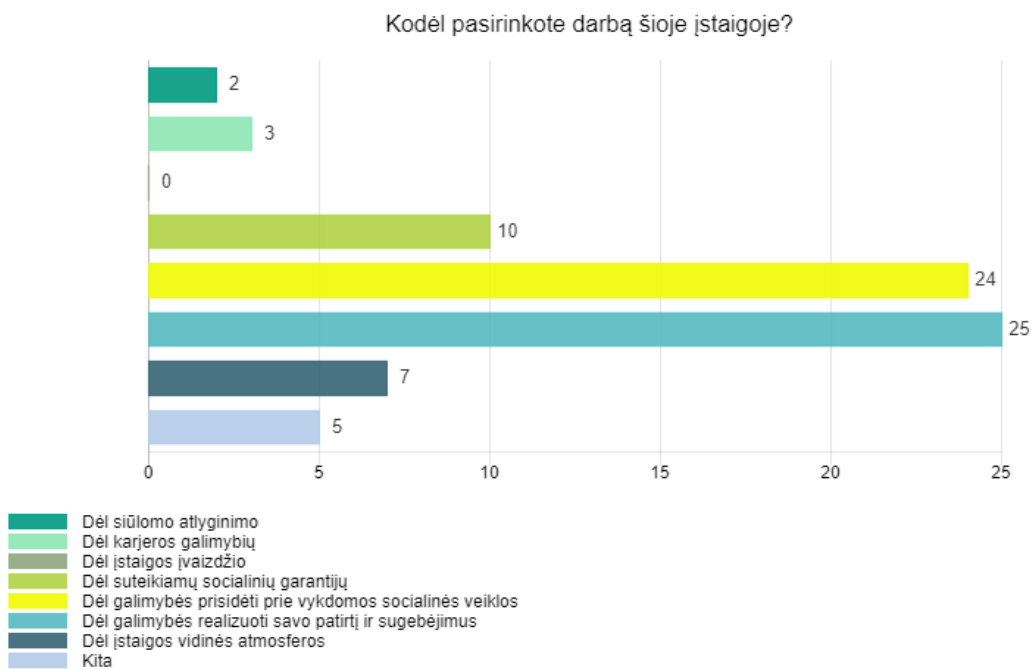
Siekiant stiprinti vidaus kontrolę Centre patvirtintas rizikų valdymo priemonių 2021-2022 m. planas, atnaujinta Vidaus kontrolės politika. Taip pat Socialinių paslaugų skyriuje, vidaus audito metu buvo tikrinamos paslaugas gaunančių asmenų bylos. Buvo patikrinta pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo bei transporto paslaugų dokumentacija. Proceso metu buvo peržiūrimos dokumentų formos ir siekiama nustatyti ar naudojamos tinkamos jų redakcijos, kaip atliekamas ataskaitų ir kitų dokumentų pildymas. Po patikrinimo buvo pateiktos procesų tobulinimo rekomendacijos ir atliekami tikslinimai.

Kelerius metus besitęsianti COVID-19 (koronaviruso) sukelta ekstremali situacija sąlygojo žmogiškųjų išteklių valdymo pokyčius, todėl 2021 m. didelis dėmesys skirtas darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugumo užtikrinimui. Darbas organizuotas mišriu būdu, darbuotojai aprūpinti asmeninėmis

apsaugos priemonėmis, suformuotas būtinų asmeninių apsaugos priemonių rezervas. Taip pat siekiant gerinti darbo sąlygas ir atliepti darbuotojų poreikius organizuotos apklausos.

Centro Socialinių paslaugų skyriuje 2021 m. buvo atlikta darbuotojų anoniminė apklausa, kurios tikslas – išsiaiškinti darbuotojų motyvacijos lygį dirbti, kas juos motyvuoja ir kaip jie vertina komandinį darbą. Apklausoje dalyvavo 52 darbuotojai. Didesnę dalį respondentų sudarė socialinio darbuotojo padėjėjai/slaugytojo padėjėjai (46), tyrime dalyvavo 5 socialiniai darbuotojai/socialinio darbo organizatoriai, 1 slaugytojas, kineziterapeutas, psichologas, specialistas užimtumui.

Dauguma respondentų atsakė, kad įstaigą, kaip darbo vietą, pasirinko dėl galimybės realizuoti savo patirtį ir sugebėjimus (25 respondentai) ir galimybės prisidėti prie vykdomos socialinės veiklos (24 respondentai). Mažiau respondentų darbą pasirinko dėl socialinių garantijų (10 respondentų) ir įstaigos vidinės atmosferos (7 respondentai). Mažiausiai respondentų rinkosi karjeros galimybių ir atlyginimo priežastį. Taip pat 2 respondentai, kaip priežastį dirbti įstaigoje, nurodė, kad darbas arti namų ir nereikia važiuoti.



Sumuojant rezultatus paaiškėjo, kad 56 proc. respondentų Socialinių paslaugų skyriaus darbą įvertino gerai (yra daugiau privalumų nei trūkumų), 44 proc. – įvertino labai gerai.

Didžioji dalis, t.y. 71 proc. respondentų jaučiasi tinkamai motyvuoti savo darbui. 27 proc. – yra labiau motyvuoti nei nemotyvuoti. 2 proc. respondentų savo darbą dirbti yra labiau nemotyvuoti, nei motyvuoti.

Išanalizavus respondentų atsakymus, kokie veiksniai teigiamai veikia darbą, pagal prioritetą ir eiliškumą (1- labiausiai veikiantis, toliau mažėjimo tvarka), gauti tokie rezultatai:

Eil. Nr.	Veiksnys	Sutinka/nesutinka procentais
1.	Užtikrintos socialinės garantijos	96 proc./-
2.	Dėmesys, pagarba ir palaikymas iš tiesioginio vadovo	90,5 proc./-
3.	Efektyviai koordinuojamas darbas	81 proc./ -
4.	Mokymai ir kursai	81 proc./ 4 proc.
5.	Objektyvus darbuotojų vertinimas	79 proc./2 proc.
6.	Dėmesys, pagarba ir palaikymas iš skyriaus kolegų	75 proc./-
7.	Tikslus įstaigoje atliekamų funkcijų pasidalijimas ir jų paskyrimas	73 proc./ 4 proc.
8.	Tobulėjimas ir savirealizacijos galimybės	63,5 proc. /4 proc.
9.	Priedai už papildomą arba labai gerai atliktus darbus	63,5 proc./ 4 proc.
10.	Įstaigos kultūra (šventės, ekskursijos, tradicijos)	61,5 proc./ 6 proc.
11.	Dėmesys, pagarba ir palaikymas iš paslaugų gavėjų	52 proc./ 2 proc.
12.	Saugios darbo sąlygos	52 proc. / 2 proc.
13.	Nemonotoniškas ir įdomus darbas	50 proc./-
14.	Karjeros galimybės ir objektyvus paskyrimas į „aukštesnes“ pareigas	40,5 proc./10 proc.
15.	Tenkinantis darbo užmokestis	25 proc./6 proc.
Kiti įvardinti veiksniai, kurie teigiamai veikia darbą		
16.	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslauga	
17.	Vadovų išklauskymas, išsiklausymas, supratingumas, rūpestingumas, nuoširdumas, greitas ir tolerantiškas problemų sprendimas	
18.	Tarpusavio supratimas ir bendravimas	
19.	Jausmas, kad gerai dirbi ir esi reikalingas kitiems	

Skyriuje Krizių centre 2021 m. atlikta darbuotojų apklausa, siekiant ištirti darbinę atmosferą, įvertinti komandinį darbą, darbuotojų požiūrį ir nustatyti, kas motyvuoja dirbti. Atlikus gautų duomenų analizę, galima teigti, kad darbuotojus tenkina darbo krūvis, darbo valandos ir grafikas, darbuotojų skaičius Skyriuje yra pakankamas. Visi skyriaus darbuotojai pažymėjo, kad gauna visą būtiną

informaciją, reikalingą sėkmingam darbui. Atsakant į klausimus apie patiriamą stresą darbe, darbuotojai išskyrė šiuos faktorius: klientai (66,7 proc.), kai kurių užduočių neaiškūs reikalavimai (22,2 proc.) ir kolegos (11,1 proc.). Darbuotojai labai vertina galimybę dalyvauti mokymuose. Taip pat teigiamai įvertino tai, jog administracija skatina ir remia darbuotojų iniciatyvas. Didžioji dalis darbuotojų mano, kad Skyriaus darbo procesus galėtų pagerinti glaustesnis bendradarbiavimas tarp Centro skyrių, keitimasis informacija.

Įvertinus visus veiklos rezultatus, galima teigti, kad nepaisant iššūkių, 2021 metais buvo įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą bei skatinti socialinę integraciją ir socialinės atskirties mažinimą. Siekiant gerinti kokybę parengti socialinės priežiūros akreditavimo dokumentai ir 2021-12-17 gauta socialinės priežiūros akreditacija 6 socialinėms paslaugoms (pagalbai į namus, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugai, lakinam atokvėpiui, psichosocialinei pagalbai, laikinam apnakvindinimui ir intensyviai krizių įveikimo pagalbai). Taip pat įsteigtos papildomos darbuotojų pareigybės – tai leido sutrumpinti paslaugos laukimo laiką. Svarbu ir tai, kad skatinant socialinę integraciją ir atskirties mažinimą organizuotos prevencinės programos ir socialinės akcijos bendruomenėse.

## **II SKYRIUS FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS REZULTATAI**

### **DUOMENŲ APSAUGA**

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika. Paslaugą teikia viešųjų pirkimų būdu paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas (MB „Legitima“):

2021 m. duomenų apsaugos pareigūno teiktos paslaugos	2021 m. suteiktų paslaugų skaičius
Dokumentų rengimas, peržiūra, korekcijos	7
Konsultacijos	14
Informavimas apie naujienas duomenų apsaugos srityje	4
Skundų / prašymų nagrinėjimas	0

### **PERSONALAS**

Centre 2021 m. rugsėjo 23 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-369 nustatytas Centro didžiausias leistinas pareigybių skaičius - 146 etatai (iš jų 72 etatai finansuojami

savivaldybės biudžeto lėšomis, 67 etatai finansuojami valstybės tikslinių dotacijų lėšomis, 7 etatai projekto „Integralios pagalbos asmens namuose teikimas Kauno rajone“ lėšomis).

2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Centre dirbo 137 darbuotojai (2020 m. – 138 darbuotojai; 2019 m. – 134 darbuotojai). Vidutinis darbuotojų skaičius 2021 m. buvo 137 darbuotojai (2020 m. – 137 darbuotojai; 2019 m. – 133 darbuotojai). Metų eigoje 19 darbuotojų buvo nutrauktos darbo sutartys (2020 m. – 11 darbo sutarčių), 22 darbuotojams sudarytos darbo sutartys (2020 m. – 14 darbuotojų). Iš viso per 2021 m. Centre dirbo 161 darbuotojas (2020 m. – 148 darbuotojai; 2019 m. – 162 darbuotojai), kurių kaitą lėmė:

- darbo santykių nutraukimas dėl darbuotojo asmeninių priežasčių (13 darbuotojų);
- darbas pagal terminuotą darbo sutartį, sudarytas pavaduoti darbuotojus jų atostogų, ligos ar kitais atvejais (3 darbuotojai);
- darbas pagal terminuotą darbo sutartį, sudarytas įgyvendinant projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“ (1 darbuotojas);
- darbo santykių pasibaigimas darbuotojui išėjus į pensiją (1 darbuotojas);
- darbo santykių pasibaigimas dėl darbuotojo ligos (1 darbuotojas).

Centrą, kaip praktikos atlikimo vietą, 2021 m. pasirinko 13 studentų (2020 m. – 11 studentų, 2019 m. – 15 studentų):

Studijų programa	Studentų, atliekančių praktiką, skaičius																	
	Administra cija			Socialinių paslaugų skyrius			Šeimos gerovės skyrius			Skyrius Krizių centras			Skyrius Dienos socialinės globos centras			Viso studentų		
	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.	2021 m.	2020 m.	2019 m.
Socialinio darbo programa				1			3	2	5		1	2			2	4	3	9
Vaiko gerovės ir socialinės apsaugos studijų programa												1						1
Lankomosios priežiūros/ socialinio darbuotojo				7	1	3								1	1	7	2	4

padėjėjo programa																	
Slaugytojo padėjėjo programa			1											1			
Muzikos terapijos programa									1	1					1	1	
Dailės terapijos programa												1			1		
Psichologijos programa									3			1			4		
Multimedijos ir interneto technologijos studijų programa	1													1			
<b>Viso:</b>	<b>1</b>		<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>4</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>15</b>

Centro veikloje 2021 m. dalyvavo 13 savanorių (2020 m. – 5 savanoriai, 2019 m. – 11 savanorių):

Centro skyrius	Savanorių skaičius	Savanoriškų darbų sutarties galiojimo laikotarpis		Savanorių įsipareigojimai
		Nuo:	Iki:	
Skyrius Krizių centras	1	2021-06-01	2021-09-01	Pravesti SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų skyriaus Krizių centro paslaugų gavėjoms jėgos užsiėmimus 2 kartus per savaitę (antradieniais ir penktadieniais, trukmė iki 1,5 val.).
Skyrius Krizių centras	10 (pagal bendradarbiavimo sutartį)	2021-06-01	2021-12-31	Suteikti individualią pagalbą (prižiūrėti vaikus) paslaugų gavėjoms dalyvaujant mokymuose, grupinėse veiklose, teikti emocinę pagalbą.
Skyriaus Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinis savanoris iš Ispanijos)	2020-09-30	2021-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinis ir savarankiškumo įgūdžius.
Skyriaus Dienos socialinės globos centras	1 ( tarptautinė savanorė iš Graikijos)	2021-09-30	2022-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinis ir savarankiškumo įgūdžius.

Centre 2021 m. įvyko 2 incidentai (2020 m. įvyko 2 lengvi nelaimingi atsitikimai ir 4 incidentai): 1 autoįvykis ir 1 rankos sužalojimas. Incidentus darbe tyrė Centro direktoriaus įsakymu patvirtinta dvišalė komisija.

Centro darbuotojai 2021 m. dalyvavo 158 kvalifikacijos kėlimo renginiuose (2020 m. – 105 kvalifikacijos kėlimo renginiuose), iš kurių 30 buvo socialinių darbuotojų supervizijos.

Kvalifikacijoje kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti veikloje. Pagrindinės socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kryptys 2021 m. buvo orientuotos į šių kompetencijų stiprinimą:

- Darbo kokybės gerinimą, atsparumo didinimą, sudėtingoms darbinėms situacijoms aptarti ir išanalizuoti, rasti sprendimus – supervizija (dalyvavo 40 darbuotojų);

- Komunikacijos, bendravimo, streso ir konfliktų valdymo įgūdžių kompetencijų tobulinimą bei saugios darbo aplinkos palaikymą – mokymai „Darbas su agresyvaus elgesio klientais“ (dalyvavo 22 darbuotojas), „Konstruktyvus grįžtamojo ryšio naudojimas profesiniuose santykiuose“ (dalyvavo 31 darbuotojas), „Darbuotojų elgesys ir veiksmai bendraujant su agresyviai nusiteikusiais klientais“ (dalyvavo 26 darbuotojai), „Stresas: kaip jį suvaldyti?“ (dalyvavo 29 darbuotojai) „Konfliktinių situacijų ir krizių valdymas“ (dalyvavo 3 darbuotojai), „Emocinis šantažas. Kaip atpažinti, kad tavimi manipuliuoja ir atremti tinkamais būdais“ (dalyvavo 2 darbuotojai), „Ribų nustatymas socialiniame darbe“ (dalyvavo 4 darbuotojai);

- Darbo su vaikais ir šeimomis kompetencijų tobulinimą - mokymai „Praktinės rekomendacijos tėvams ir specialistams, minimizuojant skyrybų poveikį vaikams“ (dalyvavo 35 darbuotojai), „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ (dalyvavo 34 darbuotojai), „Konsultacinė pagalba elgesio – emocijų sunkumų turinčiam vaikui ir jo šeimai“ (14 darbuotojų), „Vaikas kaip informacijos šaltinis: bendravimo su vaiku ypatumai“ (dalyvavo 32 darbuotojai), „Smurtas artimoje aplinkoje: prevencija, apsauga, pagalba, bendradarbiavimas“ (dalyvavo 2 darbuotojai), „Prekybos vaikais aukų atpažinimo bei pagalbos teikimas“ (dalyvavo 2 darbuotojai);

- Pagalbos senyvo amžiaus asmenims klausimais – mokymai demencijos (dalyvavo 13 darbuotojų) ir pacientų perkėlimo (dalyvavo 10 darbuotojų) klausimais, Pažintinės funkcijos ir emociniai ypatumai senėjimo procese bei pagalba klientams (dalyvavo 5 darbuotojai);

- Naujų darbo metodų diegimą ir jau taikomų darbo metodų tobulinimą – mokymai „Savižudybių prevencijos ir intervencijos ASIST mokymai“ (dalyvavo 12 darbuotojų), metodas valdyti



pyktį mokymuose „Pykčio laboratorija“ (mokėsi 5 darbuotojai), psichologinio AIKIDO taikymas socialiniame darbe (dalyvavo 2 darbuotojai).

## CENTRO BIUDŽETAS

2021 m. valstybės biudžeto valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms vykdyti asignavimų planas – 867200,00 Eur (2020 m. – 759700 Eur, 2019 m. – 660100,00 Eur, 2018 m. – 562500,00 Eur), gauti asignavimai – 865689,73 Eur, kasinės išlaidos – 865689,73 Eur. Valstybės lėšų atestuotam vaikų dienos centrui 2021 m. planas – 7500 Eur, gauti asignavimai – 7500 Eur.

Savivaldybės biudžeto 2021 m. planas 1255700 Eur (2020 m. – 1149630,00 Eur, 2019 m. – 992460,00 Eur; 2018 m. – 854600,00 Eur), kasinės išlaidos 1252020,26 Eur.

Spec. programų 2021 m. planas – 111463 Eur (2020 m. – 97455 Eur, 2019 m. – 73655,00 Eur; 2018 m. – 82200,00 Eur), kasinės išlaidos – 38987,58 Eur.

2021 m. asignavimų planas iš ES lėšų – 82820 Eur (2020 m. – 127685 Eur, 2019 m. – 103644,00 Eur, 2018 m. – 92478,00 Eur), kasinės išlaidos – 82732,76 Eur.

Centro sudarytos biudžeto išlaidų sąmatos vykdymo ataskaitos priskiriamos 10 valstybės funkcijai.

Panaudoti asignavimai mažesni už asignavimų planą dėl darbuotojų kaitos, laikino nedarbingumo, slaugos, epideminės situacijos ir sąskaitų už suteiktas paslaugas apmokėjimo po ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Kreditoriniai įsipareigojimai 2021-12-31 iš Savivaldybės lėšų sudarė 872,61 Eur, iš spec. lėšų soc. draudimo įmokos iki MMA – 167,29 Eur, ryšių paslaugos 2,06 Eur.

Išlaidų pavadinimas	Kasinės išlaidos 2021 m. Eur	Kasinės išlaidos 2020 m. Eur	Kasinės išlaidos 2019 m. Eur
Darbo užmokestis ir soc. draudimas	1061144,42	957907,90	764549,89
Prekių ir paslaugų naudojimas	154483,32	125051,80	137197,84
Socialinė parama (socialinės paramos pašalpos)	9387,44	6325,63	10077,31
Materialiojo ir nematerialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	23020,03	9575,56	27073,05
Kitos išlaidos	3985,05	2756,32	12277,43
<b>Iš viso:</b>	<b>1252020,26</b>	<b>1101617,21</b>	<b>951175,52</b>

Centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus:

Eil. Nr.	Projekto ar programos pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2021 m. Eur	Gautas finansavimas 2020 m. Eur	Gautas finansavimas 2019 m. Eur
1.	Išmanūs ir besimokantys Kauno rajono vaikai	Kauno rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo ir sporto skyrius (Europos socialinio fondo agentūra)	460,33		
2.	Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone	Europos socialinio fondo agentūra	69540,48	103652,10	82195,61
3.	Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programa „Vasara ir draugai“	Valstybės lėšos, Kauno rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo ir sporto skyrius	700,00	2205,00	

Centras turi paramos gavėjo statusą. 2019 m. – 2021 m. gauta parama:

Paramos rūšis	Gauta parama 2019 m., Eur	Gauta parama 2020 m., Eur	Gauta parama 2021 m., Eur	2021 m. parama naudota
Daiktais	14590,29	16204,05	29638,34	Maisto banko parama maisto produktais Krizių centro gyventojams ir socialinių sunkumų patiriančioms šeimoms, kiti paramos būdu gauti daiktai (balnai, respiratoriai, žaidimai, užimtumo priemonės) išduoti darbuotojams, panaudoti skyrių veiklos organizavimui, išdalyti socialinių sunkumų patiriantiems paslaugų gavėjams.
Piniginėmis lėšomis	0,00	0,00	750,00	Paslaugos gavėjų buities gerinimui
1,2 proc. GPM	554,10	626,70	502,71	Bus panaudoti 2022 m.
<b>Iš viso:</b>	<b>15144,39</b>	<b>16830,75</b>	<b>30891,05</b>	

## TURTO VALDYMAS

Centro patikėjimo teise valdomas nekilnojamasis turtas:

Adresas	Patalpos	Pastabos
Ežero g. 29, Kaunas	Stalių dirbtuvės	Unikalus Nr. 5296-9022-4047, pažymėjimas plane 4G2p

Ežero g. 23, Kaunas	Socialinių paslaugų centro pastatas, mokslo ir gydymo paskirties	Šifras 1C2p, unikalus Nr.5296-9022-4025
Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r.	Negyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs Šeimos gerovė skyrius	Unikalus Nr. 5297-9029-9011:0035; pažymėjimas plane R-8 iki R-11, 1-101; 1-103 iki 1-105; 1-107 iki 1-118; 1-120
Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r.	Gyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs skyrius Krizių centras	Šifras 1D2p, unikalus Nr. 5293-7001-0018

Perduotas patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas. 2021 m. buvo sudarytos trumpalaikio turto nuomos sutartys (sporto salės trumpalaikė nuoma) su 3 subjektais.

Centro veiklai vykdyti 2021 m. buvo naudojami 16 tarnybinių automobilių (2020 m. ir 2019 m. – 16 tarnybinių automobilių).

2021 m. Centre įsigytas ilgalaikis materialusis turtas (stacionarūs ir nešiojami kompiuteriai) už 18532,43 Eur, nematerialusis ilgalaikis turtas (Rehacom pažinimo funkcijų lavinimo programos valandinės licencijos) – 435,60 Eur.

## **DOKUMENTŲ VALDYMAS**

Centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

2021 m. parengtas 2651 direktoriaus įsakymas (2020 m. – 2727; 2019 m. – 2276), iš jų: 143 įsakymai įstaigos veiklos klausimais (2020 m. – 176), 1100 įsakymų socialinių paslaugų klausimais (2020 m. – 992), 944 – personalo ir komandiruočių klausimais, iš kurių 868 – personalo, 76 – komandiruočių (2020 m. – 1104, 2019 m. – 728), 464 – dėl atostogų suteikimo (2020 m. – 455; 2019 m. – 438). Per metus parengti ir išsiųsti 3394 raštai (2020 m. – 3269 raštai, 2019 m. – 2592 raštai), gauti 3685 Centru adresuoti dokumentai (2020 m. – 3320 dokumentų, 2019 m. – 3108 dokumentai), 2022 vidiniai darbuotojų prašymai (2020 m. – 1930 darbuotojų prašymų, 2019 m. – 1752 darbuotojų prašymai).

2021 m. buvo pasirašyta 10 bendradarbiavimo sutarčių (2020 m. – 12 sutarčių, 2019 m. – 7 sutartys), 3 paramos sutartys (2020 m. – 0 paramos sutarčių, 2019 m. – 4 sutartys), 3 trumpalaikio turto nuomos sutartys (2020 m. – 3 sutartys, 2019 m. – 3 sutartys), 6 automobilių panaudos,

įgyvendinant ES projektą, sutartys (2020 m. – 5 sutartys, 2019 m. – 6 sutartys). Taip pat pasirašytos 4 kito pobūdžio sutartys.

## VIEŠIEJI PIRKIMAI

2021 m. organizuota ir įvykdyta viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų už 223521,22 Eur (2020 m. - 173522,54 Eur; 2019 m. - 279971,86 Eur), iš jų prekių pirkimas – 14 564,58 Eur (2020 m. - už 60507,76 Eur; 2019 m. - 186127,45 Eur), paslaugų pirkimas – 79440,64 Eur ( 2020 m. - 93393,71 Eur; 2019 m. - 87622,03 Eur), darbų pirkimas – 2516,00 Eur ( 2020 m. – už 19621,07 Eur; 2019 m. - 6222,38 Eur). Visi 2021 m. viešieji pirkimai buvo mažos vertės.

## SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

Kauno rajono savivaldybės taryba, atsižvelgiant į faktines socialinių paslaugų teikimo išlaidas, nustato Centro teikiamų socialinių paslaugų kainas. Kainos apskaičiuotos vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, atsižvelgiant į didėjančią darbo užmokestį, socialinio draudimo įmokų dydį, komunalinių paslaugų, ryšių, transporto išlaikymo ir kitas išlaidas.

Paslaugos pavadinimas	Paslaugos kaina 2021 m.
<b>1. Bendrosios socialinės paslaugos</b>	
1.1. Transporto organizavimas (automobilis pritaikytas vežti judėjimo negalią turinčius asmenis)	0,71 Eur / km
1.2. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas (dušo paslauga)	3,70 Eur / kartas
<b>2. Socialinės priežiūros paslaugos</b>	
2.1. Pagalba į namus	7,18 Eur / val.
2.2. Laikino atokvėpio paslaugos, kai teikiamos socialinės priežiūros paslaugos	7,37 Eur / val.
2.3. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	19,48 Eur / para
<b>3. Socialinės globos paslaugos</b>	
3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	6,33 Eur / val.
3.2. Laikino atokvėpio paslaugos, kai teikiamos socialinės globos paslaugos	8,19 Eur / val.
3.3. Dienos socialinė globa institucijoje	5,11 Eur / val.

## Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis

Centras Kauno rajono gyventojams, turintiems negalią, išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius, persikėlimo priemones, viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus), abiem rankomis valdomas

vaikščiojimo priemonės (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku), vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetu reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetu sėdynes), prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentos, vonias), lovos staliukus, rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas, čiužinius praguloms išvengti, pasėstus praguloms išvengti, stovėjimo atramas, stalo įrankius, kopėčias, priemonės, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankos, plaštakos ir piršto funkcijas, kojinių ir pėdkelnių apsimovimo priemonės.

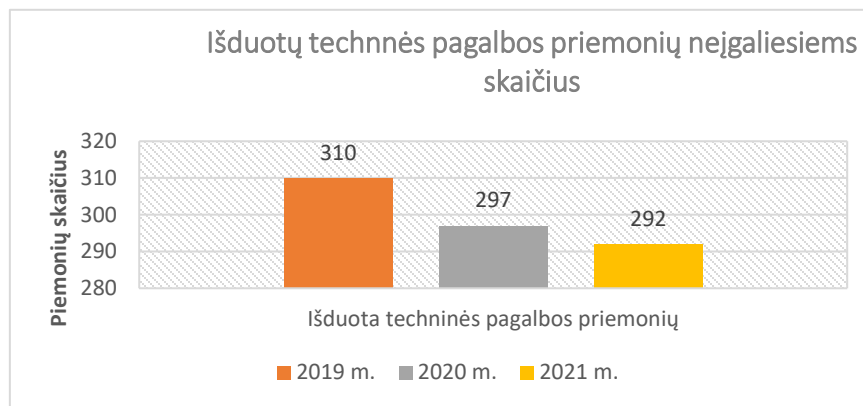
2021 m. 255 asmenims buvo išduotos techninės pagalbos priemonės, iš jų 240 senyvo amžiaus asmenims, 15 suaugusiems asmenims, turintiems negalią. 15 asmenų norimos techninės pagalbos priemonės reikėjo laukti iki 30 dienų (kadangi priemonės sandėlyje tuo metu nebuvo). 10 asmenų panaudota ir susidėvėjusi priemonė buvo pakeista nauja. Skundų dėl techninės pagalbos priemonių kokybės nebuvo. 20 asmenų, neturint norimos priemonės sandėlyje, buvo nukreipti į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro Kauno skyrių ir Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyrių. Didžiausias poreikis 2021 m. buvo vaikštynių ir universalių vežimėlių.

2021 m. 255 Kauno rajono gyventojams buvo išduota 292 techninės pagalbos priemonių:

- Reguliuojamos lovos – 21 vnt.;
- Naktipuodžio kėdutės – 35 vnt.;
- Universalūs vežimėliai – 51 vnt.;
- lazdos ir ramentai (metalinės lazdelės su trimis ar daugiau kojelių lazdelės, alkūniniai ramentai, pažastiniai ramentai) – 51 vnt.;
- čiužiniai praguloms išvengti – 10 vnt.;
- paaukštintos tualetu sėdynės – 12 vnt.;
- vaikštynės ir vaikščiojimo rėmai – 75 vnt.;
- kitos priemonės: dušo kėdės, lovos staliukai, pasėstai, griebimo priemonės, rankinės plokščios replės, laipteliai į vonią, vonios suoliukai, vasariniai antgaliai, žieminiai antgaliai, kojinių ir pėdkelnių apsiavimo priemonės – 37 vnt.

125 priemonės buvo išduotos ne naujos. Jos buvo grąžintos Centru panaudotos, tuomet išvalytos, suremontuotos ir iš naujo išduotos neįgaliesiems.

2021 m. gruodžio 31 d. techninės pagalbos priemonių (naktipuodžio kėdučių) laukė 3 Kauno rajono gyventojai. Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių poreikis 2021 m. patenkintas



98,82 proc. (2020 m. patenkintas 98,34 proc., 2019 m. poreikis patenkintas 96,57 proc., 2018 m. - 96,15 proc.).

2022 m. dėmesys ir toliau buvo skiriamas paslaugos gavėjų informavimui dėl techninės pagalbos priemonių teisingo panaudojimo, jų priežiūros ir grąžinimo sąlygų. Pastebėta, kad priemonę išdavus terminuotam laikotarpiui, pasibaigus terminui priemonė yra negražinama, asmenys priemonė ir toliau naudojami iki kol ji tampa netinkama naudoti, arba priemonė besinaudojantis asmuo miršta.

Organizuojant techninės pagalbos priemonių išdavimą buvo bendradarbiaujama su gydymo įstaigomis tikslingai parenkant priemonę, globos įstaigomis, perduodant priemones globos įstaigų gyventojams, Kauno rajono seniūnijomis, užtikrinant, kad priemonė greitai ir patogiai pasiektų paslaugų gavėją, socialinio darbuotojo padėjėjais, teikiančiomis pagalbą į namus ir dienos socialinę globą asmens namuose paslaugas, pristatant priemones lankomiems paslaugų gavėjams, taip pat su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie SADM, Kauno skyriumi bei Samariečių bendrija.

### **Specialiojo transporto paslaugos organizavimas**

Transporto organizavimo paslauga teikiama pagal poreikį asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu, šeimoms ar asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei patiriantiems fizinį ar psichologinį smurtą arba grėsmę asmens fiziniam ar emociniam saugumui. Centras 2021 m. specialiojo transporto organizavimo paslaugą suteikė 105-iems Kauno rajono gyventojams:

Metai	Bendras transporto organizavimo paslaugos gavėjų skaičius	Vaikai	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Šeimos, patiriančios socialinę riziką	Senyvo amžiaus asmenys
2019	93	4	20		69

2020	77	3 (1 vaikas, turintis negalią, 2 vaikai iš soc. riziką patiriančių šeimų)	9	5	60
2021	105	1 vaikas, turintis negalią	19	11	74

2021 metais 2-3 kartus per savaitę buvo teikiamos transporto organizavimo paslaugos 8 dializuojamiems asmenims (1-am vaikui, turinčiam negalią, 2-iems suaugusiems asmenims, turintiems negalią bei 5-iems senyvo amžiaus asmenims). Šia paslauga 2021 metais jie pasinaudojo 603 kartus.

2021 m. transporto organizavimo paslaugos poreikis patenkintas 90,5 proc. (2020 metais – 82,4 proc.). Lyginant su praeitais metais, transporto organizavimo paslaugos skaičius padidėjo. Skaičiaus padidėjimą galima lėmė atsinaujinusios ir lengviau prieinamos medicininės paslaugos, dėl to senyvo amžiaus žmonės suskubo tikrintis savo sveikatos. Pastebima, kad asmenys, kuriems yra teikiama pagalba į namus paslauga, dažniausiai tampa ir transporto organizavimo paslaugos gavėjais. Apie teikiamą transporto organizavimo paslaugą asmenys taip pat sužino iš gyvenamosios vietos seniūnijos, pažįstamų, kurie jau naudojami šia paslauga ir konsultacijos su Centro darbuotojais metu.

2021 m. negalint patenkinti paslaugų gavėjų poreikio juos vežti, jie buvo nukreipiami į kitą pavėžėjimo paslaugos teikėją – Socialinį Taksi.

### **Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas**

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos, suteikiant dušo paslaugą, skiriamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, sveikatos būklės, negalios ar buities sąlygų neturi galimybės šių veiksmų atlikti patys.

Dušo paslauga asmeniui nemokamai teikiama 1 kartą per mėnesį, o mokant ne visą kainą ar visą kainą – iki 4 kartų per mėnesį.

2021 m. dušo paslaugomis dėl sąlygų namuose nebuvimo naudojosi 2 darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią – 22 kartus, 1 senyvo amžiaus asmuo - 1 kartą.

Centre teikta dušo paslauga Kauno rajono gyventojams 2019 – 2021 m.:

Seniūnija	Dušo paslaugos gavėjų skaičius		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Babtų	-	1	-
Batniavos	-	-	2
Domeikavos	1	-	-
Lapių	1	-	-
Raudondvario	1	3	-

Ringaudų	-	-	1
<b>Iš viso:</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

### **Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas**

Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą atlieka ir išvadas teikia Centro socialinė darbuotoja. Paslaugos tikslas – nustatyti asmens, kurį teismo prašoma pripažinti neveiksniu tam tikroje srityje ar ribotai veiksniu tam tikroje srityje, gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse. Išvada informacija renkama pokalbio su žmogumi metu naudojant įvairius metodus: uždari, atviri klausimai, vaizdinė, garsinė medžiaga, iliustracijos ir t.t.

2021 m. Centras iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 82 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus. Per metus buvo neatlikta 14 vertinimų, nes asmenys dėl kurių buvo kreiptasi mirė arba persikėlė gyventi į kitą savivaldybę. 6 vertinimus planuojama atlikti 2022 m.

Metai	Gauta prašymų	Atlikta vertinimų	Neatlikta vertinimų dėl mirties ar gyvenamosios vietos pakeitimo	Perkelta į kitus metus
2020	66	56	8	1
2021	82	63	14	6

2021 m. Centras iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 84 prašymus dėl informacijos pateikimo apie neveiksniais pripažintų asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti asmenis neveiksniais dienos. Pervertinimus atliko Centro socialinė darbuotoja. Per metus buvo neatlikti 6 pervertinimai, nes asmenys mirė arba persikėlė gyventi į kitą savivaldybę. 2 pervertinimus planuojama atlikti 2022 m.

Metai	Gauta prašymų	Atlikta vertinimų	Neatlikta vertinimų dėl mirties ar gyvenamosios vietos pakeitimo	Perkelta į kitus metus
2020	62	43	2	17
2021	84	93	6	2

Lyginant 2020 ir 2021 m., pastebimas prašymų įvertinti ir pervertinti skaičiaus padidėjimas (23 proc.). Iš viso 2021 m. atlikti 156 vertinimai ir pervertinimai iš 184, o 2020 m. atlikti 99 vertinimai ir pervertinimai iš 128. Prašymų įvertinti padaugėjo apie 23 proc. Padidėjusių prašymų skaičių galima sieti su senstančia visuomene bei paūmėjusiomis ligomis, dėl kurių artimieji privalo kreiptis į teismą.



## Parama iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų

Maisto produktų ir higienos priemonių paramos veiklą organizuoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas. Vadovaujanti institucija paskirta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Europos socialinio fondo agentūra paskirta tarpine, tvirtinančia institucija ir institucija, atsakinga už Fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimą. Už paramos išdavimą Kauno rajone yra atsakingi Labdaros ir paramos fondas Maisto bankas, Kauno rajono savivaldybės administracija ir Centras. Kauno rajono seniūnijos atsakingos už prašymų priėmimą, sąrašų parengimą ir perdavimą Centrai, organizuoja maisto produktų/higienos priemonių sandėliavimą ir dalinimą. Centras, gavęs iš seniūnijų sąrašus, sudaro vieną bendrą sąrašą ir siunčia Maisto bankui. Paramą gali gauti Kauno rajono gyventojai, kurių vidutinės mėnesio pajamos siekia iki 1,5 dydžio valstybės remiamų pajamų (VRP), išimties atvejais 2,2 VRP. Parama 2021 m. buvo dalinama 6 kartus per metus.

Paskirtų maisto produktų / higienos priemonių paramos paketų skaičius pagal seniūnijas 2021 m.:

Eil. Nr.	Seniūnija	Paramos paketų skaičius						Viso 2021 m. paskirta paramos paketų
		2021 m. vasario mėn.	2021 m. balandžio mėn.	2021 m. birželio mėn.	2021 m. rugpjūčio mėn.	2021 m. spalio mėn.	2021 m. gruodžio mėn.	
1.	Akademijos	14	29	26	26	26	26	147
2.	Alšėnų	109	106	108	108	114	112	657
3.	Babtų	238	304	314	314	315	317	1802
4.	Batniavos	248	237	227	231	232	239	1414
5.	Čekiškės	294	290	291	293	293	295	1756
6.	Domeikavos	96	197	202	194	198	200	1087
7.	Ežerėlio	105	142	133	145	152	160	837
8.	Garliavos	163	207	203	204	220	229	1226
9.	Garliavos apyl.	166	213	214	214	230	234	1271
10.	Kačerginės	18	19	19	22	22	26	126
11.	Karmėlavos	146	175	182	179	179	188	1049
12.	Kulautuvos	67	67	63	63	63	68	391
13.	Lapių	123	182	189	192	192	193	1071
14.	Linksmakalnio	50	71	74	74	73	75	417
15.	Neveronių	85	113	114	105	102	105	624
16.	Raudondvario	145	148	146	144	146	147	876
17.	Ringaudų	36	106	102	102	98	99	543
18.	Rokų	94	94	93	93	94	94	562
19.	Samylų	81	141	145	148	151	147	813
20.	Taurakiemio	164	171	174	171	168	172	1020
21.	Užliedžių	80	98	106	109	108	108	609
22.	Vandžiogalos	190	266	273	271	282	282	1564
23.	Vilkijos apyl.	343	415	419	421	413	412	2423
24.	Vilkijos	189	208	210	207	207	216	1237
25.	Zapyškio	123	173	169	167	169	171	972
	<b>Viso:</b>	<b>3367</b>	<b>4172</b>	<b>4196</b>	<b>4197</b>	<b>4247</b>	<b>4315</b>	<b>24494</b>

2021 m. 13 asmenų turėjusių gauti maisto produktų / higienos priemonių paramos paketus, mirė, todėl šie paketai išdalinti nebuvo. Pagal tvarką, paketai buvo gražinti į Maisto banką arba pildant naują prašymą išdalinti į sąrašą nepatekusiems asmenims.

Lyginant 2020 m. ir 2021 m., maisto produktų / higienos priemonių paramos gavėjų skaičius didėja:

Metai	Bendras paramos gavėjų skaičius	Moterys	Jaunesni nei 15 metų asmenys	Vyresni nei 65 metų asmenys	Neįgalūs asmenys	Benamiai	Migrantai, užsienio kilmės asmenys, tautinių mažumų atstovai	Bendras išdalintų paketų skaičius
2019	4727	2523	1336	425	618	2	23	25359
2020	4320	2305	1175	407	571	1	16	23071
2021	4672	2493	1274	422	595	2	19	24481

### **Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims**

Tai Centro Socialinių paslaugų skyriuje dienos metu teikiama socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga, kuria siekiama sudaryti sąlygas senyvo amžiaus ir/ ar negalia turinčiam asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Vykdomos šios veiklos:

- Sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimai (sporto veiklos, kineziterapija, mokymai): 2021 m. sporto užsiėmimuose dalyvavo 116 asmenų, iš jų 19 neįgaliųjų ir 97 senatvės pensinio amžiaus asmenys iš 8 Kauno rajono seniūnijų. Iš viso vyko 648 sporto užsiėmimas:

Metai	Bendras sporto užsiėmimuose dalyvavusių asmenų skaičius	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Senyvo amžiaus asmenys	Vykusių užsiėmimų skaičius (kartais)
2019	284	175	109	648
2020	165	30	135	541
2021	116	19	97	648

Siekiant veiklos įvairumo, 2021 m. organizuoti skirtingo formato sporto užsiėmimai. Organizuotas žygis su šiaurietiško ėjimo lazdomis (Garliavos Kaimynystės parke, Lapių seniūnijos

stadione), žaidimas „Bočia“ (Babtų seniūnijoje), šokių užsiėmimas, tinklinio varžybos (Ringaudų seniūnijoje), skaityta paskaita tema „Radikulopatijos sukeliama skausmo šalinimo būdai“.

Prisitaikant prie epidemiologinės situacijos, užsiėmimai vyko ir nuotoliniu būdu. Parengtos atmintinės, sporto programos pritaikytos asmenims sportuoti namuose.

- Meninis užimtumas – veikla, apimanti piešimo, rankdarbių ir kitų technikų įgyvendinimą, kuriant praktiškus daiktus, kurie gražina buitį, didina pasitenkinimą savo darbu. Iš viso 2021 m. vyko 38 užsiėmimai. Užsiėmimuose dalyvavo 24 asmenys, iš jų 23 senatvės pensinio amžiaus asmenų ir 1 suaugęs asmuo su negalia iš 3 Kauno rajono seniūnijų (Kulautuvos, Domeikavos, Čekiškės).

2021 m. buvo vykdomos šios veiklos – gaminimas iš odos, dekupažas, popieriaus plastika, floristinė veikla – paveikslai gaminami iš medžio lapų, naudotos natūralios gamtoje randamos medžiagos gaminant atvirukus, kurių paroda iškabinta Centre. Floristinės kompozicijos „Atvirukas“, parodoje eksponuojami Domeikavos, Čekiškės ir Kulautuvos meno užimtumo dalyvių darbai.

### **Pagalbos į namus paslauga**

Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikiamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, silpnos sveikatos ar kitų gyvenimo sunkumų negali tinkamai pasirūpinti savimi buityje, gyventi pilnaverčio gyvenimo ir jiems reikalinga kito asmens pagalba. Pagal LR Socialinių paslaugų katalogą pagalba į namus trukmė gali būti iki 10 val. per savaitę. Dažniausia pagalba į namus teikimo trukmė yra iki 2 val. per dieną, iki 2–3 kartų per savaitę. Ši paslauga apima pagalbą buityje, lydėjimą į gydymo įstaigas, aprūpinimą maisto produktais ir vaistais, įvairių pavedimų vykdymą, ūkio darbų organizavimą ir kita. Paslaugos gavėjai:

- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- vieniši suaugę neįgalūs asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių neįgaliųjų asmenų šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitame mieste ar valstybėje, veda netinkamą gyvenimo būdą ir kt.) jomis negali rūpintis;

- kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių netekusiems savarankiškumo).

Pagalbos į namus paslaugas 2021 m. gavo 216 Kauno rajono gyventojų:

Seniūnija	Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Akademijos	6	9	9

Babtu	13 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	13 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	12 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)
Batniavos	8	8	5
Čekiškės	25 (6 asmenims paslauga teikta nemokamai)	21 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	21 (5 asmenims paslauga teikta nemokamai)
Domeikavos	10 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	7	6
Ežerėlio	14 (5 asmenims paslauga teikta nemokamai)	13 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	12 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)
Garliavos	17 (4 asmenims paslauga teikta nemokamai)	19 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	21 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Garliavos apyl.	12 (6 asmenims paslauga teikta nemokamai)	10 (3 asmenims paslauga teikta nemokamai)	8 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)
Kačerginės	-	-	1
Karmėlavos	18 (4 asmenims paslauga teikta nemokamai)	16 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	19
Kulautuvos	7 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	3	4
Lapių	8	6	8 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Neveronių	2 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	3	2 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Raudondvario	18 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	13 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	11 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Ringaudų	3	3	10
Rokų	4	4	4
Samylų	4 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	4	7
Taurakiemio	3	3	6
Užliedžių	5	7 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	12
Vandžiogalos	8 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	9 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	9 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
Vilkijos	6 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	3	1
Vilkijos apyl.	16 (6 asmenims paslauga teikta nemokamai)	16 (6 asmenims paslauga teikta nemokamai)	20 (5 asmenims paslauga teikta nemokamai)
Zapyškio	7 (2 asmenims paslauga teikta nemokamai)	7 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)	8 (1 asmeniui paslauga teikta nemokamai)
<b>Iš viso:</b>	214 (42 asmenims paslauga teikta nemokamai)	197 (20 asmenų paslauga teikta nemokamai)	216 (22 asmenims paslauga teikta nemokamai)

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad 2021 m. pagalbos į namus paslaugas gavo daugiau asmenų nei 2020 m. Skaičiaus padidėjimą galimai, lėmė atlaisvėjusios karantino sąlygos, žmonės drąsiau kreipėsi paslaugų, nesibaimino į namus priimti kitą žmogų, sklandžiau vyko dokumentų pildymas. 2021 m. tarp 216 pagalbos į namus paslaugos gavėjų 155 asmenims (iš jų 5 šeimoms) paslaugos buvo tęsiamos iš ankstesnių metų, 61 asmenys buvo nauji paslaugų gavėjai.

Iš viso 2021 m. gauti 69 nauji prašymai pagalbos į namus paslaugai teikti, iš jų:

- 58 paslaugos gavėjų gavo pagalbos į namus paslaugą;
- 4 Kauno rajono gyventojai liko laukti eilėje (iš jų 1 paslaugų gavėjui paslauga neteikiama, nes asmuo guli reabilitacijos ligoninėje, 1 paslaugos gavėjas pateikė prašymą atidėti paslaugos teikimą dėl laukiančios akių operacijos, 2 paslaugų gavėjams jų prašymu paslaugos bus pradėtos teikti nuo 2022 m. sausio mėn.);

- 6 asmenims nebuvo pradėta teikti pagalbos į namus paslauga dėl šių priežasčių: 1 asmuo mirė, 5 asmenys atsisakė paslaugos dėl netinkamo poreikio įvertinimo ir paslaugos išaiškinimo seniūnijoje ar dėl kitų asmeninių priežasčių;

- 1 asmeniui paskirtos bendrosios paslaugos.

Pagalbos į namus paslaugą 2021 m. gavo 23 darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią ir 193 senyvo amžiaus asmenys. 2021 m. pagalbos į namus paslaugos buvo nutrauktos 54 paslaugų gavėjams. Dažniausios nutraukimo priežastys buvo:

- mirtis;
- skirtos trumpalaikės/ ilgalaikės socialinės globos paslaugos institucijoje;
- skirtos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos;
- asmuo persikėlė gyventi į kitą seniūniją;
- asmeniui prašant (prašyme dažniausiai nurodomos priežastys – išvykimas iš gyvenamosios vietos, asmeniu rūpinsis artimieji).

2021 m. šaltuoju metų sezonu dažniausia paslaugos sudėtis: malkų atnešimas, maisto, medikamentų pirkimas, šiukšlių išnešimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas, lydėjimo einant pasivaikščioti. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant medikamentus, palydėjimo pas gydytojus paslaugos, tarpininkavimo gaunant judėjimo techninės pagalbos priemones.

2021 m. pagalbos į namus paslaugas organizavo 1 socialinio darbo organizatorius (nuo 2021 m. lapkričio mėn. 2 socialinio darbo organizatoriai), paslaugą teikė 29 socialinio darbuotojo padėjėjos 23 seniūnijose (Linksmakalnio ir Alšėnų seniūnijose pagalbos į namus paslaugos poreikis nebuvo nustatytas).

Organizuojant ir teikiant pagalbos į namus paslaugą buvo aktyviai bendradarbiaujama su paslaugos gavėjo artimąja aplinka ir Kauno rajono seniūnijų specialistais. Sprendžiant sudėtingas situacijas, į pagalbos procesą įsitraukė Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos

skyriaus ir Viešosios tvarkos skyriaus, LSMU Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių sektoriaus, Respublikinės Kauno ligoninės, Vilkijos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės darbuotojai. Taip pat 2021 m. siekiant rasti laikiną globą pagalbos į namus paslaugos gavėjų augintiniams, buvo bendradarbiauta su VšĮ „Penkta koja“.

### **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

Tai visuma paslaugų, kuriomis neįgaliam asmeniui jo namuose teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Šia paslauga siekiama sudaryti palankias sąlygas asmeniui kuo ilgiau gyventi savo namuose, užtikrinti tinkamą slaugos (iki 2021 m. spalio 29 d.) ir socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą, o šeimos nariams – palengvinti ligonio priežiūrą ir derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas 2021 m. 19 Kauno rajono seniūnijoje gavo 76 paslaugos gavėjai, turintys sunkią negalią:

- vaikai – 5;
- darbingo amžiaus asmenys – 15;
- senyvo amžiaus asmenys – 56.

Lyginant 2019 – 2021 m. dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius didėja:

Seniūnija	Dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Akademijos	1	1	4
Alšėnų	1	2	1
Babtų	4	3	1
Batniavos	3	5	5
Domeikavos	4	4	6
Garliavos	13	14	13
Garliavos apyl.	7	9	9
Karmėlavos	4	3	3
Kulautuvos	4	4	2
Lapių	3	3	3
Raudondvario	9	8	6
Ringaudų	9	8	9
Rokų	-	1	2
Samylų	2	1	3
Taurakiemio	-	1	2
Užliedžių	1	2	2
Vilkijos	1	1	1
Vilkijos apyl.	-	2	2

Zapyškio	1	-	2
<b>Iš viso:</b>	<b>67</b>	<b>72</b>	<b>76</b>

Du dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjai 2021 m. buvo atleisti nuo mokėjimo už suteiktas socialines paslaugas.

2021 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas pradėjo gauti 20 naujų paslaugos gavėjų, nutraukta 19 sutarčių (15 paslaugų gavėjų mirė, 4 nutraukė paslaugas dėl asmeninių priežasčių). 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 18 asmenų laukė eilėje gauti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Centras 2021 m. spalio 30 d. baigė įgyvendinti Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-001. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu buvo siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu. 2021 m. komandą sudarė 1 socialinio darbo organizatorius, 1 socialinis darbuotojas, 8 slaugytojo padėjėjai, 2 kineziterapeutai, 47 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 psichologas, 1 bendrosios praktikos slaugytojas. 2021 m. projekte dalyvavo 69 paslaugos gavėjai. Nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2021 m. spalio 30 d. specialistų teiktos paslaugos:

Integralios pagalbos sudėtis	Integralią pagalbą 2021 m. gavusių asmenų skaičius
Kineziterapeuto paslauga	60
Slaugytojo paslauga	58
Slaugytojo padėjėjo paslauga	32
Psichologo paslauga	<ul style="list-style-type: none"> <li>● pirminės konsultacijos - 11 paslaugų gavėjų, 5 šeimos nariai;</li> <li>● individualios (šeimos/ poros) konsultacijos - 52 paslaugų gavėjai, 24 šeimos nariai ir 13 darbuotojų.</li> </ul>

Organizuojant ir teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą buvo bendradarbiaujama su Kauno rajono seniūnijų specialistais. Taip pat pasibaigus projektui dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjams, kuriems buvo reikalingos slaugos paslaugos, buvo teikiama tarpininkavimo paslauga kreipiantis į sveikatos priežiūros įstaigas dėl ambulatorinių slaugos namuose paslaugų gavimo. 12 paslaugų gavėjų šias paslaugas pradėjo gauti 2021 m.

### **Laikino atokvėpio paslauga, kai teikiamos socialinės globos paslaugos**

2021 m. Centras, siekdamas sudaryti palankias sąlygas paslaugos gavėjo artimiesiems derinti asmeninį ir visuomeninį gyvenimą, taip pat leisti pailsėti nuo nuolatinės artimojo priežiūros ir/arba slaugos, pradėjo teikti laikino atokvėpio paslaugą. Paslaugą gavo 1 senyvo amžiaus asmuo Vilkijos apyl. seniūnijoje.

### **Skyriaus Dienos socialinės globos centro teikiamos paslaugos**

Centro skyriuje Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams organizuojamos ir teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, sociokultūrinės paslaugos) ir dienos socialinės globos institucijoje paslaugos. Vaikams su negalia organizuojamas socialinių ir bendravimo įgūdžių ugdymas, meno, muzikos bei kineziterapijos užsiėmimai, įvairios išvykos ir renginiai. Paslaugų gavėjai – vaikai nuo 7 iki 18 metų, turintys proto ar fizinę negalią, psichologinės raidos sutrikimus (išskyrus psichinės sveikatos sutrikimus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.

Dienos socialinės globos centre 2021 m. dienos socialinės globos institucijoje paslaugą gavo 19 vaikų:

Seniūnijos pavadinimas	Vaikų, gavusių dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, skaičius		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Akademijos	1	-	-
Babtų	1	2	2
Domeikavos	5	6	5
Garliavos	-	1	1
Karmėlavos	1	-	-
Kulautuvos	1	-	-
Lapių	1	1	1
Neveronių	-	1	1
Raudondvario	2	2	1
Ringaudų	-	2	1
Rokų	-	-	1
Samylų	1	1	1
Taurakiemio	-	1	1
Užliedžių	1	1	1
Vilkijos	-	-	1
Zapyškio	2	2	2
<b>Iš viso:</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>19</b>



2021 m. Dienos socialinės globos centre suorganizuoti 12 renginių ir išvykų. Dėl šalyje galiojusios ekstremalios situacijos ir karantino buvo vengta vykti į didelių susibūrimų vietas ar renginius. Veiklos organizuotos, atsižvelgiant į minėtinas dienas: sąmoningumo didinimo mėnuo be patyčių, tolerancijos, vaikų gynimo ir kt. Rugsjūčio mėn. vyko tradicinis dailės pleneras „Aš ir tu“, rugsėjo 17-19 dienomis – penktoji Dienos socialinės globos centrą lankančių šeimų stovykla „Laikas kartu“ Monciškėse, gruodžio mėn. – kalėdinis šeimų vakaras. Lankytasi Kauno zoologijos sode, VDU botanikos sode, įvairiose rekreacinėse vietose, miške ir parkuose, Raudondvario dvare ir jo apylinkėse, žaidimų erdvėje „Basa blusa“. Tęsimas bendradarbiavimas su Kaniterapijos pagalbos centru (suorganizuoti 4 susitikimai), VšĮ „Amici Art“ (įvykdyti 24 meniniai ir edukaciniai užsiėmimai), Kauno Arkos bendruomene (3 apsilankymai). Dalyvauta Kauno apskrities viešosios bibliotekos vykdytose 2 kultūrinėse edukacijose. Įgyvendinant VšĮ Kauno Pažaislio muzikos festivalio projektą „Susitikimai muzikoje“, atlikėja Migloko Dienos socialinės globos centre surengė muzikinę popietę.

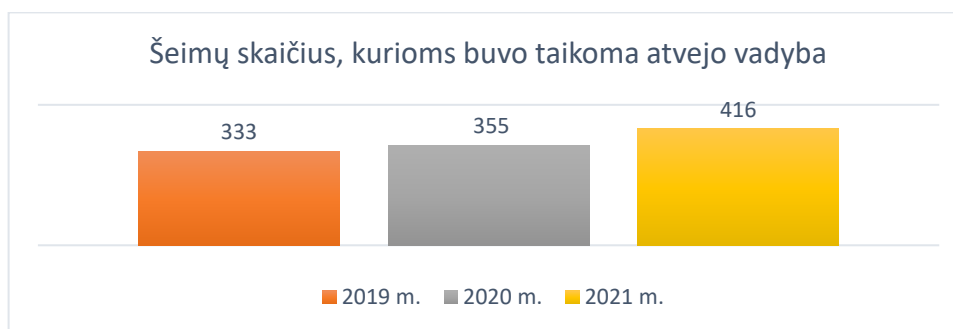
Siekiant įvertinti skyriuje teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei nustatyti veiklos aspektus, kuriuos reikia tobulinti, efektyviau organizuoti ir teikti paslaugas buvo atlikta paslaugų gavėjų apklausa. Apibendrinant gautus rezultatus nustatyta, kad paslaugų gavėjai teigiamai vertina suteiktas socialines paslaugas ir kaip tobulintina veiklos aspektą nurodo centro darbuotojų komunikacija su paslaugų gavėjų atstovais, jiems aktualiais klausimais.

### **Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos teikiama atvejo vadybos paslauga**

Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. ĮS-1232 „Dėl įgaliojimo suteikimo“, Centras yra įgaliotas vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus Kauno rajone. Atvejo vadybininkas organizuoja ir koordinuoja kompleksinės pagalbos šeimai teikimą. Kompleksinė pagalba – socialinės, sveikatos priežiūros, švietimo, psichologinės ir kitokios pagalbos derinys, sudarantis sąlygas vaiko atstovams pagal įsakymą užtikrinti vaikui saugią aplinką, kokybišką šeimos funkcionavimą ir jos gerovę. Kartu su atvejo vadybininku veikia socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis, o esant poreikiui ir psichologas. Siekiant užtikrinti savalaikę ir kokybišką pagalbą, nuolat stebimas įsteigtų etatų skaičius ir atitiktis teisės aktais nustatytoms darbo apimtims:

Pareigybė	Etatų skaičius nuo 2018 m. liepos 1 d.	Etatų skaičius nuo 2020 m. gegužės mėn.	Vidutinės apimtys, vienu metu (mėnesio vidurkis) tenkančios vienam darbuotojui 2020 m.	Vidutinės apimtys, vienu metu (mėnesio vidurkis) tenkančios vienam darbuotojui 2021 m.	Teisės aktų numatytas maksimalus atvejų skaičius vienam darbuotojui
Atvejo vadybininkas	7	8	27 atvejai	22 atvejai	Ne daugiau kaip 30 atvejų
Socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis	23	22	10 šeimų	9 šeimos	Ne daugiau kaip 15 šeimų
Psichologas	1	2	29 paslaugų gavėjai	34 paslaugų gavėjai	-

Per kalendorinius 2021 metus, atvejo vadyba paskirta 245 šeimoms. Iš viso atvejo vadybos procesai 2021 metais taikyti 416 šeimų:



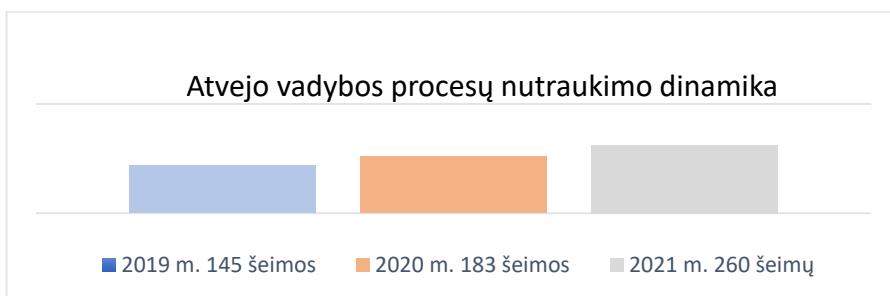
Atvejo vadybininkas formuoja ir stiprina šeimos narių įgūdžius ir motyvaciją naudotis esama pagalbos sistema, savarankiškai spręsti kylančias problemas, tarpusavio susitarimo su šeima principu, įtraukia šeimos narius ir kartu vertina pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikius ir numato galimus pagalbos būdus. Siekiant suteikti efektyvią pagalbą, atvejo vadybininkas telkia pagalbos teikėjus, organizuoja atvejo nagrinėjimo posėdžius, sudaro pagalbos planą, koordinuoja jo įgyvendinimą ir vertina pagalbos plano poveikį vaikui, šeimai, plano rezultatyvumą ir efektyvumą. Apie 80 proc. visų pradėtų atvejo vadybos procesų iniciatoriai yra Valstybės Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos teritoriniai skyriai. Kasmet stebimas augantis atvejo vadybos inicijavimo skaičius, tačiau taip pat stebima, kad apie 25 proc. atvejo vadybos procesų yra nutraukiami pirminiame etape, t.y. kai yra įvertinamas pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikis, išklausa šeimos narių nuomonė, šeima informuojama ir konsultuojama dėl prevencinių pagalbos priemonių teikiamų bendruomenėje, atsižvelgus į šeimos narių motyvaciją savarankiškai spręsti kylančius sunkumus bei įvertinus šeimos narių stiprybes, išplėstinės šeimos paramą. Apie 15 proc.

informacijos apie reikalingą užtikrinti paslaugų tęstinumą šeimoms Centras gauna iš kitų savivaldybių, jų paslaugų gavėjams atvykus gyventi į Kauno rajoną. Apie 5 proc. šeimų, išgyvenančių krizinius sunkumus, kreipėsi pačios.

Atvejo vadybininkai, siekdami padėti šeimoms siekti teigiamų pokyčių, vadovaujantis nuostata, kad pati šeima ir vaikas, gaudami tinkamą pagalbą, gali geriausiai įvardinti savo poreikius ir galimybes, siekdami šeimą ir vaiką įgalinti kuo aktyviau įsitraukti į pagalbos plano sudarymą ir įgyvendinimą, išklauso šeimos narių siūlymus ir nuomones ir kartu su šeima sudaro pagalbos planą.

	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Atvejo nagrinėjimo posėdžių skaičius, kuriuos organizavo atvejo vadybininkai su tikslu sudaryti, koreguoti pagalbos šeimai planą	642	556	624

Atvejo vadybos procesas 2021 m. nutrauktas 260 šeimų, t.y. 62,5 proc. šeimų, kurioms buvo taikomi atvejo vadybos procesai.



Atvejo vadybos procesų nutraukimų dinamika pagal priežastis	2019 m.	2020 m.	2021 m.
<b>Šeimų, kurioms nutrauktas atvejo vadybos procesas, nes:</b>	<b>145</b>	<b>183</b>	<b>260</b>
- šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus;	97	140	210
- pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių arba jas pažeidžia;	3	2	4
- šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.	32	29	28
- kitos priežastys	13	12	18

### Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos socialinis darbas su šeimomis

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dirba socialinį darbą su vaiku ir šeima, juos konsultuojant, teikiant emocinę bei socialinę pagalbą, ugdant socialinius įgūdžius ir didinant šeimos motyvaciją dalyvauti kompleksinės pagalbos ar prevencinės pagalbos teikimo procese, pozityvios

tėvystės mokymuose, nesmurtinio elgesio mokymo programose, priklausomybės ligų gydymo ir kitose programose; tarpininkaujant šeimai dėl pagalbos priemonių (pvz., psichologinės pagalbos, apgyvendinimo paslaugų Krizių centre, paslaugų Vaikų dienos centre, piniginių socialinės paramos, užimtumo, sveikatos priežiūros, švietimo ir ugdymo, socialinio būsto, specializuotos pagalbos centrų kompleksiskai teikiamos pagalbos), padeda pasirengti šeimos nariams kreiptis į kitas valstybės ir (ar) savivaldybių institucijas, įstaigas ar organizacijas, kuriose šeima gali gauti pagalbą, nukreipti ir, esant poreikiui, palydėti į jas.

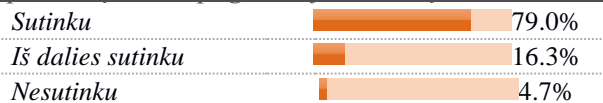
2021 m. socialinių paslaugų poreikis įvertintas ir socialinės paslaugos skirtos 114 šeimoms:

Įvertintas socialinių paslaugų poreikis (pagalbos vaikui ir/ar šeimai poreikis) ir skirtos socialinės paslaugos:	Šeimų skaičius			
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas)	69	45	68	41
Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	39	58	66	73

Iš viso 2021 metais socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis socialines paslaugas teikė 288 šeimoms.

Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis teikia socialines paslaugas šeimų gyvenamojoje vietoje, kitose įstaigose (pvz.: seniūnijoje, palydi į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas, Užimtumo tarnybą, Sodrą ir kt.), atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualius poreikius ir lūkesčius sudaro sąlygas konsultuotis, dalyvauti susitikimuose ir kontaktiniu ir nuotoliniu būdu; šeimos narius kviečia pasirinkti individualias ir/ar grupės konsultacijas; informuoja ir nukreipia į kitas įstaigas, kurios specializuojasi pagal problematiką; informaciją ir metodinę medžiagą perduoda įvairiais būdais - tiek susitikimų metu, tiek elektroniniu paštu, tiek telefonu. Anoniminės apklausos rezultatai atskleidė paslaugų gavėjų nuomonę apie socialinių paslaugų teikimo lankstumą ir pritaikymą individualiems šeimų poreikiams:

*Teikiant pagalbą Jums/Jūsų šeimos nariams Centro darbuotojai lanksčiai atsižvelgia į Jūsų individualius poreikius ir pasiūlo įvairias pagalbos formas ir įvairius būdus, pvz.: ir kt.:*



2021 m. Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos vykdytos paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano priemonės:

Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano įgyvendinimas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	<b>Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, kurios dalyvavo VŠĮ Kauno rajono priešgaisrinės saugos tarnybos prevencinėse priemonėse</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>19</b>

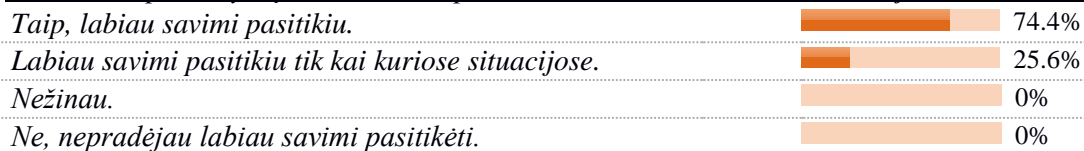
1.1.	Šeimos, gavusios konsultacijas ir reikalingą informaciją	53	11	19
1.2.	Šeimos, kurios atsižvelgė į gautas rekomendacijas ir pagerino situaciją	47	10	13
1.3.	Šeimos, kurių namuose įrengti dūmų detektoriai	37	1	14
<b>2.</b>	<b>Šeimos, dalyvavusios prevencinėse priemonėse smurto artimoje aplinkoje aukoms ir gavusios informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas.</b>	<b>61</b>	<b>73</b>	<b>43</b>
2.1.	Paslaugų gavėjai, nukreipti į Specializuotą pagalbos centrą MOTA	15	19	19
2.2.	Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologo konsultacijoms	105	76	36
2.3.	Paslaugų gavėjai, nukreipti teisei pagalbai gauti	43	36	20
<b>3.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologinei pagalbai krizės atveju.</b>	<b>160</b>	<b>234</b>	<b>251</b>
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi dėl psichologinės pagalbos	115	148	186
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie gavo ilgalaikę psichologinę pagalbą	91	96	131
<b>4.</b>	<b>Šeimų skaičius, kurioms teiktos higienos, švaros ir tvarkos palaikymo namuose įgūdžių ugdymo paslaugos</b>	<b>136</b>	<b>99</b>	<b>69</b>
4.1.	Šeimų skaičius, kurios pagerino situaciją	105	68	52

Socialinio darbo specialistai 2021 m. organizavo šeimų savitarpio pagalbos grupes, kurių metu stiprinami tėvystės įgūdžiai, dalijamasi žiniomis pozityvios ir efektyvios tėvystės temomis. 2021 m. grupių mokymuose dalyvavo ir mokymus baigė 41 asmuo, individualios konsultacijos pagal mokymų programą suteiktos 76 tėvams. Asmenys, dalyvavę mokymuose, buvo kviečiami užpildyti anonimines anketas ir įvertinti mokymų naudą. 50 asmenų pateikė savo atsakymus ir išsakė savo nuomonę:

Mokymų metu pagerinau tėvystės įgūdžių žinias.



Jaučiu, kad po mokymų labiau savimi pasitikiu, kai susiduriu su vaiko auklėjimo sunkumais.



Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai, siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, paslaugų gavėjus nukreipė į kitas institucijas, organizacijas:

Eil. Nr.	Paslaugų tęstinumas kitose institucijose	2019 m.	2020 m.	2021 m.
<b>1.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, kurie nukreipti į Užimtumo tarnybą</b>	<b>106</b>	<b>90</b>	<b>73</b>

1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyboje buvo teikiamos paslaugos ne trumpiau nei tris mėnesius per metus	82	84	66
1.1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie savarankiškai nutraukė registraciją Užimtumo tarnyboje	21	13	14
1.1.2.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas jiems įsidarbinus	38	23	24
1.1.3.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas dėl kitų priežasčių (taisyklių pažeidimas ir t.t.)	12	7	4
1.2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti, bet nesikreipė į Užimtumo tarnybą	18	7	4
<b>2.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti į Respublikinį priklausomybės ligų centrą</b>	<b>93</b>	<b>89</b>	<b>87</b>
2.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo vienkartinę specialistų konsultacijas	39	33	38
2.2.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo tęstinę specialistų konsultacijas	28	16	31
2.3.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir dalyvavo Minesotos programoje	6	3	7
2.4.	Paslaugų gavėjai, kurie reguliariai lankė AA, priklausomybės ligų konsultantų konsultacijas	35	51	41
<b>3.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, kuriems nutraukus socialines paslaugas, buvo nukreipti į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VŠĮ „Darnūs namai“) ar pasiūlytos kitos bendruomenėje teikiamos paslaugos</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>65</b>
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo pakartotinai kreipėsi į Centro socialinį darbuotoją dėl informacijos, konsultacijų	30	39	33

Siekiant įvertinti ir tirti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, kasmet atliekama paslaugų gavėjų anoniminė apklausa. Rengiant apklausą dėmesys skirtas tyrinėti kokybės rodiklius: paslaugų gavėjų aptarnavimo kokybę, procesų aiškumą, pasiektų tikslų vertinimą paslaugų gavėjų požiūriu ir kt. Apibendrinti apklausos duomenys iš esmės parodo, kad paslaugų gavėjai Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybę vertina gerai.

*Centro darbuotojai pagarbiai, mandagiai Jus aptarnauja.*



*Kiti atsakymai: Pradžioje nesusišnekėjome, tik po kelių mėnesių bendravimo ir bendrai struktūros bei atsakomybių pasiaiškinimo, bendraujame pagarbiai, nuoširdžiai ir tikslingai.*

Respondentų buvo klausiama kokį pokytį savo gyvenimo kokybei jie pastebi socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu ir klausiamieji galėjo pažymėti keletą galimų atsakymų arba įrašyti savo. Dažniausiai paslaugų gavėjai žymėjo, kad socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu gavo naudingų žinių ir informacijos įvairiomis temomis, taip pat – kad jaučiasi labiau pasitikintys savimi vaikų auklėjime ir priežiūroje, pagerino žinias ir įgūdžius pozityviais būdais auklėti ir drausminti vaiką, rodyti tinkamą pavyzdį ir teikti vaikui grįžtamąjį ryšį, įgijo daugiau pasitikėjimo savimi, kartu su socialinio darbo specialistais analizavo sudėtingas situacijas ir rado alternatyvių būdų įveikti sunkumus. Daugiau pateiktų atsakymų:

*Prašome pažymėti ir/ar įrašyti kas, Jūsų manymu, pasikeitė socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu ir turėjo įtakos teigiamiems gyvenimo kokybės pokyčiams (galimi keli atsakymai):*

<i>Jaučiu, kad labiau savimi pasitikiu.</i>	8.7%
<i>Gavau naudingų žinių ir informacijos įvairiomis temomis.</i>	15.2%
<i>Manau, kad pagerėjo tarpusavio santykiai su šeimos nariais.</i>	7.1%
<i>Jaučiu, kad labiau pasitikiu savimi santykiuose su kitais žmonėmis.</i>	4.3%
<i>Socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu, su Centro darbuotojais analizavome įvairias sudėtingas situacijas ir radome alternatyvių būdų kaip įveikti sunkumus.</i>	8.7%
<i>Manau, kad drąsiau išsakau savo nuomonę ir požiūrį.</i>	8.2%
<i>Jaučiu, kad sumažėjo vienišumo jausmas.</i>	5.4%
<i>Manau, kad pagerėjo mano santykiai su bendruomene.</i>	3.8%
<i>Man tapo lengviau atstovauti savo ir savo šeimos narių interesus kitose įstaigose (pvz.: mokykloje ir t.t.)</i>	7.1%
<i>Man lengviau atpažinti ir priimti įvairius savo jausmus.</i>	4.9%
<i>Man lengviau atpažinti ir su pagarba priimti kitų žmonių jausmus.</i>	4.9%
<i>Jaučiu, kad labiau pasitikiu savimi vaikų auklėjime ir jų priežiūroje.</i>	10.9%
<i>Manau, kad pagerinau žinias ir įgūdžius pozityviais būdais auklėti ir drausminti vaiką, rodyti tinkamą pavyzdį ir teikti vaikui grįžtamąjį ryšį.</i>	9.8%
<i>Kita</i>	1.1%
<i>Viso atsakymų</i>	184

### **Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos psichologo pagalba**

Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo Šeimos gerovės skyriuje dirba 2 psichologės, kurios teikia psichologinę pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose (kai yra sunkumų išvykti iš namų, nes šeima augina kūdikį, ar mažamečius vaikus, kurių nėra kam prižiūrėti; kai yra sudėtingas susisiekimas, nes gyvenama atokiai nuo seniūnijos centro; ištikus krizei ar dėl kliento sveikatos sunkumų), seniūnijoje, Šeimos gerovės skyriuje. Karantino ir ribojimų gyviems susitikimams laikotarpiais, psichologo konsultacijos buvo teikiamos

nuotolinėmis vaizdo priemonėmis. Taip pat 2021 m. buvo sukurtas psichologinės pagalbos el. paštas, skirtas Centro darbuotojų psichologinei pagalbai ir emociniam palaikymui, skatinant kreiptis pagalbos ir konsultacijoms.

2021 m. Šeimos gerovės skyriaus psychologės pagalbą teikė:

- 29 šeimoms Kauno rajono seniūnijų patalpose (2020 m. – 53);
- 26 šeimas konsultavo šeimos namuose (2020 m. – 21);
- 30 šeimų Šeimos gerovės skyriuje (2020 m. – 19);
- 42 šeimoms nuotoliniu būdu (vaizdo pokalbių pagalba, telefonu) (2020 m. – 10).

2021 m. Šeimos gerovės skyriaus psychologės:

- suteikė 977 individualias konsultacijas (2019 m. – 372 konsultacijas, 2020 m. - 583);
- 66 kartus konsultavo poras/šeimas (2019 m. – 113 konsultacijos, 2020 m. - 77);
- 284 kartus teikė rekomendacijas, konsultavo skyriaus darbuotojus;
- dalyvavo 13 atvejo vadybos posėdžių;
- dalyvavo 4 susitikimuose tėvų su vaikais, kuriems nustatyta globa.

Problemos ir sunkumai, dėl kurių dažniausiai teikiama psichologinė pagalba: emocinė parama, suaugusiųjų tarpusavio bendravimo, vaiko ir tėvo (mamos) tarpusavio santykiai, ryšio užmezgimas ir palaikymas, krizių (dėl netekties, skyrybų, smurto, pandemijos) išgyvenimas, psichologinio ir fizinio smurto problematika, priklausomybės, stresas, padidėjęs nerimas, tėvystės įgūdžiai, konfliktai ir disfunkciniai santykiai šeimoje, elgesio ribų nustatymas, pasitikėjimo savimi sunkumai, taip pat sunkumai dėl vaiko emocinės sveikatos, vaiko emocijų ir elgesio valdymo ir mokymosi sunkumų, vaiko priklausomybių, išgyvenimų dėl tėvų skyrybų, auklėjimo temomis. Psichologinių konsultacijų metu taikomi įvairūs metodai: psichoedukacija, individualiosios psichologijos konsultavimo principai, kognityvinė elgesio terapija, geštalto terapija, meno terapija, metaforinės asociatyvinės kortelės, biblioterapija ir kiti efektyvūs psichologinio konsultavimo metodai.

Siekiant užtikrinti psichologo teikiamų paslaugų įvairovę skyriaus psychologės:

- konsultuoja asmenis (vaikus ar tėvus išgyvenančius krizę), šeimas (porų konsultacijos);
- konsultuoja socialinio darbo specialistus dėl situacijų paslaugų gavėjų šeimose;
- pagal poreikį dalyvauja atvejo nagrinėjimo posėdžiuose;
- teikia individualias konsultacijas darbuotojams;
- rengia veiklas ir veda psichoedukacinius užsiėmimus Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vaikams;



- rengia informacinę, metodinę medžiagą psichologinėmis temomis;
- organizuoja ir veda grupinius užsiėmimus vaikams ir suaugusiems;
- bendradarbiauja su kitomis įstaigomis psichologinių paslaugų teikimo klausimais.

### **Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro teikiamos socialinės paslaugos**

Nuo 2021 m. sausio 1 d. Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centras pradėjo teikti akredituotas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas. Vaikų dienos centro teikiamos paslaugos ypatingai svarbios toms šeimoms, kur tėvams reikalinga pagalba padedant suderinti darbo įsipareigojimus ir tėvystės iššūkius, o kartais – išgyventi nelengvą šeimos būtį dėl ligos, netekties, skyrybų, kai vertinga tampa kompleksinė specialistų vaikui ir/arba šeimai pagalba. Vaikai po pamokų gali saugiai praleisti laiką centre, kur ugdomi kasdieniai vaikų gyvenimo įgūdžiai, teikiama pagalba ruošiant namų darbus, mokomasi sveikos gyvensenos principų, lavinami socialiniai, bendravimo įgūdžiai, esant poreikiui teikiama psichologinė pagalba, organizuojamas laisvalaikio užimtumas. Vaikai tiek individualiai su darbuotoju, tiek grupėje gali pasikalbėti apie savo sunkumus, išgyvenimus, mokosi juos įveikti. Vaikų dienos centras veikia ir mokslo atostogų bei vasaros atostogų laikotarpiais – vaikų laukia iš anksto kruopščiai suplanuotos teminės dienos stovyklos, išvykos po visą Lietuvą, apilankant gražiausius gamtos kampelius, muziejus, o taip pat – kultūrinės edukacijos, kūrybiniai užsiėmimai. Tėvelių užsakymu – puoselėjami vaikų sveikos gyvensenos įgūdžiai, kiekvieną savaitę vaikai kviečiami sportuoti su profesionaliu kineziterapeutu, kuris vaikams paruošia žaismingas užduotis ir mankštas. 2021 metų karantino ir ribojimų gyviems kontaktams laikotarpiu kineziterapeutas fizinius pratimus ir judriuosius žaidimus kvietė atlikti naudojantis nuotolinėmis vaizdo priemonėmis.

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centrą 2021 m. lankė 17 vaikų iš Domeikavos seniūnijos.

Vaikų dienos centro veikla	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Pravesti individualūs socialinio darbuotojo pokalbiai su vaiku	130	109	96
Socialinio darbuotojo konsultacijos ir pokalbiai su vaiko tėvais	62	42	60
Kasdienių įgūdžių ugdymas – socialinių, gyvenimo įgūdžių lavinimas	251	253	252
Grupės užsiėmimai (dailės – kūrybiniai užsiėmimai, užimtumas, dailės terapija, stalo žaidimai)	211	237	237
Prevenciniai užsiėmimai, filmų peržiūros, diskusijos	48	67	62
Sporto užsiėmimai, šokiai, judrieji žaidimai	46	56	55
Šventės, renginiai	20	23	28

Išvykos	16	11	9
Vaikų skaičius, kurie gauna ilgalaiques psichologo paslaugas	3	1	1

2021 metų Vaikų dienos centro vaikai keliavo, dalyvavo edukacijose, ruošėsi ir šventė tautines šventes:

Data	Išvykos, šventės
2021-02-17	Užgavėnės. Vaikai susipažįsta su tautine kultūra ir mokosi tradicinių papročių, puoselėja lietuviškas tradicijas.
2021-04-06	Šv. Velykos. Vaikai mokosi tradicinių menų, žaidžia lietuviškus tradicinius žaidimus, mokosi bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių.
2021-05-13	Šeimos diena. Puoselėjamos šeimos tradicijos, ruošiami šeimos veiklų planuokliai, vaikai dalyvauja diskusijoje apie šeimos gyvenimo rutiną, šventes, tradicijas, šeimos narių teises ir pareigas.
2021-06-01	Tarptautinė vaikų gynimo diena. Vaikai dalyvauja diskusijoje apie vaikų pareigas ir teises.
2021-06-23	Joninės. Puoselėjamos tautinės tradicijos, vaikai pina vainikus.
2021-07-05	Valstybės (Lietuvos Karaliaus Mindaugo karūnavimo) ir Tautiškos giesmės diena. Vaikai dalyvauja diskusijoje ir viktorinoje apie Lietuvą.
2021-07-14	Išvyka į Kauno miesto centrą. Vaikai mokosi tinkamo elgesio taisyklių, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių.
2021-07-14	Išvyka į Tautinės muzikos muziejų. Vaikai pagilina žinias apie tautinę kultūrą, mokosi komandinio darbo įgūdžių.
2021-07-16	Išvyka į Raudondvario dvarą. Mergaičių popietė. Vaikai pagilina žinias apie asmens higieną.
2021-07-19	Išvyka į Kauno miesto centrą
2021-07-20	Išvyka į Kauno gyvūnų gerovės namus „Nojus“. Vaikai pagilina žinias apie gyvūnų gerovę, mokosi socialinės atsakomybės.
2021-07-21	Išvyka į Vilnių. Vaikai lankosi Žaislų muziejuje ir restorane „Pirmas blynas“. Vaikai dalyvauja diskusijoje apie toleranciją ir pagarbius tarpusavio santykius, mokosi pagarbaus elgesio taisyklių.
2021-07-23	Išvyka į kiną
2021-08-16	Žolinė
2021-08-30	Šventė „Iki pasimatymo vasara“ ir išvyka į Raudondvario dvarą
2021-09-01	Naujų mokslo metų pradžia. Vaikai mokosi išsikelti tikslus ir nusimatyti žingsnius tikslams pasiekti.
2021-10-15	Rudenėlio šventė. Vaikai mokosi kūrybiškumo ir bendradarbiavimo įgūdžių.
2021-10-29	Vaiduoklių šventė. Vaikai dalyvauja diskusijoje apie baimę, mokosi savęs drąsinimo metodo, kartu įveikia savo baimes atlikdami žaismingas užduotis.
2021-11-26	Vaikų dienos centrai - 10 metų. Vaikai dalyvauja kūrybinėje saldumynų gaminimo edukacijoje „10 tortų ir viena žvakutė“. Lavina savo kūrybinius gebėjimus kurdami savo asmeninį tortą, mokosi bendradarbiavimo įgūdžių.

2021-12-23	Advento vakaronė. Pokalbiai apie tradicijas.
2021-12-28	Susitikimas su Kalėdų seneliu
2021-12-30	Vykimas prie Kalėdinės eglės. Vaikai mokosi komandinio darbo įgūdžių.

2021 m. metais Vaikų dienos centras įgyvendino vaikų vasaros poilsio stovyklos programą „Vasara ir draugai“. Stovyklos tikslas – vaikų emocinio intelekto, tarpusavio santykių ir socialinio atsakingumo kompetencijų ugdymas pasitelkiant meninės raiškos priemones. Dienos stovykla vyko 2021 m. liepos 19-23 dienomis, joje dalyvavo 15 vaikų. Stovyklos metu ypatingas dėmesys buvo skiriamas komandiniam darbui, bendrystei ir draugams, su kuriais kartu programos dalyviai lipdė iš molio, piešė ant vandens, susipažino su kino istorija ir kūrė 3D akinius, lankė kino teatrą ir gyvūnų gerovės namus, vyko į Vilnių, kopė į Gedimino bokšto kalną, žaidė ir susipažino su seniausiais žaislais žaislų muziejuje ir suvalgė po blyną socialiniame restorane „Pirmas blynas“.

#### **Šeimos gerovės skyriaus Senjorų klubo veikla**

Šeimos gerovės skyriuje kartą per savaitę renkasi Domeikavos seniūnijos bendruomenės moterys kūrybinėms veikloms, pokalbiams ir savitarpio paramai. 2021 metais veiklose dalyvavo 10 moterų, įvyko 16 susitikimų. Karantino laikotarpiu moterims paruošti ir išdalinti kūrybiniai rinkiniai, užimtumui namuose.

#### **Bendrosios socialinės paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre**

Krizių centras savo veikla siekia užtikrinti teikiamas socialines paslaugas labiausiai pažeidžiamoms socialinėms grupėms – krizinėje situacijoje esančioms šeimoms, moterims su vaikais, kurios patyrė prievartą ar smurtą, buvo atstumtos artimųjų, neteko gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams tenkinti, ugdyti šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti šeimoje kylančias problemas.

Teikiant bendrąsias paslaugas tarpininkauta susitinkant tėvams su vaikais, kuriems nustatyta laikinoji globa. 2021 m. vyko 8 susitikimai.

Teikiant bendrąsias paslaugas buvo teikiama informacija telefonu apie Krizių centro teikiamas paslaugas (34 kartus), konsultuota dėl galimybės gauti laikino apnakvindinimo ar intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas (10 kartų), organizuoti tėvų susitikimus su vaikais (2 kartai).

### Skryiaus Krizių centro psichologo paslaugos

Į Krizių centrą psichologinei pagalbai gauti 2021 m. kreipėsi Kauno rajono gyventojai, kuriems buvo suteiktos 138 konsultacijos. Psichologinę pagalbą teikė 1 psichologė. Krizių centro paslaugų gavėjams, kuriems buvo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga, buvo suteiktos 538 konsultacijos ir pokalbiai. Psichologinė pagalba buvo teikiama nuotoliniu ir kontaktiniu būdu, atsižvelgiant į ekstremalią situaciją šalyje (dėl COVID-19 ligos). Pastebėta, kad vidinių Krizių centro paslaugų gavėjų poreikis palaikomajai/ugdomajai pagalbai yra didesnis nei poreikis psichologinėms konsultacijoms. Tokia situacija galima tiek dėl subjektyvių vidinių priežasčių (paslaugų gavėjų fizinės ir psichinės sveikatos būklės, individualių savybių), tiek dėl objektyvių išorinių veiksnių (problemų pobūdžio, laiko stokos ir kitų).

Paslaugų gavėjams teiktos psichologinės konsultacijos įvairiais klausimais: suaugusiųjų tarpusavio bendravimo, emocinių problemų, vaiko ir tėvo (mamos) tarpasmeninių santykių, psichologinio ir fizinio smurto, priklausomybių, pasitikėjimo savimi. Taip pat paliestos šios problemos: konfliktų sprendimas šeimoje, įtampos ir streso įveikimas, vertybių ir tikslų formavimas, motyvacijos kėlimas, elgesio ribų nustatymas, sprendimų priėmimas. Teiktas emocinis palaikymas, pastiprinimas dėl susiklosčiusios situacijos šalyje (dėl COVID-19 ligos). Ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikams kilo elgesio ir emocijų raiškos sunkumų, taip pat susidūrė su emociniais sunkumais prisitaikant prie pakitusios gyvenamosios aplinkos.

Teikta psichologinė pagalba	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Bendrujų socialinių paslaugų gavėjų konsultacijos/pokalbiai	223	241	138
Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjų konsultacijos / pokalbiai	6	3	1
Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų konsultacijos / pokalbiai	189	272	538
<b>Viso:</b>	418	516	677

2021 m. psichologo konsultacijas gavo 31 Krizių centre gyvenęs asmuo: 22 moterys, 9 vaikai. Psichologo pagalbą taip pat gavo 24 išorės klientai: 13 moterų, 4 vyrai, 7 vaikai (viso 24 klientai).

Dažniausiai vidinių paslaugų gavėjų (moterų ir vaikų) patiriamos problemos	Dažniausiai išorinių paslaugų gavėjų (moterų, vyrų ir vaikų) patiriamos problemos
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Emocinės problemos ir palaikymas</li> <li>● Vaiko auklėjimas</li> <li>● Santykių problemos</li> <li>● Psichologinis ir fizinis smurtas</li> <li>● Pasitikėjimo savimi problemos</li> <li>● Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos</li> <li>● Bendravimo, santykių problemos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Emocinės problemos</li> <li>● Elgesio problemos</li> <li>● Psichologinis ir fizinis smurtas</li> <li>● Pasitikėjimo savimi problemos</li> <li>● Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos</li> <li>● Bendravimo, santykių problemos</li> <li>● Priklausomybių problemos</li> <li>● Emocinis palaikymas</li> </ul>

Iš pateiktų duomenų matyti, kad paslaugų gavėjų patiriamos problemos, dėl kurių kreipiasi psichologinės pagalbos, nekinta. 2021 m. vidiniai klientai, kuriems buvo teikiamos paslaugos Krizių centre ir išoriniai – kreipėsi psichologinės pagalbos dėl emocinės būsenos, elgesio problemų. Vidiniams paslaugų gavėjams dažniau nei išoriniams buvo reikalingas ir emocinis palaikymas. Pažymėtina, kad išoriniai paslaugų gavėjai 2021 m. kreipėsi arba buvo nukreipti dėl patiriamų psichologinių problemų kylančių šeimoje arba artimoje aplinkoje. Vidinių paslaugų gavėjų tarpe pagrindinės kylančios problemos susijusios su emocine būkle ir tarpasmeniniais santykiais, bendravimu, vaikų auklėjimu. Psichologo konsultacijų metu siekta pagerinti emocinę būklę ir bendravimo įgūdžius bei taikyti tinkamus problemų sprendimo būdus. Konsultuotų vaikų problemos dažniausiai buvo susijusios su smurtiniu elgesiu kitų vaikų atžvilgiu, nesutarimais su tėvais ar globėjais bei destruktivaus elgesio, bendravimo sunkumais.

### **Laikino apnakvindinimo (iki 7 parų) paslaugos skyriuje Krizių centre**

2021 m. laikino apnakvindinimo iki 7 parų paslaugos suteiktos 10 moterų, o 10 su jomis gyvenusių vaikų teiktos bendrosios socialinės paslaugos (2020 m. – 11 moterų su 15 vaikų). Į Krizių centrą klientės atvyko dėl nesaugių gyvenimo sąlygų vaikams ar neturinčios būsto, patirto smurto artimoje aplinkoje, stokojančios socialinių įgūdžių, buvo atstumtos artimųjų.

Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjos pagal amžių:

Laikino apnakvindinimo paslaugos gavėjos pagal amžių	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Nuo 18 iki 30 m.	-	5	2
Nuo 31 iki 59 m.	6	6	7
Nuo 60 ir vyresnės moterys	4	-	1

2021 m. laikino apnakvindinimo paslaugą gavusių moterų amžiaus vidurkis nuo 31 iki 59 metų.

2019 m. – 2021 m. teiktos laikino apnakvindinimo paslaugos pagal seniūnijas:

Seniūnija	Teiktos laikino apnakvindinimo paslaugos		
	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Alšėnų	-	-	1
Babtų	-	1	-
Čekiškės	1	-	-
Domeikavos	-	1	1
Ežerėlio	1	1	-
Garliavos	1	2	1
Garliavos apyl.		1	-
Lapių	1	1	-
Neveronių sen.	-	-	1
Rokų	2	-	1
Samylų	-	1	2
Taurakiemio	-	1	-
Vilkijos apyl.	2	1	1
Vandžiogalos sen.	-	-	2
Be gyvenamosios vietos deklaracijos	2	1	-

### **Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos centro skyriuje Krizių centre**

2020 m. lapkričio 30 d. pasikeitus Socialinių paslaugų katalogui, vietoje apgyvendinimo krizių centruose paslaugos, skyriuje Krizių centre nuo 2020 m. gruodžio 1 d. teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga. 2021 m. intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga skyriuje Krizių centre teikta 22 moterims (netekusios gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams patenkinti, stokojančios socialinių įgūdžių, patyrusios smurtą, atstumtos artimųjų, kai paskirta vaiko laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje įstaigoje) ir 23 jų vaikams (2020 m. – 21 klientėms su 25 vaikais). Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą sudaro: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė pagalba, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas.

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos (apgyvendinimo) paslaugos teikimas paslaugų gavėjoms pagal amžiaus grupes 2019 m. – 2021 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžių	2019 m.	2020 m.	2021 m.
18 m. - 30 m.	4	3	3
31 m. - 50 m.	18	14	14
51 m. ir vyresnės	6	4	5
<b>Viso:</b>	28	21	22

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos nuo 2020 m. ir paslaugų teikimas tęsiamas 2021 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2020 m. ir jos buvo tęsiamos 2021 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
-	6	1

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos 2021 m.:

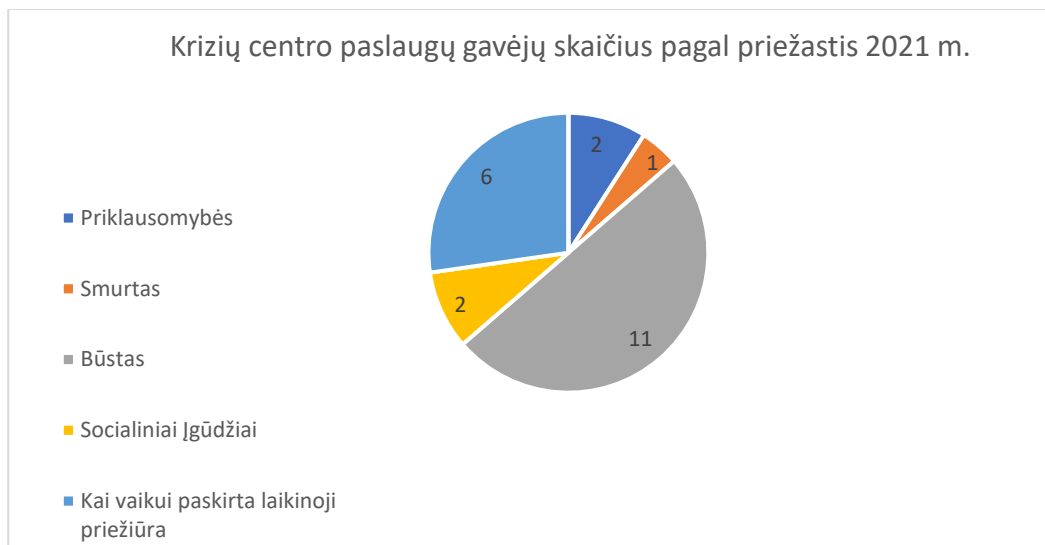
Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2021 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
3	8	4

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimas pagal trukmę ir priežastis 2019 m. – 2021 m.:

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimo priežastis	Metai	Paslaugos teikimas iki 1 mėn.	Paslaugos teikimas 1-3 mėn.	Paslaugos teikimas 4-6 mėn.	Paslaugos teikimas virš 6 mėn.
Patirtas smurtas artimoje aplinkoje	2019	1	1	2	-
	2020	2	-	-	1
	2021	1	-	-	-
Gyvenamojo būsto problema	2019	3	3	4	-
	2020	-	5	2	4
	2021	-	4	2	5
Socialinių įgūdžių stoka	2019	2	3	-	-
	2020	-	1	1	-
	2021	-	2	-	-
Su vaiko teisių specialistų sprendimu (vaikams paskirta laikinoji priežiūra įstaigoje)	2019	-	-	-	-
	2020	-	-	-	-
	2021	1	3	2	-
Priklausomybių problema	2019	1	2	5	-
	2020	-	4	-	1
	2021	-	-	-	2
Apgyvendinimas dėl kitų priežasčių	2019	-	-	1	-
	2020	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-

Teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas daugiausia pagalbos kreipėsi moterys, neturinčios būsto, negalinčios savo vaikams garantuoti saugių gyvenimo sąlygų. Pažymėtina, kad dauguma paslaugas Krizių centre gavusių moterų nebuvo užmezgę pastovių partnerystės santykių, vyravo konfliktiški tarpusavio santykiai, buvo stebimos smurto apraiškos, priklausomybės. Stresas,

alkoholio vartojimas, finansiniai sunkumai – visa tai sukuria palankią terpę smurtui. Pastebima, kad moterų artimųjų ir socialinės aplinkos ratas menkas arba ryšiai nutrūkę, konfliktiški. Išlieka tendencija, kad moterys neturi savo nuolatinio gyvenamojo būsto, gauna socialinę pašalpą, mažos pajamos. Krizių centre 2021 m. padaugėjo moterų, kurių vaikams paskirta laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą vykdančioje įstaigoje. Vyrauja tendencija, kad vaikams dažnu atveju nėra nustatyta tėvystė. Moterų darbo pasirinkimą sąlygoja žemas išsilavinimas, specialybės neturėjimas.



2021 m. teikiant intensyvią krizių įveikimo pagalbą kartu su moterimis paslaugą gavo ir jų vaikai:

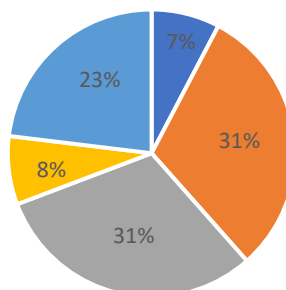
Metai	Skyriuje Krizių centre kartu su moterimis paslaugas gavę jų vaikai pagal amžių					Viso
	Nuo 0 iki 1 m.	Nuo 1 m. iki 3 m.	Nuo 3 m. iki 7 m.	Nuo 7 m. iki 16 m.	Nuo 16 m. ir vyresni	
2019	4	5	7	18	2	36
2020	9	2	3	9	2	25
2021	9	5	4	3	2	23

Per vienerių metų intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos teikimo laikotarpį nepavykus pasiekti užsibrėžtų tikslų, 3 paslaugų gavėjoms paslaugos tęsiamos. 2021 m. 1 moteriai buvo nutrauktos intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos už sutarties sąlygų pažeidimą, 4 paslaugų gavėjos susirado gyvenamąjį būstą, 4 – sugrįžo į namus, 1 – išvyko dėl kitų priežasčių.

2021 metais paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugos nutraukimo priežastis:



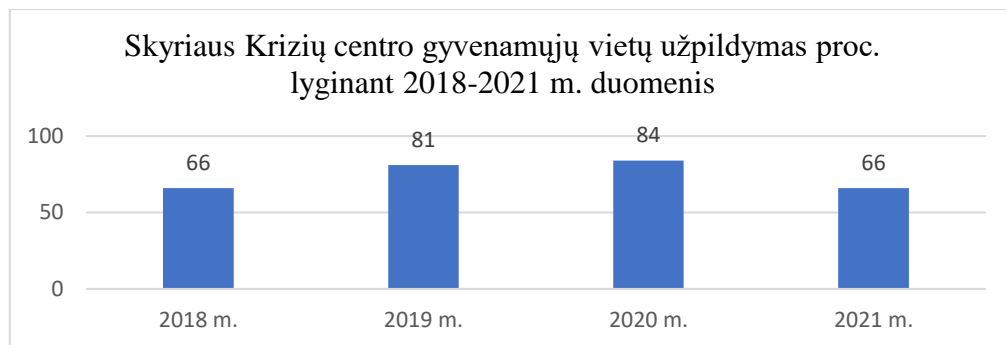
2021 m. paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugos nutraukimo priežastis:



■ Pažeidė sutarties sąlygas ■ Susirado gyvenamąjį būstą ■ Sugrįžo į namus  
■ Kitos priežastys ■ Pratęstos paslaugos

Pastebėta, kad moterys, neturinčios gyvenamojo būsto sunkiai jį suranda, nes pajamos mažos, dirbti negali, nes augina mažus vaikus, o vaikų darželių darbo grafikas neatitinka joms siūlomo darbo grafiko. Darbo pasirinkimą sąlygoja žemas moterų išsilavinimas, specialybės neturėjimas. Moterys turėjusias smurtinius santykius artimoje aplinkoje, dažnai grįžta gyventi į tą pačią aplinką.

Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas lyginant 2018 – 2021 m. duomenis:



2021 m. įvykę užimtumo ir darbinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai paslaugų gavėjoms, gaunančioms intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą Krizių centre (98 užsiėmimai):

Užsiėmimų temos	Užsiėmimų skaičius
Laisvės gynėjų dienos minėjimas, neužmirštuolių gaminimas	1
Pokalbiai „Pažink save“	1
Valentino dienos paminėjimas	1
Lietuvos valstybės atkūrimo dienos paminėjimas	1
Pokalbiai „Moteriškumas“	1
Kovo 11-osios paminėjimas	1

Dailės terapija	8
Maisto gamybos užsiėmimas „Maisto švaistymui – NE!“	8
Laimės diena	1
Virtuvinių pirštinių siuvimas	3
„Sielos koliažo“ užsiėmimas	1
Velykų medžio puošimas, dekoracijų kūrimas	1
Velykinių kiaušinių marginimas	1
Maisto gamybos užsiėmimas	6
Atvelykio šventės popietė	1
Pasiruošimas Krizių centro gyventojų kūrybos darbų parodai	1
Krizių centro paslaugų gavėjų kūrybos darbų paroda	1
Aplinkos tvarkymas, akcija „DAROM“	1
Tarptautinė vaikų gynimo diena	1
Langų valymas	1
Maisto gamybos užsiėmimas „Pasidalink receptu“	9
Pasiruošimas Valstybės dienai (vėjo malūnėlių gaminimas)	1
Linksmojo Emociuko kūrimas	1
Kiemo aplinkos tvarkymas	6
Konservavimas (serbentų ir agrastų uogienės virimas)	6
Pokalbiai apie emocijas	7
Pasiruošimas piknikui gamtoje (karštų sumuštinų, „Trupininio“ pyrago kepimas)	1
Žolinės minėjimas. Išvyka į gamtą, plaukimas laivu „Zapyškis“	1
Pasaulinė fotografijos diena. Gražiausios fotonuotraukos konkursas	1
Filmų „Geišos išpažintis“, „Taip gimė žvaigždė“, „Mano gyvenimo užrašai“, „Prisimink mane“, „Nepaprastas Bendžamino gyvenimas“ peržiūra ir aptarimas	5
Pokalbiai apie jausmus „Vėliau...“, „Dėkingumas“, „Meilės samprata sau“, „Meilė artimui“, Knygos „Šekspyras apie meilę“ aptarimas, diskusijos	5
Pasaulinės turizmo dienos paminėjimas (vizualinė medžiaga ir viktorina apie Lietuvą)	1
Pasaulinės psichikos dienos paminėjimas (svajonių žemėlapių kūrimas)	1
Pyragų dienos paminėjimas	1
Pasaulinės vargstančių dienos paminėjimas	1
Žibintų (oranžinių) gaminimas	1
Pasiruošimas Šv. Kalėdų ir Naujųjų metų šventėms	9

Užsiėmimų metu ugdomi moterų kasdienio gyvenimo ir darbiniai įgūdžiai, lavinamas kūrybiškumas ir vaizduotė, ugdomi bendravimo ir komandinio darbo įgūdžiai, stiprinamas pasitikėjimas savimi, įgyjama naujų patirčių. Maisto gamybos užsiėmimuose „Maisto švaistymui – NE!“ ir „Pasidalink receptu“ moterys skatinamos nešvaistyti maisto, naudoti iš LPF „Maisto banko“ gaunamus maisto produktus, mokosi gaminti pigius ir sveikus patiekalus, dalinasi receptais iš savo patirties. Paslaugų gavėjoms maisto gamybos užsiėmimai vieni iš mėgstamiausių.

2021 m. vasaros laikotarpiu 2-3 kartus per savaitę Krizių centro paslaugų gavėjos stiprino sveikatą, gerino emocinę būseną jogos užsiėmimų metu. Šiuos užsiėmimus vedė savanorė, jogos trenerė L. Šimukauskaitė.

Nuo 2021 m. gegužės mėn. bendradarbiaujama su VšĮ „Savanoriai vaikams“. Savanoriai 2021 m. gegužės – rugpjūčio mėn. 2 kartus per savaitę prižiūrėjo paslaugų gavėjų vaikus, kai mamos dalyvavo AA grupės užsiėmimuose. Nuo 2021 m. rugsėjo mėn. – 1 kartą per savaitę rūpinosi vaikais, kol jų mamos dalyvavo mokymuose, grupinėse veiklose.

2021 m. gruodžio 28 d. Krizių centre svečiavosi Kauno rajono savivaldybės viešosios bibliotekos darbuotojos ir pravedė paslaugų gavėjoms edukacinį užsiėmimą, pristatė inovatyvų stalo žaidimą su QR kodais „Būkime keliautojais ir atradėjais“. Šio užsiėmimo metu moterys stiprino informacines ir kultūrinės kompetencijas, įdomiai praleido laiką.

Teikiant intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas skyriuje Krizių centre, 2021 m. vykdytos programos:

- Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai paslaugas Krizių centre gaunančios moterims (8 užsiėmimai):

Data	Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2021-01-28	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, ir laikymasis	6
2021-02-11	Ką žinau apie smurtą	2
2021-02-25	Priklausomybės	2
2021-03-04	Vaiko raidos ypatumai	5
2021-03-18	Lytiškumas	4
2021-03-25	Vaiko ugdymas ir ugdymasis	5
2021-05-14	Mano šeima	4
2021-05-21	Stresas ir jo valdymas	4

Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų tikslas – padėti asmenims pagerinti gyvenimo, bendravimo ir tėvystės įgūdžius, įgyti žinių apie priklausomybes, jų daromą žalą, mokytis valdyti stresą bei išmokti padėti sau.

- Motinystės įgūdžių ugdymo užsiėmimai, kurie vyko nuotoliniu būdu, juose dalyvavo ir išorės dalyviai (8 užsiėmimai):

Data	Motinystės įgūdžių ugdymo užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2021-04-08	Emocinis prisirišimas ir saugumas	11
2021-04-15	Kokybiškas laikas su vaiku namuose	11
2021-04-22	Vaiko ugdymas ir ugdymasis	10
2021-04-29	Vaiko raidos ypatumai (nuo gimimo iki 3 m.)	11

2021-05-06	Nėštumas ir laukimas	7
2021-05-13	Pasiruošimas gimdymui	11
2021-05-20	Pirmosios savaitės po gimdymo	11
2021-05-26	Naujagimystės ypatumai ir priežiūra	9

Motinytės įgūdžių programa skirta besilaukiančioms ir jaunoms mamoms, auginančioms vaikus iki 3 metų. Šios programos, tikslas – padėti besilaukiančioms moterims sumažinti nėštumo metu kylantį nerimą ir baimes, suteikti žinių apie nėštumo, gimdymo, kūdikio priežiūros bei raidos ypatumus. Mokymų programa vyko nuotoliniu būdu.

- Nuotolinės paskaitos šeimai „Raktas į šeimos gerovę“ (8 užsiėmimai), kuriose dalyvavo Krizių centro paslaugų gavėjos bei išorės dalyviai:

Data	„Raktas į šeimos gerovę“ užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2021-06-03	Šeimos vaidmuo	9
2021-06-17	Šeimos poreikiai	10
2021-07-22	Vaiko raida ir ugdymas šeimoje	11
2021-08-05	Pozityvi disciplina	9
2021-08-19	Kaip įveikti netektis ir krizes šeimoje	8
2021-09-16	Nauja šeima	9
2021-09-23	Neigiamų jausmų valdymas	5
2021-09-30	Šeimos tradicijų kūrimas ir saviraiška	4

Mokymų programos šeimai „Raktas į šeimos gerovę“ tikslas – stiprinti šeimos vertybes ir stiprybes, ugdyti pozityvius bei harmoningus santykius šeimoje, mokytis įveikti krizes šeimoje, realizuoti save. Mokymų programoje dalyvavo Krizių centro paslaugų gavėjos bei išorės klientai, mokymai vyko nuotoliniu būdu. Programa „Raktas į šeimos gerovę“ įgyvendinta ir Kauno rajono savivaldybės administracijos Kačerginė seniūnijoje, užsiėmimuose dalyvavo 8 dalyviai.

- Prevencinių paskaitų ciklas „Nebijok klausti!“ (6 užsiėmimai) vyko kontaktiniu būdu Krizių centro paslaugų gavėjoms bei išorės dalyviams:

Data	„Nebijok klausti!“ užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2021-06-10	Kaip apsaugoti vaikus nuo pavojų internete	5
2021-07-01	Paauglių lytinis švietimas ir lytiškumas	4
2021-07-29	Žalingi įpročiai (paaugliams)	2
2021-08-12	Interneto pavojai ir pagundos	2

2021-08-26	Lytiškumas (paaugliams)	2
2021-09-09	Kaip kalbėti su paaugliu	7

Prevenčinės programos „Nebijok klausti!” tikslas – padėti paaugliams įgyti saugaus elgesio įgūdžių, paskatinti juos rinktis sveiką gyvenimo būdą, ugdyti jų gebėjimą kurti ir palaikyti darnius ir brandžius tarpasmeninius santykius, ugdyti sąmoningą, gebančią priimti atsakingus sprendimus ir sąmoningą asmenybę; padėti tėvams apsaugoti vaikus nuo grėsmių, susijusių su nesaugiu interneto naudojimu, padėti susikalbėti su paaugliu, suteikti žinių apie paauglių lytiškumo ir lytinio švietimo pagrindinius principus.

- Savipagalbos grupė tėvams, kurie vieni augina vaikus, vyko kontaktiniu būdu, Krizių centre paslaugas gaunančioms moterims (8 susitikimai).

Data	Savipagalbos grupės tėvams, kurie vieni augina vaikus, užsiėmimų temos	Dalyvių skaičius
2021-11-04	Įvadinis susitikimas	4
2021-11-11	Kaip suderinti vaikų ir savo poreikius	4
2021-11-18	Kaip vienam auklėti vaikus ir spręsti jų problemas	3
2021-11-24	Kaip tvarkyti šeimos biudžetą	4
2021-12-02	Kas man gali padėti?	4
2021-12-09	Šeimos tradicijos ir ritualai	4
2021-12-16	Stresas ir jo įveikimas	4
2021-12-22	Aš ir mano vaikai	3

Savipagalbos grupės tikslas – gilinti bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, stiprinti pasitikėjimą savimi, dalintis asmenine patirtimi ir jausmais apie esamas ar gyvenime buvusias sunkias situacijas, padėti vieni kitiems suprasti savo galimybes, spręsti iškilusias problemas. Grupėje didžiausias dėmesys skiriamas dalyvių pasisakymams – kiekvienas turėjo galimybę dalintis patiriamais išgyvenimais, iššūkiais bei problemomis ir sulaukti paramos ar palaikymo iš kitų tėvų, vienu auginančių vaikus, taip pat – profesionalios pagalbos iš specialisto. Grupės veikla grindžiama savitarpio supratimo, pagarbos ir konfidencialumo principais.

Informacija apie užsiėmimus skelbiama [www.kaunorspc.lt](http://www.kaunorspc.lt) tinklalapyje, skyriaus Krizių centro Facebook socialiniame tinkle.

2021 m. Krizių centre vykusiu mokymų, paskaitų ir grupinių užsiėmimų metu buvo siekiama suteikti žinių apie savęs pažinimą, gebėjimą bendrauti, kurti ir palaikyti santykius, spręsti konfliktus,

išsikelti tinkamus tikslus, keisti elgesį, atsipalaiduoti, valdyti stresą, ugdyti pasitikėjimą savimi, taip pat įgyti žinių apie nėštumą, gimdymą, vaikų raidą ir amžiaus tarpsnius, jų auklėjimą, mokytis emocijų atpažinimo ir valdymo bei kitomis temomis. Užsiėmimų metu pastebėta, kad vaikų auklėjimo, emocijų valdymo ir santykių temos Krizių centro gyventojoms ypač aktualios.

Siekiant išsiaiškinti teikiamų paslaugų kokybę, 2021 m. rugsėjo mėnesį atlikta Krizių centro paslaugų gavėjų paslaugų vertinimo apklausa. 87,5 proc. paslaugų gavėjų mano, kad Krizių centro darbuotojai jiems suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą, 12,5 proc. – nesutinka. Daugiau kaip pusė (62,5 proc.) respondenčių sutinka, kad Krizių centro darbuotojai joms sėkmingai padėjo / padeda spręsti iškilusius sunkumus, 25 proc. su tuo sutinka tik iš dalies, 12,5 proc. nesutinka. 75 proc. paslaugų gavėjų patenkintos gaudamos laikino apnakvindinimo ar intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, po 12,5 proc. – iš dalies sutinka ir nesutinka. Psichologo teikiama paslauga patenkintos dauguma paslaugos paslaugų gavėjų (87,5 proc.), tik 12,5 proc. yra nepatenkintos.

## SOCIOKULTŪRINIAI RENGINIAI

Tai laisvalaikio organizavimo veikla, siekiant aktyvinti bendruomenę, skatinti bendravimą ir mažinti socialinę atskirtį.

2021 m. dėl nepalankių epidemiologinių situacijų ir karantino planuoti sociokultūriniai renginiai nevyko arba jie buvo adaptuoti dalį perkeliant į nuotolį, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugos reikalavimus. 2021 m. Centre vyko 11 sociokultūrinių renginių (2020 m. vyko - 11 renginių, 2019 m. – 15 renginių, 2018 m. – 13 renginių), kuriuose dalyvavo 676 Kauno rajono gyventojai (2020 m. – 609 Kauno rajono gyventojai, 2019 m. – 1415 Kauno rajono gyventojų, 2018 m. – 1352 Kauno rajono gyventojai):

Data	Pavadinimas	Planuotas dalyvių skaičius	Renginiuose dalyvavo asmenų
2021 m. gegužės mėn.	Senjorų klubo renginys	15	10
2021 m. gegužės mėn.	Šeimos diena: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Šeimos gerovės skyrius;</li> <li>● Krizių centras;</li> <li>● Dienos socialinės globos centras.</li> </ul>	100	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 70 šeimų įtrauktos į nuotolines veiklas;</li> <li>● 9;</li> <li>● 5 šeimos (Dienos socialinės globos centro šeimos dalinosi savo mėgstamiausiais, namie gaminamais desertais, kurie buvo įkelti Dienos socialinės globos centro Facebook puslapyje)</li> </ul>

2021 m. birželio mėn.	Tarptautinės vaikų gynimo dienos renginys: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Šeimos gerovės skyrius;</li> <li>● Krizių centras;</li> <li>● Dienos socialinės globos centras.</li> </ul>	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 25;</li> <li>● 35;</li> <li>● 11.</li> </ul>
2021 m. birželio – rugpjūčio mėn.	Vaikų vasara	40	130 vaikų („Vaikų vasara“ – dienos stovyklų ir kitų renginių vaikams ciklas, kurių metu įvairiose Kauno rajono seniūnijose socialinio darbo specialistai organizuoja vaikų grupių susitikimus ir veiklas, kurių metu vaikai lavina socialinius įgūdžius: bendravimo ir bendradarbiavimo, komandinio darbo, konfliktų sprendimo, geresnio emocijų pažinimo ir jų tinkamos raiškos būdų, taip pat lavina kūrybiškumo įgūdžius, stiprina pasitikėjimą savimi, mokėsi priimti įvairias nuomones.)
2021 m. rugpjūčio mėn.	Kauno rajono vaikų su negalia pleneras „Aš ir tu“	50	26
2021 m. rugsėjo mėn.	Šeimų, auginančių neįgalius vaikus, stovykla „Laikas kartu“	40	41
2021 m. rugpjūčio mėn.	Krizių centro gyventojų renginys	20	14
2021 m. rugsėjo mėn.	Dienos socialinės priežiūros paslaugų gavėjų renginys	15	12
2021 m. spalio mėn.	Renginys skirtas pagyvenusių žmonių dienai	150	190 senyvo amžiaus asmenų aplankyti ir pasveikinti namuose. 10 senjorų klubo narių Domeikavoje dalyvavo Psichikos sveikatos žinių olimpiadoje.
2021 m. lapkričio mėn.	Krizių centro vykdomas renginys skirtas paminėti „16 aktyvumo dienų be smurto prieš moteris“	40	25
2021 m. gruodžio mėn.	Tarptautinės neįgaliųjų dienos renginys	150	Bendras renginys neįvyko dėl epidemiologinės situacijos. Tačiau aplankytos ir pasveikintos Kauno rajono neįgaliuosius vienijančios organizacijos.
2021 m. gruodžio mėn.	Vaikų Kalėdos: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dienos soc. globos centre</li> <li>● Šeimos gerovės skyriaus VDC</li> <li>● Krizių centras</li> </ul>	70	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 12 šeimų (36 asmenys);</li> <li>● 14 vaikų;</li> <li>● 13 vaikų.</li> </ul>

Taip pat 2021 m. centro darbuotojai vykdė ir kitas socialiai atsakingas veiklas Kauno rajone:

Data	Veikla	Aprašymas	Rezultatas, nauda
2021 m. sausio - gruodžio mėn.	Keliaujanti bibliotekėlė Babtų ir Čekiškės seniūnijose	„Kada nors knygos atėjimas pas žmogų bus prilygintas dieviškosios ugnies pagrobimui - nes kuo gi mes ginamės nuo tamsos ir smurto žvėrių, jei ne knyga, kuo sušildom sugrubusių sielą, kieno jei ne knygos šviesa mus vedė ir veda pasaulio ir pačių širdies labirintais.“ Just. Marcinkevičius	Bendradarbiaujant su vietos bendruomene, tęsiama tradicija dalintis perskaitytomis knygomis. Vaikai įtraukiami į procesą - perskaityti gautą knygą ir perduoti ją kitiems vaikams. Tokiu būdu yra skatinamas vaikų pomėgis skaityti, didinamas jų raštingumas, dalinimosi įgūdžiai bei bendrumo jausmas. Paslaugų gavėjai kviečiami skaityti pasakas patiems mažiausiems, taip kuriamos šeimos tradicijos, tėvai paskatinami praleisti daugiau prasmingo laiko kartu su vaikais.
2021 m. vasaris	„Besmegeniai”	Socialinio darbo specialistų iniciuota nuotaikinga atrakcija, skatinanti vaikus džiaugtis žiemos teikiamais malonumais, daugiau praleisti laiko gamtoje, sportuoti, puošti savo bendruomenės aplinką ir kurti lipdant senius besmegenius.	Sukurtas filmukas, kuris buvo patalpintas Šeimos gerovės skyriaus Facebook paskyroje, tikslingai viešinant socialinio darbo specialistų darbo ir metodų įvairovę įtraukiant vaikus į veiklas. Išrinktas nuotaikingiausias besmegenis, visi iniciatyvos dalyviai apdovanoti „sniego gniūžtėmis” (saldainiais). Dalyvavo 19 dalyvių iš Babtų (10) ir Čekiškės sen. (9).
2021 m. vasario 8-12 d.	„Saugaus interneto savaitė”	Iniciatyva skirta vaikams ir suaugusiems siekiant skatinti saugų naudojimąsi informacinėmis komunikacinėmis technologijomis	Vaikams buvo rodomi filmukai „Saugus internetas” tema, sukurtas lankstinukas apie saugų internetą siekiant atkreipti visuomenės dėmesį į aktualius skaitmeninius iššūkius, skatinant saugesnį, ypač vaikų ir jaunuolių, naudojimąsi internetu ir skaitmeninėmis technologijomis. Iš viso dalyvavo 21 vaikas. Dalyvavo Alšėnų sen., (5) Linksmakalnio sen., (4) Garliavos ap. sen. (12) vaikai. Vaikams buvo kiekvieną dieną siunčiama metodinė medžiaga apie saugų internetą, pabaigoje vaikai sprendė testus ir gavo pažymėjimus. Veikloms naudota medžiaga iš: <a href="https://www.draugiskasinternetas.lt/">https://www.draugiskasinternetas.lt/</a>



2021 m. kovas	Sąmoningumo didinimo mėnuo be patyčių	Veiklos, skirtos stabdyti patyčias ir kitokį žeminantį elgesį, ugdyti tarpusavio draugiškumą ir sąmoningumą. Vykdamas veiklas, ne tik buvo skatinama bendradarbiauti, bet buvo bendradarbiaujama su socialiniais partneriais, tarp centro skyrių, skirtingų/atskirų seniūnijų ir teritorijų. Į veiklas įtraukta: informacija, konsultacijos ir kurta, bei naudota įvairi metodinė medžiaga, šaltinis <a href="https://www.bepatyciu.lt">https://www.bepatyciu.lt</a>	124 vaikai, kurie gyvena Linksmakalnio (2), Alšėnų (4), Garliavos (10), Garliavos apylinkių (14), Samylų (7), Taurakiemio, Vandžiogalos (9), Neveronių (15), Čekiškės (13), Batniavos (13), Babtų (5), Užliedžių (3), Karmėlavos (15) seniūnijose, pagerino savo suvokimą apie netoleruotiną, žalingą elgesį, sustiprino draugiškumo, pagarbos, pagalbos kitam įgūdžius.
2021 m. kovo 19-20 d.-	„Laimės diena“	Centras prisijungė prie projekto @kaunas2022 ir vykdė veiklas Laimės diena paminėti. Veiklos skirtos bendrystei, užmegzti santykius su kitomis bendruomenėmis, įstaigomis, papasakoti senjorams apie "Laimės dieną", papasakoti apie SBI Kauno r. socialinių paslaugų centro įstaigos veiklą.	Apie Laimės dienos progą Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistų vykdytas socialiai atsakingas veiklas parengtas straipsnis ir patalpintas Centro puslapyje <a href="https://www.kaunorspc.lt/2021/03/18/laimės-diena/">https://www.kaunorspc.lt/2021/03/18/laimės-diena/</a>
2021 m. kovo 21 d.	Pasaulinė Dauno sindromo diena	Socialinė akcija „Nenurašyk, o palaikyk“ skirta tarptautinei Dauno sindromo dienai. Dėvint skirtingų spalvų kojines skatinama išreikšti palaikymą ir toleranciją žmonėms su Dauno sindromu bei jų šeimoms. Skirtingos kojinės simbolizuoja kitoniškumą, kurį nulemia tik viena chromosoma.	SBI Kauno r. socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistės dalyvavo pačios ir įtraukė Kauno rajono paslaugų gavėjų šeimas į pasaulinę socialinę akciją „Nenurašyk o palaikyk“. Šeimos palaikymą išreiškė dėvėdamos skirtingų spalvų kojines ir tai įamžino fotografijose, iš kurių sumontuotas vaizdo klipas patalpintas Skyriaus Facebook paskyroje. Dalyvavo Garliavos, Garliavos apyl., Rokų, Alšėnų Linksmakalnio, Užliedžių, Samylų teritorijos, į palaikomąją akciją įsitraukė 41 asmuo.
2021 m. kovo 18 d.	Iniciatyva „Pavasario daigelis“	Žemės diena skirta edukacinė – pažintinė veikla. Dalyvavo Zapyškio, Ežerėlio, Raudondvario seniūnijų 13 vaikų. Edukacijos metu, vaikai želdino sėklytes, kiekvienas pagal savo išmonę ir fantaziją kūrė namelius- daigklas, sodino dovaną- gėlytę Žemei. Kūrybinio proceso metu, kartu su	Edukacijos metu vaikai turėjo galimybę išreikšti savo požiūrį į aplinkosaugą, ekologiją ir Žemės išsaugojimą, ugdyti sodininkystės gebėjimus, mokytis mylėti ir puoselėti gamtą, „dovanoti augalus Žemei“, pasitikti pavasarį. Apie vykdytas veiklas, socialinio darbo būdų ir metodų įvairovę įtraukiant vaikus, parengtas straipsnis skirtas Pasaulinei žemės dienai su informaciniu

		socialinio darbo specialistėmis dalijosi mintimis, kaip galima prisidėti prie aplinkos švarinimo, atsakingo vartojimo, suprasti priežasties - pasekmės dėsnius.	lankstinuku "Ir Tu gali prisidėti prie gamtos išsaugojimo". <a href="https://www.kaunorspc.lt/2021/03/22/pasauline-zemes-diena/">https://www.kaunorspc.lt/2021/03/22/pasauline-zemes-diena/</a>
2021 m. balandis	Mažosios Velykėlės ir šventinės veiklos	Kasmet socialinio darbo specialistai kviečia vaikus ir šeimas įsitraukti į kūrybiškas ir bendrumą skatinančias šventines veiklas.	Apie Šv. Velykų laikotarpio socialinio darbo specialistų vykdytas veiklas ir socialines iniciatyvas, parengtas ir Centro puslapyje patalpintas straipsnis <a href="https://www.kaunorspc.lt/2021/04/11/sv-velyku-dziaugsmi-ir-padeka-remejams/">https://www.kaunorspc.lt/2021/04/11/sv-velyku-dziaugsmi-ir-padeka-remejams/</a> Straipsnyje išreikšta padėka socialiniams partneriams, prisidėjusiems prie įgyvendinamų veiklų.
2021 m. balandžio 22 d.	Krizių centro 13 metų veiklos sukaktis	Skyriaus įkūrimas ir puoselėjimas 13 metu padėjo sunkumus patiriančioms moterims su vaikais, šeimoms. Krizių centras yra saugi vieta, kur laukia komanda, gebanti suprasti, išklaudyti ir padėti. Kiekvienas turi teisę žinoti, kad visada yra net kelios išeitys iš sudėtingos situacijos ir kokia pagalba yra galima. Krizių centre siūlome išeitį, kuria pasinaudojęs, žmogus ras daugiau laiko suvokti save, įvertinti situaciją iš šono, atkurti savivertę, įgauti naujų gyvenimo įgūdžių bei gebėjimų savarankiškai gyventi.	Krizių centro 13-os veiklos sukakties proga surengta paslaugas gaunančių moterų kūrybos darbų paroda. Sukurta vaizdinė medžiaga ir ja pasidalinta internetinėje erdvėje: <a href="https://www.facebook.com/1013028898760699/videos/1432632327082576">https://www.facebook.com/1013028898760699/videos/1432632327082576</a>
2021 m. gegužė	Šeimos diena: Metodinės priemonės „Šeimos kalendoriaus“ paruošimas	Šeimos diena paruošta informacinė medžiaga su naudojimosi instrukcija ir reikalingi priedai socialinio darbo specialistams ir bendruomenės nariams; parengtas straipsnis Centro puslapyje su viešai prieinama nuoroda apie sukurta metodinę priemonę <a href="https://www.kaunorspc.lt/2021/05/14/geguzes-15-oji-seimos-diena/">https://www.kaunorspc.lt/2021/05/14/geguzes-15-oji-seimos-diena/</a>	Šeimos kalendorius kaip socialinio darbo priemonė 2021m. buvo naudojamas sistemingai ugdant šeimos kasdieninius gyvenimo įgūdžius per įvairias veiklas, padėjo stiprinti šeimų asmenines ir socialines kompetencijas, ugdyti jų savarankiškumą, iniciatyvumą, kūrybingumą, motyvaciją, prisiimti daugiau atsakomybės už pozityvų šeimos funkcionavimą. Samylų sen.(2), Vandžiogalos (4), Zapyškio (1), Akademija (1), Ežerėlis (2), Ringaudai (1) Užliedžių (2), Babtų (1), Karmėlavos (5), Neveronių (3); Garliavos apyl. (4); Garliava (3);
2021m. gegužės 24 d.	Pozityvios socializacijos	Jaunimo (14-18 m.) ir darbuotojų išvyka į atvirą jaunimo centrą "Vartai" skirta susipažinti su šios	10 jaunuolių ir socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, iš Garliavos, Garliavos apyl., Roku, Taurakiemio,

	prevencija jaunimui	įstaigos veikla ir tikslais, skatinti bendradarbiavimą. Sužinota, jog pagrindinis šio centro tikslas - jauniems žmonėms (14-29) nepriklausomai nuo jų socialinės padėties teikti socialines ir saugaus užimtumo paslaugas, tokioje atviroje aplinkoje, kurioje jaunas žmogus gali praleisti laisvalaikį saugioje erdvėje (be smurto, patyčių, svaigalų ir pan.), užsiimti mėgstama veikla, įgyvendinti savo idėjas, diskutuoti rūpimomis temomis bei gauti emocinį palaikymą.	Samylų, Linksmakalnio ir Alšėnų seniūnijų dalyvavo veikloje. Dalis jaunuolių vėliau pakartotinai savarankiškai lankėsi šiame centre, dalyvavo organizuojamose išvykose, stovyklose ir kt. veiklose. 4 jaunuoliai dalyvavo dienos žygyje, 1 mergina merginų savaitgalio stovykloje, 1 mergina iki šiol reguliariai lankosi atvirame jaunimo centre "Vartai", ir štai jos grįžtamasis ryšys: "<.>ten mane girdi ir išklauso."
2021 m. birželio 1- 28 d.	Fotografijos konkursas	Fotografijos konkursas "Vasara už kadro", kurio metu Kauno r. šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos vaikai kvieisti fiksuoti gražiausias vasaros akimirkas telefonu ar planšetiniu kompiuteriu.	Konkursas skatino vaikų, iš šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos socialinę sąveiką dalyvaujant bendruomenės kultūriname gyvenime, vaikų aktyvumą bei kūrybinį mąstymą. Konkurse dalyvavo 50 vaikų iš Kauno raj. šeimų. Į konkursą įtraukti visi SBĮ Kauno raj. Socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus darbuotojai su Kauno raj. seniūnijų šeimomis. Apie socialinio darbo būdus ir metodus įtraukiant vaikus, parengtas straipsnis. Straipsnyje dalijamasi vieša padėka socialiniams partneriams ir rėmėjams, prisidėjusiems prie veiklų įgyvendinimo.
2021 m. spalio-lapkričio mėn.	Iniciatyva-veiklų ciklas "Padovanok sau rudens"	Kauno rajono bendruomenės nariams skirta iniciatyva- veiklų ciklas, kurio programą sudarė penki susitikimai: spalio 20 d. dailės terapijos užsiėmimas; Lapkričio 4 d. susitikimas „Pyragas sveikatai“; Lapkričio 17 d. vyko užsiėmimas- „Sielos koliažo“ kūrimas; lapkričio 18 d. vyko nuotolinis prevencinis susitikimas žinių pagilinimui-diskusijai; Lapkričio 23 d. Grožio procedūros veiklų dalyvėms, kurias dovanuoja partneriai Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro Sektorinio praktinio mokymo centro specialistai.	Veiklų ciklas organizuotas atsižvelgiant į skirtingą dalyvių aktyvumą, gebėjimus bei interesus, naujų dalykų mokymas buvo pakeičiamas mokymusi, teorinės žinios buvo taikomos praktikoje ir atvirkščiai - iš praktinių patirčių atliktos refleksinės įžvalgos. Mokymų dalyvės buvo įtraukiamos į bendrą darbą, diskusijas, galimus problemų sprendimų ieškojimus. Pasirinktos veiklų ciklo temos suteikė galimybę mokytis „gyvai“ ir praktiškai-dalyvės aktyviai įsitraukė į veiklas, noriai domėjosi, kaip atlikti susitikimų metu numatytas praktines užduotis. Siekiant įgyvendinti veiklų ciklo tikslus – įgalinti asmenis savarankiškai pasirūpinti savo ir savo šeimos gerove, ugdyti saviraišką, drąsą, kūrybiškumą, gebėjimą pritaikyti įgytas žinias, paskatintini atsakingai kurti santykius

			<p>ir ryšius su vaikais, ugdant bendruosius gebėjimus- programos buvo integruotos į daugelį dalykų: prevencinių priemonių taikymas ir panaudojimas, socialinio darbo metodų panaudojimas ir pritaikymas, mokymų metu įgytų kompetencijų panaudojimas.</p> <p>Dalyvavimas programoje dalyviams padėjo ugdyti bendruosius gebėjimus: komunikavimo (drąsiai išsako ir pagrindžia savo požiūrį nepažeidžiant savo ir kitų orumo); iniciatyvumo ir kūrybingumo (kūrybiškai mąsto, aktyviai ir kūrybiškai veikia, įtraukia kitus); asmeninių savybių (pažįsta save ir remiasi stipriosiomis savybėmis; atsižvelgiant į situaciją įvertina savo jėgas; siekia numatytų tikslų, ugdo kritinį mąstymą, sprendimų priėmimo gebėjimus); socialinių gebėjimų (gerbia kitų teises, atsakingai atlieka pareigas; pozityviai bendrauja, ieško pagalbos ir noriai ją priima, padeda kitiems, pilietiškumo ugdymas); gebėjimo mokytis (supranta savo mokymosi prasmę; išbando nurodytas strategijas).</p> <p>Iš viso įvairiose veiklų ciklo programose dalyvavo 15 moterų, kurių vėliau buvo prašoma įvertinti programos tikslingumą ir naudingumą. Dalyvių amžius buvo tarp 24 m.- 65 m</p> <p>Apie įgyvendintas veiklas, socialinio darbo būdų ir metodų įvairovę, socialinę partnerystę ir bendradarbiavimą bei padėką socialiniams partneriams paviešinta Centro puslapyje:  <a href="https://www.kaunorspc.lt/2021/12/06/veiklu-ciklas-padovanok-sau-rudens/">https://www.kaunorspc.lt/2021/12/06/veiklu-ciklas-padovanok-sau-rudens/</a></p>
2021 m. lapkritis	Konkursas „Apšvietime Garliavos Šimtmečio parką“.	Krizių centro bendruomenė, siejant aktyvinti paslaugų gavėjus. dalyvavo Garliavos seniūnijos ir Garliavos sporto ir kultūros centro organizuotame konkurse.	Išskaptuoti ir įvairiomis technikomis dekoruoti moliūgai – žibintai „Šeima“.
2021 m. lapkričio 14 d.	Pasaulinė vargstančiųjų diena	Bendradarbiaujant su Garliavos „Caritas“ kviečiant bendrystei., Krizių centro bendruomenė prisidėjo prie šios akcijos ir vargstantiems, vienišiams asmenims dovanoja ekologiškų, su meile virtų uogienių.	Vasaros metu Krizių centre paslaugas gaunančios moterys virė uogienes ir minint Pasaulinę vargstančiųjų dieną, jomis dalinosi su vargingai gyvenančiais asmenimis.

2021 m. lapkričio 25 - gruodžio 10 d.	Tarptautinė socialinė akcija „16 aktyvumo dienų prieš smurtą prieš moteris“	Akcija siekiama atkreipti visuomenės dėmesį į smurtą artimoje aplinkoje. Tikslas – atkreipti dėmesį į smurtą, kaip netoleruotiną reiškinį visuomenėje, supažindinti su įvairiomis smurto artimoje aplinkoje apraiškomis, jo padariniais, teisinėmis pasekmėmis bei atsakomybe, su prevencinėmis priemonėmis prieš smurtą, ugdyti nepakantumą smurtiniam elgesiui, informuoti apie pagalbos galimybes patyrus smurtą ir t.t.	Krizių centre paslaugas gaunančios moterys gamino oranžinius žibintus, taip išreiškiant nepritarimą visų formų smurtui prieš moteris ir atkreipiant visuomenės dėmesį į šį žmogaus teisių pažeidimą. Žibintai buvo įžiebiami Krizių centro languose kiekvieną vakarą, nuo lapkričio 25 d. Vyko susitikimas su tapytoja, kvalifikuota baleto artiste, daugkartine gatvės šokių Europos čempione Monisha Modesta Butautyte. Viešnia dalinosi savo patirtimi, išgyvenimais, kartu su Krizių centre gyvenančiomis moterimis tapė paveikslą ir motyvavo jas siekti savo gyvenimo tikslų. Lapkričio 29 d. vyko prevencinė paskaita „Smurtas šeimoje“, kurioje dalyvavo Kauno apskrities Vyriausiojo policijos komisariato Kauno rajono I-ojo veiklos atstovai. Pareigūnai supažindino su smurtinių įvykių statistika Kauno rajone, smurto formomis bei pagalbos būdais patyrus smurtą. Gruodžio 6 d. vyko sojų vaško žvakių gamybos pamoka. Gruodžio 10 d. vyko Kauno rajono socialinių paslaugų centro socialinio darbo specialistų susitikimas su Moterų teisių asociacijos atstovais. Susitikimo metu aptarta smurto prieš moteris problematika, pagalbos būdai ir prevencinės priemonės.
2021 m. gruodis	Advento renginiai ir Šv. Kalėdų renginiai	Gruodžio mėnesį, bendradarbiaujant su socialiniais partneriais ir rėmėjais įgyvendinamos paramos, edukacinės, pažintinės veiklos.	Krizių centro bendruomenė gamino rankų darbo žaisliukus, sukūrė Kalėdinę eglutę, kuri dalyvavo Garliavos seniūnijos ir Garliavos sporto ir kultūros centro organizuotame konkurse „Kalėdinių eglučių alėja Garliavos Kaimynystės parke“. Informacija apie įgyvendintas Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo veiklas, gerą patirtį, bei padėkos partneriams Centro puslapyje: <a href="https://www.kaunorspc.lt/2022/01/03/links-mos-sv-kaledos-ir-padeka-visiems-kurie-kartu-kure-kaledini-stebukla/">https://www.kaunorspc.lt/2022/01/03/links-mos-sv-kaledos-ir-padeka-visiems-kurie-kartu-kure-kaledini-stebukla/</a>

Visos šios bendros veiklos jungia bendruomenę, skatina mokytis, tobulėti, siekti pokyčių. Taip pat ugdomi bendravimo ir komandinio darbo įgūdžiai, stiprinamas patriotiškumas, kūrybiškumas, gerinama emocinė sveikata, skatinamas turiningas laisvalaikio praleidimas. Pastebėta, kad paslaugų gavėjai, paskatinti užsiimti tam tikra veikla, atranda naujus pomėgius.

## BENDRADARBIAVIMAS

Centras, teikdamas socialines paslaugas, bendradarbiauja su kitomis organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintų paslaugų tęstinumą ir paslaugų gavėjų integraciją. 2021 m. bendradarbiavimo rezultatai:

Eil. Nr.	Partneris	Atsakingas Centro skyrius	Įgyvendinimo pastabos
1.	Kauno r. švietimo centro Pedagoginė psichologinė tarnyba ir tarptautinis projektas ADRA „Vaikai – vaikams“	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiaujant su Kauno rajono Pedagogine psichologine tarnyba, įgyvendintas pasaulinės labdaros organizacijos ADRA projektas „Vaikai – vaikams“. Kasmet ekonomiškai stabiliose šalyse, vaikai su savo tėveliais rūpestingai surenka šventines dovanas kitose šalyse gyvenantiems vaikams, kurių šeimoms tikslinga parama šventiniu laikotarpiu. Tarpininkaujant socialiniams darbuotojams 110 šventiškų ir praktiškų dovanų buvo išdalinta Kauno rajono savivaldybėje gyvenantiems vaikams. Apie įgyvendintą veiklą ir bendradarbiavimą parengtos straipsnio dalys tikslu dalintis gerąją praktika ir socialinio darbo populiarinimu.
2.	Respublikinis priklausomybės ligų centras	Šeimos gerovės skyrius	Į Respublikinį priklausomybės ligų centrą, pagal specializuotą asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartį 2021 m. nukreipta 87 asmenys (2020 m. nukreipta 89 asmenys, 2019 m. nukreipti 93 asmenys, 2018 m. - 103 asmenys). 38 asmenys gavo vienkartinės konsultacijas, 31 asmuo – tęsines konsultacijas, 7 asmenys gydėsi pagal Minesotos programą. 61 asmuo sėkmingai sprendė priklausomybės ir/ar žalingo alkoholio vartojimo problemas (išliko blaivūs gydymosi, reabilitacijos laikotarpiu ar pagalbos plane numatyta laikotarpi).
3.	Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant pagalbą rizikingai ir žalingai alkoholi vartojantiems asmenims bei jų artimiesiems Kauno rajone. 41 asmuo gavo tęsines priklausomybės konsultantų konsultacijas.
4.	Kauno rajono savivaldybės viešoji biblioteka	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas vykdant edukacines veiklas kartu su Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centru. 2021 metai įvyko 10 užsiėmimų Domeikavos bibliotekoje, kurių metu vyko protmūšiai, viktorinos, mokomasi įvairių kūrybinių technikų ir 3 nuotoliniai užsiėmimai, kuriuos organizavo bibliotekos Garliavos padalinys.
5.	Moterų teisių asociacija	Šeimos gerovės skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas pagalbos procesuose siekiant padėti moterims, patyrusioms smurtą artimoje aplinkoje. 2021-05-06 vyko Krizių centro specialistų ir organizacijos susitikimas; 2021-12-10 vyko Šeimos gerovės skyriaus, Krizių centro specialistų ir organizacijos susitikimas.

6.	Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas įgyvendinant veiklų ciklą moterims „Padovanok sau rudens“. Į veiklų ciklą, skirtą įgalinti moteris savarankiškai pasirūpinti savo ir savo šeimos gerove, ugdyti saviraišką, drąsą, kūrybiškumą, gebėjimą pritaikyti įgytas žinias, paskatinti atsakingai kurti santykius ir ryšius su vaikais, ugdant bendruosius gebėjimus, išitraukė 15 dalyvių. Dalyvėms projekto partneriai Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro Sektorinio praktinio mokymo centro specialistai dovanojo grožio procedūras. Su mokymo centru pasirašyta bendradarbiavimo sutartis tęstinėms veikloms.
7.	Kauno rajono savivaldybės administracija ir LPF „Maisto bankas“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas, įgyvendinant veiklas, finansuojamas iš 2014-2021 m. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų. 2021 m. maisto produktų/ higienos prekių paketus gavo 24481 Kauno rajono gyventojas.
8.	LPF „Maisto bankas“	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas perduodant nepasiturinčioms šeimoms paskutinė dienos galiojimo maisto produktus. 2021 m. šią pagalbą gavo 100 Kauno rajono gyventojų. 2021 m. gegužės 7-8 d. dalyvauta LPF „Maisto banko“ akcijoje, kurios metu prekybos tinklo „IKI“ (Kauno r. sav., Garliava, Vytauto g. 67) pirkėjai paaukojo 826 vienetus įvairiausių maisto produktų, kurie buvo išdalinti 35 nepasiturinčioms šeimoms.
9.	Kauno rajono savivaldybės viešoji biblioteka	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacines veiklas Krizių centre paslaugas gaunančioms moterims. 2021 m. gruodžio 28 vyko edukacinis užsiėmimas.
10.	VšĮ „Penkta koja“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas laikinai perimant pagalbą į namus paslaugos gavėjų augintinius, kol asmenys gydysis gydymo įstaigoje.
11.	LSMU Kauno ligoninės Priėmimo, skubios pagalbos skyrius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant medicininę pagalbą pagalbą į namus paslaugos gavėjams, siekiant išsiaiškinti jų būklę.
12.	LSMU Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių skyrius	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas siekiant užtikrinti asmens poreikį atitinkančias paslaugas.
13.	VšĮ „Socialinis taksi“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant pavėžėjimo paslaugą Kauno rajono gyventojams.
14.	Kaniterapinės pagalbos centras	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius kaniterapijos užsiėmimus su šunimis. 2021 m. įvyko 4 susitikimai, dalyvavo 15 vaikų ir jaunuolių turinčių negalią.
15.	VšĮ „Amici Art“	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius užsiėmimus vaikams, turintiems negalią. 2021 m. įvykdyti 24 užsiėmimai (meniniai, muzikos, emocijų lavinimo, edukaciniai).

16.	Asociacija Kauno „Arkos“ bendruomenė	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas palydint jaunuolį iš Dienos socialinės globos centro, siekiant gauti tolimesnes paslaugas, jam sulaukus pilnametystės.
17.	VšĮ „Savanoriai vaikams“	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas teikiant emocinę pagalbą moterims, sudarant galimybę dalyvauti AA grupėse, mokymuose, paskaitose (užsiėmimų metu savanoriai prižiūri moterų vaikus).
18.	Kauno apskrities Vyrų krizių centras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas pagalbos procesuose, siekiant padėti krizę išgyvenantiems vyrams. Į centrą 2021 m. nukreipta 19 vyrų, 2 iš jų dalyvavo tęstiniame pagalbos procese ir gavo tęstines centro specialistų teikiamas konsultacijas.

## VYKDYTI PROJEKTAI IR PROGRAMOS

➤ Europos socialinio fondo finansuojamas projektas **„Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“**. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu, kurią sudaro: socialinio darbo organizatorius, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, kineziterapeutas, socialinio darbuotojo padėjėjas, psichologas. 2021 m. projekte dalyvavo 69 Kauno rajono gyventojai, turintys sunkią negalią. Viso 2016-2021 m. laikotarpiu projekto paslaugas gavo 135 sunkią negalią turintys Kauno rajono gyventojai.

➤ Dalyvauta projekte **„Vaikų svajonės“**, kuriuo skatinama filantropija, kai visuomenės nariai ir verslo atstovai pasitelkiant savanorius teikia paramą nesitikėdami materialinės naudos sau. Projektas skatina neabejingos ir pilietiškos visuomenės kūrimą. Projektas „Vaikų svajonės“ skirtas pagelbėti krizę išgyvenančiose šeimose augantiems vaikams nuo gimimo iki pilnametystės:

- Kūdikių dovanų projektas (balandis). Įvairūs daiktai sunkiai besiverčiančiose šeimose augantiems kūdikiams ir jų mamoms. Pagalba suteikta 5 šeimoms.

- Dienos centrų projektas (birželis). Lavinamieji daiktai dienos centrams, kuriuos lanko vaikai. Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centrui padovanota garso kolonėlė, kuri naudojama švenčių ir sporto užsiėmimų metu, bei įvairių veiklų gamtoje metu.



- Mokyklos dovanų projektas (rugpjūtis). Mokyklinės prekės sunkiai besiverčiančiose šeimose augantiems vaikams. Pagalba suteikta 14 šeimų.

- Žiemos rūbų projektas (spalis). Šilti rūbai ir avalynė sunkiai besiverčiančiose šeimose augantiems vaikams. Pagalba suteikta 13 vaikų.

- Tradicinis Kalėdinių dovanų projektas (lapkritis-gruodis). Įvairūs žaislai sunkiai besiverčiančiose šeimose augantiems vaikams. Išpildytos 112 vaikų kalėdinės svajonės.

➤ 2021 m. metais Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centre įgyvendinta vaikų vasaros poilsio stovyklos programa „**Vasara ir draugai**“. Kauno rajono savivaldybė programai vykdyti skyrė 700 Eurų finansavimą. Stovyklos tikslas – vaikų emocinio intelekto, tarpusavio santykių ir socialinio atsakingumo kompetencijų ugdymas pasitelkiant meninės raiškos priemones.

Programos uždaviniai:

- ugdyti mokinių socialinius, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, organizuojant komandinio darbo ir žaidimo užduotis;

- supažindinti vaikus su skirtingais streso, nerimo įveikos būdais;

- ugdyti dalyvių savivoką, toleranciją kitiems ir kitokiems.

➤ Bendradarbiavimas su Kauno rajono savivaldybės administracija, įgyvendinamas projektas „**Išmanūs ir besimokantys Kauno rajono vaikai**“. Projekto partneriai, atstovaujantys švietimo, kultūros, socialinę sritį bei įtraukdami nevyriausybinės organizacijas, diegia naują Kauno rajono inovatyvaus ugdymo ir koordinuotai teikiamos švietimo pagalbos, socialinės ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo modelį. Tai leis padidinti mokinių, turinčių specialiųjų ugdymosi poreikių, įtrauktį į švietimo sistemą, skatins mokinių ugdymąsi teikiant koordinuotą pagalbą, kels jų motyvaciją bei sieks sumažinanti anksti iš švietimo sistemos pasitraukusių ir bendrojo ugdymo programos nebaigusiu asmenų skaičių Kauno rajone. Diegiamas modelis mokiniams siūlo mobilią koordinuotą pagalbą, motyvacines veiklas, edukacinius praktinius seminarus, įvairias terapijos paslaugas, virtualias priemones švietimo pagalbai.

➤ Bendradarbiavimas su Viešąja įstaiga „Pažaislio muzikos festivalis“, įgyvendinant projektą „**Susitikimai muzikoje**“, kuris yra „Kaunas – Europos kultūros sostinė 2022“ programos dalis. Projekto tikslas – pasinaudojant bei pritaikant Embrace fondo iš Nyderlandų unikalių muzikinių programų neįgaliems vaikams ir suaugusiems patirtį, sukurti išskirtinę kultūrinę programą specialiųjų poreikių turintiems Kauno ir Kauno rajono gyventojams. 2021 m. atlikėja Migloko surengė muzikinę popietę Dienos socialinės globos centre.

➤ 2021 m. Dienos socialinės globos centras tęsė dalyvavimą **Europos solidarumo korpuso programoje**, kurios tikslas suburti jaunimą ir skatinti kurti įtraukesnę visuomenę, remti pažeidžiamus asmenis ir spręsti visuomenei kylančius uždavinius. Europos solidarumo korpusas suteikia galimybę jaunimui, kuris nori padėti, mokytis ir tobulėti, įgyti įkvepiančios ir įgalinančios patirties. 2021 m. Dienos socialinės globos centre savanoriavo 2 savanoriai iš Ispanijos ir Graikijos.

➤ Sukurta **universali projekcinė metodinė priemonė „Atradimų sodas“**. Dirbant šeimos gerovės srityje, socialinio darbo specialistai ir psichologai siekia padėti atrasti šeimoms savo stiprybes ir resursus, kurie padėtų įveikti iššūkius, suteiktų drąsos ir pasitikėjimo savimi. Specialistai konsultacijų metu naudoja įvairias darbo su asmeniu ar šeima metodikas ir, tyrinėdami unikalias šeimų istorijas, siekdami nuolatinio tobulėjimo, tikslingai ieškojo šeimų įgalinimui skirtos resursinės, į lygiavertį santykį orientuotos, skatinančios ieškoti atsakymų per metaforas metodinės priemonės. Šiuo tikslu, 2021 metais, keturiolika Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistų, lydimų projekto iniciatorės socialinių – edukacinių iniciatyvų centro PLUS vadovės dr. Aistės Bartkevičienės, kartu kūrė unikalią metodiką. Taip gimė „Atradimų sodas“ – universali projekcinė metodinė priemonė, sudaryta iš metaforinių kortelių, kurios padeda žmogui pažvelgti į savuosius resursus, juos atrasti, įsivardinti ir įgalinti veikti. Palaikydami atsakingo vartojimo požiūrį ir vertybes, metaforinių kortelių dėklus socialinio darbo specialistai gamino naudodami antrines žaliavas.

### **III SKYRIUS KITA INFORMACIJA**

#### **SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS KONTROLĖ**

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir vykdant jų kontrolę Centre 2021 m. buvo vykdomos 9 apklausos:

- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro veiklos kokybės ir partnerystės vertinimo klausimynas“, siekiant sužinoti, kaip Centro socialiniai partneriai vertina Centro veiklą ir teikiamas paslaugas;

- Apklausa „Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančių asmenų/artimųjų apklausa“;

- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų skyriaus Krizių centro darbuotojų apklausa“, siekiant išsiaiškinti apie darbinę atmosferą Skyriuje Krizių centre, įvertinti komandinį darbą, darbuotojų požiūrį į darbą, kas motyvuoja dirbti;

- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų skyriaus Krizių centro paslaugų gavėjų paslaugų kokybės vertinimas“, siekiant sužinoti, kaip paslaugų gavėjai vertina Krizių centre teikiamas paslaugas;

- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbuotojo profesiniai vaidmenys“, siekiant išsiaiškinti, kaip kito socialinio darbo vaidmenys ir kaip darbuotojai jaučiasi;

- Apklausa „SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus socialinių paslaugų teikimo kokybės tyrimas“;

- Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programos „Vasara ir draugai“ dalyvių apklausa, siekiant išsiaiškinti kokybinį veiklų ir patirčių rezultatą;

- Apklausa „Komandinio darbo vertinimas ir darbuotojo motyvacija dirbti SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro Socialinių paslaugų skyriuje“, siekiant išsiaiškinti skyriaus darbuotojų motyvacijos lygį dirbti, kas juos motyvuoja ir kaip jie vertina komandinį darbą savo praktikoje;

- Metinių 2021 m. veiklos rezultatų vertinimo apklausa, siekiant sužinoti darbuotojų nuomonę.

2021 m. gegužės 20 d. Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus specialistai atliko Vaikų dienos centro teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos kokybės planinį vertinimą ir pateikė išvadą, kad Vaikų dienos centras teikia kokybiškas paslaugas.

2021 m. atlikti 5 socialinių paslaugų vidiniai patikrinimai: Socialinių paslaugų skyriaus teikiamos pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose, transporto organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar atkūrimo), Krizių centro teikiamos intensyvios krizių įveikimo pagalbos.

Taip pat 2021 m. atlikti dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimai.