

SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS PLANAS

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) įsteigtas Kauno rajono savivaldybės tarybos 2006 m. rugpjūčio mėn. 24 d. sprendimu Nr. TS-180.

Centro savininkas – Kauno rajono savivaldybė.

Centro vizija – tapti įstaiga, gebančia kurti efektyvią socialinės pagalbos sistemą Kauno rajone ir užtikinti teikiamų paslaugų prieinamumą asmeniui (šeimai) kuo arčiau gyvenamosios vietos.

Centro misija – užtikrinti savalaikį ir atitinkantį poreikius socialinių paslaugų teikimą Kauno rajono gyventojams, įtraukiant juos kartu priimti sprendimus, siekiant pokyčio.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

2019 m. Centro veiklos planas parengtas, vadovaujantis Kauno rajono savivaldybės tarybos 2013 m. birželio 27 d. sprendimu Nr. TS-256 patvirtintu Kauno rajono savivaldybės 2013–2020 m. strateginiu plėtros planu.

Veiklos prioritetas: B PRIORITETAS – AUKŠTA GYVENIMO KOKYBĖ:

1. Veiklos tikslas – užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų prieinamumą.

1.1. uždavinys – skatinti socialinės atskirties mažinimą bei socialinės integracijos didinimą.

1.1.1. priemonė – vaikų ir jaunimo socializacijos programų įgyvendinimas:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI
Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams, Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams, Dienos socialinės globos centro vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none">• Parengtų ir/ ar įgyvendintų socialinių programų/ projektų skaičius;• Dalyvavusių programose/ projektuose vaikų ir jaunimo skaičius;• Išmatuotas programų/ projektų efektyvumas/ nauda įstaigos veiklai ir paslaugų gavėjams.	<ul style="list-style-type: none">• Ne mažiau kaip 1 programa/ projektas kiekviename Centro skyriuje;• Dalyvavusių programose/ projektuose skaičius ir aktyvumas;• Atliktas programų/ projektų vertinimas ir palyginimas su 2018 m.

1.1.2. priemonė – neįgaliųjų ir senyvo mažiaus asmenų socialinė integracija:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI
Socialinių paslaugų skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Specialiojo transporto paslaugos gavėjų skaičius, suteiktos paslaugos kiekis; • Asmens higienos (skalbimo, dušo) paslaugų gavėjų skaičius, suteiktų paslaugų kiekis; • Išduotų techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems skaičius; • Sociokultūrinių renginių skaičius, dalyvių skaičius; • Pagalbos į namus gavėjų skaičius, seniūnijų kuriose teikiama paslauga skaičius; • Dienos socialinės globos namuose (integralios pagalbos) paslaugų gavėjų skaičius; • Atliktų asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus vertinimų skaičius; • Asmenų, dalyvavusių sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose skaičius; • Kitų socialinių paslaugų gavėjų skaičius; • Išmatuotas suteiktų paslaugų efektyvumas/ nauda įstaigos veiklai ir paslaugų gavėjams. 	<ul style="list-style-type: none"> • Patenkinta ne mažiau kaip 80 procentų specialiojo transporto paslaugos prašymų; • Patenkinta ne mažiau kaip 100 procentų asmens higienos (skalbimo, dušo) paslaugų prašymų; • Patenkinta ne mažiau kaip 90 procentų techninės pagalbos priemonių neįgaliesiems prašymų; • Suorganizuota ne mažiau kaip 95 procentų renginių pagal 2019 m. sociokultūrinių renginių planą; • Laukiančių pagalbos į namus paslaugos ne daugiau nei 10 procentų visų gaunančių šią paslaugų asmenų; • Paslauga suteikta ne mažiau kaip 75 procentų sprendimą gauti dienos socialinės globos paslaugas turinčių asmenų; • Laiku atlikti 80 proc. asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus vertinimai; • Meno užsiėmimuose dalyvaus ne mažiau kaip 4 Kauno rajono seniūnijų gyventojai; • Sveikatinimo užsiėmimuose, mokymuose dalyvavo ne mažiau kaip 20 Kauno rajono seniūnijų gyventojai; • Atlikta paslaugų gavėjų apklausa apie paslaugų kokybę; • Atliktas pasitenkinimo paslaugomis vertinimas; • Palyginta skyriaus veikla su kitų panašaus pobūdžio įstaigų veikla. • Atlikta analizė apie bendradarbiavimo su kt. organizacijomis rezultatus ir efektyvumą.
Skyriaus Dienos globos centro vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Dienos socialinės globos institucijoje socialines paslaugas gavusių vaikų su negalia skaičius; • Dienos globos centro psichologo individualių, grupinių, šeimų konsultacijų skaičius; 	<ul style="list-style-type: none"> • Paslaugas gavo ne mažiau kaip 80 Dienos socialinės globos centro sąrašuose esančių vaikų; • Padidėjęs psichologo konsultacijų skaičius lyginant su 2018 m.;

	<ul style="list-style-type: none"> • Renginių (susitikimų, mokymų) šeimoms skaičius; • Išmatuotas suteiktų paslaugų efektyvumas/ nauda įstaigos veiklai ir paslaugų gavėjams. • Plėsti bendradarbiavimo ryšius su kitomis įstaigomis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suorganizuota ne mažiau kaip 4 renginiai (susitikimai, mokymai) šeimoms, auginančioms neįgalius vaikus; • Dalyvavusių renginiuose/ mokymuose šeimų skaičius ir aktyvumas; • Atliktas renginių/ mokymų vertinimas ir palyginimas su 2018 m.; • Atliktas pasitenkinimo paslaugomis vertinimas; • Palyginta skyriaus veikla su kitų panašaus pobūdžio įstaigų veikla. • Atlikta analizė apie bendradarbiavimo su kt. organizacijomis rezultatus ir efektyvumą.
--	--	--

1.1.3. priemonė – Socialinės adaptacijos socialinę riziką patiriantiems asmenims paslaugų plėtra:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI
Šeimos gerovės skyriaus vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba, skaičius; • Vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų skaičius, užsiėmimų kiekis; • Suteiktų psichologo paslaugų vertinimas; • Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atlikta socialinių problemų analizė; • Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų bus užtikrintas paslaugų tęstinumas; • Matuojami teigiami atvejo vadybos pokyčiai ne mažiau kaip 80 proc. šeimų. • Iki 2019- 12-31 ne mažiau kaip 10 procentų šeimų nutrauktos paslaugos dėl teigiamų pokyčių; • Taikomų darbo su šeima metodų analizė; • Paslaugas gavo ne mažiau kaip 80 procentų Vaikų dienos centro sąrašuose esančių vaikų; • Fiksuojama psichologo paslaugų įvairovė ir jų teikimas kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos. • Atliktas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis anketavimas.
Skyriaus Krizių centro vedėjas socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų gavėjų skaičius; 	<ul style="list-style-type: none"> • Skyriaus Krizių centro gyvenamųjų vietų užpildymas proc. lyginant su 2018 m. duomenimis; • Atlikta paslaugų gavėjų socialinių problemų analizė;

	<ul style="list-style-type: none"> • Psichologo paslaugų gavėjų skaičius; • Paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų bus užtikrintas paslaugų tęstinumas; • Matuojami teigiami paslaugų teikimo pokyčiai ne mažiau kaip 80 proc. paslaugų gavėjų. • Psichologo paslaugų gavėjų poreikių analizė; • Vidinių ir išorinių klientų lyginamoji analizė; • Atliktas paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis anketavimas.
--	---	---

1.1.4. priemonė –Privačių iniciatyvų, nevyriausybinių organizacijų ir savanoriško darbo, skatinimas socialiai pažeidžiamų grupių asmenų integravimo srityje:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Skyrių vedėjai socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> • Įtrauktų į paslaugos teikimą savanorių, praktikantų skaičius; • Bendradarbiavimo sutarčių skaičius, vykdytos veiklos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siekiamas savanorių, praktikantų skaičiaus didėjimas; • Peržiūrėtos bendradarbiavimo sutartys, siekiant suaktyvinti veiklas.

1.2. uždavinys – optimizuoti socialinių paslaugų ir socialinės paramos teikimo tinklą:

1.2.1. priemonė – socialinių paslaugų infrastruktūros, socialinių paslaugų plėtra:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMI REZULTATAI
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, Projekto koordinadorius	<ul style="list-style-type: none"> • Projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ įgyvendinimas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Įgytas EQUASS Assurance kokybės standartas.

1.2.2. priemonė – mobilios socialinės pagalbos sistemos plėtra:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI
Projekto administravimo grupė	<ul style="list-style-type: none"> Projekto „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone dalyvių skaičius; Suteiktų paslaugų skaičius. 	<ul style="list-style-type: none"> Pasiekti projekto rodikliai; Atnaujintos bendrosios praktikos slaugos paslaugos.

1.2.3. priemonė – Informacijos apie socialinę apsaugą sklaida:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI
Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, Skyrių vedėjai socialiniams reikalams	<ul style="list-style-type: none"> Pranešimų, leidinių skaičius; Viešinami planai ir ataskaitos apie paslaugas, aptarimai susirinkimuose; Organizuotų susitikimų, gerosios patiries vizitų, akcijų, socialinės atsakomybės veiklų skaičius. 	<ul style="list-style-type: none"> Centro internetinėje erdvėje pateikta aktuali informacija apie Centro vykdomas veiklas; Planai ir ataskaitos, aktualios tvarkos viešinami Centro internetinėje svetainėje, taip pat Centre ir jo skyriuose suinteresuotiems asmenims prieinamoje vietoje ir forma; Plėtojamas bendradarbiavimas ir dalijamasi informacija, gerą patirtimi su kitomis organizacijomis, matuojant bendradarbiavimo efektyvumą ir naudą.

1.2.4. priemonė – Centro veiklos organizavimo procesų gerinimas:

UŽ ĮGYVENDINIMĄ ATSAKINGAS SKYRIUS / VYKDYTOJAS	VERTINIMO KRITERIJAI	LAUKIAMAI REZULTATAI
Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, Direktorius pavaduotojas ūkio reikalams, Skyrių vedėjai,	<ul style="list-style-type: none"> Atitikties socialinės globos normai įsivertinimas; Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas; 	<ul style="list-style-type: none"> Atliktas dienos socialinės globos atitikties globos normos įsivertinimas ir įsivertinimo rezultatų paskelbimas Centro internetinėje svetainėje; Atliktas darbuotojų metinis veiklos vertinimas; Taikytos darbuotojų motyvavimo priemonės;

<p>Vyriausias buhalteris</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parengti ir patvirtinti Centro veiklą reglamentuojantys dokumentai; • Atliktas metinis veiklos įsivertinimas; • Vykdoma personalo veiklos peržiūra ir kontrolė; • Archyvui pridėtų bylų skaičius; • Centro sveikatos priežiūros veiklos įsivertinimas; • Centro personalo kvalifikacijos kėlimo priežiūra ir įvertinimas; • Vykdomas efektyvus buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atlikta darbuotojų apklausa apie Centro viziją, misiją ir vertybes; • Patvirtintos naujos Centro paslaugų teikimo tvarkos (pagalbos į namus, dienos socialinės globos namuose ir kt.); • Parengtas 2020 m. veiklos planas (1 vnt.); • Parengtas 2020 m. dokumentacijos planas (1 vnt.); • Parengtas 2019 m. kasmetinis darbuotojų atostogų grafikas (1 vnt.); • Parengtas 2019 m. prekių, paslaugų ir darbų viešųjų pirkimų planas (1 vnt.); • Parengtas darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimo planas 2019 – 2020 metams; • Atnaujintos vidaus darbo tvarkos taisyklės; • Parengta 2019 m. Centro veiklos atskaita (1 vnt.); • Vykdomi aptarimai Skyrių vedėjų susirinkimų metu; • Centro dokumentų bylos formuojamos ir tvarkomos pagal dokumentacijos planą; • Atnaujintos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarkos; • Sudarytas ir bent 1 kartą metuose peržiūrėtas personalo kvalifikacijos kėlimo planas; • Ne mažiau kaip 80 proc. darbuotojų atlieka savo mokymosi įsivertinimą; • Ne mažiau kaip 50 proc. darbuotojų dalinasi žiniomis, įgytomis kvalifikacijos kėlimo metu; • Ne mažiau kaip 70 proc. socialinių darbuotojų yra įgiję socialinių darbo kvalifikacinę kategoriją; • Savalaikiai parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai; • Sudarytos ir patvirtintos biudžeto sąmatos; • Tikslingai ir efektyviai naudojamos lėšos; • Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas Centro internetiniame puslapyje.
------------------------------	--	--

SBĮ KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO SSGG ANALIZĖ

Stiprybės	Silpnybės
<ul style="list-style-type: none"> • Teikiamų socialinių paslaugų įvairovė. • Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, kompetencija, patirtis. • Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. • Skubus socialinių paslaugų suteikimas krizės ištiktoms moterims Socialinių paslaugų centro skyriuje Krizių centre. • Socialinio darbo metodinio centro veikla sudaro galimybes socialinio darbo specialistams kelti kvalifikaciją. • Socialinio darbo specialistams galimybės dalyvauti mokymuose, konferencijose, supervizijose. • Darbuotojų sveikatos draudimas. • Atvirumas savanoriškai veiklai 	<ul style="list-style-type: none"> • Neteikiamos laikino apnakvindinimo paslaugos socialinės rizikos suaugusiems asmenims (vyrams). • Kauno rajono viešojo transporto sistema neišplėtotą, sunku nuvykti iki kliento ir klientui į įstaigą. • Darbuotojų, teikiančių dienos socialinę globą asmenims namuose, kaita, slaugytojo ir slaugytojo padėjėjų trūkumas. • Dideli darbo reikalavimai ir nemotyvuojantis darbo užmokestis • Nepakankamas tarpinstitucinis dialogas. • Nepakankamas veiklos viešinimas. • Patalpų darbo vietoms ir sandėliavimui trūkumas.
Galimybės	Grėsmės
<ul style="list-style-type: none"> • Projektinė veikla, kuri leis pagerinti socialinių paslaugų teikimą, gauti papildomas lėšas, socialines paslaugas padaryti labiau prieinamas klientams. • Kelti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikaciją, rengiant ir įgyvendinant mokymo programas. • Bendradarbiauti su kitomis organizacijos, institucijomis, siekiant praplėsti socialinių paslaugų teikimą, skatinti savanorišką veiklą. • ES struktūrinių fondų parama, plečiant socialinių nestacionarių paslaugų tinklą Kauno rajone. • Socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS diegimas. • Viešo informavimo efektyvinimas. • Nuolat vykdomas įvairių veiklų vertinimas 	<ul style="list-style-type: none"> • Nebus finansuojami projektai. • Mažas socialines paslaugas teikiančiųjų darbo užmokestis lemia Kauno rajone trūkumą specialistų bei įtakoja jų kaitą. • Grėsmė darbuotojams patirti smurtą ir užsikrėsti užkrečiamomis ligomis. • Darbuotojų profesinis perdegimo sindromas ir psichologinis išsekimas. • Dažni teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, pasikeitimai.