

**SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS  
KAUNO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
2018 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS  
VADOVO ŽODIS**

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Kauno rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Kauno rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga. Centras buvo įsteigtas 2006 m. rugpjūčio 24 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-180. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 300651302, adresas – Ežero g. 23, Kaunas.

2018 m. Centro vidaus struktūrą sudarė:

- Administracija;
- Socialinių paslaugų skyrius;
- Skyrius Dienos socialinės globos centras;
- Aptarnavimo ir ūkio skyrius;
- Šeimos gerovės skyrius (Neries g. 16, Domeikavos k., Domeikavos sen., Kauno r. sav.);
- Skyrius Krizių centras (Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r. sav.).

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Kauno rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Kauno rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimu Nr. TS-42 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis

Centro direktoriaus 2017 m. lapkričio 7 d. įsakymu Nr. ĮS-V-865 patvirtinta Centro kokybės politika, pagrįsta misija, vizija ir kokybės politikos tikslais.

Centro vizija – tapti įstaiga, gebančia kurti efektyvią socialinės pagalbos sistemą Kauno rajone ir užtikrinti teikiamų paslaugų prieinamumą asmeniui (šeimai) kuo arčiau gyvenamosios vietos.

Misija – užtikrinti savalaikį ir atitinkantį poreikius socialinių paslaugų teikimą Kauno rajono gyventojams, įtraukiant juos kartu priimti sprendimus, siekiant pokyčio.

Siekiant gerinti socialinių paslaugų kokybę, Centras 2018 m. dalyvavo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame ES projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, įsitraukė į išorinį kokybės standarto sertifikavimo procesą Europos lygmenyje ir siekė socialinių paslaugų kokybės pripažinimo įgyvendindamas kokybės sertifikavimo planą.

## **II SKYRIUS FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS REZULTATAI**

### **• DUOMENŲ APSAUGA**

2018 m. gegužės 25 d. Europos Sąjungoje įsigaliojus ES Bendrasis duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679, buvo patvirtinta ir Centro veikloje pradėta taikyti Centro darbuotojų asmens duomenų tvarkymo politika bei viešųjų pirkimų būdų paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas. Paslaugą teikia MB „Legitima“. Centro darbuotojams buvo praversti 2 val. supažindinimo su asmens duomenų tvarkymo politika mokymai.

### **• PERSONALAS**

Centre 2018 m. birželio 28 d. Kauno rajono savivaldybės tarybos sprendimu TS-181 nustatytas Centro didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 123. 2018 m. Centro direktoriaus 2018 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. P-250 patvirtintas 123 etatų sąrašas, iš jų 63 etatai išlaikomi iš savivaldybės biudžeto, 52 etatai - iš valstybės biudžeto savivaldybei deleguotoms funkcijoms atlikti (23 etatai darbuotojams dirbantiems su šeimomis, 7 etatai atvejo vadybininkams, 18 etatų socialinio darbuotojo padėjėjų ir 1 etatas socialinio darbuotojo teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, po 1 etatą psichologo, socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams), 8 etatai finansuojami ES lėšomis vykdant projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“.

2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis Centre dirbo 136 darbuotojai (2017 m. – 134 darbuotojai). Vidutinis darbuotojų skaičius 2018 m. buvo 135 darbuotojai (2017 m. – 137 darbuotojai). Metų eigoje 23 darbuotojams buvo nutrauktos darbo sutarys, 25 darbuotojams

sudarytos darbo sutartys, 3 darbuotojai išėjo vaiko priežiūros atostogų, 3 darbuotojai grįžo iš vaiko priežiūros atostogų. Stebima mažėjanti darbuotojų kaita. Viso per 2018 m. Centre dirbo 162 darbuotojai (2017 m. – 180 darbuotojų), kurių kaitą įtakojo:

- darbuotojų pasirinkimas dirbti kitoje įstaigoje, įsikūrusioje Kauno mieste, akcentuojant didelius atstumus vykti į darbo vietą Kauno rajone,
- darbo santykių nutraukimas nesant poreikio teikti socialines paslaugas dėl paslaugų gavėjų mirties ar kitos rūšies socialinių paslaugų gavimo,
- darbas pagal terminuotas darbo sutartis, sudarytas vaduoti darbuotojus jų atostogų, ligos ar kitais atvejais.

2018 m. Centrą kaip praktikos atlikimo vietą pasirinko 10 studentų, iš jų 1 studentė iš Suomijos atliko tarptautinę socialinio darbo praktiką:

Studijų programa	Studentų, atliekančių praktiką, skaičius									
	Socialinių paslaugų skyrius		Šeimos gerovės skyrius		Skyrius Krizių centras		Skyrius Dienos socialinės globos centras		Viso studentų	
	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.
Socialinio darbo programa			2	1	1				3	1
Vaiko gerovės ir socialinės apsaugos studijų programa			2						2	
Lankomosios priežiūros/ socialinio darbuotojo padėjėjo programa		1					1		1	1
Kineziterapeuto veiklos asmens sveikatos priežiūros įstaigose programa	1								1	
Taikomosios fizinės veiklos programa		1								1
Socialinio slaugytojo programa	1								1	
Priklausomybės konsultantų mokymo programa					2				2	
<b>Iš viso:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		<b>1</b>		<b>10</b>	<b>3</b>

2018 m. Centro veikloje dalyvavo 4 savanoriai (2017 m. -12 savanorių):

Centro skyrius	Savanorių skaičius	Savanoriškų darbų sutarties galiojimo laikotarpis		Savanoris įsipareigojo atlikti šiuos darbus:
		Nuo:	Iki:	
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1	2018-01-10	2018-05-30	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius (du kartus per savaitę)
Skyrius Dienos socialinės globos centras	1 (tarptautinis savanoris)	2018-02-01	2018-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių Dienos socialinės globos centrą, užimtume, padedant jiems ugdyti bendravimo, socialinius, darbinius ir savarankiškumo įgūdžius
Skyrius Krizių centras	1	2018-06-04	2018-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių "Garliavos vaikų dienos centrą", užsiėmimuose ir Krizių centro veiklose (pirmadieniais-ketvirtadieniais)
Skyrius Krizių centras	1	2018-06-13	2018-08-31	Dalyvauti vaikų, lankančių "Garliavos vaikų dienos centrą", užsiėmimuose

2018 m. Centre įvyko 2 lengvi nelaimingi atsitikimai, kurių priežastys darbuotojų traumas dėl paslydimo ir mechaninio užgavimo. Nelaimingus atsitikimus darbe tyrė Centro direktoriaus įsakymu patvirtinta dvišalė komisija.

2018 m. visi Centro darbuotojai atitiko jiems keliamus profesinius reikalavimus.

2018 m. Centro darbuotojai dalyvavo 79 kvalifikacijos kėlimo renginiuose, 35 socialinio darbo specialistai (Šeimos gerovės skyriaus 23 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis ir 7 atvejo vadybininkai bei Socialinių paslaugų skyriaus 2 socialiniai darbuotojai, 2 socialinio darbo organizatoriai ir 1 skyriaus vedėjas socialiniams reikalams) dalyvavo supervizijų užsiėmimuose (1 socialinis darbuotojas turėjo nuo 3 iki 8 supervizijų per metus). Centro psichologai dalyvavo 9 psichologų supervizijose.

Centras turi teisę vykdyti mokymus socialinių paslaugų srities darbuotojams pagal Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymais patvirtintas mokymo programas. 2018 metais buvo suorganizuoti 1 profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai „Socialinio darbuotojų padėjėjų 40 val. įžanginė kvalifikacijos kėlimo programa“, kuriuose dalyvavo 6 Centro socialinio darbuotojo padėjėjai.

2018 m. gruodžio 31 d. visi darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo renginiuose (2017 m. – 1 socialinio darbuotojo padėjėjas nedalyvavo 16 ak. val. kvalifikacijos kėlimo

mokymuose), 4 socialinio darbuotojo padėjėjai tik iš dalies atitiko privalomus kvalifikacinius reikalavimus, t.y. dalyvavo mažiau nei 16 ak. val. mokymų (2017 m. - 10 socialinio darbuotojo padėjėjų).

Kvalifikacijoje kėlimo metu įgytas žinias buvo siekiama pritaikyti veikloje. Pagrindinės socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kryptys 2018 m. buvo orientuotos į šių kompetencijų stiprinimą:

- Efektyvios tėvystės ugdymas - 18 Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistų įgijo žinių ir praktinių įgūdžių, padėsiančių įgyvendinti Efektyvios tėvystės įgūdžių programą Kauno rajono savivaldybėje. Iš 18 socialinio darbo specialistų, kurie baigė mokymus, tėvystės įgūdžių grupes 2018 m. organizavo ir vedė 13 specialistų.

- Priklausomybių ligų atpažinimas ir motyvavimas gydymuisi - 6 Šeimos gerovės skyriaus ir 2 skyriaus Krizių centro socialinio darbo specialistai programoje susipažino su kitokiu požiūriu į priklausomybės ligas, kuriuo norima suteikti žinių ir kompetencijų siekiant atpažinti, preliminariai diagnozuoti šią ligą dar ankstyvoje fazėje. Mokymų metu specialistai įgijo teorinių ir praktinių žinių apie psichoaktyvių medžiagų vartotojų konsultavimo ypatumus, dalyvavo praktiniuose užsiėmimuose elgesio keitimosi stadijoms identifikuoti, buvo mokomi naudotis moksliniais tyrimais patvirtinta ir pripažinta metodika, kuri taikoma priklausomybės ligų gydyme. Šios žinios padėjo specialistams suvokti kaip ir kokiose ligos etapuose galima padėti spręsti svaigiųjų medžiagų problemą. Mokymų metu įgytas žinias specialistai 2018 m. taikė teikiant socialines paslaugas šeimai, atvejo vadybos procese ir taikant prevencines priemones vaikų dienos centre. Skyriaus Krizių centro vedėja socialiniams reikalams 2018 m. baigė Priklausomybės konsultanto mokymus, patvirtintus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, dalyvavo, ir skyriuje teikė individualias ir (ar) grupines konsultacijas, siekiant padėti alkoholi vartojantiems asmenims mažinti vartojimą ar visai atsisakyti alkoholio, mažinti alkoholio vartojimo keliamą žalą asmeniui ir visuomenei.

- Socialinių paslaugų kokybės vertinimas – Centro direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams ir 4 Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistai mokymų metu įgijo žinių, kaip vertinti socialinių paslaugų rezultatus, apibrėžti ir išmatuoti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, įgalinti paslaugų gavėjus siekti rezultato.

- Gentle teaching metodo taikymas – Dienos socialinės globos centro vedėja socialiniams reikalams ir socialinė darbuotoja susipažino su nauju darbo metodu, padedančiu dirbant su žmonėmis, kurie turi negalią arba patiria sunkias elgesio problemas, atskirti. Šis metodas Dienos centre bus diegiamas 2019 m.

- Atvejo vadybos metodo taikymas – 6 atvejo vadybininkai mokėsi atvejo vadybos metodo taikymo padedant vaikui ir jį auginantiems artimiesiems ar vaikų besilaukiantiems

žmonėms – nuo atvejo vadybos inicijavimo, pagalbos šeimai poreikių įvertinimo, pagalbos plano sudarymo iki jo įgyvendinimo, peržiūros, atvejo vadybos koordinavimo savivaldybėje.

o Grupinio darbo metodo „Trampolino“ taikymas – 14 Šeimos gerovės skyriaus darbuotojų (1 socialinis darbuotojas, 2 atvejo vadybininkai, 11 socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis) dalyvavo mokymuose pagal Vokietijoje sukurtą ir moksliniais tyrimais pagrįstą metodiką, kuri taikoma dirbant su 8-12 metų vaikais, kurių tėvai serga įvairiomis priklausomybių ligomis. Mokymai bus tęsiami 2019 m.

#### • CENTRO BIUDŽETAS

2018 m. asignavimų planas iš valstybės biudžeto valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms vykdyti – 562500,00 Eur (2017 m. - 444200,00 Eur), savivaldybės – 854600,00 Eur (2017 m. – 721400,00 Eur), spec. programų – 82200,00 Eur (2017 m. – 83796,00 Eur), ES lėšų – 92478,00 Eur (2017 m. – 75352,00 Eur). Centro sudarytos biudžeto išlaidų sąmatos vykdymo ataskaitos priskiriamos 10 valstybės funkcijai. 2018 m. gauti asignavimai – 1518568,56 Eur (2017 m. – 1257672,45 Eur). Gražintos nepanaudotos valstybės lėšos – 6519,72 Eur dėl neplanuotai gautų papildomų valstybės biudžeto asignavimų, darbuotojų ir paslaugų gavėjų ligos (2017 m. gražinti nepanaudoti asignavimai – 6426,52 Eur),. Kreditoriniai įsipareigojimai 2018-12-31 iš savivaldybės lėšų sudarė 501,73 Eur (už komunalinius patarnavimus 499,39 Eur, už ryšio paslaugas 2,34 Eur), iš spec. programos lėšų 781,95 Eur ir iš ES lėšų 4,61 Eur už soc. draudimo įmokas iki MMA. Kreditoriniai įsiskolinimai kitoms įmonėms 2017 m. pabaigoje sudarė 702,12 Eur, iš jų didžiausia dalis 431,35 – už komunalines paslaugas, 185,75 – už degalų įsigijimą, 81,08 už privalomąjį darbuotojų sveikatos tikrinimą ir 3,94 Eur – už ryšio paslaugas.

Centro savivaldybės biudžeto kasinės išlaidos per 2018 m. sudarė 827389,33 Eur (2017 m. – 689,00 tūkst. Eur):

<b>Išlaidų pavadinimas</b>	<b>Kasinės išlaidos 2018 m., Eur</b>	<b>Kasinės išlaidos 2017 m., Eur</b>
Darbo užmokestis ir soc. draudimas	654589,10	521198,43
Prekių ir paslaugų naudojimas	130383,77	126142,42
Socialinė parama (socialinės paramos pašalpos)	9917,66	15038,81
Materialiojo ir nematerialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	22710,47	26484,23
Kitos išlaidos	9788,33	
<b>Iš viso:</b>	<b>827389,33</b>	<b>688863,89</b>

Centro gautas finansavimas įgyvendinant programas ir projektus:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Finansavimo šaltinis</b>	<b>Gautas finansavimas 2018 m., Eur</b>	<b>Gautas finansavimas 2017 m., Eur</b>
1.	Garliavos vaikų dienos centras	Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie SADM	14646,00	13159,00
2.	Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone	Europos socialinio fondo agentūra	70050,73	75351,02
3.	Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą	Europos socialinio fondo agentūra	0,00	0,00
4.	Pedikuliozės profilaktika ir sergamumo mažinimas	Visuomenės sveikatos rėmimo specialioji programa	3000,00	3200,00

Centras turi paramos gavėjo statusą. 2017 m. – 2018 m. gauta parama:

<b>Paramos rūšis</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>2018 m. parama naudota</b>
Daiktais	22780,61 Eur	12617,85 Eur	Statybinės medžiagos skirtos šeimai, maisto banko produktai Krizių centro gyventojams, kiti paramos būdu gauti daiktai išdalinti sociokultūrinių renginių metu, vaikų dienos centrų užimtumui
Piniginėmis lėšomis	500,00 Eur	610,00 Eur	Garliavos vaikų dienos centro veiklai organizuoti
2 proc. GPM	579,45 Eur	199,35 Eur	Bus panaudoti 2019 m.
Iš viso:	23860,06 Eur	13427,20 Eur	

#### • TURTO VALDYMAS

Centro patikėjimo teise valdomas nekilnojamas turtas:

<b>Adresas</b>	<b>Patalpos</b>	<b>Pastabos</b>
Ežero g. 29, Kaunas	Stalių dirbtuvės	Unikalus Nr. 5296-9022-4047, pažymėjimas plane 4G2p
Ežero g. 23, Kaunas	Socialinių paslaugų centro pastatas, mokslo ir gydymo paskirties	Šifras 1C2p, unikalus Nr.5296-9022-4025
Neries g. 16, Domeikavos k., Kauno r.	Negyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs Šeimos gerovės skyrius	Unikalus Nr. 5297-9029-9011:0035; pažymėjimas plane R-8 iki R-11, 1-101; 1-103 iki 1-105; 1-107 iki 1-118; 1-120
Vytauto g. 68, Garliava, Kauno r.	Gyvenamosios paskirties patalpos, įsikūręs skyrius Krizių centras	Šifras 1D2p, unikalus Nr. 5293-7001-0018

Perduotas patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas.

2018 m. buvo sudarytos trumpalaikio turto nuomos sutartys (sporto salės trumpalaikė nuoma) su 3 subjektais.

Centro veiklai vykdyti 2018 m. naudojo 16 tarnybinių automobilių (2017 m. – 14 tarnybinių automobilių, o 2 automobiliai pateikti nurašymui, nes paveikti korozijos, nesaugūs eksploatuoti ir remontas ekonomiškai netikslingas (Kauno rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-05-11 įsakymu Nr. ĮS-906, nuspręsta automobilius parduoti viešame prekių tiesioginiame aukcione).

2018 m. Centre įsigytas ilgalaikis materialusis ir nematerialusis turtas už 58410,31 Eur. (2017 m. –71664,23 Eur):

- Internetinė svetainė 1600,00 Eur;
- Antivirusinės programos 69 darbo vietoms – 697,50 Eur;
- Programinė įranga (Office) – 1320,00 Eur;
- Elektroninio metodinio leidinio „Streso valdymas“ leidyba – 534,36 Eur;
- Lauko muzikos instrumentas neįgaliems vaikams (1 vnt.) – 1566,95 Eur;
- Nešiojami kompiuteriai (5 vnt.) – 4899,38 Eur;
- Stacionarūs kompiuteriai (3vnt.) – 2889,00 Eur;
- Daugiafunkciniai spausdintuvai (2 vnt.) – 1014,00 Eur;
- Automobiliai (4 vnt. atvejo vadybos funkcijai vykdyti) – 43889,12 Eur.

#### • DOKUMENTŲ VALDYMAS

Centre rengiami direktoriaus įsakymai dėl paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašai, darbuotojų pareigybės aprašymai ir kiti dokumentai.

2018 m. parengti 2328 direktoriaus įsakymų (2017 m. – 2295), iš jų: 1140 įsakymai įstaigos veiklos klausimais (2017 m. –1009) , 667– personalo ir komandiruočių klausimais (2017 m. –769), 522 – dėl atostogų suteikimo (2017 m. – 504). Per metus parengti ir išsiųsti 2512 raštai (2017 m. –2682 raštai), gauta 2941 Centrai adresuotas dokumentas (2017 m. – 3101 dokumentas), 1523 vidinių darbuotojų prašymų (2017 m. – 2290 darbuotojų prašymų). 2018 m. pasirašytos 6 bendradarbiavimo sutartys (2017 m. – 10 sutarčių), 5 paramos suteikimo (2017 m. – 4 sutartys), 4 trumpalaikio turto nuomos (2017 m. – 2 sutartys), 4 automobilių panaudos (2017 m. – 6), įgyvendinant ES projektą, sutartys.



- **VIEŠIEJI PIRKIMAI**

2018 m. organizuota ir įvykdyta viešųjų paslaugų, prekių ir darbų pirkimų už 211307,08 Eur (2017 m. - už 206247,70 Eur), iš jų prekių pirkimas – 124573,12 Eur, (2017 m. – 133110,59 Eur) paslaugų pirkimas – 85684,31 Eur (2017 m. – 63315,87 Eur), darbų pirkimas – 1049,65 Eur (2017 m. - 9821,24 Eur). Visi 2018 m. viešieji pirkimai buvo mažos vertės.

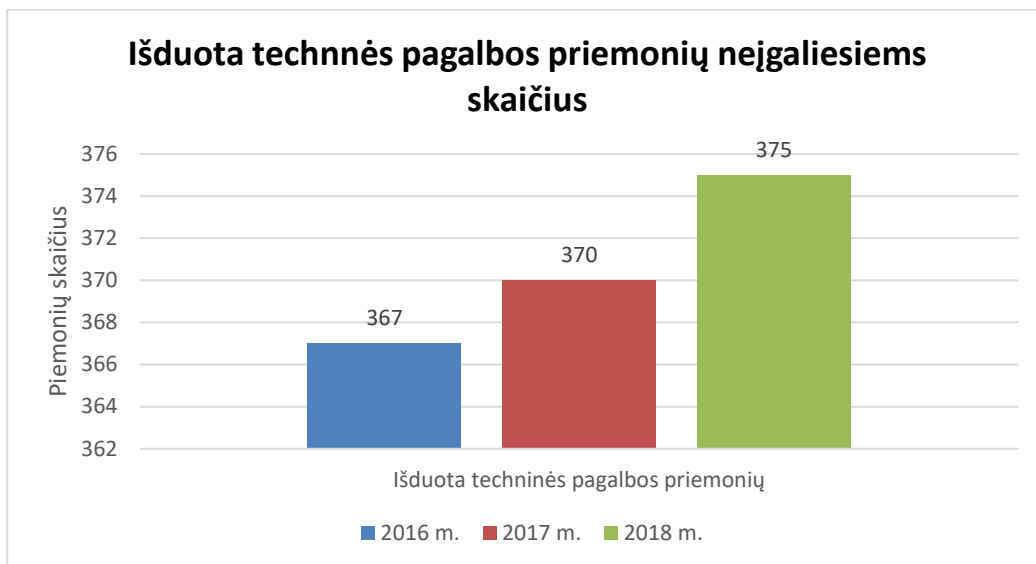
- **SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS**

- **Aprūpinimas techninės pagalbos neįgaliesiems priemonėmis**

Centras Kauno rajono gyventojams išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius; persikėlimo priemones; viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus); abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku); vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetu reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paaukštintas tualetu sėdynes); prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentas, vonias); lovos staliukus; rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovos; čiužinius praguloms išvengti; pasėstus praguloms išvengti; stovėjimo atramas; stalo įrankius; kopėčias; priemones, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankos, plaštakos ir piršto funkcijas; kojinių ir pėdkelnių apsimovimo priemones.

2018 m. 288 Kauno rajono gyventojams buvo išduotos 375 techninės pagalbos priemonės:

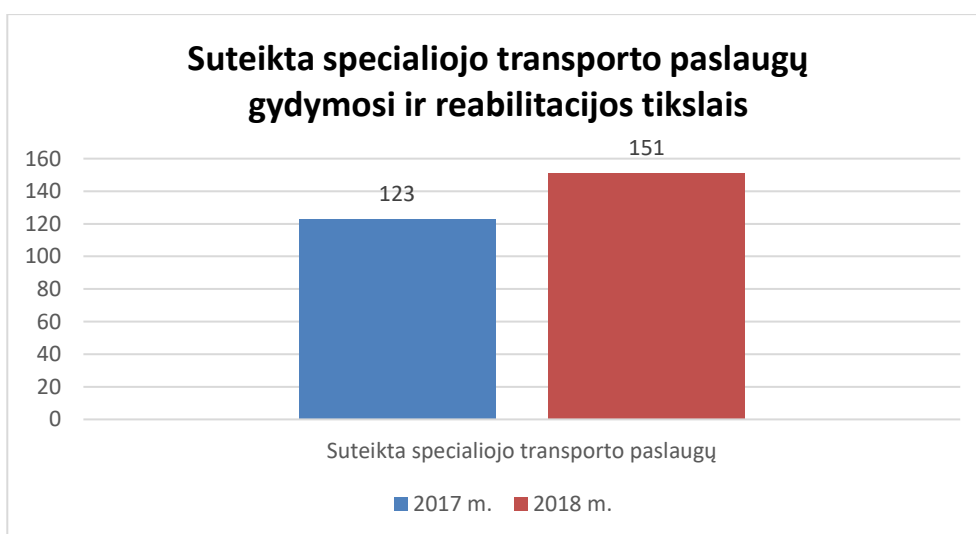
- reguliuojamos lovos - 32 vnt.;
- naktipuodžio kėdutės - 66 vnt.;
- universalūs vežimėliai - 82 vnt. ;
- lazdos ir ramentai (metalinės lazdelės su trimis ar daugiau kojelių lazdelės, alkūniniai ramentai, pažastiniai ramentai) - 58 vnt.;
- čiužiniai praguloms išvengti - 9 vnt.;
- paaukštintos tualetu sėdynės - 16 vnt.;
- vaikštynės ir vaikščiojimo rėmai - 83 vnt.;
- kitos priemonės dušo kėdės, lovos staliukai, pasėstai, griebimo priemonės, rankinės plokščios replės, laipteliai į vonią, vonios suoliukai, vasariniai antgaliai, žieminiai antgaliai, kojinių ir pėdkelnių apsiavimo priemonės) - 29 vnt.



Iš visų išduotų techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių, 124 priemonės buvo ne naujos. Jos buvo grąžintos Centrai panaudotos, tuomet išvalytos, suremontuotos ir iš naujo išduotos neįgaliesiems. 2018 m. gruodžio 31 d. techninės pagalbos priemonių laukė 15 Kauno rajono gyventojų, iš jų 7 asmenys laukė reguliuojamų lovų ir čiužinių nuo pragulų. Techninės pagalbos neįgaliesiems priemonių poreikis 2018 m. patenkintas 96,15 proc.

#### ➤ **Specialiojo transporto paslaugos organizavimas**

Specialiojo transporto paslauga organizuojama Kauno rajono gyventojams, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Centras 2018 m. specialiojo transporto paslaugą gydymosi ir reabilitacijos atvejais suteikė 59 Kauno rajono gyventojams (2017 m. – 59 gyventojams), iš jų 43 senyvo amžiaus asmenims, 14 suaugusių asmenų, turinčių negalią ir 2 neįgaliems vaikams (paslauga asmenys pasinaudojo 151 kartą).



Dar 7 asmenims (2 suaugusiems, turintiems negalią ir 5 senyvo mažiaus asmenims) transporto paslaugos 2 kartus per savaitę teiktos vykti į hemodializės procedūras (2017 m. - 9 asmenims).

Specialusis transportas taip pat naudotas atvežant neįgalius paslaugų gavėjus, vaikus, lankančius dienos centrus, į sveikatinimo, meno ir kt. užsiėmimus, Centre vykstančius renginius.

Pastebima, kad specialiojo transporto paslaugos gavėjų skaičius palyginus su 2017 m. išlieka stabilus, tačiau daugėja pačių prašymų skirti specialųjį transportą gydymo ir reabilitacijos tikslais.

#### ➤ **Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas**

Asmens higienos ir priežiūros paslaugos skiriamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, sveikatos būklės, negalios ar buities sąlygų neturi galimybės šių veiksmų atlikti patys.

Nuo 2007 m. asmens higienos ir priežiūros paslaugos buvo teikiamos Kauno rajono neįgaliųjų draugijos Karmėlavos dienos centre ir Centre.

Dušo paslauga asmeniui nemokamai teikiama 1 kartą per mėnesį, o mokant ne visą kainą ar visą kainą – iki 4 kartų per mėnesį. Paslaugos gavėjai:

- vieniši suaugę asmenys, turintys negalią;
- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių asmenų, turinčių negalią, šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitoje valstybėje, jų gyvensena netinkama ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys), surašius buities sąlygų tyrimo aktą.

Centro teikta dušo paslauga Kauno rajono gyventojams 2016-2018 m.

<b>Seniūnija</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2018 m.</b>
Kulautuvos	1	-	-
Raudondvario	1	1	1
Ringaudų	-	-	1
<b>Iš viso:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Asmeniui per mėnesį nemokamai ar mokant ne visą kainą skalbiama iki 3 kilogramų skalbinių. Skalbimo paslaugos gavėjai:

- vieniši suaugę asmenys, turintys negalią;
- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių asmenų, turinčių negalią, šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitoje valstybėje, jų gyvensena netinkama ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys, surašius buities sąlygų tyrimo aktą ir nustačius paslaugos teikimo būtinumą.

Centro teikta skalbimo paslauga Kauno rajono gyventojams 2016 m. – 2018 m.

Seniūnija	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Akademijos	-	-	-
Garliavos apyl.	3	3	-
<b>Iš viso:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Centras yra įsikūręs Kauno mieste ir asmenims, gyvenantiems tolimesnėse Kauno rajono seniūnijose, atvykti išsimaudyti ar atvežti skalbinius yra sudėtinga. Dėl to šias paslaugas siekiama organizuoti kuo arčiau savo gyvenamosios vietos.

➤ **Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimų ir išvadų teikimo organizavimas.**

Centras 2018 metais iš Kauno rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus gavo 75 prašymus atlikti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimus. Vertinimai buvo atlikti 59 asmenims, dar 9 asmenims vertinimų atlikti nepavyko jiems mirus, išvykus gyventi į kitą savivaldybę ar atsisakius atlikti vertinimą. Taip pat papildomai 2018 metais gauti 44 prašymai dėl neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai pateikti informaciją apie neveiksniais pripažintų asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti asmenis neveiksniais dienos. 2018 m. atlikti 28 asmenų būklės peržiūrėjimai ir pateikta informacija apie asmenų, pripažintų neveiksniais ar ribotai veiksniais kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais dienos. Iš viso 2018 m. atlikti 87 vertinimai iš 110.

Kasmet gaunamų prašymų įvertinti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus daugėja. Centras šią paslaugą teikia nuo 2016 m. 2017 m. lyginant su 2016 m. prašymų padidėjo 7 proc. 2018 m. prašymų skaičius didėjo 3 proc., lyginant su 2017 m. duomenimis. 2018 m. Centras įvertino ir parengė išvadas 80 proc. gaunamų prašymų. (2016 m. – 90 proc., 2017 m. - 86 proc.).

Vertinimo aplinka, kai asmuo gydomas ligoninėse ir slaugos namuose, apsunkina vertinimo procesą, nes sudėtinga patikrinti ir įvertinti asmens gebėjimą rūpintis savo buitimi ir aplinka, nėra galimybių užtikrinti asmens privatumo ir konfidencialumo, patogios bei asmeniui priimtinos aplinkos, reikalingos vertinimo pokalbiui bei jo kokybei.

➤ **Parama iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų**

Maisto produktų/ higienos priemonių paramos veiklą organizuoja Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondas. Vadovaujanti institucija paskirta LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Europos socialinio fondo agentūra paskirta tarpine, tvirtinančia institucija ir institucija, atsakinga už Fondo lėšomis finansuojamų projektų įgyvendinimą. Už paramos išdavimą Kauno rajone yra atsakingi Labdaros ir paramos fondas Maisto bankas, Kauno rajono savivaldybės administracija ir SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centras. Paramą gali gauti Kauno rajono gyventojai, kurių vidutinės mėnesio pajamos siekia iki 1,5 dydžio valstybės remiamų pajamų, išimties atvejais 2,2 VRP. Parama 2018 m. buvo dalinama 6 kartus per metus.

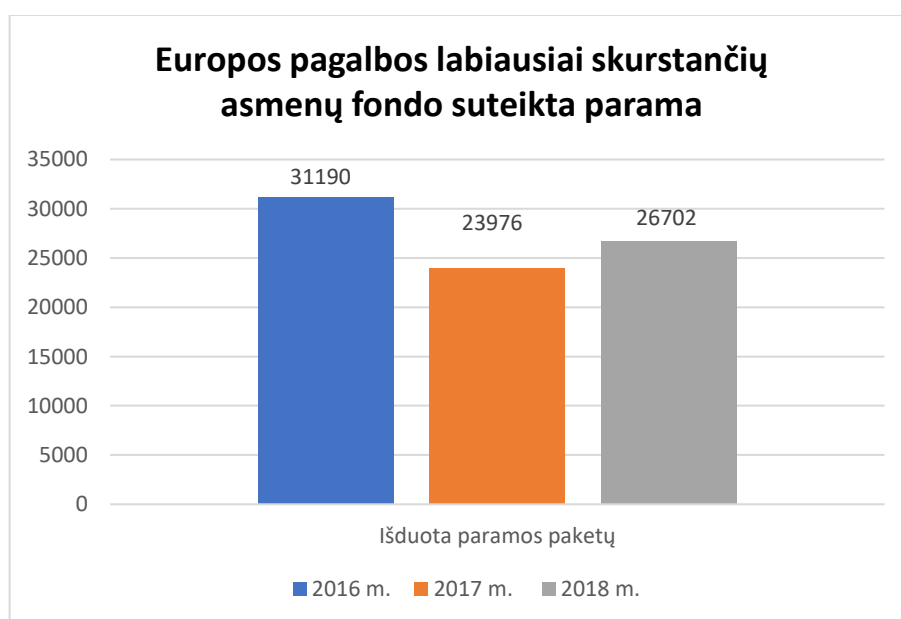
Maisto produktų/ higienos priemonių paramos gavėjų skaičius 2018 m.:

Eil. Nr.	Seniūnija	Šeimos narių skaičius 02 mėn.	Šeimos narių skaičius 04 mėn.	Šeimos narių skaičius 06 mėn.	Šeimos narių skaičius 08 mėn.	Šeimos narių skaičius 10 mėn.	Šeimos narių skaičius 12 mėn.
1.	Akademijos	18	20	23	23	27	31
2.	Alšėnų	159	168	177	181	182	182
3.	Babtų	283	311	317	320	335	340
4.	Batniavos	217	225	231	235	238	238
5.	Čekiškės	336	344	350	343	328	327
6.	Domeikavos	177	193	223	226	218	226
7.	Ežerėlio	114	119	124	123	127	124
8.	Garliavos	137	154	156	149	147	159
9.	Garliavos apylinkių	215	239	246	249 2- mirė	252	255
10.	Kačerginės	22	25	25	27	27	27
11.	Karmėlavos	155	181	196	202	219	219
12.	Kulautuvos	81	81	84	84	85	84
13.	Lapių	136	163	169	174	178	188
14.	Linksmakalnio	40	48	52	52	52	49
15.	Neveronių	104	113	116	116	123	123
16.	Raudondvario	157	162	162	164	162	164
17.	Ringaudų	46	46	50	50	61	65

18.	Rokų	99	100	103	103	105	105
19.	Samylų	86	106	114	126	142	155
20.	Taurakiemio	192	192	197	196	201	204
21.	Užliedžių	46	46	49	52	78	79
22.	Vandžiogalos	173	214	215	223	235	246
23.	Vilkijos apylinkių	441	456	470	477 1 – mirė	487	488
24.	Vilkijos	216	226	228	229	240	240
25.	Zapyškio	123	136	144	146	152	152
	<b>Viso:</b>	<b>3773</b>	<b>4.68</b>	<b>4221</b>	<b>4770</b>	<b>4901</b>	<b>4969</b>

<b>Bendras 2018 m. maisto produktų / higienos priemonių paramos gavėjų skaičius</b>	<b>Moterys</b>	<b>Jaunesni nei 15 metų asmenys</b>	<b>Vyresni nei 65 metų asmenys</b>	<b>Neįgalūs asmenys</b>	<b>Benamiai</b>	<b>Migrantai, užsienio kilmės asmenys, tautinių mažumų atstovai</b>	<b>Bendras išdalintų paketų skaičius</b>
4644	2428	1375	317	533	3	13	26702

Lyginat su 2017 m., 2018 m. pastebimas maisto produktų/ higienos priemonių paramos gavėjų skaičiaus didėjimas. 2017 m. paramos gavėjų skaičiaus sumažėjimą įtakojo padidėjusios paramos prašančiųjų pajamos:



➤ **Sociokultūrinės paslaugos**

Tai laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę.

2018 m. Centre vyko 13 sociokultūrinių renginių (2017 m. – 13 renginių), kuriuose dalyvavo 1352 Kauno rajono gyventojai (2017 m. - 1426 Kauno rajono gyventojai):

<b>Data</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Planuotas dalyvių skaičius</b>	<b>Renginiuose dalyvavo asmenų</b>
2018 m. balandžio 3 d.	Mažųjų Velykėlių renginys	40	23
2018 m. balandžio 13 d.	Tarptautinės teatro dienos renginys „Vaikai teatre“	20	12
2018 m. gegužės mėn.	Šeimos dienos renginių ciklas SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro skyriuose: ➤ Skyriuje Krizių centre 2018-05-18 ➤ Dienos globos centre 2018-05-25 ➤ Šeimos gerovės skyriuje 2018-05-15	50	7 40 32
2018 m. birželio 22 d.	Kauno rajono vaikų su negalia pleneras „Aš ir tu“	50	51
2018 m. birželio 29 d.	Kauno rajono neįgaliųjų sporto šventė „Pabūkime kartu“	350	350
2018 m. rugsėjo 20-22	Šeimų, auginančių neįgalius vaikus, stovykla „Laikas kartu“	50	37
2018 m. spalio 25 d.	Renginys skirtas pagyvenusių žmonių dienai	220	280
2018 m. lapkričio, 27, 28, 29, 30 d. 2018 m. gruodžio 7 d.	Krizių centro vykdomas renginys skirtas paminėti „16 aktyvumo dienų be smurto prieš moteris“	40	43
2018 m. birželio 1 d.– 2018 m. rugpjūčio 31 d.	Edukacinių renginių ciklas Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vaikams – „100-mečio Lietuva – pažink savo kraštą.“	25	25
2018 m. gegužės 31 d. - 2018 m. rugpjūčio 31 d.	Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vasaros dienos stovykla	44	44
2018 gruodžio 5 d.	Tarptautinės neįgaliųjų dienos renginys	220	285
2018 m. gruodžio mėn.	Advento popietė	80	61
2018 m. gruodžio mėn.	Vaikų Kalėdos: ➤ Dienos soc. globos centre 2018-12-18 ➤ Edukacinių renginių ciklai bendruomenei „Kalėdinės dirbtuvės“ ir „Šv. Kalėdų belaukiant“ visą gruodžio mėn.	50	25 42
	<b>Iš viso:</b>	<b>1239</b>	<b>1352</b>

➤ **Socialinės priežiūros paslaugos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims**

Tai Socialinių paslaugų skyriuje dienos metu teikiama socialinės priežiūros paslauga, kuria siekiama sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Vykdomos šios veiklos :

- Sveikatos stiprinimo ir palaikymo užsiėmimai (sporto veiklos, kineziterapija, mokymai);

2018 m. sporto užsiėmimuose dalyvavo 207 asmenys, iš jų 167 neįgalieji ir 53 senatvės pensinio amžiaus asmenys iš 25 Kauno rajono seniūnijų. Iš viso vyko 536 sporto užsiėmimai. Taip pat suorganizuota 10 seminarų sveikatinimo, sveikos mitybos, radikulopatijos prevencijos ir skausmo mažinimo jai esant temomis.

- Meninis užimtumas – veikla, apimanti piešimo, rankdarbių ir kitų technikų įgyvendinimą, kuriant praktiškus daiktus, kurie pagerina buitį, didina pasitenkinimą savo darbu. Iš viso 2018 m. vyko 53 užsiėmimai. Užsiėmimuose dalyvavo 23 asmenys iš 3 seniūnijų (Čekiškės, Kulautuvos, Domeikavos): 8 suaugę asmenys, turintys negalią ir 15 pensinio amžiaus asmenų.

➤ **Pagalbos į namus paslauga**

Tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugos teikiamos Kauno rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, negalios, šeimyninės padėties, silpnos sveikatos ar kitų gyvenimo sunkumų negali tinkamai pasirūpinti savimi buityje, gyventi pilnaverčio gyvenimo ir jiems reikalinga kito asmens pagalba. Pagal LR Socialinių paslaugų katalogą pagalbos į namus trukmė gali būti iki 10 val. per savaitę. Dažniausia pagalbos į namus teikimo trukmė yra iki 2 val. per dieną, iki 2 kartų per savaitę. Ši paslauga apima pagalbą buityje, lydėjimą į gydymo įstaigas, aprūpinimą maisto produktais ir vaistais, įvairių pavedimų vykdymą, ūkio darbų organizavimą ir kt.

Paslaugos gavėjai:

- vieniši senyvo amžiaus asmenys;
- vieniši suaugę neįgalūs asmenys;
- senyvo amžiaus ar suaugusių neįgaliųjų asmenų šeimos, kai artimieji dėl objektyvių priežasčių (turi negalią, atlieka bausmę laisvės atėmimo vietoje, gyvena kitame mieste ar valstybėje, veda netinkamą gyvenimo būdą ir kt.) jomis negali rūpintis;
- kiti asmenys ir šeimos (laikinais dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems).

Pagalbos į namus paslaugas 2018 m. gavo 214 Kauno rajono gyventojų:



<b>Seniūnija</b>	<b>2016 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai</b>	<b>2017 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai</b>	<b>2018 m. pagalbos į namus paslaugų gavėjai</b>
Akademijos	5 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)
Alšėnų	2 (1 asmuo mokėjo už paslaugą)		
Babtų	10 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)	9 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	12 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)
Batniavos	12 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)	10 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)	9 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)
Čekiškės	16 (10 asmenų mokėjo už paslaugą)	22 (19 asmenų mokėjo už paslaugą)	22 (13 asmenų mokėjo už paslaugą)
Domeikavos	10 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	8 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	10 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)
Ežerėlio	13 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)	13 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)	12 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)
Garliavos	24 (18 asmenų mokėjo už paslaugą)	18 (14 asmenų mokėjo už paslaugą)	16 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)
Garliavos apyl.	7 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	9 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Kačerginės	-	-	-
Karmėlavos	15 (12 asmenų mokėjo už paslaugą)	13 (12 asmenų mokėjo už paslaugą)	14 (11 asmenų mokėjo už paslaugą)
Kulautuvos	14 (12 asmenų mokėjo už paslaugą)	13 (12 asmenų mokėjo už paslaugą)	9 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)
Lapių	11 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	11 (9 asmenys mokėjo)	11 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)
Linksmakalnio	1 (1 asmuo mokėjo už paslaugą)	-	-
Neveronių	4 (1 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)
Raudondvario	16 (14 asmenų mokėjo už paslaugą)	18 (17 asmenų mokėjo už paslaugą)	19 (17 asmenų mokėjo už paslaugą)
Ringaudų	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	2 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
Rokų	4 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)	5 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Samylų	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Taurakiemio	3 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)	4 (4 asmenys mokėjo už paslaugą)
Užliedžių	5 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (6 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vandžiogalos	11 (7 asmenys mokėjo už paslaugą)	11 (8 asmenys mokėjo už paslaugą)	13 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vilkijos	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	7 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)
Vilkijos apyl.	16 (11 asmenų mokėjo už paslaugą)	13 (11 asmenų mokėjo už paslaugą)	15 (9 asmenys mokėjo už paslaugą)

Zapyškio	4 (2 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (5 asmenys mokėjo už paslaugą)	6 (3 asmenys mokėjo už paslaugą)
<b>Iš viso:</b>	<b>218 (161 asmuo mokėjo už paslaugą)</b>	<b>208 (173 asmenų mokėjo už paslaugą)</b>	<b>214 (153 asmenys mokėjo už paslaugą)</b>

Analizuojant pateiktą informaciją, pastebima, kad pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius 2018 m. palyginus su 2017 m. padidėjo. Prašymų pagalbos į namus paslaugai gauti pagausėja atvėsus orams. 2018 m. gautas 61 prašymas pagalbos į namus paslaugai teikti. Iš jų:

- 49 paslaugos gavėjai gavo pagalbos į namus paslaugą;
- 4 Kauno rajono gyventojai liko laukiantys eilėje;
- 8 asmenims nebuvo teikiama pagalbos į namus paslauga dėl šių priežasčių: mirė,

pablogėjus sveikatai kreipėsi dėl kitų paslaugų, atsisakė paslaugos dėl netinkamo poreikio įvertinimo ir paslaugos išaiškinimo seniūnijoje.

Iš viso 2018 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos 214 asmenų (165 tęstiniais klientams (iš jų 2 šeimoms) ir 49 naujiems klientams (iš jų 1 šeimai).

Pagalbos į namus paslaugą 2018 m. gavo 28 asmenys turintys negalią (tarp jų vienas vaikas 3 metų) ir 186 senyvo amžiaus asmenys.

2018 m. pagalbos į namus paslaugos buvo nutrauktos 44 paslaugų gavėjams. Dažniausios nutraukimo priežastys buvo:

- mirtis;
- asmuo apgyvendintas globos įstaigoje;
- asmeniui paskirta dienos globos asmens namuose paslauga;
- asmeniui prašant (prašyme dažniausiai nurodomos priežastys – išvykimas iš gyvenamosios vietos, asmeniu rūpinasis artimieji, nesutikimas mokėti už pagalbos į namus paslaugą).

Pastebima, kad 2018 m. pagalbos į namus paslaugos poreikį įtakojo metų laikai. Šaltuoju metų laiku dažniausiai teikiamos paslaugos: malkų atnešimas, maisto, medikamentų nupirkimas. Šiltuoju metų laiku paslaugų gavėjai pageidauja palydėjimo į gydymo įstaigas. Nepriklausomai nuo sezoniškumo, paslaugų gavėjai visuomet pageidauja namų tvarkymo. Pastebima tendencija, kad senyvo amžiaus asmenys pageidauja tik namų tvarkymo paslaugos, nors pagalbos į namus paslauga susideda iš ne mažiau nei trijų paslaugų.

2018 m. pagalbos į namus paslaugas organizavo 1 socialinio darbo organizatorius, teikė 29 socialinio darbuotojo padėjėjos 22 seniūnijose (Kačerginėje, Linksmakalnyje ir Alšėnuose pagalbos į namus paslaugos poreikis nebuvo nustatytas).

➤ **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos**

Tai kompleksinės paslaugos, siekiant sudaryti palankias sąlygas asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi bendruomenėje, savo namuose, užtikrinti tinkamą slaugos ir socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą, o šeimos nariams - išsaugoti darbą ir palengvinti ligonio priežiūrą. Paslaugos gavėjai 2018 m.:

- vaikai, turintys sunkią negalią – 3.
- suaugę asmenys, turintys sunkią negalią – 10.
- senyvo amžiaus asmenys, turintys negalią – 55.

Dienos socialinės globos namuose gavėjai 2016 – 2018 m.:

<b>Seniūnija</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2018 m.</b>
Akademijos	3	1	1
Alšėnų	1	1	1
Babtų	3	4	4
Batniavos	-	-	1
Domeikavos	-	1	2
Garliavos	7	13	14
Garliavos apyl.	8	8	7
Kačerginės	1	-	-
Karmėlavos	6	6	5
Kulautuvos	4	6	6
Lapių	4	3	3
Linksmakalnio	-	1	-
Raudondvario	8	8	9
Ringaudų	7	8	8
Samylų	3	3	2
Užliedžių	-	-	2
Vilkijos	3	3	2
Zapyškio	5	5	1
<b>Iš viso:</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>68</b>

2018 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas pradėjo gauti 10 naujų paslaugos gavėjų, nutraukta 17 sutarčių (12 paslaugų gavėjų mirė, 5 nusitraukė paslaugas dėl asmeninių priežasčių).

Centras, siekdamas tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą, įgyvendina Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-001. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti

ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu. 2018 m. komandą sudarė 1 socialinio darbo organizatorius, 1 socialinis darbuotojas, 5 slaugytojo padėjėjai, 2 kineziterapeutai, 40 socialinio darbuotojo padėjėjų (18 etatų darbo krūvis), 1 psichologas (0,5 etato darbo krūvis). 2018 m. komandoje nedirbo bendrosios praktikos slaugytojas.

Nuo 2018 m. sausio 2 d. iki 2018 m. gruodžio 31 d. specialistų teiktos paslaugos:

<b>Paslaugos pavadinimas</b>	<b>Paslaugą gavę dienos socialinės globos asmens namuose gavėjai</b>
Kineziterapeuto paslauga	67
Slaugytojo paslauga	56
Slaugytojo padėjėjo paslauga	27
Psichologo paslauga	Pirminė konsultacija suteikta 18 paslaugų gavėjų; individualios konsultacijos suteiktos paslaugų gavėjams 177 kartus ir 30 kartų šeimos nariams; vyko 36 šeimų atvejų aptarimai

➤ **Skyriaus Dienos socialinės globos centro teikiamos paslaugos:**

Centro skyriuje Dienos socialinės globos centre neįgaliems vaikams organizuojamos ir teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, sociokultūrinės paslaugos), socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, dienos socialinė globa institucijoje. Vaikams su negalia organizuojamas socialinių ir bendravimo įgūdžių ugdymas, meno, muzikos bei kineziterapijos užsiėmimai, įvairios išvykos ir renginiai.

Teikiamų paslaugų tikslas – suteikti įvairiapusę socialinę ir ugdomąją pagalbą vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimoms, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų fizinius ir protinius gebėjimus. Paslaugų gavėjai – vaikai nuo 7 iki 18 metų (išimtiniais atvejais iki 19 metų), turintys proto ar fizinę negalią, psichologinės raidos sutrikimus (išskyrus psichinės sveikatos sutrikimus), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.

Dienos socialinės globos centre 2018 m. bendrąsias socialines paslaugas gavo 22 vaikai, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą – 7 vaikai, dienos socialinės globos institucijoje paslaugą – 19 vaikų:

<b>Seniūnijos pavadinimas</b>	<b>Vaikų, gavusių bendrąsias socialines paslaugas, skaičius</b>		<b>Vaikų, gavusių socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, skaičius</b>		<b>Vaikų, gavusių dienos socialinės globos institucijoje paslaugas, skaičius</b>	
	<b>2017m.</b>	<b>2018m.</b>	<b>2017m.</b>	<b>2018m.</b>	<b>2017m.</b>	<b>2018m.</b>
Akademijos	-	-	1	1	-	-
Babtų	1	1	-	-	-	1
Domeikavos	2	2	1	1	3	5
Garliavos	10	8	1	1	3	3

Garliavos apylinkių	1	1	-	-	-	-
Karmėlavos	-	1	-	-	1	-
Kulautuvos	1	1	-	-	1	1
Lapių	-	-	1	1	1	2
Raudondvario	-	-	-	-	1	1
Ringaudų	1	-	-	1	3	-
Neveronių	-	-	-	-	2	2
Čekiškės	5	4	1	-	-	-
Samylų	-	-	-	1	1	1
Taurakiemio	-	-	-	-	1	1
Vilkijos	2	1	-	-	-	-
Rokų	2	2	-	-	-	-
Zapyškio	-	-	1	1	1	1
Užliedžių	1	-	-	-	1	1
Kauno r. savivaldybė	1	1	-	-	-	-
<b>Viso:</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>19</b>

2018 metais sumažėjo vaikų gaunančių bendrąsias socialines paslaugas skaičius, nes jos nebeteikiamos vaikams suėjus 18 metų. 2018 metais socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas gauna 1 vaiku daugiau nei 2017 metais, o dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gauna 3 vaikais daugiau nei 2017 metais. Pokytis atsirado dėl to, kad 4 vaikams suėjus 19 metų, paslaugos buvo nutrauktos. 1 negalią turintis vaikas yra eilėje ir laukia, kad būtų suteiktos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos.

2018 m. Dienos socialinės globos centre suorganizuoti 67 renginiai ir išvykos. Organizuotos edukacinės išvykos į muziejus, teatrus, parkus, žirgyną. Bendradarbiaujant su „Kaniterapijos pagalbos centras“ surengti 9 užsiėmimai su šunimis. Taip pat bendradarbiaujant su VšĮ „Amici Art“ vykdyti 28 meniniai užsiėmimai vaikams su negalia (psichologo užsiėmimai emocijų atpažinimo ir valdymo tema, išgyvenimo pamoka, meno terapija, komandinio žaidimo pamoka, prevencinis užsėmimas kaip elgtis gaisro metu ir pan.). 2018 m. rugsėjo 21-23 d. Dienos socialinės globos centrą lankančių vaikų šeimos buvo pakviestos į antrą kartą organizuojamą 3 dienų šeimų stovyklą „Laikas kartu“, kuri vyko Landšafto terapijos ir rekreacijos centre Monciškėse. Stovykloje dalyvavo 8 šeimos (viso 37 stovyklos dalyviai). Pagrindinis šios stovyklos tikslas – suburti šeimas ir paskatinti jas bendrauti tarpusavyje, per kūrybines veiklas skatinti pačios šeimos bendrystę. Stovyklos metu šeimų laukė įvairios veiklos. Vaikai dalyvavo kaniterapinėje veikloje su „Maltos ordino“ savanorėmis ir jų terapiniais šunimis, o tėvai su Dienos socialinės globos centro kineziterapeute diskutavo apie vaikų sensorinį ugdymą. Odontologė ir burnos higienistė teoriškai ir praktiškai pristatė vaikų dantų priežiūros svarbą. Muzikantas Linas Švirinas pasakojo apie muzikos poveikį žmogui, o jo atliekama gongų garsų terapija leido stovyklos dalyviams truputį atsikvėpti ir atsipalaiduoti

net ir labiausiai įsitempusiems, nuolatinis spazmus savo kūne jaučiantiems vaikams ir jaunuoliams. Šeimos taip pat turėjo galimybę išbandyti savo jėgas akro jogos (akrobatinės jogos) pamokoje, lavinant tiek jėgą, tiek lankstumą, atsipalaiduojant ir smagiai bendraujant.

#### ➤ **Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos teikiamos paslaugos**

Nuo 2018 m. liepos 1 d. pasikeitus LR Vaiko teisių pagrindų įstatymui, įsigaliojo naujos paslaugų vaikui ir šeimai teikimo tvarkos. Centre pagalbą Kauno rajone gyvenančioms šeimoms pradėjo teikti 7 atvejo vadybininkai. Kartu komandoje dirba 23 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis.

2018 m. siekiant užtikrinti glaudesnę bendradarbiavimą tarp įvairių institucijų ir įvairiapusę pagalbą šeimai, pradėtas taikyti atvejo vadybos metodas. Vaiko teisių pagrindų įstatymas atvejo vadybą apibrėžia kaip atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams organizavimą bei teikimą, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. birželio 19 d. įsakymu Nr. A1-296 pripažintas netekusiu galios Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. liepos 28 d. įsakymas Nr. A1-212 „Dėl Socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaitos savivaldybės vaiko teisių apsaugos tarnyboje (skyriuje) tvarkos aprašo patvirtinimo“ su visais pakeitimais ir papildymais, t.y. nuo 2018 m. liepos 1 d. buvo panaikinta Socialinės rizikos šeimų, auginančių vaikus, apskaita ir šios apskaitos tvarka. Šeimoms, kurios iki 2018 m. liepos 1 d. nebuvo išbrauktos iš socialinės rizikos šeimų apskaitos, nuo liepos 1 dienos buvo paskirti atvejo vadybininkai, kurie per 5 mėnesius nuo jų paskyrimo dienos pervertino šių šeimų pagalbos poreikius, inicijavo atvejo nagrinėjimo posėdžius dėl pagalbos planų sudarymo.

2018 m. gruodžio mėn. duomenimis vienam atvejo vadybininkui vidutiniškai teko apie 30 atvejų (maksimalus galimas atvejų skaičius vienam atvejo vadybininkui – 40). Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis, vidutiniškai dirbo su 11 šeimų (maksimalus šeimų, su kuriomis vienu metu dirba socialinis darbuotojas, dirbantis su šeima, skaičius gali būti 15).

Pagalbos šeimai tarnybos socialinio darbo specialistai 2018 m. padėjo šeimoms spręsti vaiko vystymosi, tėvystės įgūdžių ir socialinių veiksmų srityse kylančius sunkumus. Centro socialinio darbo specialistai vertindami socialinės rizikos reikšimosi lygius ir pagalbos poreikį naudojo šeimos poreikių pagalbai vertinimo formą, patvirtintą LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“. 2018 m. rugsėjo mėnesį socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, pateikė

rizikos veiksnių ir kriterijų vertinimo duomenis. Apibendrinus gautus duomenis galima išskirti, kad 2018 m. vaiko vystymosi srityje aktualiausios problemos buvo susijusios su:

- vaiko ugdymusi (ugdymo įstaigos nelankymas, mokymosi sunkumai);
- vaiko fizinės ir psichinės sveikatos (vaiko raida neatitinka amžiaus tarpsnio, tėvų gyvenimo būdo neigiamos pasekmės vaiko fizinės ir psichinės sveikatos būklei) kriterijais.

Tėvystės įgūdžių srityje šeimoms 2018 m. daugiausiai sunkumų kilo dėl:

- tinkamų vaiko sveikatos ir higienos poreikių užtikrinimo stokos;
- vaiko ugdymosi ir socializacijos stokos;
- pozityvaus auklėjimo bei emocinio palaikymo įgūdžių stokos.

Socialinių veiksnių srityje 2018 m. aktualiausios problemos buvo susijusios su:

- šeimos funkcionavimu (priklausomybės, smurtas);
- neigiamomis šeimos patirtimis (šeimoje buvę reikšmingi įvykiai, krizės ir t.t.);
- tėvų užimtumu (nedarbas, pajamų nebuvimas).

Pagalbos šeimai tarnyba 2018 m. teikė socialines paslaugas 321 Kauno rajone gyvenančiai šeimai, patiriančiai sunkumų ( 16 šeimų daugiau nei 2017 m.), atvejo vadyba taikyta 283 šeimoms (2018 m. gruodžio 31 dienos duomenimis, atvejo vadyba buvo taikoma 213 šeimų):

<b>Atvejo vadybos procesas</b>	<b>Apimtys</b>
Šeimų skaičius, kurioms nuo 2018 metų liepos 1 d. buvo taikoma atvejo vadyba	283 šeimos
Šeimų, kurioms 2018 m. nutrauktas atvejo vadybos procesas, nes:	71 šeima
- šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus;	58 šeimos
- pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių arba jas pažeidžia;	1 šeima
- šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas.	11 šeimų
- kitos priežastys	1 šeima
Atvejo nagrinėjimo posėdžių skaičius, kuriuos 2018 metais nuo liepos 1 d. organizavo atvejo vadybininkai su tikslu sudaryti, koreguoti pagalbos šeimai planą.	381 posėdis

Atvejo vadybos procesas 2018 m. nutrauktas 71 šeimai, t.y. 25 proc. visų atvejo vadybą gavusių šeimų.

Socialinių paslaugų poreikis 2018 m. įvertintas ir socialinės paslaugos skirtos 108 šeimoms (2017 m. – 47 šeimoms). Iš jų socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos skirtos 39 šeimoms, 69 šeimoms skirtos bendrosios socialinės paslaugos.

2018 m. Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos vykdytos paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano priemonės:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>2018 m. paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos prevencijos užtikrinimo plano įgyvendinimas</b>	<b>Viso</b>
<b>1.</b>	<b>Socialines paslaugas gaunančių šeimų skaičius, kurios dalyvavo VŠĮ Kauno rajono priešgaisrinės saugos tarnybos prevencinėse priemonėse 2018 metais</b>	<b>81</b>
1.1.	Šeimos, gavusios konsultacijas ir reikalingą informaciją	121
1.2.	Šeimos, kurios atsižvelgė į gautas rekomendacijas ir pagerino situaciją	97
1.3.	Šeimos, kurių namuose 2018 metais įrengti dūmų detektoriai	85
<b>2.</b>	<b>Šeimos, dalyvavusios prevencinėse priemonėse smurto artimoje aplinkoje aukoms ir gavusios informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas.</b>	<b>68</b>
2.1.	Paslaugų gavėjai, nukreipti į Specializuotą pagalbos centrą MOTA	25
2.2.	Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologo konsultacijoms	94
2.3.	Paslaugų gavėjai, nukreipti teisinei pagalbai gauti	37
2.4.	Šeimos, aplankytos prevencinių priemonių metu kartu su policijos pareigūnais, siekiant užkardyti kelią smurto artimoje aplinkoje atvejams	85
<b>3.</b>	<b>Psichologinė pagalba krizių atvejais. Paslaugų gavėjai, nukreipti psichologinei pagalbai krizės atveju.</b>	<b>174</b>
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi dėl psichologinės pagalbos	137
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie gavo ilgalaikę psichologinę pagalbą	79
<b>4.</b>	<b>Šeimos, kurios 2018 metais gavo higienos, švaros ir tvarkos palaikymo namuose įgūdžių ugdymo paslaugas</b>	<b>148</b>
4.1.	Šeimų skaičius, kurios pagerino situaciją	104
4.2.	Šeimų skaičius, kurios situacijos nepagerino ( įgūdžių stoka, motyvacijos stoka, nebendradarbiavimas ir kt.)	44

Šeimos gerovės skyriaus specialistai siekdami užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą, paslaugų gavėjus nukreipė į kitas institucijas:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų tęstinumas kitose institucijose</b>	<b>Viso</b>
<b>1.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, kurie 2018 metais nukreipti į Užimtumo tarnybą (Darbo biržą)</b>	<b>114</b>
1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyboje buvo teikiamos paslaugos ne trumpiau nei tris mėnesius per 2018 metus	103
1.1.1.	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie savarankiškai nutraukė registraciją Užimtumo tarnyboje 2018 metais	<b>25</b>
1.1.2.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas jiems įsidarbinus	<b>33</b>
1.1.3.	Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Užimtumo tarnyba nutraukė paslaugas dėl kitų priežasčių (taisyklių pažeidimas ir t.t.)	<b>13</b>
1.2.	Paslaugų gavėjai, kurie nesikreipė į Užimtumo tarnybą	23
<b>2.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, kurie 2018 metais buvo nukreipti į Respublikinį priklausomybės ligų centrą</b>	<b>103</b>
2.1.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo vienkartinės specialistų konsultacijas	47



2.2.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir gavo tęstines specialistų konsultacijas	40
2.3.	Paslaugų gavėjai, kurie kreipėsi ir dalyvavo Minesotos programoje	10
2.4.	Paslaugų gavėjai, kurie reguliariai lankė AA, priklausomybės ligų konsultantų konsultacijas	24
<b>3.</b>	<b>Paslaugų gavėjai, kuriems nutraukus socialines paslaugas 2018 m. buvo nukreipti į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VŠĮ „Darnūs namai“) ar pasiūlytos kitos bendruomenėje teikiamos paslaugos</b>	<b>41</b>
3.1.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo pakartotinai kreipėsi į Centro socialinį darbuotoją dėl informacijos, konsultacijų	<b>38</b>
3.2.	Paslaugų gavėjai, kurie po paslaugų nutraukimo kreipėsi į Kauno rajono bendruomeninius šeimos namus (VŠĮ „Darnūs namai“)	<b>0</b>

Socialinio darbo specialistai 2018 metais, krizės atveju pas psichologą nukreipė 174 asmenis. Iš jų 137 asmenys kreipėsi pagalbos ir 79 asmenims buvo teikta ilgalaikė psichologinė pagalba su tikslu padėti įveikti krizę.

Siekiant psichologinės pagalbos prieinamumo ir pasiekiamumo Šeimos gerovės skyriaus psichologė 2018 m. teikė psichologinę pagalbą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos: asmens namuose arba seniūnijoje. 2018 m. Šeimos gerovės skyriaus psichologė pagalbą teikė 101 Kauno rajono šeimai:

- 31 šeimai Kauno rajono seniūnijų patalpose,
- 34 šeimoms krizės atveju konsultavo šeimų namuose,
- 36 šeimoms Šeimos gerovės skyriuje.

Viso 2018 m. buvo suteiktos 508 individualios Šeimos gerovės skyriaus psichologo konsultacijos ir 86porų/šeimų konsultacijos.

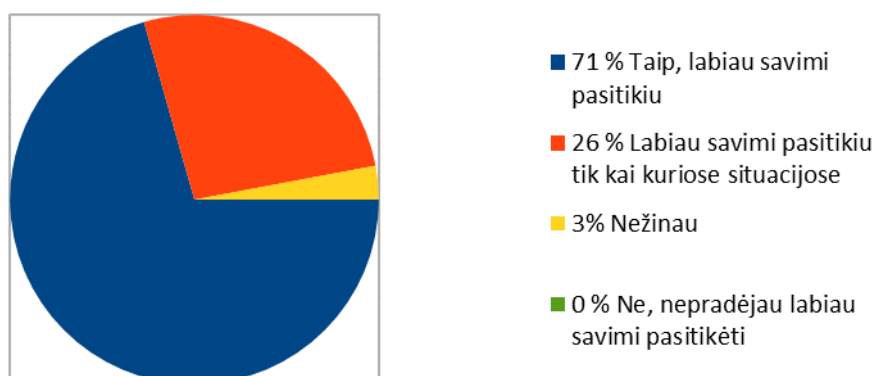
Kitos Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos 2018 metais vykdytos programos/mokymai:

<b>Programos/ mokymų pavadinimas</b>	<b>Dalyvių skaičius 2018 m.</b>	<b>Užsiėmimų kiekis 2018 m.</b>	<b>Dalyvių skaičius 2017 m.</b>	<b>Užsiėmimų kiekis 2017 m.</b>
Efektyvios tėvystės mokymai (2017 m. Tėvų ir vaikų tarpusavio ryšio stiprinimo programa)	68	32	5	15
Kūrybinės raiškos grupės vyresnio amžiaus žmonėms "Kurkime kartu" užsiėmimai	17	44	22	55
Grupė moterims „Moters ratas“	4	10	5	11
STEP grupės tėvams	45	36	4 (baigė 3)	9
Trapolino grupė vaikams, kurių šeimose nustatyta priklausomybių problema	-	-	23	3 ciklai po 9 užsiėmimus
Merginų paauglių grupė	9	6	5	3

2018 m. 18 Šeimos gerovės skyriaus socialinio darbo specialistų dalyvavo VšĮ Paramos vaikams centro „Efektyvios tėvystės programos“ mokymuose ir įgijo grupės vedėjų kompetencijas. Mokymų metu specialistai įgavo žinių ir praktinių įgūdžių, kurie padėjo įgyvendinti Efektyvios tėvystės mokymų programą Kauno rajone. Siekiant, kad paslauga pasiektų ir toliausiai gyvenančius rajono gyventojus, mokymai buvo organizuoti Kauno rajono Babtų, Domeikavos, Ežerėlio, Garliavos, Lapių, Samylų, Vandžiogalos ir Vilkijos seniūnijose. Mokymuose analizuojamos keturios tėvams, auginantiems vaikus, aktualiausios temos: vaiko raida ir elgesys, geresnio ryšio su vaiku kūrimas, jausmų supratimas ir valdymas, pozityvi disciplina. Mokymų metu siekiama suteikti tėvams daugiau žinių minėtomis temomis, išmokyti tėvus taikyti pozityvias disciplinos priemones, išmokyti būdų kaip kurti geresnį ryšį su vaiku. Mokymuose dalyvavę tėvai pildė anonimines anketas ir išsakė savo nuomonę apie dalyvavimą mokymuose ir gautas žinias. Į anketos klausimą ar mokymų metu dalyviai pagerino tėvystės įgūdžių žinias, 34 dalyviai iš 34 pažymėjo atsakymą „*TAIP, pagerinau*“ (atsakymą „*NEŽINAU*“ pažymėjo 0 dalyvių, atsakymą „*NE, nepagerinau*“ pažymėjo 0 dalyvių).

Siekiant įvertinti tėvystės mokymų dalyvių pasitikėjimo savimi, susidūrus su vaikų auklėjimo sunkumais, pokytį išklausių mokymus, dalyviams buvo pateiktas teiginys: „*Jaučiu, kad po mokymų labiau savimi pasitikiu, kai susiduriu su vaiko auklėjimo sunkumais*“. Dalyviai pažymėjo vieną iš galimų atsakymų. Atsakymų duomenis pavertus procentine išraiška galima teigti, kad dalyviai ne tik pagerino žinias apie tėvystę, bet ir įgavo pasitikėjimo savimi, susidūrus su kasdienėse situacijose kylančiais sunkumais:

**Mokymų dalyvių atsakymai į teiginį: "Jaučiu, kad po mokymų labiau savimi pasitikiu, kai susiduriu su vaiko auklėjimo sunkumais"**



Eil. Nr.	2018 m. vykę tėvystės įgūdžių mokymai ir konsultacijos	Viso
1.	Tėvų, kurie 2018 m. dalyvavo VšĮ „Darnūs namai“ tėvystės įgūdžių mokymuose, skaičius	28
2.	Tėvų, kurie 2018 m. dalyvavo Šeimos gerovės skyriaus Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymuose (grupėse), skaičius	68
2.1.	Tėvų, kurie mokymus baigė, skaičius	51
2.2.	Tėvų, kurie mokymų nebaigė, skaičius:	17
	*nežinau	0
	*trūko motyvacijos	7
	*dėl darbo grafiko	5
	*kitos priežastys	5
3.	Tėvų, kuriems 2018 metai teiktos individualios konsultacijos pagal Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų programą**, skaičius	28

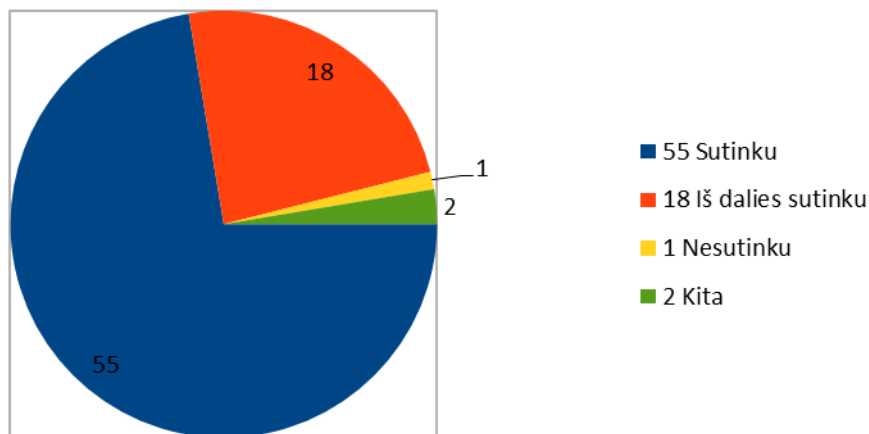
\*priežastys, dėl kurių dalyviai mokymų nebaigė.

\*\*individualios konsultacijos dalyviams vyko pagal patvirtintą Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų programą, išlaikant mokymų struktūrą: keturi susitikimai po 2-3 valandas, peržiūrint filmuotą medžiagą, namų darbų aptarimas, kitos programoje numatytos užduotys.

Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnybos 76 socialinių paslaugų gavėjai 2018 m. spalio mėnesį pildė anoniminę anketą, kurios tikslas – įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Paslaugų gavėjai įsivertino gyvenimo kokybės pagerėjimą socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu ir pateikė tokius atsakymus į teiginį „Socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu Jūsų gyvenimo kokybė pagerėjo“:

- 55 respondentai sutiko su teiginiu;
- 18 respondentų sutiko su teiginiu tik iš dalies;
- 1 respondentas su teiginiu nesutiko;
- 2 respondentai nurodė „kita“, tačiau nedetalizavo savo atsakymo.

**Paslaugas gavusių šeimų atsakymai į teiginį „Socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu Jūsų gyvenimo kokybė pagerėjo“**



Socialinių paslaugų teikimas 2018 m. Šeimos gerovės skyriaus Pagalbos šeimai tarnyboje nutrauktas 108 šeimoms, 29,9 proc. daugiau nei 2017 m.:

<b>Socialinių paslaugų šeimai nutraukimo priežastys</b>	<b>2018 m.</b>	<b>2017 m.</b>	<b>2016 m.</b>
Išnykus priežastims socialinėms paslaugoms gauti	67	27	19
Apribojus tėvų valdžią	3	19	5
Vaikams sulaukus pilnametystės	5	4	11
Šeimai išvykus gyventi kitur	22	28	19
Kitos priežastys	11	7	11
<b>Iš viso</b>	<b>108</b>	<b>76</b>	<b>65</b>

Šeimos gerovės skyrius 2018 m. telkė Kauno rajono bendruomenes ir skatino tarpusavio pagalbą. Į Šeimos gerovės skyrių gyventojai pristatė tvarkingus naujus ir naudotus buitines daiktus, rūbus, patalynę, žaislus ir kt. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, surinktą materialinę paramą perduodavo jos reikalingoms sunkumų patiriančioms šeimoms. 2018 m. tokią pagalbą gavo 170 šeimų.

Kaip ir kiekvienais metais, 2018 m. socialinio darbo specialistai pakvietė Kauno rajono šeimą, patiriančią sunkumų, dalyvauti Vaikų svajonių projekte ir 140 vaikų svajonių buvo išpildytos.

2018 m. Šeimos gerovės skyrius kartu su Labdaros ir paramos fondu ADRA 90 Kauno rajono vaikų perdavė Kalėdines dovanas pagal Vokietijoje vykdomą projektą „Vaikai – vaikams“.

Šeimos gerovės skyriuje 1 kartą per savaitę visus 2018 m. vyko kūrybinės raiškos grupės vyresnio amžiaus žmonėms "Kurkime kartu" užsiėmimai. Tarpusavio bendrystę puoselėjančios moterys kartu kūrė rankdarbius, išbandė įvairias naujas kūrybinės raiškos priemones, bendravo, dalijosi asmenine patirtimi bei rūpesčiais, teikė savitarpio pagalbą, emocinę paramą. Bendradarbiaujant su Kauno rajono visuomenės sveikatos biuru, 2018 metais moterys buvo pakviestos prisijungti prie fizinio aktyvumo skatinimo projekto ir 12 moterų dalyvavo sporto treniruotėse bei vyko į baseiną. 2018 m. moterų grupei buvo organizuotos 2 išvykos bei organizuoti 2 patyriminiai užsiėmimai su Šeimos gerovės skyriaus psichologe.

➤ **Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro teikiamos socialinės paslaugos**

Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centrą 2018 m. lankė 31 vaikas iš Domeikavos seniūnijos. 2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis Vaikų dienos centrą lankė 25 vaikai. Dėl Vaikų dienos centro teikiamų paslaugų gali kreiptis visi tėvai, kurie augina 7 – 18 metų amžiaus vaikus. Dauguma centrą lankančių vaikų yra 7 – 10 metų amžiaus.

Šeimų, kurios patiria įvairiausių sunkumų, ir negalią turintiems vaikams nuo 7 metų amžiaus 2018 m. teiktos paslaugos:

Vaikų dienos cento veikla	Užsiėmimų skaičius 2018 m.	Užsiėmimų skaičius 2017 m.
Pravesti individualūs socialinio darbuotojo pokalbiai su vaiku	63	42
Socialinio darbuotojo konsultacijos ir pokalbiai su vaiko tėvais	38	36
Kasdienių įgūdžių ugdymas – maisto ruošimas, socialinių - gyvenimo įgūdžių lavinimas	251	252
Grupės užsiėmimai (dailės – kūrybiniai užsiėmimai, užimtumas, dailės terapija, stalo žaidimai	251	252
Prevenciniai užsiėmimai, filmų peržiūros, diskusijos, susirinkimai	50	46
Sporto užsiėmimai, šokiai, judrieji žaidimai	55	50
Šventės/ renginiai/akcijos	16	6
Išvykos	21	10
Vaikų skaičius, kurie gauna ilgalaikes psichologo paslaugas	3	-

Šeimos gerovės skyriuje priimami tarptautiniai savanoriai pagal „Erasmus+“ programą, bei praktikoms atlikti socialinį darbą studijuojantys studentai. 2018 metų vasarą praktiką Vaikų dienos centre atliko Kauno kolegijos studentė savanorė iš Suomijos. Iki 2017 metų pabaigos Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centras bendradarbiavo ir veiklą vykdė su Visuomenine organizacija Domeikavos vaikų ir jaunimo centru “Neris”. Nuo 2018 metų Vaikų dienos centras, siekdamas gerinti paslaugų teikimo kokybę, didelį dėmesį ir prioritetus skyrė vaikų patyriminiam ugdymui: vaikai buvo įtraukiami į įvairias edukacijas, išvykas, patys rengė, kūrė ir dalyvavo įvairiose kalendorinių švenčių edukacijose. Kiekvieną dieną didelis dėmesys skiriamas vaikų asmenybių savybėms ugdyti: bendravimo, konfliktų sprendimo, bendradarbiavimo, komandinio darbo įgūdžiams stiprinti, vaikai mokomi atpažinti patyčias, mokomi tolerancijos, pakantumo, emocinio raštingumo, puoselėjama bendrystė ir draugystė.

➤ **Bendrosios socialinės paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre**

Krizių centras savo veikla siekia pagerinti teikiamas socialines paslaugas labiausiai pažeidžiamoms socialinėms grupėms – krizinėje situacijoje esančioms šeimoms, moterims su vaikais, kurios patyrė prievartą ar smurtą, buvo atstumtos artimųjų, neteko gyvenamosios vietos, pajamų būtiniausiems poreikiams tenkinti; ugdyti šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti šeimoje kylančias problemas.

Teikiant bendrąsias paslaugas tarpininkauta susitinkant tėvams su vaikais, kuriems nustatyta laikinoji globa. Per 2018 metus vyko 61 susitikimas.

Teikiant bendrąsias paslaugas pastebėta, kad dėl informacijos atvyksta moterys, kurioms buvo teiktos paslaugos Krizių centre. Informacija telefonu daugiausia teikta Kauno miesto gyventojams dėl galimybės gauti socialines paslaugas.

Nuo 2018 m. kovo mėn. Krizių centre konsultacijas pirmadieniais teikė Priklausomybių ligų konsultantas. Konsultacijos buvo skirtos nuo alkoholio ir kitų psichoaktyvių medžiagų rajono gyventojams, jų šeimos nariams ir artimiesiems. Konsultacijos teiktos 29 asmenims individualių susitikimų metu. Viso 123 kontaktai.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę, organizuota pagyvenusių žmonių veiklos užsiėmimai, kurių tikslas – didinti senjorų užimtumą, aktyvų laisvalaikį, turiningą bendravimą, mažinti vienišumą, uždaramą, atskirtį nuo visuomenės. Pagyvenusių žmonių užsiėmimai Krizių centre 2018 m.:

<b>Pagyvenusių žmonių užsiėmimų Krizių centre data</b>	<b>Pagyvenusių žmonių užsiėmimų Krizių centre temos</b>
2018-01-10	2018 metų veiklos plano aptarimas
2018-01-24	Tautinės atributikos gaminimas
2018-02-14	Pokalbis tema: “Kas yra meilė?”
2018-04-10	Išvyka į Laikinosios prezidentūros muziejų
2018-04-18	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2018-05-09	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2018-05-23	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2018-06-01	Išvyka į J. Basanavičiaus tėviškę
2018-09-27	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2018-10-24	Savipagalbos bendravimo užsiėmimas
2018-12-05	Pokalbis „Didžiųjų švenčių belaukiant“

Į Krizių centrą psichologinei pagalbai gauti 2018 m. kreipėsi Kauno rajono gyventojai, kuriems buvo suteiktos 280 konsultacijos ir 15 pokalbių. Krizių centro klientėms, kurioms buvo teikiamos apgyvendinimo paslaugos, buvo suteiktos 124 konsultacijos ir 61 pokalbis. Išoriniams klientams psichologo pagalba teikta daugiau kartų nei vidiniams. Viso per 2018 metus teiktos 404 konsultacijos ir 76 pokalbiai.

Pastebėta, kad vidinių Krizių centro klientų poreikis palaikomajai/ugdomajai pagalbai didesnis nei poreikis psichologinėms konsultacijoms. Tokia situacija galima tiek dėl subjektyvių vidinių priežasčių (kliento fizinės ir psichinės sveikatos būklės, individualių jo savybių), tiek dėl objektyvių išorinių veiksnių (problemų pobūdžio, laiko stokos ir kitų).

Klientams teiktos konsultacijos įvairiais klausimais: suaugusiųjų tarpusavio bendravimo, emocinių problemų, vaiko ir tėvo (mamos) tarpusavio santykių, psichologinio ir fizinio smurto, priklausomybių, suicidinių minčių, pasitikėjimo savimi. Taip pat paliestos šios problemos: konfliktų sprendimas šeimoje, įtampos ir streso įveikimas, vertybių ir tikslų

formavimas, motyvacijos kėlimas, elgesio ribų nustatymas, sprendimų priėmimas. Mokyklinio amžiaus vaikams kilo elgesio ir emocijų raiškos sunkumų. Esant reikalui mokiniai psichologo konsultacijas lankė kartu su tėvais.

Psichologo kontaktai su paslaugų gavėjais 2018 m. pagal jiems skyriuje Krizių centre teikiamų socialinių paslaugų rūšis:

Kontaktas/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	VISO
Bendrujų socialinių paslaugų gavėjų konsultacijos	13	28	34	22	34	33	15	26	14	30	19	12	<b>280</b>
Bendrujų socialinių paslaugų gavėjų pokalbiai	1	0	1	3	4	1	2	1	1	0	0	1	<b>15</b>
Laikino apgyvendinimo paslaugų gavėjų konsultacijos	9	14	11	11	8	11	14	13	8	9	7	9	<b>124</b>
Laikino apgyvendinimo paslaugų gavėjų pokalbiai	8	3	12	4	4	6	6	2	2	2	7	5	<b>61</b>
<b>VISO:</b>	<b>31</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>480</b>

Psichologo vesti užsiėmimai skyriuje Krizių centre:

Užsiėmimas/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	IŠVISO
Privalomi Krizių centro gyventojoms (dalyvių sk.)	3 (5)	0 (0)	2 (7)	0 (0)	6 (14)	2 (5)	4 (7)	5 (7)	0 (0)	5 (7)	4 (7)	3 (5)	<b>34</b> <b>(64)</b>

Psichologo paslaugų gavėjai pagal amžiaus grupes:

Amžius metais/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	IŠ VISO
3-16	1	9	11	9	8	18	3	7	5	7	2	5	<b>85</b>
17-20	1	2	2	0	1	3	3	6	4	2	3	2	<b>29</b>
21-30	4	6	10	6	6	2	5	5	5	3	3	0	<b>55</b>
31-40	19	21	29	21	28	24	21	23	7	23	17	20	<b>253</b>
41-60	6	7	6	4	7	4	5	1	3	5	8	0	<b>56</b>
61-75	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	<b>2</b>

Psichologo paslaugų gavėjai pagal lytį:

Lytis/Mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	IŠ VISO*:
Vaikai	1	5	6	5	6	10	3	3	5	5	2	5	<b>56</b>
Moterys	15	15	19	16	19	17	13	16	13	17	15	10	<b>185</b>
Vyrai	1	2	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	<b>28</b>
<b>Viso:</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>269</b>

\*Kai kurie dalyviai su psichologu kontaktavo ne vieną mėnesį, todėl jų skaičius per metus nelygus.

Vidiniai ir išoriniai psichologo paslaugų gavėjai skyriuje Krizių centre pagal amžiaus grupes:

Lytis ir amžiaus grupė	Unikalių skaičius
	vidiniai klientai
<i>Vaikai ir paaugliai</i>	
3 -16 m.	14
<i>Jaunuoliai</i>	
17 – 20 m.	3
<i>Moterys</i>	
21 – 30 m.	5
31 – 40 m.	7
41 – 60 m.	1
61 – 75 m.	1
<i>Vyrai</i>	
21 – 57 m.	0

Bendras vidinių psichologo paslaugų gavėjų skaičius: 17 moterų, 0 vyrų, 14 vaikų.

Viso: 31 klientas.

Bendras išorinių psichologo paslaugų gavėjų skaičius: 168 moterys, 28 vyrai, 42 vaikai. Viso: 238 klientai.

Dažniausiai vidinių klientų (moterų ir vaikų) keliamos problemos:

- Emocinės problemos;
- Emocinis palaikymas;
- Vaiko auklėjimas;
- Santykių problemos;
- Psichologinis ir fizinis smurtas;
- Pasitikėjimo savimi problemos;
- Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos.

Dažniausiai išorinių klientų (moterų, vyrų ir vaikų) keliamos problemos:

- Emocinės problemos;
- Elgesio problemos;
- Psichologinis ir fizinis smurtas;
- Pasitikėjimo savimi problemos;
- Vaiko ir tėvo/motinos tarpusavio santykių problemos;
- Bendravimo problemos;
- Priklausomybių problemos;
- Emocinis palaikymas.

Išryškėjo tendencija, kad 2018 m. vidiniai psichologo paslaugų gavėjai, kuriems buvo teikiamos paslaugos skyriuje Krizių centre ir išoriniai psichologo paslaugų gavėjai



kreipėsi psichologinės pagalbos dėl emocinės būsenos problemų. Vidiniams paslaugų gavėjams dažniau nei išoriniams buvo reikalingas ir emocinis palaikymas. Pažymėtina, kad išoriniai paslaugų gavėjai 2018 m. kreipėsi arba buvo nukreipti dėl patiriamo psichologinio ar fizinio smurto dažniau nei 2017 m. Ryškėja tendencija, kad patirtą smurtą Krizių centre gaunančios apgyvendinimo paslaugas klientės dažnai priima kaip „normą“, arba jį neigia. Konsultuotų vaikų problemos dažniausiai buvo susijusios su smurtiniu, netinkamu elgesiu kitų vaikų atžvilgiu.

➤ **Laikino apnakvindinimo iki 3 parų paslaugos skyriuje Krizių centre**

Per 2018 metus laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 6 klientėms ir 5 su jomis gyvenusiems vaikams teiktos bendrosios paslaugos. Į Krizių centrą klientės atvyko dėl patirto smurto artimoje aplinkoje, dėl nesaugių gyvenimo sąlygų vaikams ar neturinčios būsto.

Laikino apnakvindinimo paslaugos gavėjos pagal amžių:

Metai	Nepilnametės	Nuo 18 iki 29 m.	Nuo 31 iki 59 m.	Nuo 60 ir vyresnės moterys
2018	-	4	2	-
2017	2	2	8	-
2016	-	10	7	1

Daugiausia laikino apnakvindinimo paslaugų 2018 m. gavo moterys nuo aštuoniolikos iki dvidešimt devynių metų amžiaus.

Moterims teiktas laikinas apnakvindinimas pagal seniūnijas 2016 m. - 2018 m.:

Eil. Nr.	Seniūnijos pavadinimas	Teikta laikino apnakvindinimo paslaugų 2018 m.	Teikta laikino apnakvindinimo paslaugų 2017 m.	Teikta laikino apnakvindinimo paslaugų 2016 m.
1.	Alšėnų	1	-	2
2.	Babtų	-	2	-
3.	Čekiškės	-	1	-
4.	Domeikavos	-	2	2
5.	Garliavos	-	2	1
6.	Garliavos apyl.	3	1	-
7.	Kačerginės	-	-	1
8.	Karmėlavos	-	-	1
9.	Lapių	-	-	1
10.	Raudondvario	-	1	-
11.	Rokų	-	1	-
12.	Samylų	1	-	-
13.	Užliedžių	-	-	3
14.	Vandžiogalos	-	1	-
15.	Vilkijos	1	1	-
16.	Kauno r. sav. (deklaruota prie savivaldybės iki 2018 m.)	-	-	6
17.	Be gyvenamosios vietos deklaracijos	-	-	1

➤ **Apgyvandinimo paslaugos Paslaugų centro skyriuje Krizių centre**

2018 m. apgyvendinimo paslaugos skyriuje Krizių centre teiktos 26 klientėms ir bendrosios paslaugos 34 jų vaikams. Apgyvandinimo paslaugą sudaro: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas (lydint pas gydytojus, teisininkus, tvarkantis socialinę paramą) ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė pagalba, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Nuo 2018 m. gegužės mėn. vyko projektas „Darbas – sėkmės garantas“, kuriame dalyvavo 6 Krizių centre apgyvendinimo paslaugas gaunančios klientės. Šio projekto tikslas – socialinę atskirtį patiriantiems asmenims padėti integruotis į darbo rinką ir įveikti socialinę atskirtį, teikiant jiems socialinės integracijos paslaugas. Klientės dalyvavo anglų kalbos, verslumo, kompiuterinio raštingumo, trijų gebėjimų kursuose, individualiose socialinio darbuotojo, psichologo, teisininko, profesinio kryptingumo individualiose konsultacijose, motyvavimo seminaruose, darbo klubuose.

Vadovaujantis Krizių centro vidaus tvarkos taisyklėmis ir siekiant ugdyti darbinius įgūdžius, klientės pagal atskirą grafiką tvarkė Krizių centro patalpas bei aplinką. Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų metu moterys mokėsi bendravimo įgūdžių, susipažino su vaikų auklėjimo būdais, praplėtė žinias apie priklausomybes, mokėsi įveikti ir spręsti konfliktus. Per lytiškumo ugdymo užsiėmimus buvo suteiktos žinios apie lytinę sveikatą, nėštumo planavimą. Klientės susipažino kas yra motyvacija, kaip save skatinti siekti tikslo. Moterims teikta informacija ir rekomendacijos kaip planuoti savo pajamas ir išlaidas, planuoti dienos darbus, vaikų dienotvarkę.

Apgyvandinimo paslaugų teikimas paslaugų gavėjoms pagal amžiaus grupes 2016 m. -2018 m.:

<b>Paslaugų teikimo metai</b>	<b>Apgyvandinimo paslaugų gavėjos nuo 18 iki 30 m.</b>	<b>Apgyvandinimo paslaugų gavėjos nuo 31 iki 50 m.</b>	<b>Apgyvandinimo paslaugų gavėjos nuo 51 m. ir vyresnės</b>	<b>Viso</b>
2018 m.	9	15	2	26
2017 m.	13	14	4	31
2016 m.	10	9	7	26

Apgyvandinimo paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos nuo 2017 m. ir apgyvendinimo paslaugos teikimas tęsiamas 2018 m.:

<b>Apgyvandinimo paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2017 m. ir buvo tęsiamos 2018 m.</b>		
<b>Nuo 18 iki 30 m.</b>	<b>Nuo 31 iki 50 m.</b>	<b>Nuo 51 ir vyresnės moterys</b>
2	4	0

Apgyvandinimo paslaugos gavėjos pagal amžiaus grupes, kai sutartys sudarytos 2018

m.:

<b>Apgyvandinimo paslaugų gavėjos pagal amžių, kurios paslaugas pradėjo gauti 2018 m.</b>		
<b>Nuo 18 iki 30 m.</b>	<b>Nuo 31 iki 50 m.</b>	<b>Nuo 51 ir vyresnės moterys</b>
7	11	2

Apgyvandinimo paslaugų teikimas pagal trukmę ir priežastis 2016 – 2018 m.:

<b>Priežastis</b>	<b>Metai</b>	<b>Paslaugos teikimas iki 1 mėn.</b>	<b>Paslaugos teikimas 1-3 mėn.</b>	<b>Paslaugos teikimas 4-6 mėn.</b>	<b>Paslaugos teikimas virš 6 mėn.</b>
Patirtas smurtas artimoje aplinkoje	2018	2	1	1	
	2017	3	2	2	
	2016	1	1		
Būsto problemos	2018	1	2	3	
	2017	1	1		1
	2016	1	5	1	1
Socialinių įgūdžių stoka	2018	1	-	1	
	2017	4	4	4	
	2016				
Su vaiko teisių specialistų sprendimu	2018			2	1
	2017	1	-	1	1
	2016				
Įsitraukimas į nusikalstamą veiklą	2018				
	2017		1		
	2016				
Priklausomybių problema	2018	2	6	3	
	2017		1	1	
	2016	3	1	4	2

Teikiant apgyvendinimo paslaugą daugiausia pagalbos kreipėsi klientės, neturinčios būsto ir/ar patyrusios bei negalinčios savo vaikams garantuoti saugių gyvenimo sąlygų. Pažymėtina, kad klienčių problemos dažniausiai yra kompleksinės.

Teikiant moterims apgyvendinimo paslaugas 2018 m. jų vaikams buvo teiktos bendrosios socialinės paslaugos:

<b>Metai</b>	<b>2018 m. skyriuje Krizių centre su mamomis gyvenantys vaikai pagal amžių</b>					
	<i>Nuo 0 iki 1 m.</i>	<i>Nuo 1 metų iki 3 m.</i>	<i>Nuo 3 m. iki 7 m.</i>	<i>Nuo 7 m. iki 16 m.</i>	<i>Nuo 16 m. ir vyresni</i>	<i>Viso</i>
2018	5	3	13	13	-	34
2017	7	4	9	11	3	34
2016	4	2	4	7	-	17

2018 m. 16 vaikų, gyvenančių Krizių centre, po pamokų ir atostogų metu lankė LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamą Garliavos vaikų dienos centrą. Ikimokyklinio ugdymo įstaigas lankė 7 vaikai.

Per 6 apgyvendinimo paslaugos teikimo mėnesius nepavykus pasiekti užsibrėžtų tikslų 3 klientėms paslaugos buvo pratęstos. Vadovaujantis Apgyvendinimo paslaugų sutarties sąlygomis, 2 klientės iš Krizių centro buvo pašalintos už sutarties sąlygų nesilaikymą. 2018 m. 4 paslaugų gavėjos susirado gyvenamąjį būstą, 5 - sugrižo į namus pas sugyventinius ar vyrus. Nepavykus savarankiškai gyventi ir užtikrinti vaikų saugumo, vadovaujantis vaiko teisių apsaugos skyriaus Kauno rajono savivaldybėje rekomendacijomis, 2 klientėms pakartotinai 2018 m. skyriuje Krizių centre buvo teiktos apgyvendinimo paslaugos, o jų vaikams bendrosios socialinės paslaugos.

Pastebėta, kad klientės, patyrusios smurtą artimoje aplinkoje, dažnai grįžta gyventi pas smurtautoją. Kita dalis moterų, neturinčių gyvenamojo būsto, sunkiai jį suranda, nes pajamos mažos, dirbti negali, nes maži vaikai, o vaikų darželių darbo grafikas neatitinka joms siūlomo darbo grafiko. Darbo pasirinkimą sąlygoja žemas moterų išsilavinimas, specialybės neturėjimas. Dar viena svarbi aplinkybė – priklausomybės problemos. Klientės gyvena atokiose Kauno rajono vietovėse, todėl sunku pasiekti AA grupes.

Teikiant apgyvendinimo paslaugas skyriuje Krizių centre, 2018 m. buvo vesti 25 gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai Krizių centro gyventojoms, į kuriuos taip pat buvo kviečiami ir išoriniai klientai (Kauno rajono gyventojai). Informacija apie užsiėmimus skelbiama [www.kaunorspc.lt](http://www.kaunorspc.lt) tinklalapyje, skyriaus Krizių centro Facebook socialiniame tinkle. Šie užsiėmimai skirti geriau pažinti save, mokytis bendrauti, kurti ir palaikyti santykius, spręsti konfliktus, išsikelti tinkamus tikslus, keisti elgesį, atsipalaiduoti, valdyti stresą, ugdyti pasitikėjimą savimi, taip pat gauti žinių apie smurto, priklausomybių, vaikų auklėjimo, amžiaus tarpsnių, emocijų atpažinimo ir valdymo bei kitomis temomis. Užsiėmimų metu pastebėta, kad vaikų auklėjimo, emocijų valdymo ir santykių temos Krizių centro gyventojoms ypač aktualios.

Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai, vykę 2018 m.:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Data</b>	<b>Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų pavadinimas</b>
1.	2018-01-11	Lytiškumas
2.	2018-01-25	Priklausomybės
3.	2018-02-08	Smurtas – kas tai?
4.	2018-02-22	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, laikymasis
5.	2018-03-03	Konfliktų sprendimo būdai
6.	2018-03-22	Stresas ir jo valdymas
7.	2018-04-05	Smurto samprata
8.	2018-04-19	Mano šeima
9.	2018-05-03	Lytiškumas
10.	2018-05-17	Motyvacija ir tikslo siekimas

11.	2018-05-31	Smurto samprata
12.	2018-06-14	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, laikymasis
13.	2018-06-28	Konfliktų sprendimo būdai
14.	2018-07-12	Mano šeima
15.	2018-07-26	Stresas ir jo valdymas
16.	2018-08-09	Motyvacija ir tikslo siekimas
17.	2018-08-23	Lytiškumas
18.	2018-09-06	Priklausomybės
19.	2018-09-20	Smurto samprata
20.	2018-10-04	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, laikymasis
21.	2018-10-18	Konfliktų sprendimo būdai
22.	2018-11-08	Mano šeima
23.	2018-11-22	Stresas ir jo valdymas
24.	2018-12-06	Dienos režimas: planavimas, kūrimas, laikymasis
25.	2018-12-20	Lytiškumas

Per 2018 metus viso 25 gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimuose dalyvavo 38 dalyviai, vidutiniškai po 5 klientus kiekviename užsiėmime. Šiuos užsiėmimus vedė skyriaus Krizių centro psychologė, socialinė darbuotoja ir skyriaus vedėja socialiniams reikalams.

#### • BENDRADARBIAVIMAS

Centras, teikdamas socialines paslaugas, bendradarbiauja su kitomis organizacijomis ir suinteresuotosiomis šalimis, kad užtikrintų paslaugų tęstinumą ir paslaugų gavėjų integraciją.

2018 m. bendradarbiavimo rezultatai:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Partneris</b>	<b>Atsakingas Centro skyrius</b>	<b>Įgyvendinimo pastabos</b>
1.	Kauno rajono savivaldybės administracija ir LPF „Maisto bankas“	Socialinių paslaugų skyrius	Bendradarbiavimas, įgyvendinant veiklas, finansuojamas iš 2014-2020 m. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo lėšų. 2018 m. maisto produktų/ higienos prekių paketus gavo 4644 Kauno rajono gyventojų.
2.	Labdaros ir paramos fonas „Matyk širdimi“	Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas vaikų kultūrinėse, pažintinėse, sportinėse, laisvalaikio ir kt. pobūdžio renginiuose. 2018 m. Šeimos gerovės skyriaus Vaikų dienos centro vaikai vyko į kino teatrą.

3.	VšĮ "Darnūs namai"	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą Nr.-08.4.1-ESFA-V-416 "Kauno rajono bendruomeniniai šeimos namai" ir suteiktos skyriaus Krizių centro patalpos pozityvios tėvystės įgūdžių mokymams vesti.
4.	Labdaros ir paramos fondas „Socialinių inovacijų fondas“	Skyrius Krizių centras, Šeimos gerovės skyrius	Bendradarbiavimas projekte „Darbas -sėkmės garantas“. Šio projekto tikslas – socialinę atskirtį patiriantiems asmenims padėti integruotis į darbo rinką ir įveikti socialinę atskirtį, teikiant jiems socialinės integracijos paslaugas. Projekto veikloms vykdyti buvo suteiktos patalpos skyriuje Krizių centre. 6 Krizių centro klientės dalyvavo anglų kalbos, verslumo, kompiuterinio raštingumo, trijų gebėjimų kursuose, individualiose socialinio darbuotojo, psichologo, teisininko, profesinio kryptingumo individualiose konsultacijose, motyvavimo seminaruose, darbo klubuose. 2019 m. veikla bus tęsiama Šeimos gerovės skyriuje.
5.	Mykolo Romerio universitetas	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą Nr. S-MIP-17-132 „Moterų, patyrusių smurtą artimuose santykiuose, tapatumas ir potrauminis augimas: atsparumo, įveikos ir socialinės paramos vaidmuo (INTEGRO)“ ir pagalba organizuojant Krizių centro paslaugų gavėjų apklausą 2018 m. Apklausoje sudalyvavo 9 moterys.
6.	Garliavos Adomo Mitkaus pagrindinė mokykla	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą "Vaikų ir paauglių socialinės adaptacijos bei integracijos didinimas popamokinių užsiėmimų metu". Vykdomo laikotarpiu Krizių centro specialistai ves mokiniams užsiėmimus temomis „Lyderystės stiprinimas", "Psichologinis atsparumas". Veikla neįgyvendinta.
7.	Priklausomybės ligų specialistų asociacija	Skyrius Krizių centras	Bendradarbiavimas įgyvendinant projektą „Priklausomybių konsultanto modelio, veikiančio užsienio šalyse, diegimas 9 Lietuvos savivaldybėse“. Skyriuje Krizių centre atidarytas priklausomybių ligų konsultacinis punktas, kuriame priklausomybių konsultanto paslauga pasinaudojo 29 asmenys. 2018 m. iki lapkričio mėn. suteikta 123 konsultacijos.
8.	Respublikinis priklausomybės ligų centras	Šeimos gerovės skyrius	Pasirašyta specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartis, kuria sutarta bendradarbiauti siekiant paskatinti asmenis kreiptis į specialistus konsultacijai ir gauti reikiamas antrinio lygio specializuotas priklausomybės ligų gydymo paslaugas. Į Respublikinis priklausomybės ligų centrą 2018 m. nukreipta 103 asmenys.
9.	Kauno rajono neįgaliųjų draugija	Socialinių paslaugų skyrius	Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis įgyvendinti vietos projektą „Karmėlavos, Babtų, Akademijos ir Ežerėlio senki unijų gyventojų sveikos

			gyvensenos įgūdžių formavimas per partnerystės skatinimą. Projektinis finansavimas nebuvo gautas, bendra veikla nevykdyta.
10.	VšĮ "Vaikų svajonės"	Šeimos gervės skyrius	2018 m. 140 vaikų buvo išpildytos Kalėdinės svajonės.
11.	Kauno rajono visuomenės sveikatos biuras	Šeimos gervės skyrius	Bendradarbiaujama įgyvendinant projektą „Fizinio aktyvumo skatinimas Kauno rajono bendruomenėje“. Projekto tikslas yra padidinti Kauno rajono vyresnio amžiaus (55 m. ir vyresni) gyventojų sveikatos raštingumo lygį bei suformuoti pozityvius jų sveikos elgsenos pokyčius. 2018 m. buvo suteiktos patalpos sveikatinimo užsiėmimams, kuriuose dalyvavo 12 vyresnio amžiaus žmonių ir Domeikavos sen.
12.	Kauno kolegija	Šeimos gervės skyrius	Skyriuje praktiką atliko 1 Kauno kolegijos socialinio darbo studentė iš Suomijos.
13.	Kaniterapinės pagalbos centras	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius kaniterapijos užsiėmimus su šunimis. 2018 m. vyko 9 susitikimai, dalyvavo 20 vaikų ir jaunuolių turinčių negalią.
14.	VšĮ „Amici Art“	Dienos socialinės globos centras	Bendradarbiavimas vykdant edukacinius užsiėmimus vaikams, turintiems negalią. 2018 m. vykdyti 28 užsiėmimai (psichologo užsiėmimai emocijų atpažinimo ir valdymo tema, išgyvenimo pamoka, meno terapija, komandinio žaidimo pamoka, prevencinis užsiėmimas kaip elgtis gaisro metu ir pan.).

## • VYKDYTI PROJEKTAI IR PROGRAMOS

➤ **Projektas „Vaikų svajonės“** skirtas padėti sudėtingomis socialinėmis sąlygomis gyvenančių šeimų vaikams iki 18 metų. Šiuos vaikus prižiūrintys Lietuvos savivaldybių socialiniai darbuotojai, reguliarių susitikimų su vaikais metu, pasikalba ir apie vaikų svajones, kurių išsipildymo vaikai labiausiai trokšta bei kodėl. Šias svajones socialiniai darbuotojai užrašo ir atsiunčia projekto savanoriams, kurie jas įkelia į svetainę [www.vaiksvajones.lt](http://www.vaiksvajones.lt). Kiekvienas svetainės lankytojas gali susipažinti su vaikų svajonėmis ir pasirinkti jas įgyvendinti. Projektas, kurio tikslas – padrąsinti vaikus tikėti ir siekti savo svajonių, parodyti jiems dėmesį ir rūpestį, vyksta keletą mėnesių per metus, dažniausiai nuo spalio vidurio iki gruodžio pabaigos.

2018 m. iš viso projektui buvo pateiktos ir geros valios žmonių išpildytos 140 vaikų svajonių.

➤ Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonės **„Pedikuliozės profilaktika ir sergamumo mažinimas“** programa. Jos tikslas – vykdyti pedikuliozės

profilaktiką ir mažinti sergamumą šia liga Kauno rajone, ugdant socialinių problemų turinčių šeimų higienos įgūdžius ir padedant įsigyti pedikuliozės profilaktikai ir gydymui reikalingas priemones. Lankantis šeimose vyko tiesioginis darbas su šeimomis, kurios turi socialinių problemų: tėvai ir vaikai buvo šviečiami ir mokomi palaikyti švarą ir tvarką namuose, taip pat buvo gerinami ir formuojami šeimų, susidūrusių su pedikuliozės atvejais, asmens higienos įgūdžiai. Nuolatos buvo teikiama informacija apie galimas pasekmes, ligas, susirgimus nesilaikant asmens higienos taisyklių, apie galimas grėsmes nepalaikant švaros namuose. Socialinio darbo metu nuo rugpjūčio 1 d. iki lapkričio 30 d. Centro socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, lankėsi 217 šeimų, kurios turi socialinių problemų ir jas švietė pedikuliozės profilaktikos temomis. Buvo siekiama gerinti ir formuoti šeimų, susidūrusių su pedikuliozės atvejais, asmens higienos įgūdžius, iš jų 110 šeimų aprūpintos higienos ir švaros palaikymo priemonėmis bei priemonėmis nuo pedikuliozės.

➤ **„Garliavos vaikų dienos centras“.** Projekto tikslas – socialinės rizikos, socialiai remtinose, daugiavaikėse ir nepilnose šeimose ir kt. gyvenantiems vaikams ir jų tėvams teikti socialines, psichologines paslaugas, organizuoti vaikų užimtumą, ugdyti kūrybiškumą, socialinius ir gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos centrą lankantiems vaikams nuo pirmadienio iki ketvirtadienio teikiama socialinė, psichologinė pagalba, vyksta individualūs pokalbiai, grupiniai užsiėmimai, mokslo metų eigoje vaikų veikla papildoma pamokų ruoša. Vaikams vedami gyvenimo bei bendravimo įgūdžių užsiėmimai, žaidimų, judėjimo, meno terapijos užsiėmimai. Kartą per savaitę vaikai lankosi Kauno rajono viešojoje bibliotekoje, kur mokosi kompiuterinio raštingumo. Esant galimybei vyksta sportuoti į SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro sporto salę. Per 2018 m. Garliavos vaikų dienos centrą lankė 29 vaikai nuo 7 iki 12 m. amžiaus. Apie vaikų dienos centro veiklą informuojame SBI Kauno rajono socialinių paslaugų centro internetiniame tinklalapyje bei Krizių centro socialiniuose tinkluose. Projekto metu vaikai vyko į keliones, išvykas, dalyvavo edukacinėse programose. Pravesta 46 psichologo bendravimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai. Per paslaugų teikimo laikotarpį nuolatos kontaktuota su tėvais keičiantis informacija, konsultuojant vaikų auklėjimo, mitybos, elgesio, mokymosi problemų ir kt. klausimais.

2018 m. Garliavos vaikų dienos centrą lankantys vaikai vyko į šias išvykas ir ekskursijas:

2018-04-03 Išvyka į Oazės boulingą.

2018-05-15 Išvyka į Kauno botanikos sodą.

2018-06-05 Išvyka į kino teatrą.

2018-06-12 Išvyka į baseiną.

2018-06-21 Išvyka į Lietuvos energetikos muziejų.



2018-07-24 Išvyka į M.Žilinsko dailės galeriją.  
2018-08-08 Išvyka į Lietuvos zoologijos sodą.  
2018-08-22 Išvyka į Ventės ragą.  
2018-08-29 Išvyka į kino teatrą.  
2018-10-18 Išvyka į edukacinį renginį „Augame su Čiurlioniu“.  
2018-10-31 Išvyka į Trakų istorinį muziejų.  
2018-12-06 Išvyka į kūrybos namus „Vėjų fejė“.  
2018-12-04 Išvyka į Lietuvos aviacijos muziejų.  
2018-12-13 Išvyka į Kauno kamerinį teatrą.  
2018-12-27 Išvyka į žaidimų kambarį „Dūzgutis“.

➤ Europos socialinio fondo finansuojamas projektas **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**. Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra Europos reabilitacijos platformos iniciatyva. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Centro Šeimos gerovės skyrius 2018 m. įgyvendino EQUASS diegimo planą. Taip pat buvo atliktas vidaus kokybės auditas. 2019 m. planuojamas išorės auditas, kurio metu bus nustatyta ar Centru suteikti EQUASS kokybės standartą.

➤ Europos socialinio fondo finansuojamas projektas **„Integralios pagalbos į namus teikimas Kauno rajone“**. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Kauno rajone. Projektu siekiama sudaryti sąlygas sunkią negalią turinčiam asmeniui kuo ilgiau savarankiškai gyventi savo namuose, stiprinti jo gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius atitinkančių paslaugų teikimą, o šeimos nariams palengvinti ligonio priežiūrą, derinti profesinį ir šeimos gyvenimą. Integrali pagalba namuose teikiama komandos principu, kurią sudaro: socialinio darbo organizatorius, slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, kineziterapeutas, socialinio darbuotojo padėjėjas, psichologas. 2018 m. projekte dalyvavo 68Kauno rajono gyventojai, turintys sunkią negalią.

➤ **„Vaikų, turinčių kompleksinę negalią, sveikatos stiprinimas fiziniu ir psichosocialiniu požiūriu“** (trumpas šio projekto pavadinimas – „(ne)GALIUS“). Kauno kolegija kartu su Centru 2018 m. gruodžio mėn. pradėjo įgyvendinti projektą, kurį iš dalies

finansuoja Valstybinis visuomenės sveikatos stiprinimo fondas. Projekto tikslas – stiprinti vaikų, turinčių kompleksinę negalią, sveikatą fiziniu ir psichosocialiniu požiūriu. 12 mėn. trukmės projekte numatomos veiklos pasieks ne mažiau kaip 60 Kauno regiono vaikų ir jų tėvų, globėjų. Projekte bus įgyvendinamos šios veiklos:

- Edukacinės sveikatinimo programos (stovyklų metu vyks fizinio aktyvumo užsiėmimai, taikomi emocinės sveikatos stiprinimui skirti metodai, formuojami sveikos mitybos įgūdžiai ir kt.),
- Konsultacijų ciklas vaikų fizinės sveikatos išsaugojimo ir stiprinimo klausimais tėvams (tracheostomų ir gastrstomų priežiūra, masažo pagrindai, išmoks pasigaminti natūralius kremus ir kt. kosmetiką);
- Šeimų savitarpio pagalbos grupės (psichosocialinio pobūdžio pagalba tėvams, skatinant atskleisti savo tapatumą vaiko negalės kontekste bei įgalinti save sprendžiant fizinės ir psichinės sveikatos sukeltus iššūkius);
- Metodinės priemonės, skirtos kompleksinę negalią turinčio vaiko sveikatos gerinimui, rengimas ir leidyba (priemonėje bus pateikiamos naujausios žinios apie kompleksinę negalią turinčio vaiko fizinės ir psichinės sveikatos išsaugojimo galimybes, naudingi patarimai ir rekomendacijos vaikų ir jų artimųjų sveikatinimo klausimais, paprasti fizinės ir emocinės sveikatos stiprinimo pratimai su vaizdo medžiaga).

Projektu „(ne)GALIU“ siekiama tarpdisciplininėmis priemonėmis ir tikslingais, patraukliais, saugiais metodais ir formomis prisidėti prie vaikų, turinčių kompleksinę negalią, ir jų artimųjų fizinės ir emocinės sveikatos gerinimo, socialinės įtraukties didinimo. Didelis dėmesys bus skiriamas tėvų mokymui ir konsultavimui fizinio aktyvumo stiprinimo, sveikatos priežiūros klausimais. Daugiau informacijos apie projektą <https://www.facebook.com/vaikuprojektas>.

2018 m. gruodžio mėn. prasidėjo savitarpio pagalbos grupių užsiėmimai, kuriose sudalyvavo 10 neįgalius vaikus auginančių šeimų.

### **III SKYRIUS KITA INFORMACIJA**

- **SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS KONTROLĖ**

Centre 2018 m. buvo vykdomos 3 apklausos, apklausiant:

- Šeimos gerovės skyriaus socialinių paslaugų gavėjus, siekiant iširti jų nuomonę apie teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei efektyviau teikti socialines paslaugas;

- Šeimos gerovės skyriaus darbuotojus, siekiant įvertinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę, darbo organizavimo efektyvumą, išanalizuoti, kaip jie vertina savo darbo aplinką, išsiaiškinti su kokiais sunkumais susiduria teikiant paslaugas;
- Centro partnerius, siekiant sužinoti, kaip Centro socialiniai partneriai vertina Centro veiklą ir teikiamas paslaugas.

Taip pat 2018 m. buvo atlikti dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje paslaugų atitikties socialinės globos normoms vertinimai.

---