

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2019 M. VEIKLOS KOKYBĖS ĮSIVERTINIMO ATASKAITA**

Vadovaujantis Savivaldybės biudžetinės įstaigos Kauno rajono socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) direktoriaus 2017 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. ĮS-V-865, Centro veiklos kokybė vertinama viena kartą per metus.

Centro teikiamų paslaugų kokybė vertinama šiais informacijos gavimo metodais: statistiniais, organizacinės dokumentacijos analizės, paslaugų gavėjų apklausų, darbuotojų apklausų ir ataskaitų ir pan.

Kokybė vertinama:

1. Paslaugų atitikimas įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir pan.;
2. Paslaugų skyrimo paslaugų gavėjams atitikimas nustatytai tvarkai;
3. Paslaugų teikimo rezultatai;
4. Paslaugų gavėjų nuomonė apie jiems suteiktas paslaugas;
5. Darbuotojų kvalifikacijos pokyčiai;
6. Darbuotojų savianalizė atestacijai;
7. Bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;
8. Paslaugų gavėjų pastabų ir skundų pokyčiai.

Centre buvo atliekami tyrimai, apklausiant:

- Darbuotojus, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, pasitenkinimą darbu ir motyvaciją;
- Organizacijas, su kuriomis bendradarbiauja Centras, siekiant sužinoti, kaip Centro socialiniai partneriai vertina Centro veiklą ir teikiamas paslaugas.

Centro skyriai, teikiantys dienos socialinės globos paslaugas kasmet atlieka dienos socialinės globos paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimą ir parengia veiklos gerinimo rekomendacijas (<http://www.kaunorspc.lt/administracine-informacija/vidaus-dokumentai/>).

Vertinant 2019 metus, Centre 2019 m. balandžio – 2019 m. gruodžio mėn. atliktos paslaugų gavėjų, darbuotojų ir socialinių partnerių apklausos:

- Socialinių partnerių ir darbuotojų apklausose dalyvavo 89 darbuotojai bei 20 socialinių partnerių.
- Šeimos gerovės skyriaus paslaugų kokybės vertinimo apklausoje sudalyvavo 139 paslaugų gavėjai.
- Efektyvios tėvystės mokymų vertinimo apklausoje dalyvavo 37 asmenys;
- Trampolino mokymų vertinimo apklausą pildė 54 vaikai.
- Socialinių paslaugų skyriaus paslaugų gavėjų apklausoje sudalyvavo 30 dienos socialinės globos asmenys namuose paslaugų gavėjai.
- Dienos socialinės globos centro vykdytose 2 apklausose sudalyvavo 16 paslaugų gavėjų šeimų.

Kokybės vertinimo rodiklis	Vertinimo būdas	Išvados	Rekomendacijos
1. Paslaugų atitikimas įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir pan.	1.1. Dokumentų analizė	<p>1.1.1. Centro teikiamos paslaugos atitinka šiuos pagrindinius teisės aktus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymas; • Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas; • Lietuvos Respublikos vaiko teisių pagrindų įstatymas • Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas; • Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymas; • Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas; • Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14 d. nutarimas Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. spalio 10 d. nutarimas Nr. 978 „Dėl Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimas Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. Nr. 207 nutarimas „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ (neteko galios); • Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. lapkričio 4 d. Nr. 1226 nutarimas 2020 m. „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“; • Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“; • Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. 	1.1.1.1. Kiekvieną kartą prieš atliekant socialinių paslaugų poreikio vertinimo, mokėjimo už socialines paslaugas skaičiavimo, socialinės globos paslaugų atitikties įsivertimo ar kitas socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo procedūras, peržiūrėti teisės aktų galiojančias suvestines.

		<p>balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo”;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. rugsėjo 9 d. įsakymas Nr. A1-255 „Dėl socialinės globos poreikio vaikui su negalia nustatymo metodikos patvirtinimo“ • Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. sausio 20 d. įsakymas Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“; • Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. birželio 27 d. įsakymas Nr. A1-183 „Dėl kai kurių socialinei paramai gauti reikalingų formų patvirtinimo ; • Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymas Nr. A1-684 „Dėl socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių patvirtinimo“; • Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. Nr. A1-92 įsakymas „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo”; • Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. balandžio 7 d. įsakymas Nr. A1-181 „Dėl Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo”; • Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymas Nr. V338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ • Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos 	
--	--	--	--

		<p>aprašo patvirtinimo“;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymas Nr. A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“. <p>2019 m. buvo atnaujintos socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. birželio 7 d. įsakymas Nr. ĮS-1072 „Dėl Kauno rajono savivaldybės pagalbos į namus paslaugos tvarkos aprašo patvirtinimo“; • Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. rugsėjo 9 d. įsakymas Nr. ĮS-1722 „Dėl Kauno rajono savivaldybės transporto organizavimo paslaugos tvarkos aprašo patvirtinimo“; • Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. ĮS-2371 „Dėl Apgyvendinimo paslaugos teikimo Savivaldybės biudžetinės įstaigos Kauno rajono socialinių paslaugų centro skyriuje Krizių centre tvarkos aprašo patvirtinimo“; • Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. ĮS-2379 „Dėl Laikino apnakvindinimo paslaugos teikimo Savivaldybės biudžetinės įstaigos Kauno rajono socialinių paslaugų centro skyriuje Krizių centre tvarkos aprašo patvirtinimo“. 	1.1.2.1. Peržiūrėti ir pagal nustatytą poreikį atnaujinti centro teikiamų paslaugų tvarkos aprašus.
2. Paslaugų skyrimo paslaugų gavėjams atitikimas nustatytai tvarkai	2.1. Dokumentų analizė	<p>2.1.1. Centro teikiamos paslaugos skiriamos, vadovaujantis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo” ir pagal šį įsakymą priimtu Kauno rajono savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 17 	-

		<p>d. sprendimu Nr. TS-411 „Dėl Kauno rajono savivaldybės asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atvejo vadyba organizuojama, vadovaujantis Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“. <p>Pastabų ar skundų dėl socialinių paslaugų skyrimo tvarkos negauta.</p>	
3. Paslaugų teikimo rezultatai	3.1. Dokumentų analizė, darbuotojų apklausa	<p>3.1.1. Paslaugų teikimo rezultatai pateikti Centro 2019 m. veiklos ataskaitoje, kuri viešinama centro svetainėje www.kaunorspc.lt</p> <p>Vertinant 2019 m. plano įgyvendinimo rodiklius, veiklos planas įgyvendintas tik iš dalies (žr. priedą Nr. 1). 8 suplanuotų rezultatų rodiklių nepavyko pasiekti, 3 planuoti rezultatų rodikliai buvo pasiekti iš dalies.</p>	3.1.1.1. Vertinant 2019 m. veiklos plano įgyvendinimą vertinti priežastis, kurios turėjo įtakos rezultatų rodikliams.
4. Paslaugų gavėjų nuomonė apie jiems suteiktas paslaugas	4.1. Apklausų rezultatų analizė	<p>4.1.1. 2019 m. buvo atliktos 7 paslaugų gavėjų apklausos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Šeimos gerovės skyriaus socialinių paslaugų teikimo kokybės tyrimas; • Trapolino programos dalyvių apklausa; • Efektyvios tėvystės mokymų dalyvių apklausa; • Dienos socialinės globos centro paslaugų gavėjų tėvų apklausa apie įstaigos darbo laiką; • Dienos socialinės globos institucijoje atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo apklausa; • Dienos socialinės globos namuose atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo apklausa; • Atliktos socialinės globos įsivertinimo atitikties normoms rezultatai ir išvados pateikti Centro - internetinėje svetainėje www.kaunorspc.lt 	
5. Darbuotojų kvalifikacijos pokyčiai	5.1. Dokumentų analizė	<p>1.5.1.1. Centro darbuotojai 2019 m. dalyvavo 120 kvalifikacijos kėlimo renginiuose (2018 m. – 79 kvalifikacijos kėlimo renginiuose). 5 socialinio darbo</p>	5

		<p>specialistai (Šeimos gerovės skyriaus 23 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis ir 7 atvejo vadybininkai bei 6 Socialinių paslaugų skyriaus darbuotojai (1 socialinis darbuotojas, 3 socialinio darbo organizatoriai ir 1 skyriaus vedėjas socialiniams reikalams) dalyvavo supervizijos užsiėmimuose (1 socialinis darbuotojas turėjo nuo 2 iki 7 supervizijų per metus). Centro psichologai dalyvavo 9 psichologų supervizijose.</p> <p>2019 m. 2 socialinio darbuotojo padėjėjai nedalyvavo 16 ak. val. kvalifikacijos kėlimo mokymuose (dirbo pagal terminuotas darbo sutartis), 4 socialinio darbuotojo padėjėjai tik iš dalies atitiko privalomus kvalifikacinius reikalavimus (iš jų 2 darbuotojai dėl ligos), t.y. dalyvavo mažiau nei 16 ak. val. mokymų (2018 m. - visi darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo renginiuose).</p> <p>Pagrindinės socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kryptys 2019 m. buvo orientuotos į šių kompetencijų stiprinimą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lygių galimybių užtikrinimą; • Darbingumo palaikymą; • Naujų darbo metodų diegimą ir jau taikomų darbo metodų tobulinimą. Darbuotojai prieš mokymus ir po mokymų pildė mokymų įsivertinimo lenteles, kurias kasmetinio veiklos vertinimo metu pateikė tiesioginiam vadovui. 	
6. Darbuotojų savianalizė atestacijai	6.1. Dokumentų analizė;	6.1.1. Socialinių darbuotojų atestacijos tvarką reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-92 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo". Socialinių darbuotojų atestacija – procedūra, kuria įvertinama socialinio darbuotojo profesinė kompetencija	6.1.1.1. –

		<p>ir praktinė veikla. Duomenys apie socialinių darbuotojų kvalifikaciją ir atestaciją kaupiami Socialinių paslaugų priežiūros departamento, informacinėje sistemoje. Socialinį darbą dirbantys darbuotojai įšivertina „Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įšivertinimo įrankio“ pagalba (Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo 2 priedas). Socialinių darbuotojų atestacija vyksta sklandžiai.</p> <p>6.2.1. 2019 m. Centro darbuotojai dalyvavo 1 apklausoje.</p>	
7. Bendradarbiavimo su partneriais rezultatai	<p>6.2. Darbuotojų apklausų rezultatų analizė</p> <p>7.1. Dokumentų analizė;</p> <p>7.2. Anketinės apklausos rezultatų analizė</p>	<p>7.1.1. Centras, teikdamas socialines paslaugas, bendradarbiauja su kitomis organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, siekiant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • papildyti Centro ir socialinių partnerių vykdomas veiklas, • paslaugų gavėjams užtikrinti paslaugų tęstinumą, • aktyvinti vietos bendruomenę, • dalintis metodine patirtimi. <p>Partnerystės rezultatai atsispindi Centro 2019 m. metinėje veiklos ataskaitoje.</p> <p>7.2.1. 2019 m. gruodžio mėn. buvo vykdoma 2019 m. veiklos kokybės ir partnerystės vertinimo apklausa. Atliktos socialinių partnerių apklausos rezultatai rodo, kad Centro veikla ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas yra vertinamas palankiai vykdoma veikla vertinama palankiai.</p>	7.1.1.1. palyginti Centro skyrių bendradarbiavimo su partneriais rezultatus
8. Paslaugų gavėjų pastabų ir skundų pokyčiai	8.1. Dokumentų analizė	8.1.1. Centre yra parengta Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarka. Skundas – Centrai raštu pateiktas asmens kreipimasis, kuriame nurodoma, kad yra pažeistos asmens teisės ar teisėti interesai, susiję su Centro teikiamomis paslaugomis, ir prašoma tenkinti asmens reikalavimus. Asmenų prašymai, pateikti žodžiu, į kuriuos galima atsakyti nedelsiant, nepažeidžiant asmens, kuris kreipiasi, kitų asmenų ar Centro interesų, Centre neregistruojami, jeigu Centro direktorius ar jo	8.1.1.1. Darbuotojų mokymas ir kompetencijų stiprinimas bendravimo su emocijų, elgesio, psichikos sutrikimų turinčiais paslaugų gavėjais klausimais.

		<p>įgaliojas asmuo nenusprendžia kitaip. Į tokius prašymus turi būti atsakoma nedelsiant. Jeigu į žodžiu pateiktą asmens prašymą negalima atsakyti nedelsiant, asmeniui turi būti sudaroma galimybė išdėstyti prašymą raštu.</p> <p>2019 m. Centras žodžiu bei raštu gavo ir nagrinėjo 3 pranešimus (skundus) dėl paslaugų gavėjų netinkamo elgesio ir trukdymo teikti socialines paslaugas ir 2 pranešimus (skundus) dėl Centro darbuotojų elgesio ir netinkamo paslaugų teikimo. 3 pranešimai (skundai) buvo pagrįsti ir 2 iš dalies pagrįsti.</p>	
--	--	--	--

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2019 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

2018 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. TS-256 patvirtintu Kauno rajono savivaldybės 2013–2020 m. strateginiu plėtros planu.

2019 m. Centro veiklos planas patvirtintas SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro direktoriaus 2018-12-31 įsakymu Nr. ĮS-V-1136.

Veiklos prioritetas: B PRIORITETAS – AUKŠTA GYVENIMO KOKYBĖ.

B 4 tikslas: Užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą ir aprūpinimą būstu.

B.4.1 uždavinys: skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.

B4.1.2. priemonė – vaikų ir jaunimo socializacijos programų įgyvendinimas:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
<p>Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams,</p> <p>Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams,</p> <p>Dienos socialinės globos centro vedėjas socialiniams reikalams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parengtų ir/ ar įgyvendintų socialinių programų/ projektų skaičius; • Dalyvavusių programose/ projektuose vaikų ir jaunimo skaičius; • Išmatuotas programų/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mažiau kaip 1 programa/ projektas kiekviename Centro skyriuje; • Dalyvavusių programose/ projektuose skaičius ir aktyvumas; • Atliktas programų/ projektų 	<p>➤PASIEKTA</p> <p>Dienos socialinės globos centras parengė ir įgyvendinimo 3 programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicijuotas projektas "Praleisk vasaros dieną kitaip", kurio pagalba buvo ieškoma ir kviečiama prie skyriaus veiklos vasaros metu prisijungti savanorius. Vasaros laikotarpiu prisijungė 3 savanoriai. 2018 m. veikla nevyko. • Projektas „Alumni diena“ „Alumni dienoje“ dalyvavo 5 centrą lankę jaunuoliai. 2018 m. veikla nevyko. • Dailės pleneras „Aš ir tu“, kuriame dalyvavo 11 neįgalių vaikų su savo šeimomis ir 15 savanorių. Renginio tikslas – įtraukti kuo daugiau vaikų, turinčių fizinę, proto bei kompleksinę negalią į kūrybinę veiklą, skatinti jų aktyvumą ir dalyvavimą visuomeniniame gyvenime, didinti žmonių su negalia pasitikėjimą savo jėgomis, kelti motyvaciją užsiimti veikla, palaikančia jų gebėjimus. Pasirinkta plenero erdvė prisidėjo prie neįgaliųjų socialinės atskirties mažinimo bei socialinės integracijos didinimo. <p>Skyrius Krizių centras parengė ir įgyvendino 1 projektą:</p>

	<p>projektų efektyvumas/ nauda įstaigos veiklai ir paslaugų gavėjams.</p>	<p>vertinimas ir palyginimas su 2018 m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projekte „Garliavos vaikų dienos centras“ dalyvavo 23 (7 – 12 metų amžiaus) vaikai iš 18 šeimų. Vaikams teikta kompleksinė pagalba: psichologinė, kultūrinis ir meninis ugdymas, pagalba ruošiant pamokas, laisvalaikio užimtumas, sveikos gyvensenos, gyvenimo ir bendravimo įgūdžių ugdymas. Projektas yra tęstinis vyksta visus metus. Tai garantuoja vaikų užimtumą ir atostogų metu. Taip skatina vaikų aktyvų dalyvavimą grupėje taip mažėja netinkamo elgesio rizika. Tai pagrindas vaikų ateities gerovės kūrimui ir gyvenimo kokybės užtikrinimui, padedantis išvengti tų problemų su kuriomis susiduria šių vaikų tėvai, mažinant socialinę atskirtį. Tėvams buvo teikiamos socialinės, psichologinės bei psichologinio konsultavimo paslaugos. Bendradarbiaujama su Vaiko gerovės komisija dėl vaiko užimtumo, elgesio korekcijos. Per 2019 metus komisijai rekomendavus 2 vaikai lankė VDC. 11 vaikų VDC lankė nuo 2018m. Lyginant 2019 m. su 2018 m. (2018 m. projekte dalyvavo 29 vaikai iš 22 šeimų), galima teigti, kad mažesnė paslaugų gavėjų kaita leido labiau įsigilinti į individualius ir grupės poreikius, kas turėjo įtakos gerinant teikimų paslaugų kokybę. <p>Šeimos gerovės skyrius įgyvendino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trampolino programa Kauno rajone. (54 dalyviai). Programa įgyvendinta keliose Kauno rajono seniūnijose. Grupę vedė socialinio darbo specialistai. • Paauglių merginų grupė. (9 dalyviai). Grupę vedė psichologė Audronė Kerpaitė. • Vaikų vasara, kartu su savanorėmis Kauno kolegijos studentėmis iš Ispanijos. (50 dalyvių). Programa įgyvendinta keliose Kauno rajono seniūnijose. • Savaitė be patyčių. (50 dalyvių) Programa įgyvendinta keliose Kauno rajono seniūnijose. <p>Programų/ projektų vertinimas ir palyginimas, pasiekta nauda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skyriai suorganizavo ir pravedė 3 naujas programas ir užtikrino anksčiau vykdytos programos tęstinumą; • Vaikai įtraukti į patyrimines, pažintines veiklas, kurių metu įgyja naujų žinių, pagilina žinias, formuojasi tam tikro teigiamo elgesio įgūdžiai, mokosi bendradarbiauti, ugdomas savarankiškumas. • Įgyvendinant projektą „Garliavos vaikų dienos centras“, 2018 metais projekte dalyvavo 29 vaikai iš 22 šeimų. 2019 metais projekte dalyvavo 23 vaikai iš 18 šeimų, galima teigti, kad mažesnė paslaugų gavėjų kaita suteikia galimybę į kokybiškesnę paslaugą. 11 vaikų VDC lankymą tęsė iš 2018m. į 2019 m. • Vaikų vasaros renginių cikle 2019 metais dalyvavo 25 vaikais daugiau nei 2018 m.
--	---	---	--

			<p>2019 metais, siekiant užtikrinti veiklų įvairovę, vaikų vasaros programa skyrėsi nuo 2018 metų programos – 2018 metais labiau koncentruotasi į Lietuvos 100-mečio minėjimą, keliones po Lietuvą, o 2019 metais veiklų idėja sietina su turiningomis atostogomis, turiningų laisvalaikio, pažintinėmis veiklomis.</p> <ul style="list-style-type: none"> Trampolino grupėse dalyvavę vaikai pildė anonimes anketas ir išsakė savo nuomonę apie dalyvavimą mokymuose ir gautas žinias. Iš 33 vaikų užpildžiusių anketas, 28 vaikai užsiėmimus vertino labai gerai. Vaikai įvertino mokymuose gautas žinias, savijautą mokymų metu: <table border="1"> <caption>Bar chart data: Children's responses to survey statements</caption> <thead> <tr> <th>Statement</th> <th>Taip (Yes)</th> <th>Nežinau (Don't know)</th> <th>Ne (No)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sužinojau kas yra priklausomybė</td> <td>28</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Išmokau naujų problemų sprendimo būdų</td> <td>21</td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Daugiau sužinojau apie alkoholį ir kitas narkotines medžiagas</td> <td>30</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Užsiėmimų metu galėjau drąsiai kalbėti apie savo problemas</td> <td>23</td> <td>4</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> Jau keleri metai iš eilės Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vaikai vyksta į tradicinį Dzūkijos vaikų vasaros suvažiavimą. 	Statement	Taip (Yes)	Nežinau (Don't know)	Ne (No)	Sužinojau kas yra priklausomybė	28	5	0	Išmokau naujų problemų sprendimo būdų	21	7	4	Daugiau sužinojau apie alkoholį ir kitas narkotines medžiagas	30	2	1	Užsiėmimų metu galėjau drąsiai kalbėti apie savo problemas	23	4	6
Statement	Taip (Yes)	Nežinau (Don't know)	Ne (No)																				
Sužinojau kas yra priklausomybė	28	5	0																				
Išmokau naujų problemų sprendimo būdų	21	7	4																				
Daugiau sužinojau apie alkoholį ir kitas narkotines medžiagas	30	2	1																				
Užsiėmimų metu galėjau drąsiai kalbėti apie savo problemas	23	4	6																				

1.1.2. priemonė – neįgaliųjų ir senyvo mažiaus asmenų socialinė integracija:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Socialinių paslaugų skyriaus atsakingi	<ul style="list-style-type: none"> Specialiojo transporto paslaugos gavėjų skaičius, suteiktos paslaugos kiekis; 	<ul style="list-style-type: none"> Patenkinta ne mažiau kaip 80 procentų specialiojo transporto paslaugos prašymų; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PASIEKTA Patenkinta 80,65 proc. registruotų specialiojo transporto paslaugų prašymų. Paslauga suteikta 93 asmenims. 18 asmenų (19,35 proc.) specialiojo transporto paslaugos suteikti norimą dieną nebuvo galimybės suteikti. Šiems asmenims buvo teiktos informavimo paslaugos, nukreipiant ir tarpininkaujant pasirinkti kitą transporto paslaugų teikėją (Maltos ordinas, VšĮ Alavesta“) arba pasiūlytas ir suderintas kitas paslaugos suteikimo laikas.

<p>socialinio darbo organizatoriai/ socialiniai darbuotojai pagal pareigybės aprašymą</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asmens higienos (skalavimo, dušo) paslaugų gavėjų skaičius, suteiktų paslaugų kiekis; • Išduotų techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems skaičius; • Sociokultūrinių renginių skaičius, dalyvių skaičius; • Pagalbos į namus gavėjų skaičius, seniūnijų kuriose teikiama paslauga skaičius; • Dienos socialinės globos namuose (integralios pagalbos) paslaugų gavėjų 	<ul style="list-style-type: none"> • Patenkinta ne mažiau kaip 100 procentų asmens higienos (skalavimo, dušo) paslaugų prašymų; • Patenkinta ne mažiau kaip 90 procentų techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems prašymų; • Suorganizuota ne mažiau kaip 95 procentų renginių pagal 2019 m. sociokultūrinių renginių planą; • Laukiančių pagalbos į namus paslaugos ne daugiau nei 10 procentų visų gaunančių šią paslaugų asmenų; • Paslauga suteikta ne mažiau kaip 75 procentų sprendimą gauti dienos socialinės globos paslaugas 	<p>➤ PASIEKTA Asmens higienos (skalavimo, dušo) paslaugų prašymų skaičius 2019 m. patenkintas 100 proc.</p> <p>➤ PASIEKTA 2019 m. patenkinta 96,57 proc. Techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems prašymų.</p> <p>➤ NEPASIEKTA Suorganizuota 93,75 proc. renginių pagal 2019 m. sociokultūrinių renginių planą. 1 renginys iš 16 planuotų nevyko.</p> <p>• PASIEKTA Laukiančių pagalbos į namus paslaugos 2019 m. asmenų buvo mažiau nei 10 procentų visų gaunančių šią paslaugų asmenų, t.y. 1,80 proc.</p> <p>• PASIEKTA Dienos globa suteikta 79,69 proc. sprendimą gauti dienos socialinės globos paslaugas turinčių asmenų. Daugėja asmenų, kuriems nustatytas dienos socialinės globos asmens namuose poreikis.</p>
---	---	---	---

	<p>skaičius;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus vertinimų skaičius; • Kitų socialinių paslaugų gavėjų skaičius; • Asmenų, dalyvavusių sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose skaičius; 	<p>turinčių asmenų;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laiku atlikti 80 proc. asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus vertinimai; • Meno užsiėmimuose dalyvaus ne mažiau kaip 4 Kauno rajono seniūnijų gyventojai; • Sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose dalyvavo ne mažiau kaip 20 Kauno rajono seniūnijų gyventojai; • Atlikta paslaugų gavėjų apklausa apie paslaugų kokybę; <p>• Atliktas pasitenkinimo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA Laiku atlikti 80,45 proc. asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimai. • NEPASIEKTA Meno užsiėmimuose dalyvavo 3 Kauno rajono seniūnijų gyventojai. • PASIEKTA Sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose dalyvavo 25 Kauno rajono seniūnijų gyventojai. • IŠ DALIES PASIEKTA 2019 m. liepos 1 d.-2019 m. gruodžio 31 d. vykdyta apklausa apie Socialinių paslaugų skyriaus klientų aptarnavimo kokybę. Pateikti siūlymai gerinti klientų aptarnavimą. Vykdytas atitikties socialinėms globos normoms vertinimas (įsivertinimas). Apklausti dienos socialinės globos asmens namuose gavėjai ir jų artimieji. 2019 m. kovo 12 d. Patvirtintos veiklos gerinimo rekomendacijos. Ne visų teikiamų paslaugų gavėjų apklausa atlikta. • IŠ DALIES PASIEKTA
--	---	--	---

		<p>paslaugomis vertinimas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palyginta skyriaus veikla su kitų panašaus pobūdžio įstaigų veikla. • Atlikta analizė apie bendradarbiavimo su kt. organizacijomis rezultatus ir efektyvumą. 	<p>Atliktas asmenų, dalyvavusių sveikatinimo užsiėmimuose, pasitenkinimo paslauga vertinimas. 2019 metais buvo apklausti 231 asmenys. Suteiktas paslaugas klientai vertino:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labai gerai – 213 (92%) • Gerai – 17 (7%) • Vidutiniškai – 1 (1%). <p>Ne visų teikiamų paslaugų vertinimas buvo atliktas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEPASIEKTA <p>Surinkta informacija apie kitų panašaus pobūdžio įstaigų veikla. Lyginamoji analizė neatlikta. Analizės procesas vis dar vyksta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEPASIEKTA <p>Fiksuota informacija apie bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis atvejus ir jų rezultatus. Išsami analizė apie bendradarbiavimo efektyvumą neatlikta. Analizės procesas vyksta.</p>
<p>Skyriaus Dienos globos centro vedėjas socialiniams reikalams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinės globos institucijoje socialines paslaugas gavusių vaikų su negalia skaičius; • Dienos globos centro psichologo individualių, grupinių, šeimų konsultacijų skaičius; • Renginių (susitikimų, mokymų) 	<ul style="list-style-type: none"> • Paslaugas gavo ne mažiau kaip 80 Dienos socialinės globos centro sąrašuose esančių vaikų; • Padidėjęs psichologo konsultacijų skaičius lyginant su 2018 m.; • Suorganizuota ne mažiau kaip 4 renginiai (susitikimai, mokymai) šeimoms, 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Paslaugas gavo 96 proc. Dienos socialinės globos centro sąrašuose esančių vaikų.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEPASIEKTA <p>5 mėn. psichologo skyrius neturėjo, 6 mėnesius dirbo psichologės, neturinčios magistrinio išsilavinimo ir negalinčios teikti konsultacijų.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Suorganizuoti 7 tėvų grupės susitikimai.</p>

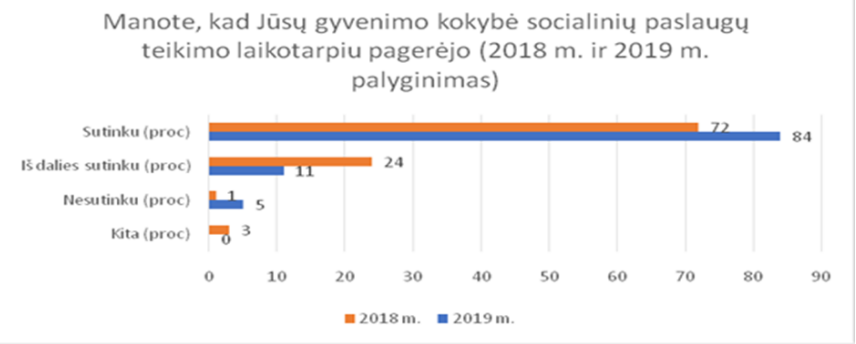
	<p>šeimoms skaičius;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plėsti bendradarbiavimo ryšius su kitomis įstaigomis 	<p>auginančioms neįgalius vaikus;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalyvavusių renginiuose/ mokymuose šeimų skaičius ir aktyvumas; • Atliktas renginių/ mokymų vertinimas ir palyginimas su 2018 m.; • Atliktas pasitenkinimo paslaugomis vertinimas; • Palyginta skyriaus veikla su kitų panašaus pobūdžio įstaigų veikla. • Atlikta analizė apie bendradarbiavimo su kt. organizacijomis rezultatus ir efektyvumą. • 	<p>Renginiuose dalyvavo 22 šeimos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NEPASIEKTA • PASIEKTA Pasitenkinimo paslaugomis vertinimas vykdytas atliekant socialinės globos normatyvų įsivertinimą. • PASIEKTA Palyginta su 2 įstaigomis. • PASIEKTA Informacija apie bendradarbiavimą pateikta mėnesio ataskaitose. Bendradarbiavimas: Kaniterapinės pagalbos centras- bendradarbiavimas vykdant edukacinius kaniterapijos užsiėmimus su šunimis. 2019 m. vyko 12 susitikimai, dalyvavo 20 vaikų ir jaunuolių turinčių negalią. VšĮ „Amici Art“ - bendradarbiavimas vykdant edukacinius užsiėmimus vaikams, turintiems negalią. 2019 m. vykdyti 26 užsiėmimai (šokių terapijos, muzikos ir teatro). VšĮ „Darnūs namai“ - bendradarbiavimas įgyvendinant projektą Nr.- 08.4.1-ESFA-V-416 „Kauno rajono bendruomeniniai šeimos namai“ ir suteiktos skyriaus Dienos socialinės globos centro patalpos tėvų auginančių vaikus su negalia savitarpio pagalbos grupei vesti. Asociacija Kauno „Arkos“ bendruomenė- bendradarbiavimas vykdant sporto
--	---	--	--

			veiklas ir lankantis „Arkos“ bendruomenėje supažindinant dienos centro jaunuolius su darbinės veiklos įgūdžiais.
--	--	--	--

1.1.3. priemonė – Socialinės adaptacijos socialinę riziką patiriantiems asmenims paslaugų plėtra:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba, skaičius; • Vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų skaičius, 	<ul style="list-style-type: none"> • Atlikta socialinių problemų analizė; • Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų bus užtikrintas paslaugų pasiekimas; • Matuojami teigiami atvejo vadybos pokyčiai ne mažiau kaip 80 proc. šeimų. • Iki 2019- 12- 31 ne mažiau kaip 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA Socialinių problemų analizė. kaip ir 2018 m., vaiko vystymosi srityje aktualiausios problemos buvo susijusios su vaiko ugdymusi (ugdymo įstaigos nelankymas, mokymosi sunkumai) ir vaiko fizinės ir psichinės sveikatos (vaiko raida neatitinka amžiaus tarpsnio, tėvų gyvenimo būdo neigiamos pasekmės vaiko fizinės ir psichinės sveikatos būklei) kriterijais. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tėvystės įgūdžių srityje šeimoms 2019 m. daugiausiai sunkumų kilo dėl: <ul style="list-style-type: none"> ➤ tinkamų vaiko sveikatos ir higienos poreikių užtikrinimo stokos; ➤ vaiko ugdymosi ir socializacijos stokos; ➤ pozityvaus auklėjimo bei emocinio palaikymo įgūdžių stokos. ➤ Socialinių veiksnių srityje 2019 m. aktualiausios problemos buvo susijusios su: <ul style="list-style-type: none"> ➤ šeimos funkcionavimu (priklausomybės, smurtas); ➤ neigiamomis šeimos patirtimis (šeimoje buvę reikšmingi įvykiai, krizės ir t.t.); ➤ tėvų užimtumu (nedarbas, pajamų nebuvimas). • PASIEKTA Teigiami atvejo vadybos pokyčiai. 29 proc. šeimų 2019 m. buvo nutrauktos paslaugos, nes - šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. 1 proc šeimų (3 šeimos iš 333) – teigiamų pokyčių nefiksuota - pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrino vaiko teisių arba jas pažeidžia. Kitoms šeimoms pagalba tęsiama, stebimi teigiami pokyčiai. • PASIEKTA Socialinės paslaugos nutrauktos 27 proc. šeimų, joms pasiekus

	<p>užsiėmimų kiekis;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suteiktų psichologo paslaugų vertinimas; • Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis. 	<p>10 procentų šeimų nutrauktos paslaugos dėl teigiamų pokyčių;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taikomų darbo su šeima metodų analizė; <p>• Paslaugas gavo ne mažiau kaip 80 procentų Vaikų dienos centro sąrašuose esančių vaikų;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiksuojiama psichologo paslaugų įvairovė ir jų teikimas kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos. • Atliktas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis anketavimas. 	<p>teigiamų pokyčių.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Taikomų darbo su šeima metodų analizė.</p> <p>Grupės metodai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efektyvios tėvystės įgūdžių ugdymas grupėje. (grupės vedė 11 darbuotojų). Dalyviai mokymus įvertino teigiamai. - Trampolino grupės metodas. (grupės vedė 11 darbuotojų) Iš 33 vaikų užpildžiusių anketas, 28 vaikai užsiėmimus vertino labai gerai. <p>Individualaus darbo su šeima metodai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motyvacinis interviu - Sokrato klausimynas - Įvairios skalės technikos, anketos - Konsultavimas - Po mokymų 2019-12-06 – pradėtos taikyti sielos koliažo technikos. <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Vaikų dienos centro veikla. Vaikų dienos centrą 2019 metais lankė 24 vaikai. Visiems vaikams buvo užtikrintos paslaugos (Lapių seniūnijoje gyvenantiems vaikams buvo organizuotas pavėžėjimas, 3 vaikams, pagal tėvų prašymą, organizuotos ilgalaikės psichologo konsultacijos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Psichologo paslaugos. Užtikrinama psichologo paslaugų įvairovė: individualios konsultacijos, poros (šeimos) konsultacijos, grupių vedimas (tėvystės įgūdžių, paauglių merginų grupė, patyriminės veiklos Vaikų dienos centre).</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Atliktas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis anketavimas. 2019 metų ir 2018 metų respondentų atsakymų palyginimas:</p>
--	--	--	--

			<p>Manote, kad Jūsų gyvenimo kokybė socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu pagerėjo (2018 m. ir 2019 m. palyginimas)</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorija</th> <th>2018 m. (proc.)</th> <th>2019 m. (proc.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sutinku (proc.)</td> <td>72</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Būčiau sutinku (proc.)</td> <td>24</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Nesutinku (proc.)</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Kita (proc.)</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorija	2018 m. (proc.)	2019 m. (proc.)	Sutinku (proc.)	72	84	Būčiau sutinku (proc.)	24	11	Nesutinku (proc.)	0	5	Kita (proc.)	3	0
Kategorija	2018 m. (proc.)	2019 m. (proc.)																
Sutinku (proc.)	72	84																
Būčiau sutinku (proc.)	24	11																
Nesutinku (proc.)	0	5																
Kita (proc.)	3	0																
<p>Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų gavėjų skaičius; • Psichologo paslaugų gavėjų skaičius; <p>Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skyriaus Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas proc. lyginant su 2018 m. duomenimis; • Atlikta paslaugų gavėjų socialinių problemų analizė; • Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų bus užtikrintas paslaugų tęstinumas; • Matuojami teigiami paslaugų teikimo pokyčiai 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA 2019 m. laikino apnakvindinimo (LA) pasaugos teiktos 10 moterų 2018 m. - 6 moterims. Pastebėta, kad 2019 m. LA pasaugos teiktos 4 kartus moterims vyresnėms nei 60 metų, kai 2018 m. nei karto. 2019 m. LA teikta 6 kartus 31-59 metų amžiaus moterims, kai 2018 m. tik 2. 2019 m. apgyvendinimo (AP) pasaugos teiktos 28 moterims, 2018 m. - 26 moterims. Gyvenamųjų vietų užpildymą įtakoją kartu su moterimis gyvenančių vaikų skaičius ir amžius (iš 20 Krizių centre esančių lovų, 5 vaikiškos lovytės iki 3 metų amžiaus). 2019 m. AP 12 moterų buvo teikta 6 mėn., o 2018 m. - 10 kartų. 2019 m. vietų užimtumas 81 proc., t.y. 10 proc. didesnis nei 2018 m. (2018 m - 66 proc.). • PASIEKTA Paslaugų gavėjų socialinės problemos išsidėstę sekančiai: būsto problema 10 atvejų, priklausomybės 8 atvejai, socialiniai įgūdžiai 5 atvejai, smurtas 4 atvejai, kita 1 atvejis. Dažnu atveju šios problemos persipynusios tarpusavyje. • PASIEKTA Per 2019 metus paslaugų gavėjų nutrauktos pasaugos dėl: 23 proc. susirado gyvenamąjį būstą, 36 proc. grįžo į namus pagerinus gyvenimo sąlygas. Su 14 proc. paslaugų gavėjų nutrauktos pasaugos dėl sutarties sąlygų nesilaikymo, o 27 proc. paslaugų gavėjų pasaugos tęsiamos. • NEPASIEKTA 															

		<p>ne mažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psichologo paslaugų gavėjų poreikių analizė; • Vidinių ir išorinių klientų lyginamoji analizė; • Atliktas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis anketavimas. 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA Pastebėta, kad tiek vidinių tiek išorinių psichologo klientų poreikis paslaugai išlieka aktualus: suaugusių tarpusavio santykių, emocinių, bendravimo su vaikais, psichologinio ir fizinio smurto, priklausomybių, suicidinių minčių, pasitikėjimo savimi problemomis. 2019 metų paslaugų teikimo laikotarpį pastebėta tendencija seksualizuoto vaikų elgesio, seksualinio smurto atsiradimo problema. • PASIEKTA 2019 m. psichologo paslaugos teiktos 418 kartų (2018 m. – 480 kartų), Lyginant 2019 m. su 2018 m. psichologo konsultacijų sumažėjo, apie 15 proc., tam įtakos galėjo turėti psichologo paslaugų plėtra kituose skyriuose, bei bendradarbiaujančiose institucijose („Gynia“, „Darnūs namai“, ir kt.). 2019 m. psichologo paslaugas gavo 48 vidaus klientai (Krizių centro moterys ir vaikai) ir 59 išorės klientai. Galima teigti jog paslauga suteikta panašiam, tiek vidinių, tiek išorinių klientų skaičiui • NEPASIEKTA Anketavimas neatliktas.
--	--	--	---

1.1.4. priemonė – Privačių iniciatyvų, nevyriausybinų organizacijų ir savanoriško darbo, skatinimas socialiai pažeidžiamų grupių asmenų integravimo srityje:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
<p>Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams,</p> <p>Skyrių vedėjai socialiniams reikalams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Įtrauktų į paslaugos teikimą savanorių, praktikantų skaičius; • Bendradarbiavimo sutarčių skaičius, vykdytos veiklos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siekiamas savanorių, praktikantų skaičiaus didėjimas; • Peržiūrėtos bendradarbiavimo sutartys, siekiant suaktyvinti veiklas. 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA 2019 m. Centrą kaip praktikos atlikimo vietą pasirinko 15 studentų (2018 m. – 10 studentų), iš jų 2 studentai iš Ispanijos atliko tarptautinę socialinio darbo praktiką. 2019 m. Centro veikloje dalyvavo 11 savanorių (2018 m. – 4 savanoriai; 2017 m. – 12 savanorių); • PASIEKTA 2019 m. peržiūrėtos ir atnaujintos 6 sutartys. Pasirašyta nauja bendradarbiavimo sutartis su VšĮ „Darnūs namai“.

1.2. uždavinys – optimizuoti socialinių paslaugų ir socialinės paramos teikimo tinklą:

1.2.1. priemonė – Socialinių paslaugų infrastruktūros, socialinių paslaugų teikimo namuose plėtra :

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
<p>Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, Projekto koordinatorius</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ įgyvendinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Įgytas EQUASS Assurance kokybės standartas. 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA 2019 m. gegužės 4 d. įgytas EQUASS Assurance kokybės standartas.

1.2.2. priemonė – Mobilios socialinės pagalbos sistemos kūrimas:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
Projekto administravimo grupė	<ul style="list-style-type: none"> Projekto „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone dalyvių skaičius; Suteiktų paslaugų skaičius. 	<ul style="list-style-type: none"> Pasiekti projekto rodikliai; Atnaujintos bendrosios praktikos slaugos paslaugos. 	<ul style="list-style-type: none"> PASIEKTA 101 dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjas dalyvavo projekte. PASIEKTA Nuo 2019 m. liepos 1 d. atnaujintos bendrosios praktikos slaugos paslaugos. 51 (iš 67) dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjas gavo slaugytojo paslaugą.

1.2.3. priemonė – Informacijos apie socialinę apsaugą sklaida:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, Skyrių vedėjai socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> Pranešimų, leidinių skaičius; Viešinami planai ir ataskaitos apie paslaugas, aptarimai susirinkimuose; Organizuotų susitikimų, gerosios patirties 	<ul style="list-style-type: none"> Centro internetinėje erdvėje pateikta aktuali informacija apie Centro vykdomas veiklas; Planai ir ataskaitos, aktualios tvarkos viešinami Centro internetinėje svetainėje, taip pat Centre ir jo 	<ul style="list-style-type: none"> PASIEKTA IŠ DALIES Centro internetinėje erdvėje pateikta aktuali informacija apie Centro vykdomas veiklas. Internetinėje svetainėje nuolat keičiama ir atnaujinama užsiėmimų informacija. Teikta informacija apie vykdytas akcijas, projektus. Skyrių Facebook paskyrose nuolat atnaujinama ir teikiama informacija apie vykdomas veiklas. Nefiksuotas pranešimų skaičius. PASIEKTA Planai ir ataskaitos, aktualios tvarkos viešinami Centro internetinėje svetainėje, taip pat Centre ir jo skyriuose suinteresuotiems asmenims prieinamoje vietoje ir forma;

	<p>vizitų, akcijų, socialinės atsakomybės veiklų skaičius.</p>	<p>skyriuose suinteresuotiems asmenims prieinamoje vietoje ir forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plėtojamas bendradarbiavimas ir dalijamasi informacija, gerą patirtimi su kitomis organizacijomis, matuojant bendradarbiavimo efektyvumą ir naudą. 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA <p>Siekiant vykdyti sklaidą apie atvejo vadybos procesus, stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, 2019 metais organizuoti susitikimai ir aplankyta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 29 Kauno rajone ir Kauno mieste (Kauno Jono Laužiko mokykla) veikiančios ugdymo įstaigos, iš jų 7 ikimokyklinio ugdymo įstaigos; ➤ 7 nevyriausybines organizacijas, vietas bendruomenės; ➤ 4 sveikatos priežiūros įstaigos; ➤ 7 kitas pagalbą vaikams ir šeimoms teikiančias įstaigas (Kauno rajono švietimo centro pedagoginė psichologinė tarnyba, Respublikinis priklausomybės ligų centras, Kauno apskrities mobilioji komanda, Vaiko gerovės centras „Gynia“, Kauno rajono savivaldybės viešoji biblioteka, Kauno rajono policijos komisariatas, Kauno rajono Vilkijos gimnazijos vaikų dienos centras). <p>Dalintasi gerą patirtimi su Garliavos Diakonija, kurioje įsikūręs Vaikų dienos centras. Bendradarbiauta dėl vyresnio amžiaus vaikų užimtumo ir centro lankymo, siekiant sudaryti vaikams ir jų tėvams tęstinumo galimybę. Per 2019 metus kartu vykdytos šios veiklos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kovo 20 d. „Laimės diena“, kurioje dalyvavo Krizių centro gyventojos su vaikais, ➤ rugpjūčio mėn. prisidėta prie projekto „Garliavos lobių žemėlapis“ į kurį buvo įtraukti Garliavos vaikų dienos centro ir Krizių centre gyvenantys vaikai. ➤ 2019 metų lapkričio 6 dieną organizuota Pyragų diena į kurią įsitraukė ir aktyviai dalyvavo Garliavos bendruomenė. ➤ Lapkričio 8 dieną vyko susitikimo su Kauno rajono ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais, kurie buvo supažindinti su Kauno rajono socialinių paslaugų centro veiklomis bei skyriaus Krizių centro paslaugomis. ➤ Nuo lapkričio 25 d iki Gruodžio 6 dienos organizuota tarptautinė socialinė akcija „16 aktyvumo dienų prieš smurtą prieš moteris“. Akcijos metu vyko susitikimai su įvairių sričių specialistais, organizuotos kūrybinės, meninės veiklos.
--	--	---	--

1.2.4. priemonė – Centro veiklos organizavimo procesų gerinimas:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI	2019 M. PASIEKTI REZULTATAI
<p>Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, Direktorius pavaduotojas ūkio reikalams, Skyrių vedėjai, Vyriausias buhalteris</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atitikties socialinės globos normai įsivertinimas; • Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas; • Parengti ir patvirtinti Centro veiklą reglamentuojantys dokumentai; 	<ul style="list-style-type: none"> • Atliktas dienos socialinės globos atitikties globos normos įsivertinimas ir įsivertinimo rezultatų paskelbimas Centro internetinėje svetainėje; • Atliktas darbuotojų metinis veiklos vertinimas; • Taikytos darbuotojų motyvavimo priemonės; • Atlikta darbuotojų apklausa apie Centro viziją, misiją ir vertybes; • Patvirtintos naujos Centro paslaugų teikimo 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA Atlikti 2 dienos socialinės globos paslaugų atitikties globos normos įsivertinimai, vertinimų klausimynai ir rekomendacijos paskelbti svetainėje www.kaunorspc.lt • PASIEKTA Darbuotojų metinis veiklos vertinimas atliktas vadovaujantis Savivaldybės biudžetinės įstaigos Kauno rajono Socialinių paslaugų centro darbuotojų veiklos vertinimo tvarkos aprašu; • PASIEKTA •Taikytos darbuotojų motyvavimo priemonės: bendri renginiai, susitikimai, mokymai, šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimas. • PASIEKTA Atlikta darbuotojų apklausa apie Centro viziją, misiją ir vertybes ir naujai patvirtinta Kokybės politika. • PASIEKTA Patvirtintos naujos Laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo Krizių centre, pagalbos į namus, socialinių paslaugų vaikų dienos centre tvarkos aprašai, darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo tvarkos aprašas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Atliktas metinis veiklos įsivertinimas; • Vykdoma personalo veiklos peržiūra ir kontrolė; • Archyvui pridėtų bylų skaičius; • Centro sveikatos priežiūros veiklos įsivertinimas; • Centro personalo kvalifikacijos kėlimo priežiūra ir įvertinimas; 	<p>tvarkos (pagalbos į namus, dienos socialinės globos namuose ir kt.);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parengtas 2020 m. veiklos planas (1 vnt.); • Parengtas 2020 m. dokumentacijos planas (1 vnt.); • Parengtas 2019 m. kasmetinis darbuotojų atostogų grafikas (1 vnt.); • Parengtas 2019 m. prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planas (1 vnt.); • Parengtas darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo planas 2019 – 2020 metams; • Atnaujintos vidaus darbo tvarkos taisyklės; • Parengta 2019 m. Centro veiklos atskaita (1 vnt.); • Vykdomi aptarimai Skyrių 	<p>Rengiamas ir derinamas dienos socialinės globos asmens namuose tvarkos aprašas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA 2019 m. veiklos planas patvirtintas 2018-12-31 Centro direktoriaus įsakymu Nr. ĮS-V-1136. Planas paskelbtas svetainėje www.kaunorspc.lt • PASIEKTA • PASIEKTA • PASIEKTA • PASIEKTA • PASIEKTA Vidaus darbo tvarkos taisyklės atnaujinamos ir derinamos su darbo taryba. Bus patvirtintos 2020 m. sausio mėn. • PASIEKTA Sudarytos ir patvirtintos biudžeto sąmatos. Pastabų negauta. • PASIEKTA • PASIEKTA
--	---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Vykdomas efektyvus buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas. 	<p>vedėjų susirinkimų metu;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro dokumentų bylos formuojamos ir tvarkomos pagal dokumentacijos planą; • Atnaujintos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos; • Sudarytas ir bent 1 kartą metuose peržiūrėtas personalo kvalifikacijos kėlimo planas; • Ne mažiau kaip 80 proc. darbuotojų atlieka savo mokymosi įsivertinimą; • Ne mažiau kaip 50 proc. darbuotojų dalinasi žiniomis, įgytomis kvalifikacijos kėlimo metu; • Ne mažiau kaip 70 proc. socialinių darbuotojų yra 	<p>Pažeidimų nenustatyta</p> <ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA Atnaujintos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos. • PASIEKTA Patvirtintas personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas ir peržiūrėtas 1 kartą metuose. • PASIEKTA • PASIEKTA Skirtingomis apimtimis atliko dauguma darbuotojų. • PASIEKTA • PASIEKTA
--	--	---	--

		<p>įgiję socialinių darbo kvalifikacinę kategoriją;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Savalaikiai parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai; • Sudarytos ir patvirtintos biudžeto sąmatos; • Tikslingai ir efektyviai naudojamos lėšos; • Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas Centro internetiniame puslapyje. 	<ul style="list-style-type: none"> • PASIEKTA • PASIEKTA Pažeidimų nenustatyta. • PASIEKTA Finansinių ataskaitų rinkiniai skelbiami Centro internetiniame puslapyje www.kaunorspc.lt
--	--	--	---

