

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
 2020 METŲ VEIKLOS PLANAS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno rajono savivaldybės tarybos 2006 m. rugpjūčio mėn. 24 d. sprendimu Nr. TS-180.

Centro savininkas – Kauno rajono savivaldybė.

Centro vizija – pokyčiams atvira įstaiga, kurianti ir teikianti efektyvią socialinę pagalbą Kauno rajono gyventojams. Centro misija – užtikrinti Kauno rajono gyventojų poreikius atitinkančią socialinę pagalbą, įtraukiant juos į sprendimų priėmimą, siekiant pokyčio.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

2020 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. TS-256 patvirtintu Kauno rajono savivaldybės 2013–2020 m. strateginiu plėtros planu.

Veiklos prioritetas: **B PRIORITETAS – AUKŠTA GYVENIMO KOKYBĖ:**

TIKSLAI	UŽDAVINIAI	PRIEMONĖS	UŽ TEIKIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI
Užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų prieinamumą	Skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.	Vaikų ir jaunimo socializacijos programų įgyvendinimas	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams, Dienos socialinės globos centro vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Parengtų ir/ ar įgyvendintų socialinių programų/ projektų skaičius; • Dalyvavusių programose/ projektuose vaikų ir jaunimo skaičius. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mažiau kaip 1 programa/ projektas kiekviename Centro skyriuje; • Ne mažiau kaip 80 procentų vaikų, gaunančių socialines paslaugas vaikų dienos centruose.

			Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams		
		Neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų socialinė integracija;	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Specialiojo transporto paslaugos gavėjų skaičius, suteiktos paslaugos kiekis; • Asmens higienos (skalbimo, dušo) paslaugų gavėjų skaičius, suteiktų paslaugų kiekis; • Išduotų techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems skaičius; • Sociokultūrinių renginių skaičius, dalyvių skaičius; • Pagalbos į namus gavėjų skaičius, seniūnijų kuriose teikiama paslauga skaičius; • Dienos socialinės globos namuose (integralios pagalbos) paslaugų gavėjų skaičius; 	<ul style="list-style-type: none"> • Patenkinta ne mažiau kaip 80 procentų prašymų; • Patenkinta ne mažiau kaip 100 procentų prašymų; • Patenkinta ne mažiau kaip 85 procentų prašymų; • Suorganizuota ne mažiau kaip 90 procentų renginių pagal 2020 m. sociokultūrinių renginių planą; • Laukiančių pagalbos į namus paslaugos ne daugiau nei 10 procentų visų gaunančių šią paslaugų asmenų; • Paslauga suteikta ne mažiau kaip 80 procentų sprendimą gauti dienos socialinės globos paslaugas turinčių asmenų;

				<ul style="list-style-type: none"> • Atliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus vertinimų skaičius; • Kitų socialinių paslaugų gavėjų skaičius; • Asmenų, dalyvavusių sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose skaičius; 	<ul style="list-style-type: none"> • Laiku atlikti 100 proc. asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus vertinimai; • Meno užsiėmimuose dalyvavo ne mažiau kaip 4 Kauno rajono seniūnijų gyventojai; • Sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose dalyvavo ne mažiau kaip 20 Kauno rajono seniūnijų gyventojai;
			<p>Skyriaus Dienos globos centro vedėjas socialiniams reikalams</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinės globos institucijoje socialines paslaugas gavusių vaikų su negalia skaičius; • Dienos globos centro psichologo individualių, grupinių, šeimų konsultacijų skaičius; • Renginių (susitikimų, mokymų) šeimoms skaičius; 	<ul style="list-style-type: none"> • Paslaugas gavo ne mažiau kaip 80 Dienos socialinės globos centro sąrašuose esančių vaikų; • Padidėjęs psichologo konsultacijų skaičius lyginant su 2019 m.; • Suorganizuota ne mažiau kaip 4 renginiai (susitikimai, mokymai) šeimoms, auginančioms

		Socialinės adaptacijos socialinės rizikos grupių asmenims paslaugų plėtra	Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Šeimų, tenkančių vienam socialiniam darbuotojui, teikiančiam paslaugas šeimai, skaičius; • Šeimų, tenkančių vienam atvejo vadybininkui skaičius; • Vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų skaičius, užsiėmimų kiekis; • Psichologo paslaugų gavėjų skaičius; 	<ul style="list-style-type: none"> • Taikomos priemonės, kad socialinis darbuotojas dirbtų su ne daugiau kaip 15 šeimų; • Taikomos priemonės, kad atvejo vadybininkas dirbtų su ne daugiau kaip 30 šeimų; • Paslaugas gavo ne mažiau kaip 80 procentų Vaikų dienos centro sąrašuose esančių vaikų; • Fiksuojiama psichologo paslaugų įvairovė ir jų teikimas kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos.
			Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų gavėjų skaičius; • Psichologo paslaugų gavėjų skaičius. 	<ul style="list-style-type: none"> • Skyriaus Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas proc. lyginant su 2019 m. duomenimis • Vidinių ir išorinių klientų lyginamoji analizė

		Privačių iniciatyvų, nevyriausybinių organizacijų ir savanoriško darbo, skatinimas socialiai pažeidžiamų grupių asmenų integravimo srityje	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, skyrių vedėjai socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Įtrauktų į paslaugos teikimą savanorių, praktikantų skaičius; • Bendradarbiavimo sutarčių skaičius, vykdytos veiklos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siekiamas savanorių, praktikantų skaičiaus didėjimas; • Peržiūrėtos bendradarbiavimo sutartys, siekiant suaktyvinti veiklas.
Optimizuoti socialinių paslaugų ir socialinės paramos teikimo tinklą.	Socialinių paslaugų infrastruktūros, socialinių paslaugų plėtra	Direktorius, Projekto koordinatorius	<ul style="list-style-type: none"> • EQUASS kokybės sistemos diegimas 	<ul style="list-style-type: none"> • EQUASS sistema įdiegta 2 skyriuose; 	
	Mobilios socialinės pagalbos sistemos plėtra	Direktorius Projekto administravimo grupė	<ul style="list-style-type: none"> • Projekto „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“ įgyvendinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Projekto dalyvių skaičius; • Suteiktų mobilių psichologo paslaugų skaičius. 	
	Informacijos apie socialinę apsaugą sklaida	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, skyrių vedėjai socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Pranešimų, leidinių skaičius; • Socialinio darbo metodinio centro veikla; 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mažiau kaip 1 leidinys, periodiškai atnaujinta informacija Centro internetinėje erdvėje apie vykdomas veiklas; • Metinio darbuotojo veiklos vertinimo metu išsiaiškintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo poreikis ir parengtas kvalifikacijos kėlimo 	

				<ul style="list-style-type: none"> • Viešinami planai ir ataskaitos apie paslaugas, aptarimai susirinkimuose. 	<p>planas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planai ir ataskaitos viešinami Centro internetinėje svetainėje, taip pat Centre ir jo skyriuose.
		Centro veiklos organizavimo procesų gerinimas	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams, vyriausias buhalteris, specialistai	<ul style="list-style-type: none"> • Atitikties socialinės globos normai įsivertinimas; • Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Atliktas dienos socialinės globos atitikties globos normos įsivertinimas ir įsivertinimo rezultatų paskelbimas Centro internetinėje svetainėje; • Atliktas visų darbuotojų metinis veiklos vertinimas; • Suorganizuoti darbuotojams atliekantiems metinius vertinimus mokymai apie metinį veiklos vertinimą; • Atlikti darbuotojų apklausą, kokie būdai skatintų jų pasitenkinimą ir motyvaciją;
				<ul style="list-style-type: none"> • Centro dokumentų atitikimas ES bendrojo duomenų apsaugos reglamentui; 	<ul style="list-style-type: none"> • Centro vidaus dokumentai ir tvarkos atitiks ES bendrojo duomenų apsaugos

				<ul style="list-style-type: none"> • Parengti ir patvirtinti Centro veiklą reglamentuojantys vidaus dokumentai; • Buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas. 	<p>reglamentą;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parengtas 2021 m. veiklos planas (1 vnt.); • Parengtas 2021 m. dokumentacijos planas(1 vnt.); • Parengtas 2020 m. kasmetinis darbuotojų atostogų grafikas (1 vnt.); • Parengtas 2020 m. prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planas (1 vnt.); • Parengta 2019 m. Centro veiklos atskaita (1 vnt.); • Savalaikiai parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai; • Sudarytos ir patvirtintos biudžeto sąmatos; • Tikslingai ir efektyviai naudojamos lėšos; • Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas Centro internetiniame puslapyje.
--	--	--	--	---	--

SBĮ KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SSGG ANALIZĖ

Stiprybės	Silpnybės
<ul style="list-style-type: none"> • Teikiamų socialinių paslaugų įvairovė. • Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, patirtis. • Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. • Skubus socialinių paslaugų suteikimas krizės ištiktoms moterims Socialinių paslaugų centro skyriuje Krizių centre. • Socialinio darbo metodinio centro veikla sudaro galimybes socialinio darbo specialistams kelti kvalifikaciją. • Socialinio darbo specialistams galimybės dalyvauti mokymuose, konferencijose, supervizijose. • Darbuotojų sveikatos draudimas. • Atvirumas savanoriškai veiklai ir mokomajai praktikai. • EQUASS kokybės standarto taikymas teikiant paslaugas šeimoms. 	<ul style="list-style-type: none"> • Neteikiamos laikino apnakvindinimo paslaugos socialinės rizikos suaugusiems asmenims (vyrams). • Kauno rajono viešojo transporto sistema neišplėtotą, sunku nuvykti iki kliento ir klientui į įstaigą. • Darbuotojų, teikiančių dienos socialinę globą asmens namuose, kaita, slaugytojo ir slaugytojo padėjėjų trūkumas. • Psichologų ir slaugytojų padėjėjų trūkumas. • Dideli darbo reikalavimai ir nemotyvuojantis darbo užmokestis. • Nepakankamas tarpinstitucinis dialogas. • Nepakankamas veiklos viešinimas. • Patalpų darbo vietoms ir sandėliavimui trūkumas.
Galimybės	Grėsmės
<ul style="list-style-type: none"> • Projektinė veikla, kuri leis pagerinti socialinių paslaugų teikimą, gauti papildomas lėšas, socialines paslaugas padaryti labiau prieinamas klientams. • Kelti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikaciją, rengiant ir įgyvendinant mokymo programas. • Bendradarbiauti su kitomis organizacijos, institucijomis, siekiant praplėsti socialinių paslaugų teikimą, skatinti savanorišką veiklą. • ES struktūrinių fondų parama, plečiant socialinių nestacionarių paslaugų tinklą Kauno rajone. • Viešo informavimo efektyvinimas. • Nuolat vykdomas įvairių veiklų vertinimas. • Atliekamos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir įstaigos partnerių apklausa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nebus finansuojami projektai. • Mažas socialines paslaugas teikiančiųjų darbo užmokestis lemia Kauno rajone trūkumą specialistų bei įtakoja jų kaitą. • Grėsmė darbuotojams patirti smurtą ir užsikrėsti užkrečiamomis ligomis. • Darbuotojų profesinis perdegimo sindromas ir psichologinis išsekimas. • Dažni teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, pasikeitimai. • Deleguotos papildomos funkcijos, tačiau nepadidintas darbuotojų skaičius.