



Sirvis.lt nuotr.

# Atvejo vadyba

Skaidres paruošė: SBI Kauno r. socialinių paslaugų centro specialistės:

Aistė Timofejevaitė,  
Evelina Bendinskienė,  
Karolina Kulikovienė ir  
Laimutė Čižinauskaitė

2021 m.

# Kas yra atvejo vadyba?



<https://sveikabiblioteka.wordpress.com/>

Atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas bei teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

# Kas gali inicijuoti atvejo vadybą?

Atvejo vadybą gali inicijuoti:

- ▶ Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.
- ▶ savivaldybės administracija;
- ▶ seniūnija;
- ▶ socialinių paslaugų įstaiga;
- ▶ kitos pagalbą vaikams ir šeimoms teikiančios įstaigos ar kita įstaiga, organizacija;
- ▶ šeima, elektroninėmis ryšio priemonėmis ir (ar) raštu kreipdamasi į socialinių paslaugų įstaigą su prašymu paskirti atvejo vadybininką.

Primename, jog jeigu atvejo vadybos procesą inicijuoja pati šeima, šeima gali bet kuriuo momentu atsisakyti atvejo vadybos, parašydami laisvos formos prašymą.



# Pagrindinės atvejo vadybininko funkcijos (1)

- tarpusavio susitarimo principu, įtraukiant šeimą, vertinti pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikius ir numatyti galimus pagalbos šeimai būdus.
- telkti pagalbos teikėjus planuojant ir teikiant pagalbą vaikui ir (ar) šeimai;
- organizuoti atvejo nagrinėjimo posėdžius, planuoti pagalbą šeimai, kartu su šeima bei atvejo vadybos procese dalyvaujančiais asmenimis sudaryti ir įgyvendinti pagalbos planą;
- koordinuoti pagalbos plano įgyvendinimą, vertinti pagalbos plano poveikį vaikui ir (ar) šeimai, jo rezultatyvumą, efektyvumą;

## Pagrindinės atvejo vadybininko funkcijos (2)

- inicijuoti socialinį darbą su šeimos socialine aplinka tam, kad šeima galėtų sėkmingiau integruotis visuomenėje, pagal poreikį koordinuoti prevencinę pagalbą;
- dalyvauti kuriant bei plėtojant pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų sistemą seniūnijoje ir (ar) savivaldybėje;
- bendradarbiauti su kitais specialistais.





# Socialinio darbuotojo funkcijos (1)

- vadovaujantis žmogiškosiomis vertybėmis, abipusės pagarbos, tarpusavio bendradarbiavimo principais, planuoti ir teikti socialinę pagalbą šeimoms jų socialinėje aplinkoje;
- dirbti socialinį darbą su vaiku ir šeima, juos konsultuojant (individualiai ir grupėmis), teikiant emocinę bei socialinę pagalbą ir didinant šeimos motyvaciją dalyvauti kompleksinės pagalbos ar prevencinės pagalbos teikimo procese, pozityvios tėvystės mokymuose, šeimos stiprinimo programose, nesmurtinio elgesio mokymo programose, priklausomybės ligų gydymo ir kitose programose;



## Socialinio darbuotojo funkcijos (2)

- teikti šeimai jos situacijos gerinimui reikalingą informaciją ir žinias, ugdyti tėvystės įgūdžius, socialinius įgūdžius, skatinant glaudesnę šeimos santykį su socialine aplinka, organizuoti šeimų pagalbos sau grupes, kitą prevencinę pagalbą;
- tarpininkauti šeimai dėl pagalbos priemonių (pvz., psichologinės pagalbos);
- bendradarbiauti ir veikti kartu su atvejo vadybininku organizuojant, planuojant ir teikiant pagalbą šeimai, teikti siūlymus atvejo vadybininkui dėl pagalbos šeimai efektyvumo, keistis informacija apie situaciją šeimoje su atvejo vadybininku, informuoti jį apie pokyčius šeimoje;



Fox studijų enciklopedijos nuotr.



# Kokios yra šeimos teisės?



svietimogid  
as.lt nuotr.

- Teisė į kokybiškas socialines paslaugas;
- Teisė į paslaugų teikimą atsižvelgiant į individualius poreikius;
- Teisė į informaciją dėl socialinių paslaugų įvairovės bei galimybės jas gauti;
- Teisė susipažinti su iš kitų įstaigų ir organizacijų surinkta informacija apie jį ir jo šeimos narius (jei tai nepažeidžia kitų šeimos narių teisių);
- Teisė dalyvauti priimant sprendimus dėl tolesnių veiksmų teikiant socialines paslaugas;
- Teisė išsakyti savo siūlymus ir nuomonę dėl planuojamų veiksmų ir priemonių;
- Teisė į pagarbą, orumą, fizinį ir psichologinį neliečiamumą;
- Teisė į konfidencialumą;
- Teisė teikti skundus pagal SBĮ Kauno rajono socialinių paslaugų centro patvirtintą asmens prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarką.

# Kaip pateikti prašymą ar skundą? (1)

PRAŠYMAS - asmens kreipimasis į Kauno rajono socialinių paslaugų centrą (toliau-Centras), nesusijęs su asmens teisių ar teisėtų interesų pažeidimu, prašant:

- išduoti dokumentą, jo kopiją, nuorašą, patvirtinantį tam tikrą juridinį faktą;
- nustatyta tvarka pateikti Centro turimą informaciją;
- kai išdėstomas asmens noras, pageidavimas, nuostata tam tikru klausimu;
- kai pranešama apie Centro ir jo darbuotojų veiklos trūkumus, jų piktnaudžiavimą ar neteisėtus veiksmus, nesusijusius su konkrečia asmens teisių ir teisėtų interesų pažeidimu;
- kai pateikiami pasiūlymai ką nors pagerinti socialinių paslaugų teikimo ar kitose srityse, atkreipiamas dėmesys į tam tikrą padėtį ir siūloma ką nors patobulinti, pakeisti, nuveikti ar susilaikyti nuo veiklos, ir kurio pateikimo nereglamentuoja kiti Centro vidaus aktai.

## Kaip pateikti prašymą ar skundą? (2)

SKUNDAS – Centrai raštu pateiktas asmens kreipimasis, kuriame nurodoma, kad yra pažeistos asmens teisės ar teisėti interesai, susiję su Centro teikiamomis paslaugomis, ir prašoma tenkinti asmens reikalavimus.

Asmenų prašymai ir skundai Centrai gali būti pateikiami **žodžiu ir raštu**, atsiuntus prašymą paštu, elektroniniais ryšiais ar pateikti per Skyriuose įrengtas klausimų, pasiūlymų ir nusiskundimų dėžutes.

Asmuo, prašymą (skundą) teikiantis Centrai elektroniniu paštu, turi jį išsiųsti oficialiu Centro elektroninio pašto adresu

[centras@kaunorspc.lt](mailto:centras@kaunorspc.lt)



*Nėra pilkos kasdienybės, yra spindinti šventovė, kurią kiekvieną darbo dieną stato pats žmogus. Ne dangaus platybėse turi skrajoti žmogus, siekdamas gurkštelti grožio ir pailsėti nuo žemiškojo purvo. Bet į purviną, prakaituotą ir sielvarto kupiną žemę jis turi įlieti lašelį savo geranoriškumo. Žmogaus gyvenimas žemėje - tai ta Visatos dalelė, kurią jis sugebėjo priimti į save, savyje kūrybiškai perdirbti, apvalyti kančiomis ir išlieti atgal į Visatą, kad padėti jai judėti pirmyn. (Citata iš užrašų „Mokslas apie džiaugsmą“) -- **Konkordija Antarova***

