

PRITARTA
Kauno rajono savivaldybės tarybos
2021 m. vasario 25 d. sprendimu Nr. TS-70

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2020 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS
VADOVO ŽODIS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kauno rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras buvo įsteigtas 2006 m. rugpjūčio 24 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-180. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 300651302, adresas – Ežero g. 23, Kaunas.

2020 m. Centro vidaus struktūrą sudarė:

- Bendrųjų reikalų skyrius;
- Socialinių paslaugų skyrius;
- Skyrius Dienos socialinės globos centras;
- Šeimos gerovės skyrius (Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r. sav.);
- Skyrius Krizių centras (Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r. sav.)

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kauno rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Kauno rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. T-42 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centras kiekvienais metais rengia veiklos planą. 2020 m. veikla planuota vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2020 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. TS-1 patvirtinto Kauno rajono savivaldybės 2020–2022 m. strateginio veiklos plano B prioriteto „Aukšta gyvenimo kokybė“ tikslu B.4. „Užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų prieinamumą“.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Centro direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 5 d. įsakymu Nr. ĮS-V-644 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

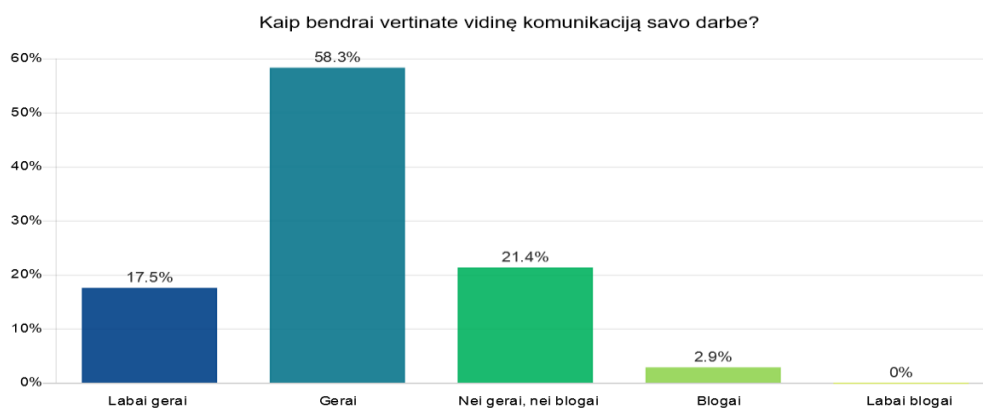
Centro vizija – pokyčiams atvira įstaiga, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą Kauno rajono gyventojams.

Centro misija – užtikrinti Kauno rajono gyventojų poreikius atitinkančią socialinę pagalbą, įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant pokyčio.

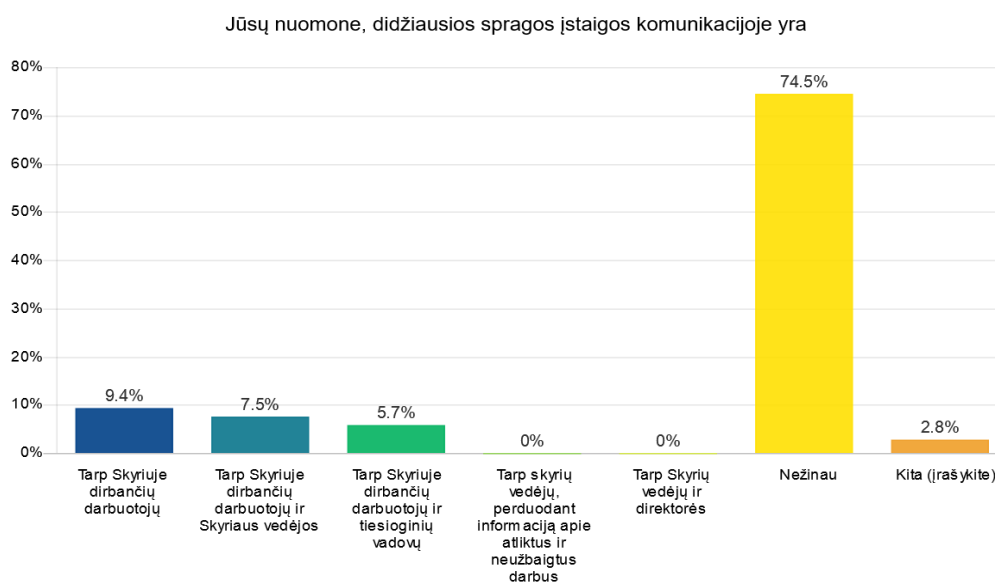
2020 metai Centrai buvo kitokie dėl visą pasaulį užklupusios pandemijos, todėl papildomu iššūkiu tapo paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugumo užtikrinimas. Siekiant veiklos efektyvumo imtasi darbų perorganizavimo. Atsižvelgiant į kiekvieno paslaugas teikiančio skyriaus darbo specifiką, parengti COVID-19 prevencijos ir kontrolės priemonių taikymo planai, darbuotojai aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis, parengti saugaus darbo ir asmeninių apsaugos priemonių naudojimo mokymai, darbuotojams sudarytos galimybės dirbti nuotoliniu arba mišriu būdu, darbuotojai apdrausti papildomu sveikatos draudimu.

Nepaisant visų nenumatytų aplinkybių 2020 metais pavyko įgyvendinti visus pagrindinius įstaigos siekius – užtikrinti darnią, orią ir saugią aplinką bei sąlygas kiekvienam asmeniui gauti individualią, jo poreikius atitinkančią pagalbą, siekti nuolatinio paslaugas teikiančių darbuotojų kompetencijų tobulinimo ir kvalifikacijos kėlimo, efektyviai organizuoti įstaigos veiklą.

Centras 2020 m. pabaigoje atliko anoniminę apklausą, kurios tikslas – įvertinti Centro darbuotojų vidinę komunikaciją, nustatyti trukdžius ir tobulinti informacijos sklaidą. Apklausoje dalyvavo 103 darbuotojai. Centro darbuotojai vidinę įstaigos komunikaciją įvertino gerai:

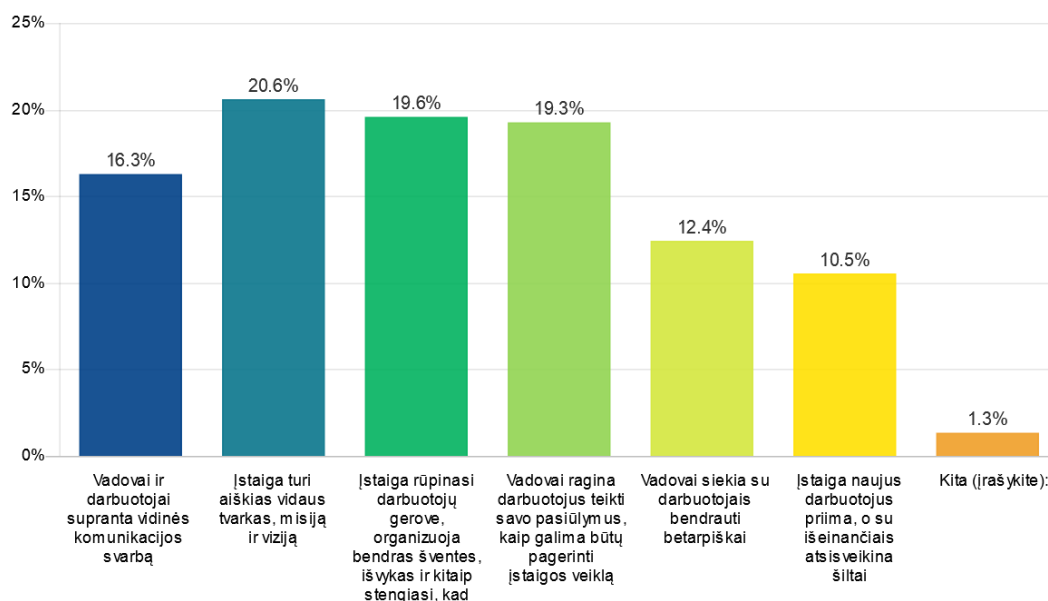


Tik 2,9 proc. darbuotojų įvardijo, kad nežino, kas yra vidinė komunikacija įstaigoje. 43,7 proc. darbuotojų vidinę komunikaciją supranta kaip formalią ir neformalią komunikaciją, kuri vyksta tarp visų įstaigos darbuotojų. Didžioji dalis darbuotojų, net 74,5 proc., negalėjo įvardyti didžiausių Centro komunikacijos spragų:



Tačiau paklausti apie stipriąsias vidinės komunikacijos puses, panašiai, po lygiai, įvardija aiškias Centro vidaus tvarkas viziją ir misiją, kad Centras rūpinasi darbuotojų gerove, organizuoja bendras šventes, išvykas ir kitaip stengiasi, kad darbo aplinka būtų patraukli, vadovai ragina darbuotojus teikti savo pasiūlymus, kaip galima būtų pagerinti įstaigos veiklą:

Jūsų nuomone, įstaigos stiprioji vidinės komunikacijos pusė yra:



Pasikeitimai 2020 m. vyko greitai, be pereinamojo laikotarpio, todėl siekiant užtikrinti veiklos efektyvumą, mažinti patiriamą stresą ir gerinti psichosocialinę situaciją, apklausa leido išsiaiškinti silpnąsias komunikacijos vietas ir taip 2021 m. darbus organizuoti atsižvelgiant į gautus rezultatus.

II SKYRIUS FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS REZULTATAI

• DUOMENŲ APSAUGA

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika. Paslaugą teikia viešųjų pirkimų būdu paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas (MB „Legitima“):

2020 m. duomenų apsaugos pareigūno teiktos paslaugos	2020 m. teiktų paslaugų skaičius
Dokumentų rengimas, peržiūra, korekcijos	8
Konsultacijos	12
Informavimas apie naujienas duomenų apsaugos srityje	11
Skundų / prašymų nagrinėjimas	0

• PERSONALAS

Centre 2020 m. spalio 22 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-376 Centro didžiausias leistinas pareigybių skaičius padidintas iki 133,5 etato. 2020 m. lapkričio 3 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. P-790 patvirtintas 133,5 etato sąrašas:

- 67,5 etato finansuojama iš Savivaldybės biudžeto;

- 58 etatai finansuojami iš valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms (atvejo vadyba, šeimų socialinė priežiūra, dienos socialinės globos namuose ir institucijoje teikimas) atlikti:

Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	22
Atvejo vadybininkas	8
Socialinio darbuotojo padėjėjas	25
Socialinis darbuotojas	2
Psichologas	1

- 8 etatų išlaikymas finansuojamas ES lėšomis, įgyvendinant projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Centre dirbo 138 darbuotojai (2019 m. – 134 darbuotojai; 2018 m. – 136 darbuotojai). Vidutinis darbuotojų skaičius 2020 m. buvo 137 darbuotojai (2019 m. – 133 darbuotojai; 2018 m. – 135 darbuotojai). Metų eigoje 11 darbuotojų buvo nutrauktos darbo sutartys (2019 m. – 28 darbo sutartys), 14 darbuotojų sudarytos darbo sutartys (2019 m. – 24 darbuotojams). Iš viso per 2020 m. Centre dirbo 148 darbuotojai (2019 m. – 162 darbuotojai; 2018 m. – 162 darbuotojai), kurių kaitą lėmė:

- darbuotojų pasirinkimas dirbti kitoje įstaigoje (2 išėjo dirbti į kitas įstaigas);
- darbo santykių nutraukimas dėl darbuotojo asmeninių priežasčių (7 darbuotojai);
- darbas pagal terminuotą darbo sutartį, sudarytas vaduoti darbuotojus jų atostogų, ligos ar kitais atvejais (1 darbuotojas).
- darbo santykių pasibaigimas darbuotojui išėjus į pensiją (1 darbuotojas).

Centrą, kaip praktikos atlikimo vietą, 2020 m. pasirinko 11 studentų (2019 m. – 15 studentų, 2018 m. – 10 studentų):

Studijų programa	Studentų, atliekančių praktiką, skaičius														
	Socialinių paslaugų skyrius			Šeimos gerovės skyrius			Skyrius Krizių centras			Skyrius Dienos socialinės globos centras			Iš viso studentų		
	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.	2020 m.	2019 m.	2018 m.
Socialinio darbo programa				2	5	2	1	2	1		2		3	9	3
Vaiko gerovės ir socialinės apsaugos studijų programa						2		1						1	2

Lankomosios priežiūros/ socialinio darbuotojo padėjėjo programa	1	3								1	1	1	2	4	1
Kineziterapeuto veiklos asmens sveikatos priežiūros įstaigose programa			1												1
Taikomosios fizinės veiklos programa															
Socialinio slaugytojo programa			1												1
Priklausomybės konsultantų mokymo programa								2							2
Muzikos terapijos programa							1	1					1	1	
Dailės terapijos programa									1				1		
Psichologijos programa							3		1				4		
Iš viso:	1	3	2	2	5	4	5	4	3	3	3	1	11	15	10

Centro veikloje 2020 m. dalyvavo 5 savanoriai (2019 m. – 11 savanorių):

Centro skyrius	Savanorių skaičius	Savanoriškų darbų sutarties galiojimo laikotarpis		Savanoris įsipareigojo atlikti šiuos darbus:
		Nuo:	Iki:	
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2020-03-02	2020-12-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (vieną kartą per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2020-06-30	2020-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (vieną kartą per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinis savanoris iš Prancūzijos)	2020-09-25	2020-09-27	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (Pagalba Dienos socialinės globos centro organizuojamoje šeimų stovykloje).
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinė savanorė iš Vokietijos)	2019-09-30	2020-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo,

				socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius
Skyriaus Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinis savanoris iš Ispanijos)	2020-09-30	2021-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius

Studentų praktikos ir savanorių skaičiaus mažėjimui įtakos turėjo epidemiologinė situacija ir karantino paskelbimas dėl COVID-19 ligos protrūkio.

Centre 2020 m. įvyko 2 lengvi nelaimingi atsitikimai (2019 m. nelaimingų atsitikimų nebuvo): 1 autoįvykis ir 1 kelio patempimas, dalinis raiščių plyšimas. 2020 m. Centre įvyko 4 incidentai (3 autoįvykiai ir 1 lengvas plaštakos nudegimas). Incidentus ir nelaimingus atsitikimus darbe tyrė Centro direktoriaus įsakymu patvirtinta dvišalė komisija.

Centro darbuotojai 2020 m. dalyvavo 105 kvalifikacijos kėlimo renginiuose (2019 m. – 120 kvalifikacijos kėlimo renginiuose). 31 socialinio darbo specialistas (Šeimos gerovės skyriaus 21 socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis, 7 atvejo vadybininkai, skyriaus Krizių centro 1 socialinis darbuotojas ir 2 skyrių vedėjai socialiniams reikalams) dalyvavo supervizijos užsiėmimuose (1 socialinis darbuotojas turėjo nuo 4 iki 7 supervizijų per metus). Centro psichologai dalyvavo 7 psichologų supervizijose.

Kvalifikacijoje kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti veikloje. Pagrindinės socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kryptys 2020 m. buvo orientuotos į šių kompetencijų stiprinimą:

- Darbingumo palaikymą – Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija (dalyvavo 30 darbuotojų).
- Darbo su vaikais kompetencijų tobulinimą – Neigiamų vaikystės patirčių sindromas: kaip suprasti ir padėti vaikui? (dalyvavo 16 darbuotojų); Tėvų valdžios ir vaiko teisių santykis: įgyvendinimo problemos (dalyvavo 32 darbuotojai); Vaiko, turinčio (ne)diagnozuotą raidos sutrikimą ir/arba negalią (protinę/fizinę), nuomonės išklausymas (dalyvavo 7 darbuotojai).
- Naujų darbo metodų diegimą ir jau taikomų darbo metodų tobulinimą – Dėmesingo įsisąmoninimo (*mindfulness*) metodo taikymas socialiniame darbe (dalyvavo 3 darbuotojai); Atvejo vadybos metodo taikymas teikiant asmenims su negalia ir jų šeimoms (globėjams, rūpintojams) atvejo koordinavimo paslaugą (dalyvavo 2 darbuotojai); Konsultavimo metodo taikymas socialiniame darbe (dalyvavo 2 darbuotojai); Naratyvinė terapija, pagrindiniai principai ir praktinės metodikos (dalyvavo 29 darbuotojai); Kontakto technika, aktyvus klausymas ir bendravimas su jaunu (dalyvavo 3 darbuotojai); Gyvenimo komandos metodo

taikymas dirbant individualiai ir su grupe (dalyvavo 1 darbuotojas); Nauji kūrybiniai metodai organizuojant klientų užimtumą socialiniame darbe (dalyvavo 2 darbuotojai); Metodas „Tavo požiūriai“ (dalyvavo 15 darbuotojų); Socialinių pokyčių lyderystė: advokacijos metodas (dalyvavo 1 darbuotojas); DIR modelio taikymas autistiškų, raidos sutrikimus turinčių vaikų ugdyme (dalyvavo 4 darbuotojai); Streso įveika, naudojant dėmesingo įsisąmoninimo praktikas (dalyvavo 2 darbuotojai).

• CENTRO BIUDŽETAS

2020 m. valstybės biudžeto valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms vykdyti asignavimų planas – 759700,00 Eur (2019 m. – 660100,00 Eur; 2018 m. – 562500,00 Eur), gauti asignavimai – 759700 Eur, kasinės išlaidos – 759700 Eur. Valstybės lėšų vienkartinėms premijoms už ypač svarbių užduočių vykdymą valstybės lygio ekstremaliosios situacijos ir karantino laikotarpiu bei asmeninių apsaugos priemonių kompensavimui 2020 m. planas – 28000 Eur, gauti asignavimai – 27970,12 Eur. Kasinės išlaidos atitinka gautus asignavimus.

Savivaldybės biudžeto 2020 m. planas 1149630 Eur (2019 m. – 992460,00 Eur; 2018 m. – 854600,00 Eur), kasinės išlaidos 1101617,21 Eur.

Spec. programų 2020 m. planas – 97455 Eur (2019 m. – 73655,00 Eur; 2018 m. – 82200,00 Eur), kasinės išlaidos – 29045,03 Eur.

2020 m. asignavimų planas iš ES lėšų – 127685 Eur (2019 m. – 103644,00 Eur, 2018 m. – 92478,00 Eur).

Centro sudarytos biudžeto išlaidų sąmatos vykdymo ataskaitos priskiriamos 10 valstybės funkcijai.

Kasinės išlaidos mažesnės už asignavimų planą dėl darbuotojų ligų, slaugos, epideminės situacijos, neužimtų pareigybių ir įsiskolinimo už gruodžio mėnesio komunalinius mokesčius ir kitas paslaugas. Kreditoriniai įsipareigojimai 2020-12-31 iš Savivaldybės lėšų sudarė 373,45 Eur, iš spec. lėšų soc. draudimo įmokos iki MMA – 85,86 Eur.

Išlaidų pavadinimas	Kasinės išlaidos 2020 m. Eur	Kasinės išlaidos 2019 m. Eur	Kasinės išlaidos 2018 m. Eur
Darbo užmokestis ir soc. draudimas	957907,90	764549,89	654589,10
Prekių ir paslaugų naudojimas	125051,80	137197,84	130383,77
Socialinė parama (socialinės paramos pašalpos)	6325,63	10077,31	9917,66
Materialiojo ir nematerialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	9575,56	27073,05	22710,47
Kitos išlaidos	2756,32	12277,43	9788,33
Iš viso:	1101617,21	951175,52	827389,33

Centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus:

Eil. Nr.	Projekto ar programos pavadinimas	Finansavimo šaltinis	Gautas finansavimas 2020 m. Eur	Gautas finansavimas 2019 m. Eur	Gautas finansavimas 2018 m. Eur
1.	Garliavos vaikų dienos centras	Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	14683,00	6268,00	14646,00
2.	Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone	Europos socialinio fondo agentūra	103652,10	82195,61	70050,73
3.	Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programa „Pažįstu save kūrybinių patyrimų pasaulyje“	Kauno rajono savivaldybės administracijos Kultūros, švietimo ir sporto skyrius	2205,00	-	-

Centras turi paramos gavėjo statusą. 2018 m. – 2020 m. gauta parama:

Paramos rūšis	Gauta parama 2018 m., Eur	Gauta parama 2019 m., Eur	Gauta parama 2020 m., Eur	2020 m. parama naudota
Daiktais	12617,85	14590,29	16204,05	Maisto banko parama maisto produktais Krizių centro gyventojams ir socialinių sunkumų patiriančioms šeimoms, kiti paramos būdu gauti daiktai (dezinfekcinis rankų skystis, kosmetikos ir higienos prekės, vienkartiniai kombinezonai, respiratoriai, žaidimai, užimtumo priemonės ir įrenginiai) išduoti darbuotojams, panaudoti skyrių veiklos organizavimui, išdalyti socialinių sunkumų patiriantiems paslaugų gavėjams.
Piniginėmis lėšomis	610,00	0,00	0,00	
2 proc. GPM	199,35	554,10	626,70	Bus panaudoti 2021 m.
Iš viso:	13427,20	15144,39	16830,75	

- TURTO VALDYMAS**

Centro patikėjimo teise valdomas nekilnojamas turtas:

Adresas	Patalpos	Pastabos
Ežero g. 29, Kaunas	Stalių dirbtuvės	Unikalus Nr. 5296-9022-4047, pažymėjimas plane 4G2p

Ežero g. 23, Kaunas	Socialinių paslaugų centro pastatas, mokslo ir gydymo paskirties	Šifras 1C2p, unikalus Nr.5296-9022-4025
Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r.	Negyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs Šeimos gerovė skyrius	Unikalus Nr. 5297-9029-9011:0035; pažymėjimas plane R-8 iki R-11, 1-101; 1-103 iki 1-105; 1-107 iki 1-118; 1-120
Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r.	Gyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs skyrius Krizių centras	Šifras 1D2p, unikalus Nr. 5293-7001-0018

Perduotas patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas. 2020 m. buvo sudarytos trumpalaikio turto nuomos sutartys (sporto salės trumpalaikė nuoma) su 3 subjektais.

Centro veiklai vykdyti 2020 m. buvo naudojami 16 tarnybinių automobilių (2019 m. ir 2018 m. – 16 tarnybinių automobilių), 1 tarnybinis automobilis (*Škoda Fabia* po autoįvykio) 2020-10-30 Savivaldybės direktoriaus įsakymu „Dėl turto, pripažinto netinkamu naudoti, ir neparduoto viešuose prekių aukcionuose, nurašymo“ Nr. ĮS-2378 leistas likviduoti kaip neparduotas viešuose prekių aukcionuose, nesant galimybės daugiau kur jį panaudoti.

2020 m. Centre įsigytas ilgalaikis materialusis turtas (nešiojamieji kompiuteriai) už 9575,56 Eur, nematerialusis ilgalaikis turtas (programos *MS Office Home and Business*) už 264,00 Eur (2019 m. įsigytas ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas už 30263,77 Eur, 2018 m. – už 58410,31 Eur).

• DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

2020 m. parengti 2728 direktoriaus įsakymai (2019 m. – 2276; 2018 m. – 2328), iš jų: 176 įsakymai įstaigos veiklos klausimais (2019 m. – 1110, 2018 m. – 1140), 993 įsakymai socialinių paslaugų klausimais, 1104 – personalo ir komandiruočių klausimais, iš kurių 1041 – personalo, 63 – komandiruočių (2019 m. – 728, 2018 m. – 667), 455 – dėl atostogų suteikimo (2019 m. – 438; 2018 m. – 522). Per metus parengti ir išsiųsti 3269 raštai (2019 m. – 2592 raštai, 2018 m. – 2512 raštų), gauti 3320 Centrai adresuoti dokumentai (2019 m. – 3108 dokumentai, 2018 m. – 2941 dokumentas), 1930 vidiniai darbuotojų prašymai (2019 m. – 1752 darbuotojų prašymai, 2018 m. – 1523 darbuotojų prašymai).

2020 m. buvo pasirašytos 12 bendradarbiavimo sutarčių (2019 m. – 7 sutartys, 2018 m. – 6 sutartys), (2019 m. – 4 sutartys, 2018 m. – 5 sutartys), 3 trumpalaikio turto nuomos (2019 m. – 3 sutartys 2018 m. – 4 sutartys), 5 automobilių panaudos, įgyvendinant ES projektą, sutartys (2019 m. – 6 sutartys, 2018 m. – 4 sutartys). Taip pat pasirašytos 3 kito pobūdžio sutartys.

• VIEŠIEJI PIRKIMAI

2020 m. organizuota ir įvykdyta viešųjų prekių, paslaugų ir darbų pirkimų už 173522,54 Eur (2019 m. – 279971,86 Eur; 2018 m. – už 211307,08 Eur), iš jų prekių pirkimas – 60507,76 Eur, (2019 m. – 186127,45 Eur; 2018 m. – 124573,12 Eur), paslaugų pirkimas – 93393,71 Eur (2019 m. – 87622,03 Eur; 2018 m. – 85684,31 Eur), darbų pirkimas – 19621,07 Eur. (2019 m. – 6222,38 Eur; 2018 m. – 1049,65 Eur). Visi 2020 m. viešieji pirkimai buvo mažos vertės.

• SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

Kauno rajono savivaldybės taryboje 2020 m., atsižvelgiant į faktines socialinių paslaugų teikimo išlaidas, nustatytos Centro teikiamų socialinių paslaugų kainos. Kainos apskaičiuotos vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, atsižvelgiant į didėjančią darbo užmokestį, socialinio draudimo įmokų dydį, komunalinių paslaugų, ryšių, transporto išlaikymo ir kitas išlaidas. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimas įsigalios 2021 m. kovo 1 d.

Paslaugos pavadinimas	2020 m. kaina (Eur)	Kaina nuo 2021 m. kovo 1 d. (Eur)
1. Bendrosios socialinės paslaugos		
1.1. Transporto organizavimas (automobilis pritaikytas vežti judėjimo negalia turinčius asmenis)	0,17 už 1 km	0,71 už 1 km
1.2. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas (dušo paslauga)	1,45 už 1 kartą	3,70 už 1 kartą
2. Socialinės priežiūros paslaugos		
2.1. Pagalba į namus	1,18 už 1 val.	7,18 už 1 val.
2.2. Intensyvi krizių įveikimo pagalba	304,68 už mėn.	19,48 už 1 parą
3. Socialinės globos paslaugos		
3.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	2,52 už 1 val.	6,33 už 1 val.
3.2. Dienos socialinė globa institucijoje	3,50 už 1 val.	5,11 už 1 val.

➤ Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis

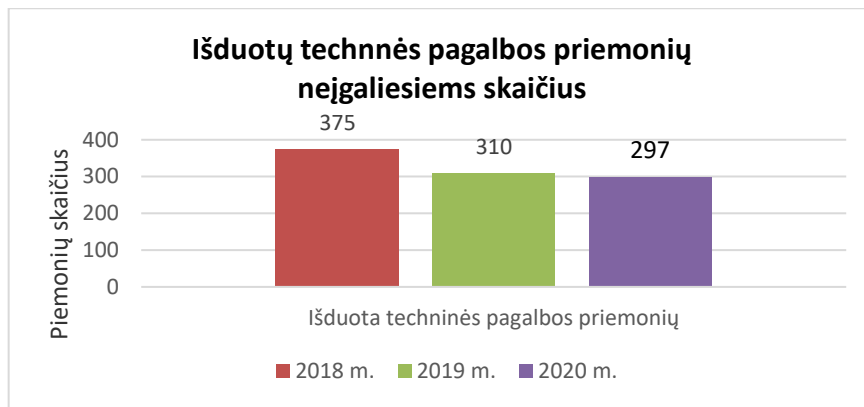
Centras Kauno rajono gyventojams išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius, persikėlimo priemones, viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones

(lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus), abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemonės (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku), vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetu reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetu sėdynes), prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentos, vonias), lovos staliukus, rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas, čiužinius praguloms išvengti, pasėstus praguloms išvengti, stovėjimo atramas, stalo įrankius, kopėčias, priemonės, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankos, plaštakos ir piršto funkcijas, kojinių ir pėdkelnių apsimovimo priemonės.

2020 m. 228 asmenims buvo išduotos techninės pagalbos priemonės, iš jų 199 senyvo amžiaus asmenims, 29 suaugusiems asmenims, turintiems negalią. 20 asmenų norimos techninės pagalbos priemonės reikėjo laukti iki 5 dienų (kadangi priemonės sandėlyje tuo metu nebuvo). 10 asmenų panaudota ir susidėvėjusi priemonė buvo pakeista nauja. Skundų dėl techninės pagalbos priemonių kokybės nebuvo. 30 asmenų, neturint norimos priemonės sandėlyje, buvo nukreipti į techninės pagalbos neįgaliesiems centro Kauno skyrių ir Lietuvos Samariečių bendrijos Kauno skyrių. Didžiausias poreikis 2020 m. buvo vaikštynių ir universalių vežimėlių.

2020 m. 228 Kauno rajono gyventojams buvo išduota 297 techninės pagalbos priemonių:

- Reguliuojamos lovos – 23 vnt.;
- Naktipuodžio kėdutės – 48 vnt.;
- Universalūs vežimėliai – 60 vnt.;
- lazdos ir ramentai (metalinės lazdelės su trimis ar daugiau kojelių lazdelės, alkūniniai ramentai, pažastiniai ramentai) – 53 vnt.;
- čiužiniai praguloms išvengti – 17 vnt.;
- paaukštintos tualetu sėdynės – 12 vnt.;
- vaikštynės ir vaikščiojimo rėmai – 69 vnt.;
- kitos priemonės: dušo kėdės, lovos staliukai, pasėstai, griebimo priemonės, rankinės plokščios replės, laipteliai į vonią, vonios suoliukai, vasariniai antgalių, žieminiai antgalių, kojinių ir pėdkelnių apsiavimo priemonės) – 24 vnt.



117 priemonių buvo ne naujos. Jos buvo grąžintos Centrai panaudotos, tuomet išvalytos, suremontuotos ir iš naujo išduotos neįgaliesiems.

2020 m. gruodžio 31 d. techninės pagalbos priemonių laukė 5 Kauno rajono gyventojai, iš jų 5 asmenys laukė vaikštynių su 4 ratukais. Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių poreikis 2020 m. patenkintas 98,34 proc. (2019 m. poreikis patenkintas 96,57 proc., 2018 m. - 96,15 proc.).

Grąžindami techninę pagalbos priemonę, asmenys įsipareigoja grąžinti ją tvarkingą ir švarią. Palyginus su 2019 m., 2020 m. padaugėjo asmenų, kurie minėtos taisyklės nesilaiko ir grąžina priemonę netvarkingą. Todėl nuo 2020 m. rugsėjo mėn. pradėta daugiau dėmesio skirti asmenų papildomam informavimui ir grąžinimo tvarkos akcentavimui.

2020 m. palengvėjo asmenų konsultavimas ir priemonės parinkimas, kadangi atnaujinta techninės pagalbos neįgaliesiems centro svetainė leido vizualiai ir išsamiai supažindinti asmenis su esamomis priemonėmis ir jų rūšimis, veikimu. Tai padėjo efektyviau pritaikyti technines pagalbos priemones asmenims pagal individualius jų poreikius.

➤ **Specialiojo transporto paslaugos organizavimas**

Specialiojo transporto paslauga organizuojama Kauno rajono gyventojams, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Centras 2020 m. specialiojo transporto organizavimo paslaugą gydymosi ir reabilitacijos tikslais suteikė 77 Kauno rajono gyventojams (paslauga asmenys pasinaudojo 353 kartus):

Metai	Bendras gavėjų skaičius	Vaikai	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Soc. riziką patiriančios šeimos	Senyvo amžiaus asmenys	Gauta specialiojo transporto paslauga (kartais)
2017	59	-	14		45	123
2018	66	2	16		48	151
2019	93	4	20		69	260

2020	77	3 (1 vaikas, turintis negalią, 2 vaikai iš soc. riziką patiriančių šeimų)	9	5	60	353
------	----	---	---	---	----	-----

Iš jų 7 asmenims (1 vaikui, turinčiam negalią, 1 suaugusiam, turinčiam negalią ir 5 senyvo amžiaus asmenims) transporto organizavimo paslaugos teiktos 2 kartus per savaitę vykti į hemodializės procedūras (2019 m. – 1 suaugusiam, turinčiam negalią ir 6 senyvo amžiaus asmenims). 2020 m. specialiojo transporto organizavimo paslaugos poreikis patenkintas 82,43 proc. (2019 m. - 80,65 proc.).

Lyginant su 2019 m., 2020 m. sumažėjo paslaugų gavėjų skaičius, tačiau padidėjo važiavimų dažnis. 2020 m. padidėjo specialiojo transporto paslaugos poreikio patenkinimo procentas. Iš 77 asmenų, 13 asmenų suteikti specialiojo transporto paslaugos norimą dieną nepavyko, tačiau jie buvo nukreipti į VŠĮ „Alavesta“, kuri teikia pavėžėjimo paslaugas.

➤ **Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas**

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos skiriamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, sveikatos būklės, negalios ar buities sąlygų neturi galimybės šių veiksmų atlikti patys.

Nuo 2007 m. asmens higienos ir priežiūros paslaugos buvo teikiamos Kauno rajono neįgaliųjų draugijos Karmėlavos dienos centre ir Centre.

Dušo paslauga asmeniui nemokamai teikiama 1 kartą per mėnesį, o mokant ne visą kainą ar visą kainą – iki 4 kartų per mėnesį. Paslaugos gavėjai:

- vieniši suaugę asmenys, turintys negalią;
- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių asmenų, turinčių negalią, šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitoje valstybėje, jų gyvenama netinkama ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikini dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys), surašius buities sąlygų tyrimo aktą.

2020 m. dušo paslaugomis, dėl sąlygų nebuvimo namuose naudojosi: socialinę riziką patirianti šeima (1 mažametis vaikas bei 2 suaugę asmenys) – 1 kartą, 1 senyvo amžiaus moteris, kuriai nustatytas nuolatinės slaugos poreikis - 5 kartus.

Centre teikta dušo paslauga Kauno rajono gyventojams 2018 – 2020 m.:

Seniūnija	Dušo paslaugos gavėjų skaičius		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Domeikavos	-	1	-
Raudondvario	1	1	3
Lapių	-	1	-
Ringaudų	1	-	-
Babtu	-	-	1
Iš viso:	2	3	4

➤ **Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas**

Centras 2020 m. iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 66 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimus (2019 m. gavo 87 prašymus). Vertinimai buvo atlikti 56 asmenims (2019 m. atlikti 67 asmenims), dar 8 asmenų vertinimai neatlikti jiems mirus (2019 m. 3 asmenys), išvykus gyventi į kitą savivaldybę (2019 m. 3 asmenys), asmenims, atsisakiusiems atlikti vertinimą (2019 m. 2 asmenys), 2 prašymai perkelti į 2021 m.

Taip pat, 2020 m. gauti 62 prašymai dėl neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo (2019 m. gauti 62 prašymai) pateikti informaciją apie neveiksniais pripažintų asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti asmenis neveiksniais dienos. 2 asmenims pervertinimo atlikti nepavyko jiems mirus. 2020 m. atlikti 43 asmenų būklės peržiūrėjimai (2019 m. atlikta 40 peržiūrėjimų) ir pateikta informacija apie asmenų, pripažintų neveiksniais ar ribotai veiksniais kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais dienos. Į 2021 m. perkelta 19 prašymų.

Iš viso 2020 m. atlikti 99 vertinimai iš 128 (2019 m. atlikti 107 vertinimai iš 133).

Iki 2020 m. gaunamų prašymų įvertinti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus daugėjo. 2017 m. lyginant su 2016 m. prašymų padidėjo 7 proc. 2018 m. prašymų skaičius didėjo 3 proc., lyginant su 2017 m. duomenimis. 2019 m. prašymų skaičius didėjo 20,9 proc., lyginant su 2018 m. duomenimis. 2020 m. prašymų, lyginant su 2019 m., sumažėjo 34 proc. Tam galėjo turėti įtakos šalyje paskelbtas karantinas.

Pastebėta, kad vertinimo aplinka, kai asmuo gydomas ligoninėse ir slaugos namuose, apsunkina vertinimo procesą, nes sudėtinga patikrinti ir įvertinti asmens gebėjimą rūpintis savo buitimi ir aplinką, nėra galimybių užtikrinti asmens privatumo ir konfidencialumo, patogios bei asmeniui priimtinos aplinkos, reikalingos vertinimo pokalbiui bei jo kokybei.

➤ **Parama iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų**

Maisto produktų/higienos priemonių paramos veiklą organizuoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas. Vadovaujanti institucija paskirta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Europos socialinio fondo agentūra paskirta tarpine, tvirtinančia institucija ir institucija, atsakinga už Fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimą. Už paramos išdavimą Kauno rajone yra atsakingi Labdaros ir paramos fondas Maisto bankas, Kauno rajono savivaldybės administracija ir Centras. Kauno rajono seniūnijos atsakingos už prašymų priėmimą, sąrašų parengimą ir perdavimą Centrai, organizuoja maisto produktų/higienos priemonių sandėliavimą ir dalinimą. Centras, gavęs iš seniūnijų sąrašus, sudaro vieną bendrą sąrašą ir siunčia Maisto bankui. Paramą gali gauti Kauno rajono gyventojai, kurių vidutinės mėnesio pajamos siekia iki 1,5 dydžio valstybės remiamų pajamų (VRP), išimties atvejais 2,2 VRP. Parama 2019 m. ir 2020 m. buvo dalinama 6 kartus per metus.

Paskirtų maisto produktų / higienos priemonių paramos paketų skaičius pagal seniūnijas 2020 m.:

Eil. Nr.	Seniūnija	Paramos paketų skaičius 2020 m. vasario mėn.	Paramos paketų skaičius 2020 m. balandžio mėn.	Paramos paketų skaičius 2020 m. birželio mėn.	Paramos paketų skaičius 2020 m. rugpjūčio mėn.	Paramos paketų skaičius 2020 m. spalio mėn.	Paramos paketų skaičius 2020 m. gruodžio mėn.	Viso paskirta paramos paketų
1.	Akademijos	14	14	15	17	22	22	104
2.	Alšėnų	109	108	113	117	120	121	688
3.	Babtų	238	270	275	277	288	285	1633
4.	Batniavos	248	243	251	260	258	256	1516
5.	Čekiškės	294	301	296	297	275	277	1740
6.	Domeikavos	96	139	156	163	168	179	901
7.	Ežerėlio	105	118	124	135	133	126	741
8.	Garliavos	163	186	188	193 (1 asmuo mirė)	197	196	1123
9.	Garliavos apylinkių	166	207	215	217	220	218	1243
10.	Kačerginės	18	18	19	20	20	20	115
11.	Karmėlavos	146	167	171	181	185	186	1036
12.	Kulautuvos	67	68	69 (2 asmenys mirė)	71	64	64	403
13.	Lapių	122	133	157	171	189	190	962
14.	Linksmakalnio	50	60	63	65	65	65	368
15.	Neveronių	85	87	94	98	110	110	584
16.	Raudondvario	145	150	152	154	155	151	907
17.	Ringaudų	36	50	59	59	79	87	370

18.	Rokų	94	96	100	100	101	101	592
19.	Samylų	81	107	126	130 (1 asmuo mirė)	144	148	736
20.	Taurakiemio	164 (1 asmuo mirė)	167	168	164 (1 asmuo mirė)	176	176	1015
21.	Užliedžių	80	80	80	94	95	97	526
22.	Vandžiogalos	190	233	247	250	249 (2 asmenys mirė)	269	1438
23.	Vilkijos apylinkių	343	365	384	392	410 (1 asmuo mirė)	411 (2 asmenys mirė)	2305
24.	Vilkijos	189	191	197	200	206	201	1184
25.	Zapyškio	123	140	143	148 (1 asmuo mirė)	148 (1 asmuo mirė)	151	853
	Iš viso:	3367	3698	3862	3973	4077	4107	23084 (13 paketų nebuvo išduota, nes asmenys mirė)

Lyginat 2018 m., 2019 m. 2020 m., maisto produktų / higienos priemonių paramos gavėjų skaičius mažėja:

Metai	Bendras maisto produktų / higienos priemonių paramos gavėjų skaičius	Moterys	Jaunesni nei 15 metų asmenys	Vyresni nei 65 metų asmenys	Neįgalūs asmenys	Benamiai	Migrantai, užsienio kilmės asmenys, tautinių mažumų atstovai	Bendra s išdalint ū paketų skaičius
2018	4658	2435	1380	317	535	3	13	26834
2019	4727	2523	1336	425	618	2	23	25359
2020	4320	2305	1175	407	571	1	16	23071

➤ Sociokultūrinės paslaugos

Tai laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.

2020 m. dėl nepalankių epidemiologinių situacijų ir karantino planuoti sociokultūriniai renginiai nevyko arba jie buvo adaptuoti, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugos reikalavimus. 2020 m. Centre vyko 11 sociokultūrinių renginių (2019 m. – 15 renginių, 2018 m. – 13 renginių), kuriuose dalyvavo 609 Kauno rajono gyventojai (2019 m. – 1415 Kauno rajono gyventojų, 2018 m. – 1352 Kauno rajono gyventojai):

Data	Pavadinimas	Planuotas dalyvių skaičius	Renginiuose dalyvavo asmenų
2020 m. kovo mėn.	Sąmoningumo didinimo mėnuo be patyčių	50	195
2020 m. balandžio mėn.	Krizių centro buvusių gyventojų renginys	15	Neįvyko dėl epidemiologinės situacijos.
2020 m. balandžio mėn.	Mažosios Velykėlės	50	Dėl epidemiologinės situacijos Mažosios Velykėlės paminėtos socialiniams darbuotojams perduodant rėmėjų dovanas bei kūrybinius rinkinius vaikams, laikantis saugumo reikalavimų. Į šventės minėjimą įtraukta 120 vaikų.
2020 m. gegužės mėn.	Senjorų klubo renginys	15	Neįvyko dėl epidemiologinės situacijos
2020 m. gegužės mėn.	Kiemų šventė	50	Neįvyko dėl epidemiologinės situacijos
2020 m. gegužės mėn.	Šeimos diena	100	Dėl epidemiologinės situacijos Šeimos diena paminėta nuotoliniu būdu, šeimas įtraukiant į bendras veiklas. Šeimos dienai parengtos metodinės priemonės: Šeimos kalendorius (11 šeimų), stalo žaidimas padedantis geriau pažinti vienas kitą (patalpintas svetainėje su galimybe parsisiųsti), stalo žaidimai bendram laikui kartu (25 šeimoms).
2020 m. birželio mėn.	Tarptautinės vaikų gynimo dienos renginys: <ul style="list-style-type: none"> • Šeimos gerovės skyrius • Dienos socialinės globos centras 	50	19 9
2020 m. birželio mėn.	Kauno rajono neįgalųjų sporto šventė „Pabūkime kartu“	350	Neįvyko dėl epidemiologinės situacijos
2020 m. birželio mėn.	Vaikų vasara	40	56
2020 m. rugpjūčio mėn.	Kauno rajono vaikų su negalia pleneras „Aš ir tu“	50	8
2020 rugsėjo mėn.	Šeimų, auginančių neįgalius vaikus, stovykla „Laikas kartu“	40	49
2020 m. spalio mėn.	Renginys skirtas pagyvenusių žmonių dienai	280	Neįvyko dėl epidemiologinės situacijos
2020 m. spalio mėn.	Senjorų klubo renginys	15	10
2020 m. lapkričio mėn.	Krizių centro vykdomas renginys skirtas paminėti „16 aktyvumo dienų be smurto prieš moteris“	40	6

2020 m. gruodžio mėn.	Tarptautinės neįgaliųjų dienos renginys	280	Neįvyko dėl epidemiologinės situacijos
2020 m. gruodžio mėn.	Advento renginiai	70	Dėl epidemiologinės situacijos Advento laikotarpiu dalis renginių vyko nuotoliniu būdu: Senjorų klubo dalyvėms (8 dalyviams) išdalinti kūrybiniai rinkiniai Advento dekoracijoms gaminti, Advento vainikų gamyba nuotoliniu būdu (9 dalyviai), Pakaunės vaikai įtraukti į kalėdinių atvirukų gamybą (apie 60 vaikų).
2020 m. gruodžio mėn.	Vaikų Kalėdos: <ul style="list-style-type: none"> • Dienos soc. globos centre • Šeimos gerovės skyriaus VDC • Krizių centro VDC 	70	10 6 8
	Iš viso:		609

➤ **Socialinės priežiūros paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims**

Tai Centro Socialinių paslaugų skyriuje dienos metu teikiama socialinės priežiūros paslauga, kuria siekiama sudaryti sąlygas senyvo amžiaus ir/ ar negalią turinčiam asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Vykdomos šios veiklos:

- Sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimai (sporto veiklos, kineziterapija, mokymai).

2020 m. sporto užsiėmimuose dalyvavo 165 asmenys, iš jų 30 neįgaliųjų ir 135 senatvės pensinio amžiaus asmenys iš 11 Kauno rajono seniūnijų. Iš viso vyko 541 sporto užsiėmimas:

Metai	Bendras sporto užsiėmimuose dalyvavusių asmenų skaičius	Vaikai, turintys negalią	Darbingo amžiaus asmenys, turintys negalią	Senyvo amžiaus asmenys	Vykusių užsiėmimų skaičius (kartais)
2019	284	-	175	109	648
2020	165	-	30	135	541

- Meninis užimtumas – veikla, apimanti piešimo, rankdarbių ir kitų technikų įgyvendinimą, kuriant praktiškus daiktus, kurie pagražina buitį, didina pasitenkinimą savo darbu. Iš viso 2020 m. vyko 52 užsiėmimai. Užsiėmimuose dalyvavo 18 asmenų, iš jų 17

senatvės pensinio amžiaus asmenų ir 1 suaugęs asmuo su negalia iš 2 seniūnijų (Kulautuvos, Domeikavos).

➤ **Pagalbos į namus paslauga**

Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikiamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, silpnos sveikatos ar kitų gyvenimo sunkumų negali tinkamai pasirūpinti savimi buityje, gyventi pilnaverčio gyvenimo ir jiems reikalinga kito asmens pagalba. Pagal LR Socialinių paslaugų katalogą pagalbos į namus trukmė gali būti iki 10 val. per savaitę. Dažniausia pagalbos į namus teikimo trukmė yra iki 2 val. per dieną, iki 2–3 kartų per savaitę (2020 m. padaugėjo prašymų dėl pagalbos į namus paslaugos trukmės padidinimo nurodant fizinės sveikatos blogėjimo priežastį). Ši paslauga apima pagalbą buityje, lydėjimą į gydymo įstaigas, aprūpinimą maisto produktais ir vaistais, įvairių pavedimų vykdymą, ūkio darbų organizavimą ir kita.

Paslaugos gavėjai:

- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- vieniši suaugę neįgalūs asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių neįgaliųjų asmenų šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitame mieste ar valstybėje, veda netinkamą gyvenimo būdą ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems).

Pagalbos į namus paslaugas 2020 m. gavo 197 Kauno rajono gyventojai:

Seniūnija	2018 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai	2019 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai	2020 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai
Akademijos	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugas)	9 (9 asmenys mokėjo už paslaugas)
Alšėnų	-	-	-
Babtų	12 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)	13 (11 asmenų mokėjo už paslaugas)	13 (12 asmenų mokėjo už paslaugas)
Batniavos	9 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)	8 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)
Čekiškės	22 (13 asmenų mokėjo už paslaugą)	25 (19 asmenų mokėjo už paslaugas)	21 (20 asmenų mokėjo už paslaugas)
Domeikavos	10 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	10 (9 asmenys mokėjo už paslaugas)	7 (7 asmenų mokėjo už paslaugas)
Ežerėlio	12 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	14 (9 asmenys mokėjo už paslaugas)	13 (11 asmenų mokėjo už paslaugas)

Garliavos	16 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	17 (13 asmenų mokėjo už paslaugas)	19 (18 asmenų mokėjo už paslaugas)
Garliavos apyl.	9 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	12 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)	10 (7 asmenų mokėjo už paslaugas)
Kačerginės	-	-	-
Karmėlavos	14 (11 asmenų mokėjo už paslaugą)	18 (14 asmenų mokėjo už paslaugas)	16 (14 asmenų mokėjo už paslaugas)
Kulautuvos	9 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugas)	3 (3 asmenų mokėjo už paslaugas)
Lapių	11 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (8 asmenys mokėjo už paslaugas)	6 (6 asmenų mokėjo už paslaugas)
Linksmakalnio	-	-	-
Neveronių	3 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	2 (1 asmuo mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenų mokėjo už paslaugas)
Raudondvario	19 (17 asmenų mokėjo už paslaugą)	18 (17 asmenų mokėjo už paslaugas)	13 (12 asmenų mokėjo už paslaugas)
Ringaudų	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
Rokų	5 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Samylų	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Taurakiemio	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
Užliedžių	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vandžiogalos	13 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	9 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vilkijos	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vilkijos apyl.	15 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	16 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)	16 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)
Zapyškio	6 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)
Iš viso:	214 (153 asmenys mokėjo už paslaugą)	214 (172 asmenys mokėjo už paslaugas)	197 (177 asmenys mokėjo už paslaugą)

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius, 2020 m. palyginus su 2019 m., pakito. 2020 m. gautas 51 prašymas pagalbos į namus paslaugai teikti ir 3 Kauno rajono gyventojai laukiantys eilėje nuo 2019 m. Iš jų:

- 41 paslaugos gavėjas gavo pagalbos į namus paslaugą;
- 6 Kauno rajono gyventojai liko laukiantys eilėje (iš jų 2 paslaugų gavėjams paslauga neteikiama, nes asmenys guli slaugos ligoninėje, 1 paslaugos gavėjas pateikė prašymą atidėti paslaugos teikimą dėl epidemiologinės situacijos);
- 7 asmenims nebuvo teikiama pagalbos į namus paslauga dėl šių priežasčių: mirė (3 asmenys), paskirta dienos globa asmens namuose (1 asmuo), dar 3 asmenys atsisakė paslaugos dėl netinkamo poreikio įvertinimo ir paslaugos išaiškinimo seniūnijoje, persikėlė gyventi į kitą

savivaldybę ir dėl kitų asmeninių priežasčių. Iš viso 2020 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos 197 asmenims (156 tęstiniams klientams, iš jų 5 šeimoms) ir 41 naujiems klientams.

Pagalbos į namus paslaugą 2020 m. gavo 18 asmenų turinčių negalią ir 179 senyvo amžiaus asmuo. 2020 m. pagalbos į namus paslaugos buvo nutrauktos 46 paslaugų gavėjams. Dažniausios nutraukimo priežastys buvo:

- mirtis;
- asmuo apgyvendintas globos įstaigoje;
- asmeniui paskirta dienos globos asmens namuose paslauga;
- asmuo persikėlė gyventi į kitą seniūniją;
- asmeniui prašant (prašyme dažniausiai nurodomos priežastys – išvykimas iš gyvenamosios vietos, asmeniu rūpinsis artimieji, nesutikimas mokėti už pagalbos į namus paslaugą).
- Centro iniciatyva, paslaugos gavėjui nesilaikius sutartyje nurodytų sąlygų.

2020 m. pagalbos į namus paslaugos teikimui poveikį padarė epidemiologinė situacija ir įvestas karantinas. Galimai, ši priežastis lėmė ir sumažėjusį paslaugos gavėjų skaičių. Pirmojo karantino laikotarpiu (kovo 16 d. – gegužės 18 d.) pagalbos į namus paslauga buvo sustabdyta visiems paslaugos gavėjams ir pradėtos teikti bendrosios paslaugos. Bendrąsias socialines paslaugas karantino metu gavo 145 asmenys. Tuo metu buvo užtikrinami pagrindiniai paslaugos gavėjų poreikiai: maisto, medikamentų ar kitų būtinų prekių nupirkimas ir pristatymas, malkų atnešimas, šiukšlių išnešimas ir pan. Paslaugos buvo teikiamos bekontakčiu būdu (paliekama prie durų), esant būtinybei ne ilgiau nei 15 min. kontaktinis paslaugų teikimas laikantis saugaus 2 m. atstumo. Antro karantino laikotarpiu pagalbos į namus paslaugos stabdomos nebuvo.

2020 m. šaltuoju metų sezonu, dažniausiai teikiamos paslaugos: malkų atnešimas, maisto, medikamentų nupirkimas, šiukšlių išnešimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas, lydėjimo einant pasivaikščioti. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo, tarpininkavimo su gydytojais išrašant medikamentus, palydėjimo pas gydytojus paslaugos, tarpininkavimo gaunant judėjimo techninės pagalbos priemones.

2020 m. pagalbos į namus paslaugas organizavo 1 socialinio darbo organizatorius, teikė 29 socialinio darbuotojo padėjėjos 22 seniūnijose (Kačerginės, Linksmakalnio ir Alšėnų seniūnijose pagalbos į namus paslaugos poreikis nebuvo nustatytas).

➤ **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

Tai kompleksinės paslaugos, siekiant sudaryti palankias sąlygas asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi bendruomenėje, savo namuose, užtikrinti tinkamą slaugos ir socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą, o šeimos nariams – išsaugoti darbą ir palengvinti ligonio priežiūrą. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas 2020 m. gavo 72 paslaugos gavėjai:

- vaikai, turintys sunkią negalią – 6.
- suaugę asmenys, turintys sunkią negalią – 16.
- senyvo amžiaus asmenys, turintys sunkią negalią – 50.

Lyginant 2018 – 2020 m. dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius šiek tiek auga:

Seniūnija	Dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Akademijos	1	1	1
Alšėnų	1	1	2
Babtų	4	4	3
Batniavos	1	3	5
Domeikavos	2	4	4
Garliavos	14	13	14
Garliavos apyl.	7	7	9
Kačerginės	-	-	-
Karmėlavos	5	4	3
Kulautuvos	6	4	4
Lapių	3	3	3
Linksmakalnio	-	-	-
Raudondvario	9	9	8
Ringaudų	8	9	8
Rokai	-	-	1
Samylų	2	2	1
Taurakiemis	-	-	1
Užliedžių	2	1	2
Vilkijos	2	1	1
Vilkijos apyl.	-	-	2
Zapyškio	1	1	-
Iš viso:	68	67	72

2020 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas pradėjo gauti 21 naujas paslaugos gavėjas, nutraukta 16 sutarčių (10 paslaugų gavėjų mirė, 6 nutraukė paslaugas dėl asmeninių priežasčių). 2020 m. gruodžio 31 d. duomenimis, 4 asmenys laukė eilėje gauti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Centras, siekdamas tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą, įgyvendina Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-001. Projekto tikslas – plėtoti

integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu. 2020 m. komandą sudarė 1 socialinio darbo organizatorius, 1 socialinis darbuotojas, 9 slaugytojo padėjėjai, 2 kineziterapeutai, 35 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 psichologas, bendrosios praktikos slaugytojas.

Nuo 2020 m. sausio 1 d. iki 2020 m. gruodžio 31 d. specialistų teiktos paslaugos:

Paslauga	Paslaugą gavę dienos socialinės globos asmens namuose gavėjai
Kineziterapeuto paslauga	65
Slaugytojo paslauga	59
Slaugytojo padėjėjo paslauga	41
Psichologo paslauga	Pirminė konsultacija suteikta 9 paslaugų gavėjams, 1 šeimos nariui; individualios konsultacijos suteiktos paslaugų gavėjams 150 kartų ir 13 kartų šeimos nariams; šeimos/poros konsultacijos vyko 36 kartus, atvejų aptarimai 42 kartus.

➤ **Skyriaus Dienos socialinės globos centro teikiamos paslaugos**

Centro skyriuje Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams organizuojamos ir teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, sociokultūrinės paslaugos) ir dienos socialinės globos institucijoje paslaugos. Vaikams su negalia organizuojamas socialinių ir bendravimo įgūdžių ugdymas, meno, muzikos bei kineziterapijos užsiėmimai, įvairios išvykos ir renginiai.

Teikiamų paslaugų tikslas – suteikti įvairiapusę socialinę ir ugdomąją pagalbą vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimoms, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų fizinius ir protinius gebėjimus. Paslaugų gavėjai – vaikai nuo 7 iki 18 metų, turintys proto ar fizinę negalią, psichologinės raidos sutrikimus (išskyrus psichinės sveikatos sutrikimus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.

Dienos socialinės globos centre 2020 m. bendrąsias socialines paslaugas gavo 23 vaikai, dienos socialinės globos institucijoje paslaugą – 20 vaikų:

Seniūnijos pavadinimas	Vaikų, gavusių bendrąsias socialines paslaugas, skaičius			Vaikų, gavusių socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, skaičius			Vaikų, gavusių dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, skaičius		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Akademijos	-	1	1	1	1	-	-	1	-
Babtu	1	1	1	-	-	-	1	1	2
Domeikavos	2	2	2	1	1	-	5	5	6
Garliavos	8	8	7	1	1	-	3	-	1
Garliavos apylinkių	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Karmėlavos	1	1	1	-	-	-	-	1	-
Kulautuvos	1	2	2	-	-	-	1	1	-
Lapių	-	-	-	1	-	-	2	1	1
Raudondvario	-	-	-	-	-	-	1	2	2
Ringaudų	-	-	-	1	2	-	-	-	2
Neveronių	-	-	-	-	1	-	2	-	1
Čekiškės	4	3	3	-	-	-	-	-	-
Samylų	-	-	-	1	1	-	1	1	1
Taurakiemio	-	-	1	-	-	-	1	-	1
Vilkijos	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Rokų	2	2	1	-	-	-	-	-	-
Zapyškio	-	-	-	1	-	-	1	2	2
Užliedžių	-	-	-	-	-	-	1	1	1
Kauno r. savivaldybė	1	1	1	-	-	-	-	-	-
Iš viso:	22	23	22	7	7	-	19	16	20

2020 m. Dienos socialinės globos centre suorganizuoti 16 renginių ir išvykų. Dėl šalyje įvesto karantino ir ekstremalios situacijos nebuvo galimybės organizuoti išvykas į muziejus ar kitus miestus, todėl daug laiko skirta atvirų erdvių lankymui, esančių Kauno rajone ir Kaune. Aplankytas Kauno zoologijos, VDU botanikos sodai, miškai, pažintiniai takai (Šaltinių takas, Kulautuvos pėsčiųjų sveikatingumo takas, Kamšos pažintinis takas ir pan.), dalyvauta akcijoje „Lietuviška mylia“. Bendradarbiaujant su „Kaniterapijos pagalbos centras“ surengti 3 užsiėmimai su šunimis. Taip pat bendradarbiaujant su VšĮ „Amici Art“ vykdyti 6 meniniai ir edukaciniai užsiėmimai (muzikos, dailės ir sporto užsiėmimai, edukacinės veiklos). Buvo bendradarbiaujama su Kauno „Arkos“ bendruomene ir „Kūrybos ir užimtumo stuba“. Dalyvauta VšĮ Kauno Pažaislio muzikos festivalio projekte „Susitikimai muzikoje“, kurio pagrindinis tikslas yra pasinaudojant bei pritaikant Embrace fondo iš Nyderlandų unikalių muzikinių programų neįgaliems vaikams ir suaugusiems patirtį, sukurti išskirtinę kultūrinę programą specialiųjų poreikių turintiems vaikams.

Dėl paskelbto karantino šalyje, suorganizuota tik dalis numatytų kasmetinių renginių. Pavyko suorganizuoti Dienos socialinės globos centro 5-ojo gimtadienio šventę, kurioje dalyvavo kariškiai iš Juozo Vitkaus inžinerijos bataliono, vaikai ir darbuotojai tapę kareiviais (viso dalyvių -26). Rugsjūčio mėnesį vyko kasmetinis dailės pleneras „Aš ir tu“, šventė buvo organizuojama centro teritorijoje ir joje dalyvavo tik tą dieną centrą lankantys vaikai. Rugsėjo 25-27 d. Dienos socialinės globos centrą lankančių vaikų šeimos buvo kviečiamos į ketvirtą kartą organizuojamą 3 dienų šeimų stovyklą „Laikas kartu“, kuri vyko Landšafto terapijos ir rekreacijos centre Monciškėse. Stovykloje dalyvavo 12 šeimų, 1 savanoris (viso 49 stovyklos dalyvių). Pagrindinis šios stovyklos tikslas – suburti šeimas ir paskatinti jas bendrauti tarpusavyje, per kūrybines veiklas skatinti pačios šeimos bendrystę.

2020 m. Dienos socialinės globos centrui, 7 metų laikotarpiui, suteiktas Europos solidarumo korpuso kokybės ženklas, kuris suteikia galimybę dalyvauti ilgalaikės tarptautinės savanorystės programoje.

➤ **Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos teikiamos paslaugos**

Atvejo vadyba. Siekiant užtikrinti glaudesnę bendradarbiavimą tarp įvairių institucijų ir užtikrinti įvairiapusę pagalbą šeimai, nuo 2018 m. liepos 1 d., pasikeitus LR Vaiko teisių pagrindų įstatymui, pradėtas taikyti atvejo vadybos metodas. Vaiko teisių pagrindų įstatymas atvejo vadybą apibrėžia kaip atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams organizavimą bei teikimą, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus. Atvejo vadybininkai yra socialinio darbo specialistai, kurie sutelkia šeimą ir visus reikalingus specialistus dėl sunkios situacijos šeimoje. Taip užtikrinama prevencinė ir visapusiška pagalba. Kartu su atvejo vadybininku veikia socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis ir psichologas. Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų prieinamumą ir atitikti teisės aktais nustatytas darbų, tenkančias vienam socialinio darbo specialistui, apimtis 2020 metais, Pagalbos šeimai tarnyboje inicijuoti pokyčiai:

Pareigybė	Etatų skaičius nuo 2018 m. liepos 1 d.	Etatų skaičius nuo 2020 m. gegužės mėn.	Vidutinės apimtys, vienu metu (mėnesio vidurkis) tenkančios vienam darbuotojui	Teisės aktų numatytas maksimalus atvejų skaičius vienam darbuotojui
Atvejo vadybininkas	7	8	27 atvejai	Ne daugiau kaip 30 atvejų
Socialinis darbuotojas dirbantis su šeimomis	23	22	10 šeimų	Ne daugiau kaip 15 šeimų

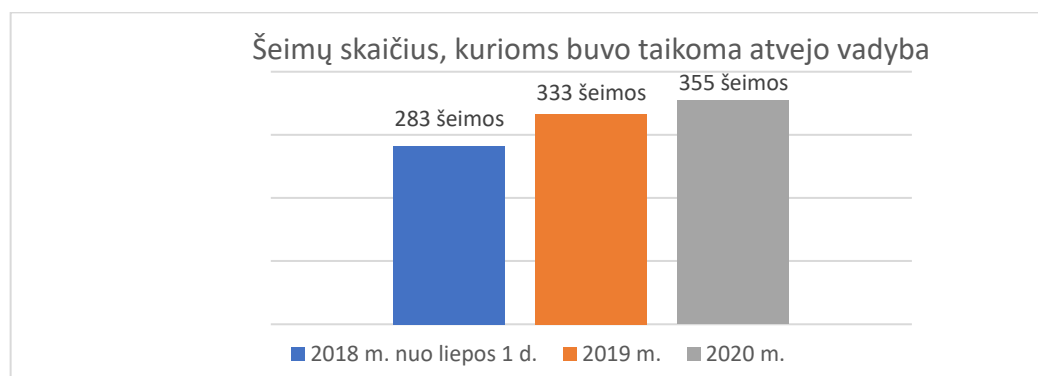
Psichologas	1	2	29 paslaugų gavėjai	-
-------------	---	---	---------------------	---

Per kalendorinius 2020 metus, atvejo vadyba paskirta 203 šeimoms, kuriose auga

345 vaikai:

	Atvejo vadyba pradėta:	Šeimų skaičius
1.	Šeimų skaičius, kurioms 2020 m. pradėtas atvejo vadybos procesas, kai VVTAIT nėra vertinusi vaiko situacijos arba vertino situaciją, tačiau pagalbos poreikis ar vaiko apsaugos poreikis nebuvo nustatytas.	45
2.	Šeimų skaičius, kurioms 2020 m. pradėtas atvejo vadybos procesas, kai VVTAIT nustatė būtinybę vertinti pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikį	128
3.	Šeimų skaičius, kurioms 2020 m. pradėtas atvejo vadybos procesas, kai VVTAIT nustatė vaiko apsaugos poreikį ir vaikui buvo užtikrinta laikinoji priežiūra	30

Iš viso atvejo vadybos procesai 2020 metais taikyti 355 šeimoms:



Atvejo vadybininkas įvertina vaiko ir šeimos poreikius bei jos aplinką, telkia bendruomenės narius ir specialistus reikalingai pagalbai teikti bei koordinuoja pagalbos vaikui ir šeimai procesą. Atvejo vadybininkas padeda rasti šeimai geriausią problemų sprendimo būdą, sudaro sąlygas šeimai spręsti problemas, nuolat stebi ir koreguoja intensyvaus prevencinio ir socialinio darbo procesus.

	2018 m. nuo liepos 1 d.	2019 m.	2020 m.
Atvejo nagrinėjimo posėdžių skaičius, kuriuos organizavo atvejo vadybininkai su tikslu sudaryti, koreguoti pagalbos šeimai planą	381	642	556

Atvejo vadybos procesas 2020 m. nutrauktas 183 šeimoms, t. y. 52 proc. šeimų, kurioms buvo taikomi atvejo vadybos procesai (2019 m. nutrauktas 145 šeimoms, t. y. 43,5 proc. šeimų, kurioms 2019 m. buvo taikomi atvejo vadybos procesai).

Atvejo vadybos procesų nutraukimų dinamika nuo 2018 m. liepos 1 d.			
	2018 m. nuo liepos 1 d.	2019 m.	2020 m.
Šeimų, kurioms nutrauktas atvejo vadybos procesas, nes:	71	145	183

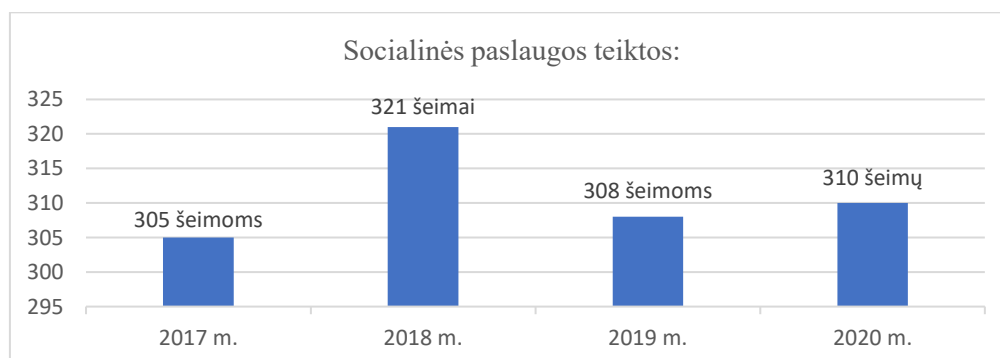
- šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus;	58	97	140
- pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių arba jas pažeidžia;	1	3	2
- šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.	11	32	29
- kitos priežastys	1	13	12

Socialinis darbas su šeimomis. Socialiniai darbuotojai dirbantys su šeimomis dirba socialinį darbą su vaiku ir šeima, juos konsultuojant, teikiant emocinę bei socialinę pagalbą, ugdant socialinius įgūdžius ir didinant šeimos motyvaciją dalyvauti kompleksinės pagalbos ar prevencinės pagalbos teikimo procese, pozityvios tėvystės mokymuose, nesmurtinio elgesio mokymo programose, priklausomybės ligų gydymo ir kitose programose; tarpininkaujant šeimai dėl pagalbos priemonių (pvz., psichologinės pagalbos, apgyvendinimo paslaugų Krizių centre, paslaugų Vaikų dienos centre, piniginės socialinės paramos, užimtumo, sveikatos priežiūros, švietimo ir ugdymo, socialinio būsto, specializuotos pagalbos centrų kompleksiskai teikiamos pagalbos), padeda pasirengti šeimos nariams kreiptis į kitas valstybės ir (ar) savivaldybių institucijas, įstaigas ar organizacijas, kuriose šeima gali gauti pagalbą, nukreipti ir, esant poreikiui, palydėti į jas.

2020 m. socialinių paslaugų poreikis įvertintas ir socialinės paslaugos skirtos 134 šeimoms.

Nurodytais metais įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir skirtos socialinės paslaugos:	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas)	69 šeimoms	45 šeimoms	68 šeimoms
Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	39 šeimoms	58 šeimoms	66 šeimoms

Iš viso 2020 metais socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis socialines paslaugas teikė 310 šeimų:



2020 m. Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos vykdytos paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano priemonės:

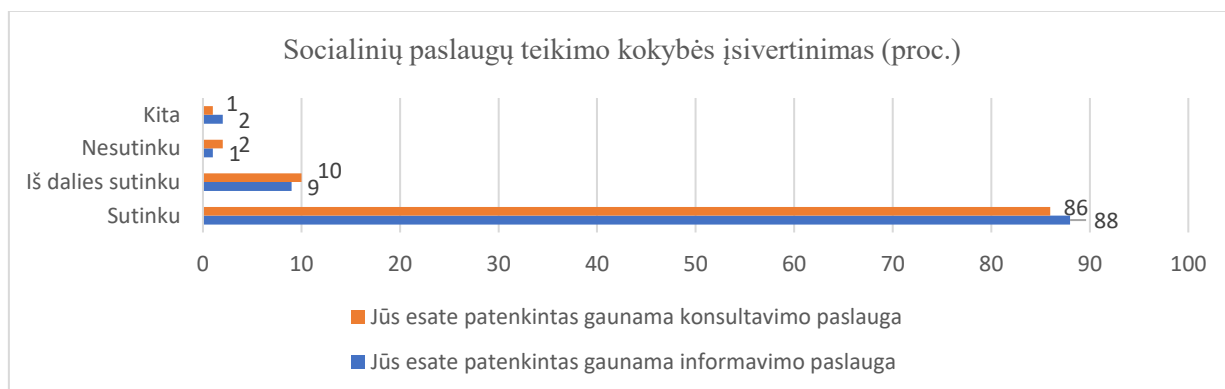
Eil. Nr.	Paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano įgyvendinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, kurios dalyvavo VŠĮ Kauno rajono priešgaisrinės saugos tarnybos prevencinėse priemonėse	81	46	6
1.1.	Šeimos, gavusios konsultacijas ir reikalingą informaciją	121	53	11
1.2.	Šeimos, kurios atsižvelgė į gautas rekomendacijas ir pagerino situaciją	97	47	10
1.3.	Šeimos, kurių namuose įrengti dūmų detektoriai	85	37	1
2.	Šeimos, dalyvavusios prevencinėse priemonėse smurto artimoje aplinkoje aukoms ir gavusios informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas.	68	61	73
2.1.	Paslaugų gavėjai, nukreipti į Specializuotą pagalbos centrą MOTA	25	15	19
2.2.	Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologo konsultacijoms	94	105	76
2.3.	Paslaugų gavėjai, nukreipti teisinei pagalbai gauti	37	43	36
2.4.	Šeimos, aplankytos prevencinių priemonių metu kartu su policijos pareigūnais, siekiant užkardyti kelią smurto artimoje aplinkoje atvejams	85	58	4
3.	Psichologinė pagalba krizių atvejais. Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologinei pagalbai krizės atveju.	174	160	234
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi dėl psichologinės pagalbos	137	115	148
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie gavo ilgalaikę psichologinę pagalbą	79	91	96
4.	Šeimų skaičius, kurioms teiktos higienos, švaros ir tvarkos palaikymo namuose įgūdžių ugdymo paslaugos	148	136	99
4.1.	Šeimų skaičius, kurios pagerino situaciją	104	105	68
4.2.	Šeimų skaičius, kurios situacijos nepagerino (įgūdžių stoka, motyvacijos stoka, bendradarbiavimo stoka ir kt.)	44	31	31

2020 metų planas buvo papildytas įtraukiant Alkoholio ir narkotinių medžiagų vartojimo prevencijos priemones (informavimas, konsultavimas). 160 asmenų gavo informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugas dėl alkoholio ir psichotropinių medžiagų vartojimo, gydymo, reabilitacijos. 81 asmuo sėkmingai sprendė priklausomybės ir/ar žalingo vartojimo problemas (*sėkmingai* kai nuo sprendimo priėmimo išliko blaivūs, kai išbuvo blaivūs gydymosi, reabilitacijos laikotarpiu, ar pagalbos plane numatytą laikotarpį, pvz. iki kito posėdžio).

Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai, siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, paslaugų gavėjus nukreipė į kitas institucijas, organizacijas kuriose jiems užtikrinamas pagalbos tęstinumas:

Eil. Nr.	Paslaugų tęstinumas kitose institucijose	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1.	Paslaugų gavėjai, kurie nukreipti į Užimtumo tarnybą	114	106	90
1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyboje buvo teikiamos paslaugos ne trumpiau nei tris mėnesius per metus	103	82	84
1.1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie savarankiškai nutraukė registraciją Užimtumo tarnyboje	25	21	13
1.1.2.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas jiems įsidarbinus	33	38	23
1.1.3.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas dėl kitų priežasčių (taisyklių pažeidimas ir t.t.)	13	12	7
1.2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti, bet nesikreipė į Užimtumo tarnybą	23	18	7
2.	Paslaugų gavėjai, kurie buvo nukreipti į Respublikinį priklausomybės ligų centrą	103	93	89
2.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo vienkartinę specialistų konsultacijas	47	39	33
2.2.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo tęstines specialistų konsultacijas	40	28	16
2.3.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir dalyvavo Minesotos programoje	10	6	3
2.4.	Paslaugų gavėjai, kurie reguliariai lankė AA, priklausomybės ligų konsultantų konsultacijas	24	35	51
3.	Paslaugų gavėjai, kuriems nutraukus socialines paslaugas, buvo nukreipti į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VšĮ „Darnūs namai“) ar pasiūlytos kitos bendruomenėje teikiamos paslaugas	41	44	81
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo pakartotinai kreipėsi į Centro socialinį darbuotoją dėl informacijos, konsultacijų	38	30	39
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo kreipėsi į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VšĮ „Darnūs namai“)	0	10	1

Siekiant nuolatinio tobulėjimo, kiekvienais metais, paslaugų gavėjai kviečiami užpildyti anoniminę anketą, kurios duomenys analizuojami ir naudojami veiklos tobulinimui. 2020 m. 133 paslaugų gavėjai įvertino gaunamas informavimo ir konsultavimo paslaugas:



Žymėdami atsakymą *Kita*, paslaugų gavėjai anketose paliko komentarus: „tikrai taip, nes socialinis darbuotojas siunčia informaciją apie nemokamus seminarus ir pan.“, „labai“, „tikrai patenkinta“, „nežinau“.

Vaikų emocinės gerovės metai. Lietuvos Respublikos Seimui pritarus, Sveikatos apsaugos ministerijos iniciatyvai 2020-ieji metai buvo paskelbti Vaikų emocinės gerovės metais. Taip siekta ne tik atkreipti visuomenės dėmesį į vaikų emocinės gerovės svarbą, bet ir sudaryti kuo palankesnes sąlygas jos kūrimui Lietuvoje, numatant ir įgyvendinant konkrečias priemones. Šeimos gerovės skyriaus psichologai ir socialinio darbo specialistai prisijungė prie šios iniciatyvos ir įgyvendino įvairias priemones bei veiklas:

Data	Veiklų kalendorius:	Aprašymas
2020 vasario 10– 15 d.	Saugaus interneto savaitė	Garliavos apylinkių, Čekiškės ir Vilkijos seniūnijose vaikus socialinio darbo specialistai subūrė į grupes, kuriose vyko diskusijos apie saugų elgesį internete, vaikai sužinojo apie asmeninių duomenų valdymą internetinėje erdvėje, kokie pavojai gali tykoti internete, kaip jų išvengti, atkreiptas dėmesys į internetines patyčias. Grupėse dalyvavo 21 vaikas.
2020 m. kovas	Sąmoningumo didinimo mėnuo be patyčių	Veiklos, skirtos stabdyti patyčias ir kitokį žeminantį elgesį. Į veiklas įtraukta informacija, konsultacijos ir metodinė medžiaga teiktos 48 šeimoms, kuriose auga 119 vaikų. Veiklose taip pat dalyvavo Šeimos gerovės skyriaus vaikų dienos centro vaikai. Iš viso dalyvavo 195 asmenys (vaikai ir suaugę)
2020 m. balandis	Šv. Velykų šventė ir mažosios vaikų Velykėlės	Karantino laikotarpiu socialinio darbo specialistai, siekdami palengvinti šeimoms kylančius sunkumus ir pradžiuginti vaikus, sutelkė bendruomenes, bei privačius rėmėjus prasmingoms iniciatyvoms: vaikams buvo išdalintos gardžios dovanos (Velykų bobutės pynės, keptos pačių darbuotojų, privataus rėmėjo padovanotos bandelės ir riestainiai, privataus rėmėjo padovanoti kaimiški kiaušiniai marginimui ir kt.). Tikslas – kurti ir puoselėti šv. Velykų tradicijas šeimoje, sutelkti šeimą bendrystei ir bendroms veikloms.
2020 m. gegužė	Šeimos diena	2020 m. Tarptautinė Šeimos diena buvo minima nuotoliniu būdu: interaktyvioje internetinėje erdvėje patalpintos įtraukios priemonės visos dienos veikloms šeimoje: paslaugų gavėjų pasidalinti patiekalų receptai, žaidimų visai šeimai sąrašas, rekomenduojamų filmų sąrašas, kvietimas kurti koliažą tema „Mano svajonių diena su šeima“. Neveronių, Karmėlavos, Lapių ir Čekiškės šeimos pakviestos į virtualią programą – renginį šeimoms “Zoom” programoje. Jaukią ir šiltą šventę vedė etnografė, veiklose - dainos, viktorinos ir prizai.
2020 m. vasara	Vaikų vasaros dienos stovyklos gamtoje	Įvairiose Kauno rajono seniūnijose įgyvendintos dienos stovyklos gamtoje (“Vasaros fiesta” - Čekiškės, Babtų, Vilkijos ir apylinkių, Batniavos vaikams, “Vasaros diena raistelyje” - Raudondvario, Zapyškio, Ringaudų ir Ežerėlio vaikams”, Girionių stovyklavietė – Vaikų dienos centro, Lapių seniūnijos ir Samylų seniūnijos vaikams). Dienos stovyklų gamtoje tikslai – smagiai, aktyviai, kūrybiškai bei prasmingai praleistas laikas bendrystėje, mokymasis bendradarbiauti komandoje, pozityvios patirtys, pagerinti bendravimo įgūdžiai.

		Dienos stovyklose vaikams organizuoti žaidimai, viktorinos, estafetės, kūrybinės užduotys, vaišės ir kt.
2020 m. gruodis	Advento ir šv. Kalėdų renginiai	Bendradarbiaujant su rėmėjais iš privataus sektoriaus, labdaros paramos fondais, vaikai pradžiuginti Kalėdinėmis dovanėlėmis. 2020 m. Pakaunės vaikai socialinių darbuotojų buvo pakviesti kurti Kalėdines atvirutes. Viso vaikai sukūrė 300 atvirukų, kurie, bendradarbiaujant su Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriumi, buvo išdalinti vienišiams Kauno rajone gyvenantiems senoliams.

➤ Šeimos gerovės skyriaus psichologo pagalba

Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo Šeimos gerovės skyriuje 2020 m. įsteigtas antras psichologo etatas. 2 psichologės teikia psichologinę pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose (kai yra sunkumų išvykti iš namų, nes šeima augina kūdikį, ar mažamečius vaikus, kurių nėra kam prižiūrėti; kai yra sudėtingas susisiekimasis, nes gyvenama atokiai nuo seniūnijos centro; ištikus krizei ar dėl kliento sveikatos problemų), seniūnijoje, Šeimos gerovės skyriuje. Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) paskelbtų karantinų šalyje, psichologės teikia konsultacijas ir nuotoliniu būdu. 2020 m. pavasario karantino metu buvo kviečiama dėl psichologinės pagalbos ir emocinio palaikymo kreiptis visus norinčius telefonu ar rašant laiškus. 2020 m. Šeimos gerovės skyriaus psichologės pagalbą teikė:

- 53 šeimoms Kauno rajono seniūnijų patalpose;
- 21 šeimą konsultavo šeimos namuose;
- 19 šeimų Šeimos gerovės skyriuje;
- 10 šeimų nuotoliniu būdu (vaizdo pokalbių pagalba, telefonu).

2020 m. Šeimos gerovės skyriaus psichologės suteikė:

- 583 individualias konsultacijas (2019 m – 372 konsultacijas),
- 77 kartus konsultavo poras/šeimas (2019 m. – 113 konsultacijos).

Temos ir sunkumai, dėl kurių dažniausiai teikiama psichologinė pagalba: emocinė parama, suaugusiųjų tarpusavio bendravimo, vaiko ir tėvo (mamos) tarpusavio santykiai, ryšio užmezgimas ir palaikymas, krizių (dėl netekties, skyrybų, smurto, pandemijos) išgyvenimas, psichologinio ir fizinio smurto problematika, priklausomybės, stresas, padidėjęs nerimas, tėvystės įgūdžiai, konfliktai ir disfunkciniai santykiai šeimoje, elgesio ribų nustatymas, pasitikėjimo savimi sunkumai, taip pat sunkumai dėl vaiko emocinės sveikatos, vaiko emocijų ir elgesio valdymo ir mokymosi sunkumų, vaiko priklausomybių, išgyvenimų dėl tėvų skyrybų, auklėjimo temomis.

Siekiant užtikrinti psichologo teikiamų paslaugų įvairovę skyriaus psichologės:

- konsultuoja asmenis (vaikus ar tėvus išgyvenančius krizę), šeimas (porų konsultacijos);
- konsultuoja socialinio darbo specialistus dėl situacijų paslaugų gavėjų šeimose;
- pagal poreikį dalyvauja atvejo nagrinėjimo posėdžiuose;
- teikia individualias konsultacijas darbuotojams;
- rengia veiklas ir veda psichoedukacinius užsiėmimus Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vaikams;
- rengia informacinę, metodinę medžiagą psichologinėmis temomis;
- organizuoja vaikų patyrimines grupes;
- veda tėvų pozityvios tėvystės STEP grupę (2020 m. bendradarbiaujant su Socialinės ir psichologinės reabilitacijos centru VšĮ „TC Laisva valia” įvyko 9 užsiėmimai ir programą baigė 6 dalyviai.).

➤ **Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro teikiamos socialinės paslaugos**

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centre padedama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius ir gyvenimo įgūdžius, prisidedama prie visapusiško vaiko asmenybės tobulinimo, padedama įveikti krizes, sudaromos sąlygos tėvams derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. Vaikų dienos centrą 2020 m. lankė 19 vaikų iš Domeikavos seniūnijos ir 1 vaikas iš Lapių seniūnijos.

Vaikų dienos centro veikla	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Pravesti individualūs socialinio darbuotojo pokalbiai su vaiku	63	130	109
Socialinio darbuotojo konsultacijos ir pokalbiai su vaiko tėvais	38	62	42
Kasdienių įgūdžių ugdymas – socialinių, gyvenimo įgūdžių lavinimas	251	251	253
Grupės užsiėmimai (dailės – kūrybiniai užsiėmimai, užimtumas, dailės terapija, stalo žaidimai)	251	211	237
Prevenciniai užsiėmimai, filmų peržiūros, diskusijos	50	48	67
Sporto užsiėmimai, šokiai, judrieji žaidimai	55	46	56
Šventės, renginiai	16	20	23
Išvykos	21	16	11
Vaikų skaičius, kurie gauna ilgalaikės psichologo paslaugas	3	3	1

2020 metų Vaikų dienos centro vaikai keliavo, dalyvavo edukacijose, ruošėsi ir šventė

tautines šventes:

Eil. Nr.	Data	Išvykos, šventės
1.	2020-02-25	Užgavėnės. Vaikai ragauja gardžius blynelius, šventiškai dengia stalą.
2.	2020-04-14	Šv. Velykos (per Zoom programą). Šventinė viktorina ir kūrybiniai darbai.
3.	2020-06-01	Tarptautinė vaikų gynimo diena. Šventė kieme, gardumynai, užduotys ir prizai.
4.	2020-06-23	Joninės. Vainikų pynimas, įdomios istorijos, trumpiausios nakties magija.
5.	2020-06-29	Apsilankymas ir edukacija Vytauto Didžiojo universiteto Botanikos sode.
6.	2020-06-30	Apsilankymas ir edukacija Vytauto Didžiojo karo muziejuje.
7.	2020-06-30	Apsilankymas ir edukacija Velnių muziejuje.
8.	2020-07-01	Apsilankymas ir edukacija Tado Ivanausko zoologijos muziejuje.
9.	2020-07-02	Apsilankymas ir edukacija Pažaislio vienuolyne.
10.	2020-07-03	Apsilankymas ir edukacija Kauno IX forte
11.	2020-07-22	Apsilankymas ir edukacija Kauno priešgaisrinėje tarnyboje
12.	2020-07-23	Apsilankymas ir edukacija Lietuvos zoologijos sode
13.	2020-07-30	Apsilankymas ir smagios užduotys gamtoje, Basakojų take Jonavoje
14.	2020-08-06	Dienos stovykla su sporto ir kūrybinėmis užduotimis Girionių stovyklavietėje
15.	2020-08-27	„Sudiev, Vasara! Labas, mokykla!“ Šventė boulinge
16.	2020-10-29	Vaiduoklių šventė Helovynas (per Zoom programą) su kūrybinėmis užduotimis
17.	2020-12-01 -2020-12-28	Advento renginiai, kūrybinės veiklos, Šv. Kalėdų minėjimas

Prasidėjus karantinui, Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro veikla nesustojo – ji kėlėsi į nuotolines veiklas *Zoom* programoje. Kad vaikams būtų lengviau išgyventi neramų pokyčių laikotarpį, su vaikais nuotoliniu būdu bendravo psichologė, padėjo vaikams mokytis pagalbos sau būdų, įveikti baimę. Kartu su socialiniu darbuotoju vaikai kasdien susitikdavo virtualioje erdvėje, puoselėjo bendrystę ir tradicijas. Viena jų – paminėti įvairias tarptautines dienas ir tautines šventes: Miego diena, Tarptautinė vaikiškos knygos diena, Šuns diena, Tarptautinė šokio diena, rankų higienos diena, Meilės diena, deivės Mildos šventė, Tarptautinė šeimos diena, Tarptautinė muziejų diena ir virtualaus muziejaus lankymas (per *Zoom* programą), Tarptautinė muziejų diena ir kt.

2020 m. vasarą įvyko 3 teminės dienos stovyklos: pirmoji – Kelionių savaitė, skirta įvairioms ekskursijoms, edukacijoms ir pažintinėms išvykoms, antroji – Emocijų pažinimo

savaitė, kurioje vaikai mokėsi pažinti savo emocijas ir mokėsi tinkamai jas išreikšti ir trečioji – Vasara kūrybiškai, kurios metu per įvairias patyrimines veiklas skleidėsi vaikų kūrybiškumas:

- *Dienos stovykla Kelionių savaitė.* 2020 m. birželio 29d. – liepos 3 d. Veiklose dalyvavo 10 vaikų. Stovyklos tikslas - ugdyti vaikų tinkamo elgesio viešose vietose įgūdžius: taisyklių ir ribų pažinimas, atsakingumas, savarankiškumas, mokymasis kontroliuoti savo elgesį, tinkamai reikšti emocijas. Po kiekvienos išvykos vaikai rate dalijosi refleksijomis ir diskutavo: kas labiausiai įsiminė, kas patiko, kas buvo sunku, kaip elgtųsi kitą kartą. Stovyklos paskutinę dieną vaikai dalijosi atsiliepimais ir pildė anketas apie savo patirtį: visi 10 vaikų pažymėjo, jog labai patiko išvykos ir jų norėtų daugiau. 7 iš 10 vaikų išmoko, jog taisyklės viešoje vietoje yra labai svarbios, 8 iš 10 vaikų suprato, jog viešoje vietoje emocijas reikia reikšti tinkamai.

- *Dienos stovykla „Emocijų pažinimo savaitė“* 2020 liepos 7 - 10 d. Veiklose dalyvavo 8 vaikai. Tikslas - per skirtingas patyrimines veiklas susipažinti su įvairiomis emocijomis, ugdyti vaikų emocinį intelektą, mokytis tinkamų emocijų įveikos būdų. Veiklas vedė Šeimos gerovės skyriaus psichologė. Derinant grupinį darbą, žaidimą ir eksperimentus vaikai buvo supažindinami su skirtingomis emocijomis, skaitomos pasakos, istorijos, atliekamos komandinės užduotys atliepančios tos dienos pasirinktą emociją. Buvo kalbama kaip emocijos pasireiškia kūne, reaguojant į tai, buvo mokomasi tinkamų emocijų raiškos būdų, drauge su vaikais paruoštos metodinės priemonės ir įrengtas nusiramino kampelis Vaikų dienos centro patalpose.

- *Dienos stovykla Vasara kūrybiškai.* 2020 m. liepos 27 d. - rugpjūčio 7 d. Veiklose dalyvavo 10 vaikų. Tikslas - pagerinti bendravimo įgūdžius su bendraamžiais per kūrybines dirbtuves, tinkamai reikšti emocijas įvairiose veiklose (žaidžiant su bendraamžiais lauke bei viduje, darant įvairius darbelius, rankdarbius). Stovyklos metu vaikai mokėsi įvairių naujų kūrybinių įgūdžių: muilo bei žvakių gamyba, tekstilės dekoravimas, apyrankių vėrimas, darbeliai iš molio ir modelino ir kt. Stovyklos metu įvyko ir kelios išvykos (Basų kojų takas Jonavoje ir Girionių stovyklavietė). Vaikai taip pat išbandė sielos koliažo techniką. Sielos koliažas - kūrybinis ir lengvas būdas, padedantis rasti atsakymus į įvairius žmogaus gyvenimo klausimus, asmens savęs pažinimas bei priėmimas. Besibaigiant stovyklai, vaikai pildė trumpas anonimes anketas su klausimais: visi 10 vaikų pažymėjo, kad stovykla patiko. 5 iš 10 vaikų norėtų daugiau išvykų. 8 iš 10 vaikų džiaugiasi savo sukurtais darbais, kuriais gali puošti namus ir džiuginti artimuosius.

2020 m. metais Vaikų dienos centre buvo parengtas projektas stovyklai „Pažįstu save kūrybinių patyrimų pasaulyje“ ir projekto neformaliojo vaikų švietimo veikloms vykdyti Kauno

rajono savivaldybė skyrė finansavimą. Stovyklos tikslas – vaikų emocinio intelekto ir socialinių emocinių kompetencijų ugdymas pasitelkiant meninės raiškos priemones. Uždaviniai:

- Pasitelkiant meninės raiškos priemones, išmokyti vaikus atpažinti ir įvardinti savo emocijas.
- Ugdyti mokinių socialinius, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, organizuojant komandinio darbo ir žaidimo užduotis.
- Supažindinti ir išmokyti vaikus skirtingų streso, nerimo įveikos būdų.
- Ugdyti dalyvių savivoką, toleranciją.

Stovykla vyko spalio 27 – lapkričio 24 dienomis. Stovykloje dalyvavo 15 vaikų. Dėl paskelbtų epidemiologinių apribojimų, veiklos, atsižvelgiant į dalyvių saugumą, buvo organizuojamos mišriu būdu, t.y. derinant gyvas edukacijas su nuotolinėmis per Zoom programą, vaikai veiklose dalyvavo pamainomis. Prieš nuotolinius užsiėmimus vaikams buvo išdalinami krepšeliai su meninėmis priemonėmis, kūrybiniais rinkiniais, sveikais užkandžiais (vaisiais). Jungiantis nuotoliniu būdu buvo išlaikoma dienos struktūra: savirefleksija dienos užsiėmimų pradžioje ir pabaigoje pasitelkiant skirtingas savirefleksijos metodikas, buvo žaidžiami stalo/popieriniai žaidimai (bingo, laivų mūšis, atspėk žodį ir kt.), taip pat imitaciniai žaidimai, šarados, vyko relaksacijos. Kūrybiniai darbai (tekstilinio maišelio dekoravimas, tapyba pagal skaičius, „šiltų minčių“ dėžutės dekoravimas ir kt.), buvo atliekami kartu grupėje ir individualiai, procesą ir rezultatus aptariant visiems kartu nuotolinio bendravimo metu. Vaikus suskirsčius į grupes, buvo vykdomos numatytos veiklos: kaniterapijos užsiėmimai, relaksacinė taškavimo technika, blogų minčių ir sapnų gaudyklės pynimas, žaidžiami stalo ir terapiniai žaidimai, atidaryta žaidimų biblioteka, kad vaikai, tikslingai leistų laiką namuose.

Siekiant išmatuoti kokybinį veiklų ir patirčių rezultatą, programos pabaigoje vaikams buvo išdalintos anoniminės anketos. Apibendrinus gautų anketų duomenis, galima teigti jog visi (100%) programoje dalyvavę dalyviai susipažino ir išbandė naujas kūrybinių darbelių technikas, o daugumai (80%) dalyvių programos metu vykę užsiėmimai buvo labai įdomūs. Net 13 iš 15 vaikų įsivertino, jog po programos sugeba atpažinti ir įvardinti kylančias savo emocijas. Daugiau nei pusė (9 iš 15) dalyvių pripažino, jog labiau pažino grupės vaikus, tapo lengviau bendrauti; žino bent du būdus kaip įveikti nerimą ir stresą; išmoko, kaip turėtų elgtis susidūrus su sunkumais, o 10 iš 15 vaikų įsivertino, jo programos metu pagerino bendradarbiavimo ir darbo komandoje įgūdžius, bei supranta kas yra tolerancija ir stengiasi elgtis tolerantiškiau. Dalyvių taipogi pasiteiravome, kas jiems patiko labiausiai: 8 iš 15 vaikų atsakė, jog patiko gauti krepšelius su kūrybiniais darbeliais bei vaisiais, kiti labiau konkretizavo, kokie kūrybiniai darbeliai patiko, atsakymuose išvardinami: piešimas pagal skaičius, piešimas ant drobės, gerų

prisiminimų dėžutės kūrimas, virtualus susitikimas su biblioteka. Vaikų įvardintas įsimintiniausias patyrimas projekte –gyvas susitikimas su kaniterapijos šunimi –Spygliu.

➤ **Senjorų klubas**

Šeimos gerovės skyriuje, išskyrus karantino laikotarpius, tradiciškai renkasi moterys kūrybinėms veikloms, pokalbiams ir savitarpio paramai. 2020 metais veiklose dalyvavo 10 moterų, įvyko 16 susitikimų. Karantino laikotarpiu moterims suruošti ir išdalinti kūrybiniai rinkiniai, užimtumui namuose.

➤ **Bendrosios socialinės paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre**

Krizių centras savo veikla siekia užtikrinti teikiamas socialines paslaugas labiausiai pažeidžiamoms socialinėms grupėms – krizinėje situacijoje esančioms šeimoms, moterims su vaikais, kurios patyrė prievartą ar smurtą, buvo atstumtos artimųjų, neteko gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams tenkinti, ugdyti šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti šeimoje kylančias problemas.

Teikiant bendrąsias paslaugas tarpininkauta susitinkant tėvams su vaikais, kuriems nustatyta laikinoji globa. 2020 m. vyko 13 susitikimų. Socialinis darbuotojas ar psichologas stebėjo 9 susitikimus.

Teikiant bendrąsias paslaugas pastebėta, kad informacija telefonu teikta Kauno miesto gyventojams dėl galimybės gauti apgyvendinimo paslaugas (5 kartai), Prienų r. (2 kartai), Vilkaviškio r. (1 kartas) Kauno r. (7 kartai), Pasvalio r. (1 kartas). Visiems skambinusiems suteikta informacija apie galimybę gauti pagalbą.

2020 m. 7 kartus teikta informacija apie galimybę gauti priklausomybės konsultanto paslaugas ar suteikta informacija apie galimybę gauti ilgalaikę reabilitaciją.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę, organizuoti pagyvenusių žmonių veiklos užsiėmimai, kurių tikslas – didinti senjorų užimtumą, aktyvų laisvalaikį, turiningą bendravimą, mažinti vienišumą, uždarumą, atskirtį nuo visuomenės, tačiau paskelbus šalyje COVID-19 pandemiją tiesioginiai susitikimai nevyko, bendrauta telefonu, siekiant suteikti palaikomuosius pokalbius, informuoti apie galimybę gauti pagalbą, rekomenduoti pasinaudoti „Sidabrinės linijos“ telefonu.

Data	Pagyvenusių žmonių užsiėmimų Krizių centre temos
2020-01-08	2020 metų veiklos plano aptarimas
2020-01-22	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2019-02-05	Pokalbis tema: „Kas yra meilė?“

➤ **Psichologo teiktos paslaugos**

Į Krizių centrą psichologinei pagalbai gauti kreipėsi Kauno rajono gyventojai, kuriems buvo suteiktos 224 konsultacijos ir 17 pokalbių. Psichologinę pagalbą teikė 1 psichologė. Krizių centro paslaugų gavėjams, kuriems buvo teikiamos apgyvendinimo paslaugos (nuo 2020-12-01 paslauga vadinama Intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga), buvo suteikta 145 konsultacijos ir 165 pokalbiai. Psichologinė pagalba buvo teikiama nuotoliniu ir kontaktiniu būdu, atsižvelgiant į ekstremalią situaciją šalyje dėl COVID- 19 pandemijos. Išoriniams paslaugų gavėjams psichologo pagalba teikta daugiau kartų, nei vidiniams. Pastebėta, kad vidinių Krizių centro paslaugų gavėjų poreikis palaikomajai/ ugdomajai pagalbai yra didesnis nei poreikis psichologinėms konsultacijoms. Tokia situacija galima tiek dėl subjektyvių vidinių priežasčių (paslaugų gavėjo fizinės ir psichinės sveikatos būklės, individualių jo savybių), tiek dėl objektyvių išorinių veiksnių (problemų pobūdžio, laiko stokos ir kitų).

Paslaugų gavėjams teiktos psichologinės konsultacijos įvairiais klausimais: suaugusiųjų tarpusavio bendravimo, emocinių problemų, vaiko ir tėvo (mamos) tarpusavio santykių, psichologinio ir fizinio smurto, priklausomybių, suicidinių minčių, pasitikėjimo savimi. Taip pat paliestos šios problemos: konfliktų sprendimas šeimoje, seksualinė prievarta ar išnaudojimas, įtampos ir streso įveikimas, vertybių ir tikslų formavimas, motyvacijos kėlimas, elgesio ribų nustatymas, sprendimų priėmimas. Teiktas emocinis palaikymas, pastiprinimas dėl susiklosčiusios situacijos šalyje dėl COVID -19 ligos. Mokyklinio amžiaus vaikams kilo elgesio ir emocijų raiškos sunkumų taip pat susidūrė su emociniais sunkumais prisitaikant prie nuotolinio mokymosi. Esant reikalui mokiniai psichologo konsultacijas lankė kartu su tėvais.

Kontaktas/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso
Bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų konsultacijos	23	19	28	40	25	9	8	5	20	16	16	15	224
Bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų pokalbiai	4	0	0	2	2	0	4	1	3	1	0	0	17
Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų pokalbiai	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų konsultacijos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Apgyvendinimo paslaugų konsultacijos	5	14	6	21	8	5	25	27	19	15	0	0	145

Apgyvandinimo paslaugų pokalbiai	2	11	4	11	18	8	11	14	9	9	30	0	127
VISO:	34	44	38	74	53	23	50	47	51	41	46	53	516 (38*) 554

*Nuo 2020-12-01 dienos pasikeitė apgyvendinimo Krizių centre paslaugos pavadinimas į Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą. Šiuo laikotarpiu suteikta 38 palaikomieji pokalbiai vidaus klientėms.

Psichologo vesti užsiėmimai skyriuje Krizių centre:

Užsiėmimas/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso
Privalomi Krizių centro gyventojoms (dalyvių sk.)	2 (10)	1 (6)	1 (3)	0 (0)	1 (3)	1 (3)	2 (9)	0 (0)	1 (3)	1 (4)	0 (0)	0 (0)	10 (41)

Psichologo konsultacijos Krizių centre paslaugų gavėjams pagal amžiaus grupes (kontaktai):

Amžiaus grupė metais/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso
3-16	4	7	4	15	0	4	2	0	4	7	2	7	56
17-20	0	0	4	3	3	0	8	9	5	2	1	0	35
21-30	5	10	7	8	11	5	0	6	6	8	5	1	72
31-40	18	20	19	27	25	12	32	26	27	20	31	34	261
41-60	7	7	4	19	12	1	4	3	7	3	5	9	81
61-75	0	0	0	2	2	1	4	3	2	1	2	2	19

Psichologo paslaugų gavėjai pagal lytį:

Lytis/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso*:
Vaikai	2	6	5	6	1	3	1	0	4	6	2	3	39
Moterys	14	13	10	10	15	10	14	14	17	11	13	10	151
Vyrai	4	4	1	1	1	0	2	1	2	1	0	0	17
Viso:	20	23	16	17	17	13	17	15	23	18	15	13	207

*Kai kurie paslaugų gavėjai su psichologu kontaktavo ne vieną mėnesį.

Vidiniai ir išoriniai psichologo paslaugų gavėjai skyriuje Krizių centre pagal amžiaus grupes:

Lytis ir amžiaus grupė	Unikalių skaičius	
	vidiniai klientai	išoriniai klientai
<i>Vaikai ir paaugliai</i>		
3 -16 m.	29	15
<i>Moterys</i>		
21 – 75 m.	24	26

<i>Vyrai</i>		
21 – 57 m.	0	7

Bendras vidinių psichologo paslaugų gavėjų skaičius: 24 moterys, 29 vaikai (viso 53 klientai). Bendras išorinių psichologo paslaugų gavėjų skaičius: 26 moterys, 7 vyrai, 15 vaikų (viso 48 klientai).

Dažniausiai vidinių paslaugų gavėjų (moterų ir vaikų) patiriamos problemos	Dažniausiai išorinių paslaugų gavėjų (moterų, vyrų ir vaikų) patiriamos problemos
<ul style="list-style-type: none"> • Emocinės problemos ir palaikymas • Vaiko auklėjimas • Santykių problemos • Psichologinis ir fizinis smurtas • Pasitikėjimo savimi problemos • Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos • Bendravimo, santykių problemos 	<ul style="list-style-type: none"> • Emocinės problemos • Elgesio problemos • Psichologinis ir fizinis smurtas • Pasitikėjimo savimi problemos • Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos • Bendravimo, santykių problemos • Priklausomybių problemos • Emocinis palaikymas

Iš pateiktų duomenų išryškėjo tendencija, kad 2020 m. vidiniai paslaugų gavėjai, kuriems buvo teikiamos paslaugos Krizių centre ir išoriniai – kreipėsi psichologinės pagalbos dėl emocinės būsenos problemų. Vidiniams paslaugų gavėjams dažniau nei išoriniams buvo reikalingas ir emocinis palaikymas. Pažymėtina, kad išoriniai paslaugų gavėjai 2020 m. kreipėsi arba buvo nukreipti dėl patiriamų psichologinių problemų kylančių šeimoje arba artimoje aplinkoje. Vidinių paslaugų gavėjų tarpe pagrindinės kylančios problemos susiję su emocine būkle ir tarpasmeniniais santykiais, bendravimu. Psichologo konsultacijų metu siekta gerinti emocinę būklę ir bendravimo įgūdžius. Konsultuotų vaikų problemos dažniausiai buvo susijusios su smurtiniu elgesiu kitų vaikų atžvilgiu, nesutarimu su tėvais ar globėjais bei bendravimo sunkumais.

➤ **Laikino apnakvandinimo iki 3 parų paslaugos skyriuje Krizių centre**

2020 m. laikino apnakvandinimo iki 7 parų paslaugos suteiktos 11 moterų, o 15 su jomis gyvenusių vaikų teiktos bendrosios socialinės paslaugos (2019 m. – 10 moterų su 7 vaikais). Į Krizių centrą klientės atvyko dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, dėl nesaugių gyvenimo sąlygų vaikams ar neturinčios būsto, stokojančios socialinių įgūdžių, buvo atstumtos artimųjų.

Laikino apnakvandinimo paslaugos gavėjos pagal amžių:

Metai	Nepilnametės	Nuo 18 iki 29 m.	Nuo 31 iki 59 m.	Nuo 60 ir vyresnės moterys
2020	-	5	6	-
2019	-	-	6	4
2018	-	4	2	-

Daugiausia laikino apnakvandinimo paslaugų 2020 m. gavo moterys nuo 31 iki 59 metų amžiaus (2019 m. - moterys nuo 31 iki 59 metų amžiaus).

Teiktos laikino apnakvandinimo paslaugos pagal seniūnijas 2018 m. – 2020 m.:

Eil. Nr.	Seniūnija	Teikta laikino apnakvandinimo paslaugų 2020 m.	Teikta laikino apnakvandinimo paslaugų 2019 m.	Teikta laikino apnakvandinimo paslaugų 2018 m.
1.	Alšėnų			1
2.	Babtų	1		
3.	Čekiškės		1	
4.	Domeikavos	1		
5.	Ežerėlio	1	1	
6.	Garliavos	2	1	3
7.	Garliavos apyl.	1		
8.	Lapių	1	1	
9.	Rokų		2	1
10.	Samylų	1		
11.	Taurakiemio	1		
12.	Vilkijos	1	2	1
13.	Be gyvenamosios vietos deklaracijos	1	2	

➤ **Apgyvandinimo paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre (nuo 2020 m. gruodžio 1 d. intensyvi krizių įveikimo pagalba)**

2020 m. apgyvendinimo paslaugos (nuo 2020 m. gruodžio 1 d. intensyvi krizių įveikimo pagalba) skyriuje Krizių centre teiktos 21 moteriai (patyrusiai smurtą ar prievartą, atstumtai artimųjų, netekusiai gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams patenkinti, stokojančiai socialinių įgūdžių) ir bendrosios socialinės paslaugos 25 jų vaikams (2019 m. – 28 klientėms su 36 vaikais). Apgyvandinimo paslaugą sudarė: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas (teikiant/ruošiant dokumentus įvairioms įstaigoms ir institucijoms, kreipiantis pas gydytojus, teisininkus) ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė pagalba, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. 2020 m. lapkričio 30 d. pasikeitus Socialinių paslaugų katalogui, vietoje apgyvendinimo krizių centruose paslaugos, skyriuje Krizių centre teikiama Intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga, kurią sudaro: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė pagalba, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Nuo 2020 m. gruodžio mėn. 1 d. Krizių centre 7 moterims teikta Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga, o 8 su jomis gyvenantiems vaikams teikta socialinės priežiūros paslauga.

Vadovaujantis Krizių centro vidaus tvarkos taisyklėmis ir siekiant ugdyti darbinius įgūdžius, paslaugų gavėjos pagal atskirą grafiką tvarkė Krizių centro patalpas bei aplinką. Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų metu moterys mokėsi bendravimo įgūdžių, susipažino su vaikų auklėjimo būdais, praplėtė žinias apie priklausomybes, mokėsi įveikti ir spręsti konfliktus. Per lytiškumo ugdymo užsiėmimus buvo suteiktos žinios apie lytinę sveikatą, nėštumo planavimą. Paslaugų gavėjos susipažino kas yra motyvacija, kaip save skatinti siekti tikslo. Moterims teikta informacija ir rekomendacijos kaip planuoti savo pajamas ir išlaidas, planuoti dienos darbus, vaikų dienotvarkę.

Apgyvendinimo paslaugų teikimas paslaugų gavėjoms pagal amžiaus grupes 2018 m. – 2020 m.:

Paslaugų teikimo metai	Apgyvendinimo (Intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugų gavėjos nuo 18 iki 30 m.	Apgyvendinimo (Intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugų gavėjos nuo 31 iki 50 m.	Apgyvendinimo (Intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugų gavėjos nuo 51 m. ir vyresnės	Viso
2020 m	3	14	4	21
2019 m.	4	18	6	28
2018 m.	9	15	2	26

Apgyvendinimo (intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos nuo 2019 m. ir apgyvendinimo paslaugos teikimas tęsiamas 2020 m.:

Apgyvendinimo (Intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2019 m. ir buvo tęsiamos 2020 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
-	4	2

Apgyvendinimo paslaugos (intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga) gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos 2020 m.:

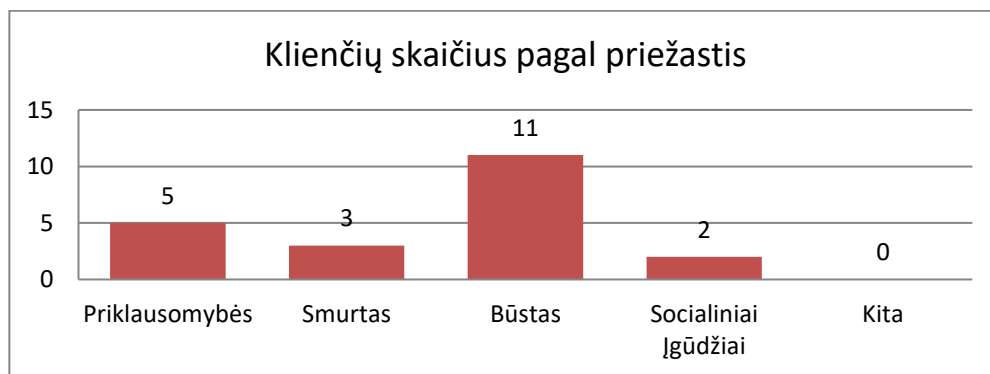
Apgyvendinimo (Intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2020 m.		
Nuo 18 iki 30 m.	Nuo 31 iki 50 m.	Nuo 51 ir vyresnės moterys
3	10	2

Apgyvendinimo paslaugų (intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga) teikimas pagal trukmę ir priežastis 2018 m. – 2020 m.:

Priežastis	Metai	Paslaugos teikimas iki 1 mėn.	Paslaugos teikimas 1-3 mėn.	Paslaugos teikimas 4-6 mėn.	Paslaugos teikimas virš 6 mėn.
-------------------	--------------	--------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------

Patirtas smurtas artimoje aplinkoje	2020	2	-	-	1
	2019	1	1	2	-
	2018	2	1	1	-
Būsto problemos	2020	-	5	2	4
	2019	3	3	4	-
	2018	1	2	3	-
Socialinių įgūdžių stoka	2020	-	1	1	-
	2019	2	3	-	-
	2018	1	-	1	-
Su vaiko teisių specialistų sprendimu	2020	-	-	-	-
	2019	-	-	-	-
	2018	-	-	2	1
Apgyvendinimas dėl kitų priežasčių	2019	-	-	1	-
Priklausomybių problema	2020	-	4	-	1
	2019	1	2	5	-
	2018	2	6	3	-

Teikiant apgyvendinimo (Intensyvios krizių įveikimo pagalbos) paslaugą daugiausia pagalbos kreipėsi klientės, neturinčios būsto, bei negalinčios savo vaikams garantuoti saugių gyvenimo sąlygų. Pažymėtina, kad šeimoje vyraujant priklausomybei (alkoholizmas, narkomanija ir kt.) dažniausiai moterys patiria ir smurtą, klienčių problemos dažniausiai yra kompleksinės.



Teikiant moterims apgyvendinimo (intensyvi krizių įveikimo pagalba) paslaugas 2020 m. jų vaikams buvo teiktos bendrosios (socialinės priežiūros) paslaugos:

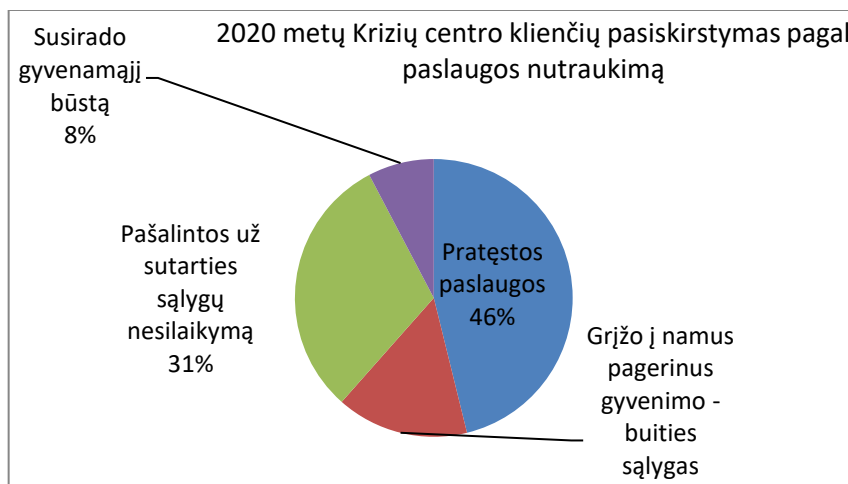
Metai	2017 m. -2020 m. skyriuje Krizių centre su mamomis gyvenantys vaikai pagal amžių					
	Nuo 0 iki 1 m.	Nuo 1 metų iki 3 m.	Nuo 3 m. iki 7 m.	Nuo 7 m. iki 16 m.	Nuo 16 m. ir vyresni	Viso
2020	9	2	3	9	2	25
2019	4	5	7	18	2	36
2018	5	3	13	13	-	34

2020 m. 7 vaikai, gyvenantys Krizių centre, po pamokų ir atostogų metu lankė LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei Kauno rajono savivaldybės finansuojamą Garliavos vaikų dienos centrą. Ikimokyklinio ugdymo įstaigas lankė 4 vaikai.

Per apgyvendinimo paslaugos teikimo laikotarpį nepavykus pasiekti užsibrėžtų tikslų 6 paslaugų gavėjoms paslaugos buvo pratęstos. Vadovaujantis Apgyvendinimo paslaugų sutarties sąlygomis, 4 moterims buvo nutrauktos apgyvendinimo paslaugos, už sutarties sąlygų nesilaikymą. 2020 m. 1 paslaugų gavėja susirado gyvenamąjį būstą, 2 - sugrįžo į namus pas sugyventinius ar vyrus, 1 moteris išvyko į reabilitacijos centrą. 2020 m. skyriuje Krizių centre 5 paslaugų gavėjoms apgyvendinimo paslaugos, o jų vaikams bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos pakartotinai, joms jau buvo teiktos apgyvendinimo paslaugos ankstesniais metais.

Pastebėta, kad moterys, neturinčios gyvenamojo būsto, sunkiai jį suranda, nes pajamos mažos, dirbti negali, maži vaikai, o vaikų darželių darbo grafikas neatitinka joms siūlomo darbo grafiko. Darbo pasirinkimą sąlygoja žemas moterų išsilavinimas, specialybės neturėjimas. Patyrusios smurtą artimoje aplinkoje, dažnai grįžta gyventi pas smurtautoją. Dar viena svarbi aplinkybė – priklausomybės problemos. Paslaugų gavėjos gyvena atokiose Kauno rajono vietovėse, todėl sunku pasiekti AA grupes, tačiau šiuo metu yra galimybė gauti priklausomybės ligų konsultanto pagalbą.

2020 metais paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal paslaugos nutraukimo priežastis:



Užimtumo ir darbinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai paslaugų gavėjoms, gaunančioms paslaugas Krizių centre:

Eil. Nr.	Data	Užsiėmimo tema	Dalyvių skaičius
1.	2020-07-21	Drabužių priežiūra	4
2.	2020-07-28	Filmo „Kai meilės negana“ peržiūra, aptarimas	6

3.	2020-08-04	Mano pomėgiai	5
4.	2020-08-11	Apsauginių kaukių siuvimas	6
5.	2020-08-18	Kaukių siuvimas, nėrimas vašeliu	5
6.	2020-09-01	Konservavimas, atsargų žiemai ruošimas	5
7.	2020-09-08	Septynios gyvenimo taisyklės	6
8.	2020-09-15	Higienos įgūdžių formavimas	5
9.	2020-09-22	Savęs pažinimo užsiėmimas	4
10.	2020-09-29	Rankdarbiai, gėlių gamyba	4
11.	2020-10-06	Pyragų gamyba	2
12.	2020-12-01	Advento vainikų gamyba	3
13.	2020-12-03	Advento vainikų gamyba	3
14.	2020-12-08	Piešimas ant stiklo	3
15.	2020-12-10	Piešimas ant stiklo	3
16.	2020-12-12	Žaislų eglutei puošti gamyba	3
17.	2020-12-17	Žaislų eglutei puošti gamyba	3

Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai, vykę 2020 m.:

Eil. Nr.	Data	Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų pavadinimas
1.	2020-01-02	Mano šeima
2.	2020-01-16	Smurto samprata
3.	2020-01-30	Konfliktų sprendimo būdai
4.	2020-02-12	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, ir laikymasis
5.	2020-02-27	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, ir laikymasis
6.	2020-03-12	Lytiškumas
7.	2020-03-26	Motyvacija ir tikslo siekimas
8.	2020-04-09	Priklausomybės
9.	2020-04-23	Mano šeima
10.	2020-05-07	Smurto samprata
11.	2020-05-21	Konfliktų sprendimo būdai
12.	2020-06-04	Stresas ir jo valdymas
13.	2020-07-02	Lytiškumas
14.	2020-07-16	Motyvacija ir tikslo siekimas
15.	2020-07-30	Priklausomybės
16.	2020-08-13	Mano šeima
17.	2020-08-27	Smurto samprata

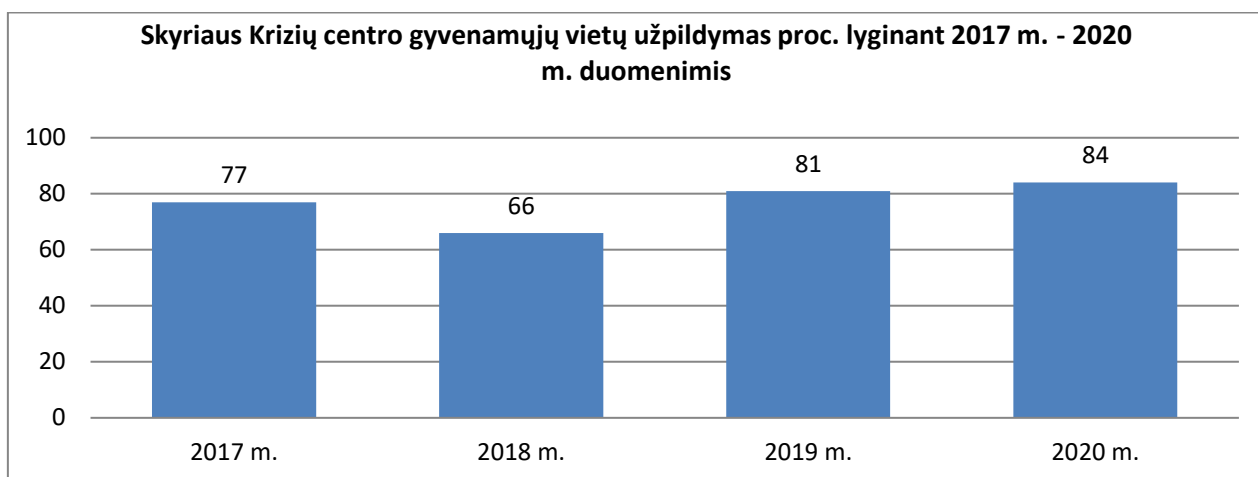
18.	2020-09-24	Stresas ir jo valdymas
19.	2020-10-22	Lytiškumas

Teikiant apgyvendinimo (intensyvią krizių įveikimo pagalbą) paslaugas skyriuje Krizių centre, 2020 m. 19 kartų vyko gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai, kuriuose dalyvavo 68 dalyviai. Užsiėmimuose dalyvavo 13 Krizių centre apgyvendinimą gaunančių paslaugų gavėjų ir 5 išorės klientai. Informacija apie užsiėmimus skelbiama www.kaunorspc.lt tinklalapyje, skyriaus Krizių centro Facebook socialiniame tinkle. Šie užsiėmimai skirti geriau pažinti save, mokytis bendrauti, kurti ir palaikyti santykius, spręsti konfliktus, išsikelti tinkamus tikslus, keisti elgesį, atsipalaiduoti, valdyti stresą, ugdyti pasitikėjimą savimi, taip pat gauti žinių apie smurto, priklausomybių, vaikų auklėjimo, amžiaus tarpsnių, emocijų atpažinimo ir valdymo bei kitomis temomis. Užsiėmimų metu pastebėta, kad vaikų auklėjimo, emocijų valdymo ir santykių temos Krizių centro gyventojoms ypač aktualios.

2020 m. vesti užsiėmimai priklausomiems ir kopriklausomiems asmenims:

Eil. Nr.	Data	Tema	Dalyvių sk.	
			Vidaus	Išorės
1.	2020-01-09	Problemų ir priklausomybės tiesioginis ryšys	1	1
2.	2020-01-23	Motyvacija gydymuisi	5	2
3.	2020-02-06	Gydymosi nauda	3	2
4.	2020-02-20	Atkrytis ir jo prevencija	2	2
5.	2020-03-05	Vidinių resursų paieška blaivybės palaikymui	2	2
6.	2020-07-23	Priklausomybės nuo alkoholio atpažinimas	4	0
7.	2020-08-06	Problemų ir priklausomybės tiesioginis ryšys	4	0
8.	2020-08-20	Motyvacija gydymuisi, gydymosi nauda	6	0
9.	2020-09-03	Atkrytis ir jo prevencija	6	0
10.	2020-09-17	Vidinių resursų paieška blaivybės palaikymui	7	0

Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas per 2017 – 2020 metus:



• **BENDRADARBIAVIMAS**

Centras, teikdamas socialines paslaugas, bendradarbiauja su kitomis organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintų paslaugų tęstinumą ir paslaugų gavėjų integraciją.

2020 m. bendradarbiavimo rezultatai:

Eil. Nr.	Partneris	Atsakingas Centro skyrius	Įgyvendinimo pastabos
1.	Kauno r. šveitimo centro Pedagoginė psichologinė tarnyba ir tarptautinis projektas ADRA „Vaikai – vaikams“	Šeimos gerovės skyrius	2020 m. 100 Kauno rajone gyvenančių vaikų pagal projektą „Vaikai – vaikams“ buvo įteiktos Kalėdinės dovanos (2019 m. – 100 vaikų).
2.	Respublikinis priklausomybės ligų centras	Šeimos gerovės skyrius	Į Respublikinį priklausomybės ligų centrą, pagal specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartį 2020 m. nukreipta 89 asmenys (2019 m. nukreipti 93 asmenys 2018 m. - 103 asmenys).
3.	Kauno rajono savivaldybės administracija ir LPF „Maisto bankas“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas, įgyvendinant veiklas, finansuojamas iš 2014-2020 m. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų. 2020 m. maisto produktų/ higienos prekių paketus gavo 4320 Kauno rajono gyventojų.
4.	Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras, kartu su Lietuvos profesinės sveikatos asociacija	Šeimos gerovės skyrius	Skyriuje įgyvendinta mokymų programa „Psichoemocinės sveikatos kompetencijų gerinimas įmonių darbuotojams“, kurios rezultatas: rekomendacijų, kaip toliau savarankiškai tęsti veiklas, sudarymas.
5.	Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas organizuojant pagalbą rizikingai ir žalingai alkoholį vartojantiems asmenims bei jų artimiesiems Kauno rajone. 51 asmuo gavo tęsines priklausomybės konsultantų konsultacijas.

6.	Kauno rajono viešoji biblioteka Domeikavos biblioteka	Šeimos gerovės skyrius	-Bendradarbiavimas vykdant edukacines veiklas kartu su Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centru. 2020 metai įvyko 10 užsiėmimų, kurių metu vyko protmūšiai, viktorinos, mokomasi origami technikos.
7.	Moterų teisių asociacija	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas pagalbos procesuose siekiant padėti moterims, patyrusioms smurtą artimoje aplinkoje. 2020-02-19 atvejo vadybininkų ir organizacijos atstovų susitikimas.
8.	VšĮ Eimanta	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 3 asmenys.
7.	VšĮ Globasta	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 3 asmenys.
8.	VšĮ Muniškių globos namai	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 2 asmenys.
9.	VšĮ Ežerėlio slaugos namai	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 2 asmenys.
10.	VšĮ Šatijų rezidencija	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas vykdant asmens gebėjimų pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą. Įvertinti 2 asmenys.
11.	Vilniaus socialinės paramos centras	Socialinių paslaugų skyrius	2020 m. lapkričio mėn. kartu dalyvauta tarptautinėse dirbtuvėse (workshop), organizuojamose Europos Komisijos (Graikija) „Social inclusion: planning for the future“, kuriose pristatytas integralios pagalbos į namus projektas, jo praktinė pusė.
12.	Kaniterapinės pagalbos centras	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius kaniterapijos užsiėmimus su šunimis. 2020 m. vyko susitikimai, dalyvavo 20 vaikų ir jaunuolių turinčių negalią.
13.	VšĮ „Amici Art“	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius užsiėmimus vaikams, turintiems negalią. 2020 m. dėl susiklosčiusios situacijos buvo galima įvykdyti 7 užsiėmimus (sporto, muzikos, emocijų lavinimo).
14.	Asociacija Kauno „Arkos“ bendruomenė	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacijos su moliu ir sporto veiklas. Bendruomenės vadovo suteikta asmeninė konsultacija centro socialiniam darbuotojui ir praveisti visam centro kolektyvui mokymai tema „Darbas su agresyviais klientais“.

• VYKDYTI PROJEKTAI IR PROGRAMOS

➤ „Garliavos vaikų dienos centras“. Projekto tikslas – socialinės rizikos, socialiai remtinose, daugiavaikėse ir nepilnose šeimose ir kt. gyvenantiems vaikams ir jų tėvams teikti socialines, psichologines paslaugas, organizuoti vaikų užimtumą, ugdyti kūrybiškumą, socialinius ir gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos centrą lankantiems vaikams nuo pirmadienio iki ketvirtadienio teikiama socialinė, psichologinė pagalba, vyksta individualūs pokalbiai,

grupiniai užsiėmimai, mokslo metų eigoje vaikų veikla papildoma pamokų ruoša. Dėl susiklosčiusios ekstremalios situacijos šalyje dėl COVID – 19 ligos, karantino laikotarpiu Vaikų dienos centro veiklos buvo vykdomos nuotoliniu būdu, vaikams buvo išdalinti maisto ir priemonių paketai. Vaikams vedami gyvenimo bei bendravimo įgūdžių užsiėmimai, žaidimų, judėjimo, meno terapijos užsiėmimai. Per 2020 m. Garliavos vaikų dienos centrą lankė 22 vaikai nuo 7 iki 12 m. amžiaus. Apie vaikų dienos centro veiklą informuojame SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro internetiniame tinklalapyje bei Krizių centro socialiniuose tinkluose. Projekto metu, ne karantino laikotarpiu, vaikai vyko į keliones, išvykas, dalyvavo edukacinėse programose. Pravesta 50 psichologo bendravimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų. Per paslaugų teikimo laikotarpį nuolatos kontaktuota su tėvais keičiantis informacija, konsultuojant vaikų auklėjimo, mitybos, elgesio, mokymosi problemų ir kt. klausimais.

➤ Europos socialinio fondo finansuojamas projektas **„Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“**. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu, kurią sudaro: socialinio darbo organizatorius, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, kineziterapeutas, socialinio darbuotojo padėjėjas, psichologas. 2020 m. projekte dalyvavo 72 Kauno rajono gyventojai, turintys sunkią negalią.

➤ Centro Šeimos gerovės skyriaus 17 socialinio darbo specialistų dalyvavo programoje **„Psichoemocinės sveikatos kompetencijų gerinimo įmonėse“**, finansuojamoje Kauno rajono savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro. Programą vedė Lietuvos profesinės sveikatos asociacija (LPSA). Programą darbuotojams sudarė:

- psichoemocinės būklės skyriuje ir darbuotojų psichikos sveikatos raštingumo įvertinimas, kad būtų galima nustatyti problemines psichikos sveikatos sritis, kuriose skyriaus kolektyvui stinga žinių ar įgūdžių;
- veiksmų plano sudarymas – šiame plane nurodomos priemonės, kurios padės gerinti arba panaikinti nustatytas problemines sritis;
- mokymai programos dalyvių grupei, kurių metu aptariamos šios temos: psichikos sveikatos samprata, įtampa darbe ir jos sąveika, psichosocialiniai darbo aplinkos veiksniai, psichologinio smurto, persekiojimo ir kt. žalingų psichosocialinių darbo aplinkos veiksnių

apraškos darbo kolektyvuose, jų prevencija, taikant mokslu ir praktika grįstas streso valdymo programas, organizacinės priemonės įmonės ir asmens lygmeniu, socialinė parama darbe: rizikos atpažinimas, prevencija, intervencija bei kita įmonei aktuali tematika;

- rekomendacijų, kaip toliau savarankiškai tęsti veiklas, sudarymas.

➤ Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programą „**Pažįstu save kūrybinių patyrimų pasaulyje**“, kurios metu spalio 27 – lapkričio 24 dienomis Šeimos gerovė skyriaus Vaikų dienos centre vyko stovykla. Stovykloje dalyvavo 15 vaikų. Stovyklos tikslas – vaikų emocinio intelekto ir socialinių emocinių kompetencijų ugdymas pasitelkiant meninės raiškos priemones. Uždaviniai:

- Pasitelkiant meninės raiškos priemones, išmokyti vaikus atpažinti ir įvardinti savo emocijas.

- Ugdyti mokinių socialinius, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžius, organizuojant komandinio darbo ir žaidimo užduotis.

- Supažindinti ir išmokyti vaikus skirtingų streso, nerimo įveikos būdų.

- Ugdyti dalyvių savivoką, toleranciją.

➤ Bendradarbiavimas su Viešąja įstaiga „Pažaislio muzikos festivalis“, įgyvendinant projektą „**Susitikimai muzikoje**“, kuris yra „Kaunas – Europos kultūros sostinė 2022“ programos dalis. Projekto tikslas – pasinaudojant bei pritaikant Embrace fondo iš Nyderlandų unikalių muzikinių programų neįgaliems vaikams ir suaugusiems patirtį, sukurti išskirtinę kultūrinę programą specialiųjų poreikių turintiems Kauno ir Kauno rajono gyventojams. Kauno fortepijoninis trio 2020 m. surengė pirmą pasirodymą šeimų stovykloje „Laikas kartu“, kurioje dalyvavo 12 šeimų, auginančių neįgalius vaikus.

➤ 2020 m. Centras pildė **Kokybės ženklą** paraišką Tarptautinės savanoriškos veiklos įgyvendinimui ir jį gavo. Kokybės ženklas – tai organizacijos „bilietas“ dalyvauti Europos solidarumo korpuso veikloje. Europos solidarumo korpusas padeda suburti jaunimą ir skatina kurti įtraukesnę visuomenę, remti pažeidžiamus asmenis ir spręsti visuomenei kylančius uždavinius. Europos solidarumo korpusas suteikia galimybę jaunimui, kuris nori padėti, mokytis ir tobulėti, įgyti įkvepiančios ir įgalinančios patirties. Kokybės ženklas yra būtinas, jei norima dalyvauti savanoriškoje veikloje ir priimti tarptautinius savanorius. 2020 m. Dienos socialinės globos centre 2020 m. savanoriavo 2savanoriai iš Vokietijos ir Ispanijos.

III SKYRIUS KITA INFORMACIJA

- **SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS KONTROLĖ**

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir vykdant jų kontrolę Centre 2020 m. buvo vykdomos 5 apklausos:

- Apklausa „SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyriaus socialinių paslaugų teikimo kokybės tyrimas“;

- Vaikų stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programos „Pažįstu save kūrybinių patyrimų pasaulyje“ dalyvių apklausa, siekiant išsiaiškinti kokybinį veiklų ir patirčių rezultata;

- Centro darbuotojų vidinės komunikacijos apklausa, kurios tikslas – įvertinti įstaigos darbuotojų vidinę komunikaciją, nustatyti trukdžius ir tobulinti informacijos sklaidą.

- Taip pat 2020 m. buvo atlikti dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimai.
